

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI QUAY LÀ TRÚNG

1. **Tên Chương trình: “QUAY LÀ TRÚNG” - Mỗi tuần 1 AirPods Pro và hàng chục ngàn Evoucher hấp dẫn**
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”), bao gồm Thẻ tín dụng VIB Happy Drive, VIB Cash Back, VIB Online Plus, VIB Travel Élite, VIB Rewards Unlimited.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/08/2020 đến 30/11/2020
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** chương trình khuyến mại mang tính may rủi
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
 Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):
  - Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB, đang tích lũy lít xăng/ số tiền hoàn lại/ điểm thưởng/ dặm thưởng; và
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào hoặc bất kỳ điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình hoàn tiền và tích lũy điểm thưởng của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
  - Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Giải thưởng</b>	<b>Địa điểm sử dụng</b>
<b>Giải đặc biệt – 14 AirPods Pro</b>	
Tai nghe AirPods Pro	
<b>Giải khuyến khích – Đến 100.000 evoucher</b>	
[UrBox Voucher] Mã nạp xu Tiki 50.000 đ	Online
[UrBox Voucher] Mã nạp xu Tiki 100.000 đ	Online
[UrBox Voucher] Mã nạp xu Tiki 200.000 đ	Online
[UrBox Voucher] Mã nạp xu Tiki 400.000 đ	Online
[UrBox Voucher] Mã nạp xu Tiki 500.000 đ	Online
[UrBox Voucher] VinID 100.000 đ	Hệ thống VinGroup trên toàn quốc
[UrBox Voucher] VinID 200.000 đ	Hệ thống VinGroup trên toàn quốc
[UrBox Voucher] VinID 500.000 đ	Hệ thống VinGroup trên toàn quốc
[UrBox Voucher] GrabBike, GrabCar 50.000 đ	Ứng dụng Grab
[UrBox Voucher] GrabBike, GrabCar 100.000 đ	Ứng dụng Grab
[UrBox Voucher] Uncle Lus Cheesecake giảm 50.000đ với hoá đơn trên 100.000đ	HCM & HN
[UrBox Voucher] Grand Castella giảm 50.000đ với hoá đơn trên 100.000đ	HCM & HN
[UrBox Voucher] Foodcenter giảm giá 15% cho buffet tại cửa hàng	HCM & HN
[UrBox Voucher] Foodcenter giảm giá 100.000 VND cho hoá đơn 500.000 VND tại cửa hàng .	HCM & HN

[UrBox Voucher] Mã giảm giá 30% trên toàn bộ sản phẩm Jookyli	Online
[UrBox Voucher] California Fitness & Yoga - Tập gym trong vòng 14 ngày cho 2 người	Hệ thống California Fitness & Yoga toàn quốc
[UrBox Voucher] California Fitness & Yoga - Thẻ tập Yoga 21 ngày	Hệ thống California Fitness & Yoga toàn quốc
[UrBox Voucher] YiFang Tea - Tặng 1 Trà Hoa quả YiFang size M với mỗi hoá đơn từ 55k	HCM & HN
[UrBox Voucher] Flowerstore giảm 50.000đ trên tổng hóa đơn từ 200.000đ	Online
[UrBox Voucher] Flowerstore giảm 15% trên tổng hóa đơn từ 299.000đ	Online

- Giải thưởng không quy đổi tiền mặt tương đương

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

### 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Ứng với mỗi chi tiêu qua thẻ tín dụng VIB, khách hàng sẽ được tặng số lít xăng/dặm thưởng/điểm thưởng/tiền thưởng tùy theo từng loại thẻ trong thời gian triển khai chương trình.
- Chủ Thẻ tín dụng VIB tích lũy số lít xăng/dặm thưởng/điểm thưởng/số tiền hoàn lại có thể tiến hành quy đổi lượt quay trúng thưởng trực tuyến tại ứng dụng MyVIB tương ứng với từng loại Thẻ như sau:
  - o Happy Drive: 1 lít xăng = 1 lượt quay số
  - o Cash Back: 20.000 VNĐ = 1 lượt quay số
  - o Online Plus: 20.000 VNĐ = 1 lượt quay số
  - o Travel Élite: 80 dặm thưởng = 1 lượt quay số
  - o Rewards Unlimited: 7,000 điểm thưởng = 1 lượt quay số
- Khách hàng chủ động quy đổi số lượt quay và thực hiện quay số trực tuyến trên ứng dụng myVIB.
- Các bước thực hiện như sau:
  - o Đăng nhập vào ứng dụng MyVIB theo user và password đã đăng ký
  - o Tại màn hình chính ứng dụng MyVIB chọn "Thẻ"
  - o Tại màn hình Thẻ chọn mục "Thẻ Tín Dụng"
  - o Tại màn hình Thẻ Tín Dụng chọn "Quay Là Trúng"
  - o Tại màn hình "Quay Là Trúng" chọn "Tham Gia Ngay"
  - o Sau khi chọn Tham Gia Ngay, tại màn hình chương trình, Khách hàng tiến hành quy đổi số lít xăng/dặm thưởng/điểm thưởng/tiền thưởng tích lũy thành lượt quay số
  - o Sau khi quy đổi thành công lượt quay, Khách hàng có thể tiến hành quay thưởng
  - o Hệ thống phần mềm của VIB sẽ tiến hành quay thưởng và màn hình thông báo kết quả sẽ hiện ra ngay sau khi khách hàng thực hiện quay thưởng.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
  - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả.
  - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào hoặc bất kỳ điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình hoàn tiền và tích lũy điểm thưởng của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng

- Tài khoản thẻ của Khách hàng đang ghi nhận số điểm tích lũy với giá trị âm.
- Khi kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy:
  - Với quà Tai nghe Airpods: VIB không tiến hành trả thưởng (nếu chưa trả thưởng) hoặc ghi nợ trị giá giải thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng nếu Khách hàng đã nhận được quà.
  - Với quà tặng evoucher: VIB thu hồi quà nếu chưa sử dụng hoặc ghi nợ trị giá giải thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng nếu Khách hàng đã sử dụng quà.

### **8.2. Thông báo trúng thưởng**

- Khi hoàn tất lượt quay số, Khách hàng sẽ nhận ngay thông báo món quà thưởng trực tiếp tại màn hình quay số trên ứng dụng MyVIB.
- Hình thức nhận quà thưởng cụ thể:
  - Với quà Tai nghe Airpods: Khách hàng sẽ nhận thông báo khi hoàn tất quay số VIB, đồng thời VIB sẽ thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng và tiến hành giao quà cho Khách hàng đến địa chỉ Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
  - Với quà tặng eVoucher: Khách hàng sẽ nhận thông báo khi hoàn tất quay số và có thể sử dụng ngay. Thời gian sử dụng evoucher từ 1- 3 tháng, áp dụng quy đổi trực tuyến trên toàn quốc hoặc trực tiếp tại các chi nhánh của thương hiệu này ở Hà Nội & Hồ Chí Minh.

### **8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Thời hạn trao thưởng cuối cùng VIB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách hàng khi nhận thưởng quà tặng Tai nghe Airpods phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân tương đương khác có thông tin phù hợp với thông tin Khách hàng trên hệ thống Thẻ VIB.

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:**

- Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 – 18008195
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại: VIB chịu trách nhiệm công bố chương trình trên trên [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: VIB chịu trách nhiệm công bố khách hàng trúng thưởng trên website [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)

## **10. Các quy định khác (nếu có):**

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB có thể thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình nếu được sự đồng ý của Cục Xúc Tiến. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 5 ngày kể từ ngày công bố trên website [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại liên quan đến chương trình, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Với các khiếu nại liên quan đến quà tặng, Quý khách vui lòng liên hệ đơn vị cung cấp để được hỗ trợ giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.