THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

GIẢM 1.000.000 VNĐ CHO GIAO DỊCH TRẢ GÓP QUA THẺ TÍN DỤNG VIB TẠI LAZADA

1. **Tên Chương trình khuyến mại: Giảm 1.000.000 VNĐ cho giao dịch trả góp qua thẻ tín dụng VIB tại LAZADA**
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại**: Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB ("Thẻ tín dụng VIB")
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2026 đến ngày 31/12/2026
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình tặng mã giảm giá khi thanh toán đơn hàng bằng hình thức "Trả góp bằng Thẻ tín dụng" tại LAZADA.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)**:

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("Khách hàng"):

- Là Chủ Thẻ tín dụng VIB (có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán trực tuyến tiền hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng[1] ("Giao dịch") tại website LAZADA hoặc ứng dụng LAZADA ("LAZADA") và hạch toán thành công trên hệ thống thẻ VIB;
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

7. **Nội dung và Cơ cấu quà tặng của Chương trình khuyến mại:**

- Nội dung ưu đãi: Tặng **Mã giảm giá 1.000.000 VNĐ cho giao dịch trả góp từ 25.000.000 VNĐ**
- Cơ cấu quà tặng:

Thời gian	Số lượng ưu đãi	Điều khoản & điều kiện
01/08/2026 – 31/12/2026	● Giai đoạn 1: từ 01/08 – đến hết ngày 31/10/2026: 120 Mã Giảm Giá mỗi tháng ● Giai đoạn 2: từ 01/11 – đến hết ngày 31/12/2026: 150 Mã Giảm Giá mỗi tháng	● Mã giảm giá được hệ thống Lazada mở vào 00h00 ngày đầu tiên của mỗi tháng và áp dụng cho đến khi hết số lượng mã tối đa của tháng đó ● Mã giảm giá chỉ được áp dụng khi Khách hàng thỏa điều kiện thanh toán với hóa đơn có giá trị tối thiểu của từng Ưu đãi, đồng thời Khách hàng phải chọn hình thức thanh toán Trả góp bằng thẻ tín dụng VIB ● Khách hàng sẽ được đăng ký trả góp với lãi suất 0%, không phí chuyển đổi ● Mỗi khách hàng (căn cứ theo User ID mua hàng tại LAZADA ứng với 01 thẻ tín dụng VIB) chỉ được hưởng ưu đãi [01 lần/tháng]

[1] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 660.000.000 VNĐ (*bằng chữ: Sáu trăm sáu mươi triệu đồng)*.

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

- Khách hàng thực hiện thanh toán Giao dịch tại LAZADA bằng hình thức thanh toán Trả góp bằng thẻ tín dụng VIB.
- Điều khoản truy thu ưu đãi: Khách hàng đã được hưởng ưu đãi giảm giá cần đảm bảo giao dịch được chuyển đổi trả góp thành công và duy trì khoản trả góp đã đăng ký. VIB sẽ tiến hành truy thu số tiền ưu đãi tương ứng bằng cách ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng trong các trường hợp sau:
  + Trường hợp 1: Giao dịch thanh toán tại Lazada không được chuyển đổi trả góp thành công trên hệ thống VIB (do thẻ không đủ điều kiện, Giao dịch bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ, hoặc các lý do khách quan khác từ phía chủ thẻ)
  + Trường hợp 2: Khách hàng thực hiện tất toán khoản trả góp trước hạn.

  Việc truy thu sẽ được VIB thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch không hợp lệ.
- Mã giảm giá được hệ thống Lazada mở vào 00h00 ngày đầu tiên của mỗi tháng và áp dụng cho đến khi hết số lượng mã tối đa của tháng đó.
- Mỗi khách hàng (căn cứ theo User ID mua hàng tại LAZADA ứng với 01 thẻ tín dụng VIB) chỉ được hưởng ưu đãi [01 lần/tháng].

9. Quy định chung về nhận ưu đãi

a) Để thực hiện nhận ưu đãi, Khách hàng cần thực hiện:

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào trang thông tin ưu đãi trên Sàn Lazada để thu thập mã giảm giá
- Bước 2: Khách hàng chọn phương thức thanh toán Trả góp, chọn ngân hàng VIB, chọn kỳ hạn và nhập thông tin Thẻ của VIB và sử dụng mã giảm giá đã thu thập tại Bước 1. Hệ thống sẽ tự động giảm trừ trực tiếp giá trị ưu đãi vào tổng số tiền thanh toán của đơn hàng.

* Lưu ý về việc xác định Khách hàng hưởng ưu đãi:

- Được thực hiện bởi LAZADA theo Thỏa thuận hợp tác giữa VIB và LAZADA.
- Mỗi Khách hàng (căn cứ theo User ID mua hàng tại LAZADA tương ứng với 01 Thẻ tín dụng VIB) chỉ được hưởng ưu đãi **01 lần/tháng.**
- Trường hợp Khách hàng sử dụng cùng một thẻ VIB để thanh toán nhiều giao dịch và được hệ thống ghi nhận ưu đãi vượt quá hạn mức cho phép (nhiều hơn 01 lần/tháng):
  - VIB và LAZADA chỉ công nhận ưu đãi đối với **Giao dịch đầu tiên** đáp ứng điều kiện trong tháng.
  - Đối với các giao dịch hưởng ưu đãi không hợp lệ tiếp theo, VIB có quyền ghi nợ số tiền đã được giảm trừ không đúng quy định vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện. Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả số tiền này cho VIB theo các quy định về thanh toán tại Bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB.

b) Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo và lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật[2], và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên

[2] Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế

Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra.

- Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
- Trường hợp:
  - Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
  - VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc
  - Một phần/toàn bộ Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ; và/hoặc
  - Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng đã được nhận ưu đãi cho Giao dịch khác trong cùng tháng khuyến mại.
  - Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. Khi đó, số tiền ưu đãi đã giảm trừ vào số tiền Khách hàng thanh toán của các Giao dịch không hợp lệ đó sẽ được ghi nợ vào tài khoản Thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Giao dịch không hợp lệ được thực hiện, hoặc thời hạn khác do VIB quyết định. Khách hàng phải hoàn trả số tiền này cho VIB chậm nhất vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán tại Bảng sao kê. Các quy định tại Điều 8 và các điều khoản có liên quan khác tại Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB sẽ được áp dụng với phần/toàn bộ số tiền chậm trả (nếu có).

c) VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VIB (www.vib.com.vn) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.

11. Các quy định khác

a) VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

c) Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.

d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng cho các mục đích liên quan đến chương trình này khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.

---

suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.

g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.

h) Bằng việc thực hiện các bước thu thập mã và thanh toán theo quy định tại Thể lệ này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận toàn bộ các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.