

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“HOÀN ĐẾN 50% KHI THANH TOÁN HÓA ĐƠN ĐIỆN/NƯỚC/ADSL TRÊN MYVIB”

1. Tên chương trình khuyến mại: “Hoàn đến 50% khi thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB”.

2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB), cụ thể là dịch vụ thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến MyVIB (MyVIB).

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức dùng để khuyến mại: Hoàn tiền vào TKTT, Tặng MyVIB Coin vào Tài khoản xu thưởng, Tặng voucher giảm giá trực tiếp cho lần thanh toán tiếp theo các dịch vụ hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB.

6. Đối tượng hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn các điều kiện sau:

6.1 Khách hàng mới: là KH chưa từng sử dụng bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào tại VIB (“KH mới”); và lần đầu tiên thực hiện mở mới thành công tài khoản thanh toán Digi (TKTT Digi) trên ứng dụng MyVIB trong thời gian diễn ra chương trình; và Không thuộc đối tượng hưởng khuyến mại của chương trình khuyến mại (CTKM) Hoàn tiền cho KH tham gia Gói tài khoản lương tại VIB; và đáp ứng điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây.

6.2 Khách hàng hiện hữu: là KH tại VIB, có đăng ký sử dụng MyVIB, không thuộc đối tượng hưởng khuyến mại của CTKM Hoàn tiền cho khách hàng tham gia Gói tài khoản lương tại VIB; và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây.

7. Cơ cấu khuyến mại:

7.1 Dành cho Khách hàng mới:

KH được nhận khuyến mại dưới hình thức Hoàn tiền vào TKTT Digi và tặng voucher giảm giá trực tiếp, cụ thể như sau:

Ưu đãi	Số lượng	Điều kiện	Thành tiền (VNĐ)
Hoàn tiền 150.000 VNĐ	18.000 lượt/ CTKM	Mở thành công TKTT Digi từ 01/07/2024 - 30/09/2024; và Thực hiện thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL lần đầu tiên trên ứng dụng MyVIB qua TKTT Digi với giá trị tối thiểu từ 300.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở TKTT	2.700.000.000

Hoàn 150.000 VNĐ, cụ thể bao gồm: Hoàn tiền 100.000 VNĐ và tặng 01 Voucher giảm giá trực tiếp trị giá 50.000 VNĐ (*)	18.000 lượt/CTKM	Mở thành công TKTT Digi từ 01/10/2024 - 31/12/2024; và Thực hiện thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL lần đầu tiên trên ứng dụng MyVIB qua TKTT Digi với giá trị tối thiểu từ 300.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở TKTT	2.700.000.000
Tổng cộng			5.400.000.000

Số tiền bằng chữ: Năm tỷ bốn trăm triệu đồng.

(*) Voucher áp dụng giảm giá trực tiếp cho lần thanh toán tiếp theo các dịch vụ hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB với giá trị hóa đơn tối thiểu từ 300.000 VNĐ.

7.2 Dành cho Khách hàng hiện hữu:

Từ ngày 01/07/2024 - 31/12/2024, KH được nhận khuyến mại dưới hình thức Tặng MyVIB Coin vào Tài khoản MyVIB Rewards của KH, cụ thể:

a) Mức 1: Áp dụng cho giao dịch thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL bằng tay trên MyVIB

Ưu đãi	Số lượng	Điều kiện	Thành tiền (VNĐ)
100.000 MyVIB Coin	27.000 lượt/CTKM	Lần đầu tiên ¹ thực hiện thanh toán hóa đơn Điện trên MyVIB với giá trị hóa đơn tối thiểu từ 1.000.000 VNĐ.	2.700.000.000
50.000 MyVIB Coin	10.800 lượt/CTKM	Lần đầu tiên thực hiện thanh toán hóa đơn Nước trên MyVIB với giá trị hóa đơn tối thiểu từ 300.000 VNĐ.	540.000.000
50.000 MyVIB Coin	6.000 lượt/CTKM	Lần đầu tiên thực hiện thanh toán hóa đơn ADSL trên MyVIB với giá trị hóa đơn tối thiểu từ 165.000 VNĐ.	300.000.000
30.000 MyVIB Coin	27.000 lượt/CTKM	Thực hiện thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB từ lần thứ 2 trở đi.	810.000.000
Tổng cộng			4.350.000.000

Số tiền bằng chữ: Bốn tỷ ba trăm năm mươi triệu đồng

¹ Hóa đơn đầu tiên: là hóa đơn lần đầu tiên thanh toán dịch vụ Điện/Nước/ADSL trên MyVIB.

b) Mức 2: Áp dụng cho giao dịch thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL tự động trên MyVIB

Ưu đãi	Số lượng	Điều kiện	Thành tiền (VND)
30.000 MyVIB Coin	30.000 lượt/ CTKM	Thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL tự động đầu tiên trên ứng dụng MyVIB với giá trị hóa đơn tối thiểu từ 300.000 VNĐ	900.000.000
Tổng cộng			900.000.000

Số tiền bằng chữ: Chín trăm triệu đồng.

7.3 Tổng số tiền khuyến mãi dành cho toàn bộ CT Khuyến mãi ở mục 7.1 và 7.2

Mô tả	Thành tiền (VND)
Ưu đãi dành cho Khách hàng mới ở mục 7.1	5.400.000.000
Ưu đãi dành cho Khách hàng mới ở mục 7.2 - Mức 1	4.350.000.000
Ưu đãi dành cho Khách hàng mới ở mục 7.2 - Mức 2	900.000.000
Tổng cộng	10.650.000.000

Số tiền bằng chữ: Mười tỷ sáu trăm năm mươi triệu đồng.

8. Nội dung khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức xác định KH được nhận khuyến mại

a) Dành cho Khách hàng mới:

i. Điều kiện:

- Mở mới TKTT Digi trên ứng dụng Ngân hàng Số MyVIB; và
- Thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL hợp lệ (giao dịch hợp lệ²) lần đầu tiên trên ứng dụng MyVIB thông qua TKTT Digi với giá trị thanh toán hóa đơn tối thiểu từ 300.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ khi mở TKTT Digi; và
- Không thuộc đối tượng hưởng khuyến mại của chương trình khuyến mại Hoàn tiền cho khách hàng tham gia Gói tài khoản lương tại VIB; và
- Mỗi KH sẽ được hưởng ưu đãi này tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- ii. Giá trị hoàn tiền:

- Mốc thời gian từ ngày 01/07/2024 - 30/09/2024: Hoàn tiền 150.000 VNĐ vào TKTT Digi của KH tại VIB, tối đa 6.000 lượt thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 240 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.

² Giao dịch hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng hoặc Tài khoản MyVIB Rewards (Coin) để thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL. Các giao dịch sau đó bị hủy/ hoàn sẽ không được coi là giao dịch hợp lệ.

- Mốc thời gian từ ngày 01/10/2024 - 31/12/2024:
 - ✓ Hoàn tiền 100.000 VNĐ vào TKTT Digi của KH tại VIB, tối đa 6.000 lượt thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 240 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.
 - ✓ Tặng Voucher giảm giá trực tiếp trị giá 50.000 VNĐ cho lần thanh toán tiếp theo các dịch vụ hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB với giá trị hóa đơn tối thiểu từ 300.000 VNĐ. Tối đa 6.000 lượt thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 240 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.

Ghi chú: Thời hạn sử dụng 60 ngày kể từ ngày nhận voucher. KH được hưởng đồng thời voucher giảm giá trực tiếp khi thanh toán và ưu đãi tặng MyVIB Coin (nếu có).

b) Dành cho Khách hàng hiện hữu

i. Điều kiện:

KH thực hiện giao dịch hợp lệ thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB trong thời gian khuyến mại và không thuộc đối tượng hưởng khuyến mại của chương trình khuyến mại Hoàn tiền cho khách hàng tham gia Gói tài khoản lương tại VIB sẽ được hoàn tiền vào TKTT, chi tiết như sau:

Mức 1:

- Đối với thanh toán hóa đơn Điện: Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 1.000.000 VNĐ.
- Đối với thanh toán hóa đơn Nước: Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 300.000 VNĐ.
- Đối với thanh toán hóa đơn ADSL: Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 165.000 VNĐ.

Ghi chú:

- ✓ *Mỗi KH được hưởng giá trị khuyến mại khi thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL lần đầu tiên tối đa 01 lần trên một dịch vụ thanh toán trong suốt thời gian diễn ra chương trình.*
- ✓ *Từ hóa đơn thứ 2 trở đi, mỗi KH sẽ được hưởng giá trị khuyến mại tối đa 01 lần mỗi tháng trên một dịch vụ thanh toán trong suốt thời gian diễn ra chương trình.*
- ✓ *Đối với hóa đơn hợp lệ đầu tiên, KH không nhận đồng thời khuyến mại từ chương trình thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL khác trong thời gian diễn ra chương trình.*

Mức 2:

- Đối với thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL tự động đầu tiên trên ứng dụng MyVIB: Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 300.000 VNĐ.

Ghi chú:

- ✓ *Mỗi KH sẽ được hưởng ưu đãi này tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp có nhiều KH thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi này, ưu tiên cho KH thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ có thời gian giao dịch sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) và theo quyết định và thông báo của VIB.*

ii. Giá trị tặng MyVIB Coin

Mức 1:

Đối với KH thanh toán hóa đơn Điện:

- Hóa đơn đầu tiên: Tặng 100.000 MyVIB Coin. Tối đa 4.500 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 180 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi ngày.
- Từ hóa đơn thứ 2 trở đi: Tặng 30.000 MyVIB Coin. Tối đa 3.000 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 120 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi ngày.

Đối với KH thanh toán hóa đơn Nước:

- Hóa đơn đầu tiên: Tặng 50.000 MyVIB Coin. Tối đa 1.800 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 72 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi ngày.
- Từ hóa đơn thứ 2 trở đi: Tặng 30.000 MyVIB Coin. Tối đa 1.000 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 40 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi ngày.

Đối với KH thanh toán hóa đơn ADSL:

- Hóa đơn đầu tiên: Tặng 50.000 MyVIB Coin. Tối đa 1.000 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 40 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi ngày.
- Từ hóa đơn thứ 2 trở đi: Tặng 30.000 MyVIB Coin. Tối đa 500 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 20 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi ngày.

Mức 2:

Đối với KH thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL tự động đầu tiên:

- Tặng 30.000 MyVIB Coin trên hóa đơn đầu tiên thỏa mãn điều kiện chương trình. Tối đa 5.000 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 200 lượt khuyến mại tặng Coin thỏa điều kiện mỗi ngày.

8.2 Thời gian, cách thức nhận khuyến mại

- VIB sẽ Hoàn tiền, Tặng MyVIB Coin và Voucher giảm giá trực tiếp khi thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB theo nội dung của Thẻ lệ này vào TKTT/TK MyVIB Rewards của KH tại VIB trong vòng tối đa 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày KH thực hiện thành công giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại mục 8.1 trên đây và các điều kiện khác theo quy định tại Thẻ lệ này (nếu có).
- MyVIB Coin được dùng để thanh toán hóa đơn hoặc nạp tiền điện thoại, data và đổi quà tặng trên ứng dụng MyVIB. Danh sách dịch vụ hóa đơn, nạp tiền điện thoại, data và đổi quà bằng MyVIB Coin được áp dụng theo quy định của VIB tại từng thời điểm.
- Tỷ lệ quy đổi: 1 MyVIB Coin tương đương 1 VNĐ. MyVIB Coin không được chấp nhận quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật.
- Để kiểm tra số lượng MyVIB Coin đang sở hữu hoặc để sử dụng, Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng MyVIB và truy cập mục MyVIB Rewards.
- Trường hợp KH không có TKTT Việt Nam đồng, hoặc TKTT trên ứng dụng MyVIB của KH ở trạng thái không hoạt động³, đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa/ dừng ghi có tại thời điểm chi thường là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình khuyến mại, KH phải thông báo trong vòng 07 ngày kể từ ngày KH thực hiện giao dịch thành công cho VIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1900 2200 (1.000 đồng/phút). VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- VIB sẽ công khai Thẻ lệ chương trình trên website của VIB www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/ gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh/hoặc các kênh truyền thông tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

11. Quyền và trách nhiệm của KH

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

12. Quyền và trách nhiệm của VIB

³ TKTT không hoạt động: Chi trạng thái Tài khoản thanh toán của KH không có hoạt động giao dịch trong một khoảng thời gian.

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền,... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện thanh toán hóa đơn để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- Thẻ lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thẻ lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thẻ lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.