

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “MỞ KHÓA ĐẶC QUYỀN CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

- Tên Chương trình: “Mở khóa đặc quyền cùng Thẻ tín dụng VIB”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** dịch vụ ẩm thực, thẻ Hội viên Bông Sen Vàng và gói sản phẩm tài khoản Diamond
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/09/2023 đến ngày 29/02/2024
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Thẻ tín dụng VIB Cash Back, Online Plus 2in1, Family Link, Travel Élite, Premier Boundless, Family Link, LazCard, Super Card (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Đặc quyền trải nghiệm, Đặc quyền phong cách sống, Đặc quyền tài chính
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”) :
 - Điều kiện chung :
 - Là Chủ thẻ chính đang sở hữu một hoặc các sản phẩm Thẻ tín dụng VIB Cash Back, Online Plus 2in1, Family Link, Travel Élite, Premier Boundless, Family Link, LazCard, Super Card; và
 - Có tổng hạn mức tín dụng cộng gộp trên các thẻ có cùng hình thức mở thẻ từ 100 triệu đồng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ tín dụng VIB nhằm phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³.
 - Điều kiện chi tiết :
 - Đạt mức chi tiêu trung bình hàng tháng trong thời gian từ 01/01/2023 đến 30/06/2023 trên Thẻ tín dụng VIB từ 20 triệu đồng⁴ (“Đối tượng 1”); hoặc

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền rút tiền mặt tại ATM, Ứng tiền mặt qua máy POS tại Chi nhánh VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;

- Đạt mức chi tiêu trung bình hàng tháng trong thời gian từ 01/01/2023 đến 31/12/2023 trên Thẻ tín dụng VIB từ 20 triệu đồng⁴ (“Đối tượng 2”); và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại mục 7 sẽ nhận được thông báo mời tham gia chương trình từ VIB thông qua tin nhắn/thư điện tử đến số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với VIB về các ưu đãi nêu tại mục 8.
- Thời gian khuyến mại của các ưu đãi tại mục 8 như sau:
Đối với các Chủ thẻ thuộc Đối tượng 1: hiệu lực từ 01/09/2023 đến 29/02/2024
Đối với các Chủ thẻ thuộc Đối tượng 2: hiệu lực từ 01/03/2024 đến 31/08/2024

8.1 Chương trình 1 – Đặc quyền trải nghiệm:

- (a) Đặc quyền trải nghiệm ẩm thực tại các nhà hàng thuộc Michelin Guide Selected 2023
- Thời gian khuyến mại: 01/09/2023 – 29/02/2024
 - Chi tiết ưu đãi: Khách hàng sẽ được tặng đến 02 món chính khi sử dụng Thẻ tín dụng VIB để thanh toán dịch vụ ẩm thực tại các nhà hàng trong danh sách Michelin Guide Selected 2023 do VIB chọn lựa và cung cấp trong thông báo mời tham gia chương trình. Danh sách này có thể thay đổi tùy theo từng thời kỳ.
 - Cách thức đăng ký: Khách hàng liên hệ Tổng đài VIB 1800 8195 để đặt dịch vụ 24 tiếng trước bữa ăn.
 - Mỗi Khách hàng được đăng ký tối đa 02 lượt/tháng. Mỗi lượt đăng ký sẽ được nhận 01 món chính khi Khách hàng đáp ứng điều kiện nêu tại mục Chi tiết ưu đãi.
 - Tổng số lượt cho toàn chương trình: 1.200 lượt, được phân bổ 200 lượt/tháng. Nếu số lượt không sử dụng hết trong tháng trước sẽ được VIB cộng dồn sang các tháng sau đó. Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết số lượt mỗi tháng hoặc hết số lượt trong toàn Chương trình.
 - Đây là dịch vụ do Đối tác là Bên thứ ba được VIB mua để cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, các dịch vụ cụ thể sẽ được Đối tác của VIB triển khai theo từng thời điểm với các điều kiện chi tiết do Đối tác quy định (nếu có), Khách hàng tham khảo thông tin chi tiết mới nhất về dịch vụ và các điều kiện tham gia bằng cách liên hệ Tổng đài của Đối tác (08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết).
- (b) Đặc quyền trải nghiệm ẩm thực tại các nhà hàng thuộc khách sạn cao cấp
- Thời gian khuyến mại: 01/09/2023 – 29/02/2024
 - Chi tiết ưu đãi: Giảm giá đến 20% cho các chi tiêu ẩm thực như sau:

Tên nhà hàng/khách sạn	Chi tiết ưu đãi
New World Saigon Hotel	Giảm 20% dịch vụ ẩm thực tại nhà hàng Parkview, Whisper, Black Vinegar Áp dụng với thực đơn A-la-carte và thức uống không cồn
Park Hyatt Saigon Hotel	Thực đơn đặc biệt thiết kế dùng cho bữa trưa và bữa tối tại nhà hàng: Square One, Opera. Đặt bàn trước 48 giờ
InterContinental Saigon Hotel	Giảm 15% dịch vụ ẩm thực tại nhà hàng Basilico, Yu Chu, Market 39
Hotel Equatorial Ho Chi Minh	Giảm 15% dịch vụ ẩm thực tại nhà hàng: Chit Chat at the Café
Shang Palace Restaurant	Giảm 10% dịch vụ ẩm thực

- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB

Tên nhà hàng/khách sạn	Chi tiết ưu đãi
El Gaucho Steakhouse	Giảm 5% dịch vụ ẩm thực

- Để được nhận ưu đãi giảm giá, Chủ thẻ cần xuất trình các thẻ tín dụng sau tại nhà hàng: VIB Cash Back, Online Plus 2in1, Family Link, Travel Élite, Premier Boundless, Family Link, LazCard, Super Card.
- Không áp dụng vào những ngày Lễ, Tết như Giáng Sinh (24, 25 tháng Mười Hai), Giao Thừa và Năm Mới (31 tháng Mười Hai, 1 tháng Một), Valentine’s (14 tháng Hai), Quốc tế Phụ Nữ (8 tháng Ba), Lễ Phục Sinh (17 tháng Tư).
- Không áp dụng đồng thời cùng chương trình khuyến mãi khác tại nhà hàng, không quy đổi ra tiền mặt.
- Không áp dụng tách hóa đơn, tách bàn.
- Xem thêm chi tiết chương trình tại đây:
<https://www.vib.com.vn/vn/promotion/detail?promotionId=4254429&name=Giam-den-30-dich-vu-am-thuc-cao-cap>

8.2 Chương trình 2 – Đặc quyền phong cách sống:

a) Đặc quyền thẻ hội viên Bông Sen Vàng (BSV) của Vietnam Airlines

- Thời gian khuyến mại: 01/09/2023 – 29/02/2024
- Điều kiện và giải thưởng của Chương trình như sau:
 - Khách hàng có tổng chi tiêu qua máy POS tại nước ngoài cao nhất trong suốt Chương trình sẽ nhận được một thẻ Hội viên Bông Sen Vàng (BSV) hạng Bạch Kim của Vietnam Airlines; hoặc
 - Khách hàng có tổng chi tiêu qua máy POS tại nước ngoài cao nhất hàng tháng sẽ nhận được một thẻ Hội viên BSV hạng Vàng của Vietnam Airlines.

Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa một thẻ Hội viên BSV trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

Trường hợp Khách hàng đáp ứng cả hai điều kiện nêu trên, Khách hàng chỉ được nhận một trong hai đặc quyền trên tùy thuộc giải thưởng nào đến trước.

- Giao dịch chi tiêu qua máy POS tại nước ngoài hợp lệ được định nghĩa như sau:
 - Giao dịch thanh toán trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và có đơn vị tiền tệ là ngoại tệ (không phải Việt Nam Đồng); và
 - Giao dịch chi tiêu trong tháng phải được hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 05 của tháng kế tiếp.
- Trường hợp một Khách hàng có nhiều hơn một Thẻ tín dụng VIB và các thẻ này đều phát sinh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ xét thưởng cho tổng chi tiêu của tất cả các thẻ hợp lệ nêu tại mục 5.
- Quy định về trả thưởng:
 - Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, Ngày xác định Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận đặc quyền mỗi tháng là ngày 25 của tháng kế tiếp (“Ngày xác định”).
 - Danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận đặc quyền sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
 - Khách hàng đồng ý nhận đặc quyền có nghĩa vụ cung cấp cho VIB các thông tin cần thiết và mã thẻ Hội viên BSV (nếu có). VIB sẽ cung cấp các thông tin này cho Đối tác Vietnam Airlines trong vòng 15 ngày kể từ Ngày xác định để Vietnam Airlines tiến hành tạo thẻ thành viên BSV mới (nếu Khách hàng chưa phải là Hội viên BSV) hoặc nâng hạng thẻ Hội viên BSV (nếu Khách hàng đang là Hội viên BSV). Thời hạn hạng thẻ Bạch

Kim hoặc Vàng là 12 tháng kể từ khi Vietnam Airlines tạo hoặc nâng hạng thẻ BSV thành công và không có giá trị cộng dồn thời hạn hạng thẻ đối với Khách hàng đang sở hữu thẻ Hội viên BSV hạng Bạch Kim hoặc Vàng.

- Khách hàng nhận đặc quyền phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Giải thưởng không có giá trị quy đổi tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.
 - Tổng số lượng đặc quyền trong toàn Chương trình: 01 thẻ Hội viên BSV hạng Bạch Kim và 06 thẻ Hội viên BSV hạng Vàng.
 - Thẻ Hội viên Bông Sen Vàng được cung cấp bởi Đối tác Vietnam Airlines, do đó, Khách hàng phải chịu mọi ràng buộc theo Thẻ lệ Chương trình Thành viên Bông Sen Vàng do Vietnam Airlines quy định. Tham khảo quyền lợi Chương trình Bông Sen Vàng tại <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/member-benefits/introduction>
- b) Đặc quyền sinh nhật trao tay
- Thời gian khuyến mại: 01/09/2023 – 29/02/2024
 - Điều kiện và giải thưởng của Chương trình như sau: Khách hàng có ngày sinh nhật trong mỗi tháng và có tổng chi tiêu⁵ cao nhất trong tháng trước đó sẽ nhận được một phần quà tặng trị giá 500.000 đồng. Quà tặng chi tiết sẽ do nhân viên VIB trực tiếp liên hệ đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký để gửi tặng.
 - Tổng ngân sách cho toàn chương trình: 150 triệu đồng, được phân bổ 25 triệu đồng/tháng (tương đương 50 phần quà/tháng). Nếu số phần quà không sử dụng hết trong tháng trước sẽ được VIB cộng dồn sang các tháng sau đó. Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết số phần quà mỗi tháng hoặc hết số phần quà trong toàn Chương trình.

8.3 Chương trình 3 – Đặc quyền tài chính:

- Thời gian đăng ký: 01/09/2023 – 29/02/2024
- Thời gian hiệu lực: 06 tháng, kể từ ngày liền kề sau ngày đăng ký hoặc gia hạn thành công trên hệ thống của VIB, đến ngày tương ứng của 06 tháng liên tiếp, nhưng không bao gồm ngày đăng ký hoặc gia hạn thành công.
- Cách thức đăng ký:
Khách hàng thực hiện đăng ký dịch vụ tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB/Ứng dụng MYVIB để được hưởng các Đặc quyền tài chính gồm miễn phí các dịch vụ tại VIB như sau.
Hệ thống sẽ gửi email và/hoặc sms cho Khách hàng thông báo đăng ký/gia hạn thành công tại thời điểm khóa ngày của ngày đăng ký hoặc gia hạn.
- Nội dung ưu đãi:

Miễn phí quản lý TKTT;

Miễn phí sử dụng dịch vụ SMS banking;

Miễn phí sao kê tài khoản;

⁵ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền rút tiền mặt tại ATM, Ứng tiền mặt qua máy POS tại Chi nhánh VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống

Miễn phí nộp tiền mặt tại quầy;

Miễn phí rút tiền mặt VND tại quầy;

Miễn phí kiểm đếm tại quầy;

Miễn phí chuyển tiền tại quầy;

Miễn phí chuyển tiền quốc tế;

Miễn phí chuyển tiền online;

Miễn phí duy trì thẻ thanh toán toàn cầu VIB Platinum/VIB Classic/VIB iCard;

Miễn phí rút tiền tại ATM nội địa ngoài hệ thống VIB.

- Xem thêm chi tiết Gói tài khoản ưu tiên Diamond tại <https://www.vib.com.vn/vn/tai-khoan/diamond>

9. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Các thay đổi sẽ được thông báo đến Sở Công Thương và Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.