

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Ban hành kèm theo quyết định số 3410/2011/QĐ-VIB ngày 22/09/2011 của Tổng Giám đốc đã được sửa đổi, bổ sung theo quyết định số 3550/2011/QĐ-VIB ngày 04/10/2011 của Tổng Giám Đốc)



DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (E-BANKING)

Truy vấn thông tin qua dịch vụ Mobile Banking

Phí truy vấn thông tin về tỷ giá, lãi suất, số dư tài khoản	Miễn phí
Phí thông báo số dư tự động cho tài khoản tiền gửi thanh toán	5.500 VND/tháng
Phí thông báo thông tin tự động dành cho thẻ tín dụng quốc tế (đã bao gồm phí Thông báo số dư tự động choTK TGTT)	
Thẻ chính	9.900 VND/tháng
Thẻ phụ	5.500 VND/tháng

Dịch vụ VIB4U

Phí sử dụng Gói dịch vụ Internet Banking E-Gold 4U

Phí mua thiết bị	Miễn phí
Phí duy trì dịch vụ và thiết bị	330.000 VND/thiết bị

Phí sử dụng Gói dịch vụ Internet Banking Silver 4U

Phí duy trì dịch vụ	11.000 VND/tháng
---------------------	------------------

Phí sử dụng Gói dịch vụ Internet Banking Easy 4U

Phí lấy mật khẩu	Miễn phí trên trang VIBPay, 500 VND/OTP trên trang VIB4U
Phí duy trì dịch vụ	11.000 VND/tháng

Phí sử dụng các dịch vụ đơn trên Internet Banking

Truy vấn thông tin tài khoản	Miễn phí
Yêu cầu mở tài khoản	Miễn phí
Yêu cầu giải ngân	Miễn phí
Yêu cầu trả nợ trước hạn	Miễn phí
Trả nợ	Miễn phí

Chuyển tiền

Chuyển tiền trong hệ thống (đơn, lô, định kỳ)	0.011% và \geq 550 VND
Chuyển tiền ngoài hệ thống (đơn, lô, định kỳ)	Áp dụng theo biểu phí giao dịch tại quầy trong từng thời điểm

Thanh toán trực tuyến (topup, billing, mua hàng trực tuyến...)	Miễn phí
--	----------

Các tiện ích khác	Miễn phí
-------------------	----------

Phí thay đổi dịch vụ	11.000 VND/lần
-----------------------------	----------------

Phí sử dụng vượt hạn mức	11.000 VND/tháng
---------------------------------	------------------

Phí cấp lại thiết bị bảo mật (mất, hỏng không nằm điều kiện bảo hành)	385.000 VND/thiết bị
--	----------------------

Dịch vụ ví điện tử Mobivi

Phí áp dụng đối với ví điện tử của khách hàng sử dụng cuối (end-users)

Phí quản lý ví điện tử

<i>Phí đăng ký</i>	5.500 VND /ví
<i>Phí thường niên</i>	33.000 VND/năm
<i>Phí tra soát, khiếu nại (khi khách hàng khiếu nại sai)</i>	22.000 VND/lần
Phí áp dụng đối với giao dịch chung	
<i>Nạp tiền từ tài khoản Ngân hàng vào ví điện tử</i>	Miễn phí
<i>Rút tiền từ ví điện tử sang tài khoản Ngân hàng</i>	0.055% và \geq 2200 VND
Phí áp dụng đối với giao dịch thanh toán giữa người sử dụng cuối, tính cho khách hàng yêu cầu giao dịch	
<i>Chuyển tiền từ ví điện tử sang ví điện tử cùng NH</i>	3.300 VND/giao dịch
<i>Chuyển tiền từ ví điện tử sang ví điện tử khác NH</i>	11.000 VND/giao dịch
<i>Gửi yêu cầu thanh toán từ ví điện tử sang ví điện tử</i>	550 VND

Phí áp dụng đối với ví điện tử merchant

Phí quản lý ví điện tử

Phí thường niên 220.000 VND/năm

Phí giao dịch

Giao dịch thanh toán trực tuyến 1.65%/giao dịch

Giao dịch rút tiền từ ví về tài khoản ngân hàng Miễn phí

Ghi chú:

- Biểu phí trên đã bao gồm VAT trừ biểu phí dịch vụ tín dụng không có VAT
- Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch
- Phí dịch vụ được thu từng lần ngày khi phát sinh hoặc thu gộp một lần sau khi kết thúc toàn bộ dịch vụ tùy theo tính của loại dịch vụ đó
- Biểu phí này có thể thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của VIB trong từng thời kỳ