

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “TẶNG 200.000VND DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG VISA PAYFLEX”

- Tên Chương trình:** “Tặng 200.000VND dành cho Khách hàng sử dụng Visa Payflex”
- Thời gian triển khai chương trình:** 05/08/2025 – 30/09/2025.
- Loại thẻ được áp dụng:** Thẻ tín dụng VIB Visa và Thẻ thanh toán VIB Visa (“Thẻ VIB Visa card”).
- Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ VIB Visa card; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>1</sup> liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa<sup>2</sup> mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có đăng ký dịch vụ Visa Payflex và sử dụng thẻ VIB Visa card cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>3</sup> qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB<sup>4</sup> trong Thời gian khuyến mại; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

#### 5. Nội dung chi tiết của Chương trình:

##### 5.2. Điều kiện và cơ cấu giải thưởng:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng đăng ký thành công dịch vụ Visa Payflex và thực hiện 1 giao dịch thanh toán hợp lệ thành công thông trên thẻ tín dụng/thẻ thanh toán Visa có đăng ký dịch vụ Payflex với số tiền giao dịch từ 400.000 VND trở lên sẽ được hoàn tiền 200.000VND.

<sup>1</sup>Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

<sup>2</sup>Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

<sup>3</sup>Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

<sup>4</sup>Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền Giao dịch tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử: Có mã ĐVCNT (MCC) là 4900 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung thanh toán hóa đơn, kinh doanh tiền tệ, nộp tiền vào ví điện tử
- Số tiền Giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp dịch vụ quảng cáo: Có mã ĐVCNT (MCC) là 5966, 5967, 5968, 5969, 7311 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung quảng cáo (ADS)
- Các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB

- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được bút toán về hệ thống thẻ VIB trong vòng 07 ngày kể từ ngày chi tiêu.
- Thông tin về thời gian, tình trạng đăng ký dịch vụ Payflex, thời gian giao dịch hợp lệ và các thông tin khác của giao dịch sẽ căn cứ vào dữ liệu ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB.
- Cơ cấu giải thưởng:

| Giai đoạn                       | Giá trị mỗi giải (VND) | Số lượng giải tối đa/giai đoạn | Tổng giá trị giải thưởng tối đa/giai đoạn (VND) |
|---------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| Giai đoạn 1: 05/08 – 30/08/2025 | 200.000                | 3.500                          | 700.000.000                                     |
| Giai đoạn 2: 01/09 – 30/09/2025 | 200.000                | 2.500                          | 500.000.000                                     |
| Tổng cộng                       |                        | 6.000                          | 1.200.000.000                                   |

- Mỗi khách hàng được hoàn tiền tối đa 200.000VNĐ trong suốt chương trình. Trường hợp Khách hàng có nhiều thẻ thì sẽ được tính ưu đãi cho thẻ phát sinh giao dịch hợp lệ sớm nhất.
- Trường hợp Ngân sách của giai đoạn trước chưa sử dụng hết sẽ được chuyển sang giai đoạn sau
- Tổng ngân sách cho chương trình: 1.200.000.000 VND (Hai tỷ hai trăm triệu đồng)

### 5.3. Quy định về trả thưởng

- Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng theo thứ tự ưu tiên trước hết: (1) Khách hàng đạt Điều kiện chi tiêu sớm nhất tính theo thời gian giao dịch ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB, sau đó đến (2) Giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất
- Thời điểm chốt Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện: Ngày 20/10/2025.
- Danh sách Khách hàng được nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Thời gian trả thưởng: Tròn vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Cách thức trả thưởng:
  - ✓ Đối với Thẻ tín dụng: VIB sẽ hoàn tiền bằng cách ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng. Trường hợp Khách hàng có nhiều thẻ, VIB sẽ chọn 01 trong các thẻ để hoàn tiền
  - ✓ Đối với Thẻ thanh toán: VIB sẽ hoàn tiền bằng cách ghi có vào Tài khoản thanh toán gắn với Thẻ thanh toán của Khách hàng
- Kết quả trả thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy nếu tại bất kỳ thời điểm nào trước ngày trả thưởng, Khách hàng phát sinh một trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng đã hủy dịch vụ PayFlex trên thẻ có giao dịch hợp lệ;
  - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng hoặc khoản vay tại VIB;
  - Tài khoản thanh toán gắn với Thẻ thanh toán của Khách hàng tại VIB không còn hoạt động hoặc bị dừng giao dịch ghi có vào tài khoản;
  - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;

- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

## **6. Các quy định khác**

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 2200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được Tài liệu chứng minh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn.