(Please scroll down for the english version)

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THẺ VIB BẰNG DỊCH VỤ CLICK TO PAY

Trước khi đăng ký và sử dụng thẻ VIB bằng Click to Pay, Quý khách vui lòng đọc toàn bộ Điều khoản và điều Kiện được quy định dưới đây. Bằng việc đồng ý thêm thẻ vào Click to Pay, Quý khách xác nhận đã hiểu rõ và chịu sự ràng buộc bởi các Điều khoản và điều kiện này.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

1.1. VIB: là Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam.

1.2. Thẻ (hoặc Thẻ VIB): là sản phẩm thẻ thanh toán, thẻ tín dụng do VIB phát hành được đăng ký và sử dụng bằng Click to Pay, và/hoặc sản phẩm thẻ khác được VIB triển khai trong từng thời kỳ.

1.3. Chủ Thẻ: là người đứng tên trên Thẻ và có Thẻ được thêm thành công vào Click to Pay.

1.4. Dịch vụ Click to Pay (hoặc Click to Pay): là phương thức thanh toán trực tuyến cho phép Chủ thẻ thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên website/ứng dụng của Đơn vị chấp nhận thanh toán hoặc Bên cung cấp dịch vụ mà không cần nhập lại đầy đủ thông tin thẻ cho mỗi giao dịch, thông qua việc lưu trữ và xác thực thông tin thanh toán theo tiêu chuẩn bảo mật của tổ chức thẻ quốc tế và VIB.

1.5. Tổ chức phát hành thẻ quốc tế (hoặc Tổ chức thẻ): là tổ chức sở hữu và quản lý thương hiệu thẻ quốc tế, ban hành quy định vận hành và cung cấp mạng lưới xử lý giao dịch thanh toán thẻ trên phạm vi toàn cầu.

1.6. Ứng dụng Ngân hàng Di động VIB (hoặc Ứng dụng VIB): là ứng dụng ngân hàng điện tử do VIB cung cấp trên thiết bị di động cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch và sử dụng dịch vụ ngân hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ứng dụng MyVIB, ứng dụng MAX Powered by VIB.

1.7. Đơn vị chấp nhận thẻ (hoặc ĐVCNT): là tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ VIB qua Click to Pay.

ĐIỀU 2. QUY TẮC CHUNG

2.1. Điều khoản và điều kiện này được áp dụng bổ sung bên cạnh các Điều khoản và điều kiện đăng ký và sử dụng Thẻ VIB được cập nhật theo từng thời kỳ.

2.2. VIB triển khai cho Chủ Thẻ sử dụng Thẻ bằng Click to Pay là VIB chấp nhận cho Chủ Thẻ sử dụng Thẻ bằng Click to Pay để thực hiện giao dịch mua hàng hóa dịch vụ.

ĐIỀU 3. THÊM VÀ SỬ DỤNG THẺ VIB BẰNG CLICK TO PAY

3.1. Chủ Thẻ thao tác đăng ký và thêm Thẻ vào Click to Pay thông qua Ứng dụng VIB hoặc kênh chính thức khác được VIB chấp nhận triển khai trong từng thời kỳ.

3.2. Thẻ được thêm vào Click to Pay phải thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau đây: (i) điều kiện do VIB quy định trong Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ VIB trong từng thời kỳ; và (ii) điều kiện do Đối tác quy định (nếu có).

3.3. Bằng việc đăng ký sử dụng Click to Pay, Chủ thẻ đồng ý cho phép VIB chia sẻ với Tổ chức thẻ các thông tin cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở họ tên, địa chỉ email, số điện thoại và thông tin Thẻ nhằm mục đích thiết lập, quản lý và duy trì tài khoản Click to Pay. Thông tin Thẻ

được xử lý và bảo mật theo cơ chế Tokenization hoặc các biện pháp bảo mật khác do Tổ chức thẻ áp dụng trong từng thời kỳ.

3.4. Sau khi thêm Thẻ vào Click to Pay thành công, Thẻ được sử dụng để (i) thanh toán trực tuyến đối với ĐVCNT có cung cấp tính năng này, hoặc (ii) thanh toán bằng hình thức khác được VIB chấp nhận triển khai và thông báo tới Chủ Thẻ trong từng thời kỳ.

3.5. Khi thanh toán trực tuyến bằng Click to Pay, tùy theo cách thức triển khai của từng ĐVCNT, Chủ thẻ có thể được yêu cầu nhập địa chỉ email và/hoặc số điện thoại di động đã đăng ký với dịch vụ Click to Pay. Sau đó, Chủ thẻ thực hiện xác thực danh tính theo yêu cầu của Tổ chức Thẻ và/hoặc VIB để hệ thống hiển thị danh sách Thẻ đã được đăng ký Click to Pay tương ứng với thông tin đã nhập. Chủ thẻ chọn Thẻ phù hợp để thanh toán từ danh sách hiển thị. Tùy từng trường hợp, Chủ thẻ có thể được yêu cầu thực hiện thêm bước xác thực giao dịch theo quy định của Tổ chức Thẻ và/hoặc VIB trước khi giao dịch được hoàn tất.

3.6. Giao dịch thẻ qua Click to Pay có thể không được chấp nhận ở tất cả các ĐVCNT.

ĐIỀU 4. PHÍ VÀ HẠN MỨC SỬ DỤNG

4.1. VIB có thể thu hoặc không thu phí đối với việc Chủ thẻ đăng ký, thêm Thẻ vào Click to Pay và/hoặc sử dụng Thẻ để thực hiện giao dịch thông qua tính năng Click to Pay tùy theo chính sách của VIB trong từng thời kỳ. Các khoản phí này (nếu có) không bao gồm phí giao dịch, lãi, phí phạt và các khoản phí khác được áp dụng theo Biểu phí Thẻ do VIB ban hành trong từng thời kỳ.

4.2. Chủ Thẻ chịu trách nhiệm với những chi phí phát sinh bao gồm nhưng không giới hạn chi phí đăng ký, sử dụng Click to Pay do Đối tác quy định, hoặc liên quan đến dịch vụ do bên thứ ba cung cấp để hỗ trợ việc sử dụng dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn phí cước sử dụng mạng).

4.3. Chủ Thẻ thực hiện giao dịch thanh toán qua Click to Pay được áp dụng hạn mức giao dịch tương tự như hạn mức giao dịch của Thẻ hoặc Loại thẻ.

ĐIỀU 5. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

5.1. VIB là ngân hàng phát hành thẻ và hỗ trợ việc sử dụng Thẻ VIB trên tính năng Click to Pay do Tổ chức thẻ và/hoặc các bên liên quan cung cấp, vận hành. VIB không sở hữu, quản lý hoặc kiểm soát hệ thống Click to Pay và không chịu trách nhiệm đối với các sự cố, gián đoạn, chậm trễ, từ chối giao dịch hoặc lỗi kỹ thuật phát sinh từ hệ thống Click to Pay, Đơn vị chấp nhận thẻ, Tổ chức thẻ, đối tác hoặc bên thứ ba có liên quan.

5.2. Ngoại trừ nghĩa vụ cung cấp và truyền nhận thông tin theo quy định để hỗ trợ giao dịch bằng Click to Pay, VIB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí, khoản phạt hoặc mất mát trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc hệ quả nào phát sinh từ việc đăng ký, sử dụng hoặc không thể sử dụng tính năng Click to Pay.

5.3. VIB không phải chịu trách nhiệm trong các trường hợp, chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), hay các sự kiện khác,

trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

ĐIỀU 6. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ THẺ

6.1. Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật Thẻ, Thiết bị, Email, số điện thoại đăng ký, mật khẩu, mã OTP, thông tin xác thực và các yếu tố định danh khác liên quan đến việc sử dụng Click to Pay; không cung cấp, chia sẻ hoặc để bất kỳ tổ chức, cá nhân nào sử dụng các thông tin này.

6.2. Chủ thẻ có trách nhiệm phối hợp với VIB, Tổ chức thẻ và các bên liên quan trong việc phòng ngừa, phát hiện, xác minh và xử lý các giao dịch gian lận, giao dịch nghi ngờ gian lận hoặc các sự cố phát sinh liên quan đến việc sử dụng Click to Pay.

6.3. Chủ thẻ phải thông báo ngay cho VIB theo các kênh do VIB công bố trong từng thời kỳ khi phát hiện hoặc nghi ngờ Thẻ, Thiết bị, Email, số điện thoại, OTP hoặc thông tin xác thực bị mất, bị đánh cắp, bị lộ hoặc bị sử dụng trái phép.

6.4. Trước thời điểm VIB xác nhận đã tiếp nhận và xử lý thông báo của Chủ thẻ theo Khoản 6.3 Điều này, Chủ thẻ chịu trách nhiệm đối với các giao dịch phát sinh từ việc Thẻ, Thiết bị, Email, số điện thoại, OTP hoặc thông tin xác thực bị lợi dụng.

6.5. Chủ thẻ chịu trách nhiệm đối với các giao dịch thực hiện thông qua Click to Pay phát sinh do việc không tuân thủ các nghĩa vụ bảo mật theo Điều kiện giao dịch này, việc để tổ chức hoặc cá nhân khác sử dụng Thẻ, Thiết bị hoặc thông tin xác thực của mình, hoặc việc chậm thông báo, không thông báo cho VIB về các rủi ro, sự cố hoặc giao dịch trái phép.

ĐIỀU 7. THÔNG BÁO

Bất kỳ thông báo nào do VIB gửi đi có thể được coi như là Chủ Thẻ đã nhận được (i) tại thời điểm giao nếu được giao tận tay, hoặc giao tại địa chỉ đăng ký, hoặc (ii) vào ngày thứ ba sau ngày gửi nếu được gửi bằng đường bưu điện hoặc (iii) tại thời điểm gửi đi nếu được gửi qua email, thông báo trên Ứng dụng VIB hoặc bất kỳ ứng dụng ngân hàng điện tử của VIB, fax hoặc telex, hoặc (iv) tại thời điểm niêm yết, công bố (hoặc thời điểm VIB ấn định trong thông báo đó) nếu được niêm yết tại trụ sở của VIB hoặc tại các địa điểm giao dịch của VIB, hoặc công bố trên website chính thức của VIB.

ĐIỀU 8. XỬ LÝ DỮ LIỆU VÀ XÁC THỰC GIAO DỊCH

8.1. Chủ thẻ hiểu rõ và đồng ý rằng để phục vụ việc đăng ký, quản lý và thực hiện giao dịch thông qua Click to Pay, VIB có thể cung cấp, chia sẻ, truyền nhận, lưu trữ và xử lý các thông tin của Chủ thẻ và thông tin Thẻ (bao gồm nhưng không giới hạn ở một phần số Thẻ, thông tin giao dịch và các thông tin cần thiết khác theo quy định) cho Tổ chức thẻ, mạng thanh toán, đối tác, nhà cung cấp dịch vụ và các bên liên quan có hợp tác với VIB nhằm mục đích cung cấp, vận hành, quản lý và hỗ trợ tính năng Click to Pay.

8.2. Chủ thẻ thừa nhận và đồng ý rằng việc thu thập, lưu trữ, sử dụng, xử lý và tiết lộ thông tin do Chủ thẻ trực tiếp cung cấp cho Đơn vị chấp nhận thẻ, Tổ chức thẻ, mạng thanh toán hoặc các bên thứ ba liên quan đến Click to Pay sẽ được điều chỉnh theo điều khoản, điều kiện và chính sách bảo mật của các bên đó. VIB không chịu trách nhiệm đối với việc xử lý dữ liệu hoặc chính sách bảo mật của các bên này ngoài phạm vi trách nhiệm của VIB theo quy định pháp luật.

8.3. Trong quá trình sử dụng Click to Pay, Chủ thẻ có thể lựa chọn sử dụng các phương thức xác thực được hỗ trợ trên Thiết bị như vân tay, nhận diện khuôn mặt, mã khóa thiết bị (Passkey) hoặc các phương thức xác thực khác được áp dụng trong từng thời kỳ. Chủ thẻ hiểu và đồng ý rằng việc sử dụng các phương thức xác thực này được điều chỉnh bởi thỏa thuận giữa Chủ thẻ và nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp hệ điều hành, thiết bị tương ứng; dữ liệu sinh trắc học và/hoặc mã khóa thiết bị được lưu trữ, quản lý theo cơ chế của Thiết bị và nhà cung cấp liên quan, không được VIB thu thập hoặc lưu trữ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Chủ thẻ chịu trách nhiệm đối với việc kích hoạt, sử dụng hoặc cho phép sử dụng các phương thức xác thực nêu trên và có thể thay đổi hoặc hủy kích hoạt theo các phương thức được VIB hoặc Tổ chức thẻ hỗ trợ trong từng thời kỳ.

ĐIỀU 9. CHẤM DỨT ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

9.1. VIB có thể chấm dứt các Điều khoản và điều kiện này bất cứ lúc nào. Bên cạnh đó, bất cứ lúc nào VIB có thể (i) chấm dứt việc sử dụng bất kỳ Thẻ VIB nào của Chủ Thẻ đã thêm vào Click to Pay, (ii) sửa đổi hoặc tạm dừng loại tiền tệ hoặc số tiền giao dịch được phép sử dụng Thẻ VIB liên quan hình thức thanh toán Click to Pay, (iii) thay đổi quy trình thêm Thẻ vào Click to Pay, (iv) tạm dừng hoặc chấm dứt việc sử dụng Thẻ trên Click to Pay mà không cần có thông báo trước nếu phát hiện giao dịch giả mạo/gian lận được thực hiện, hoặc Click to Pay bị sử dụng trái mục đích, hoặc trong trường hợp được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc theo quy định của pháp luật.

9.2. VIB có quyền chấm dứt hợp tác với Đối tác bất cứ lúc nào và có quyền chỉ định số lượng Thẻ VIB tối đa có thể được thêm vào Click to Pay bằng việc gửi thông báo tới Chủ Thẻ theo Điều 7 nêu trên trên. Việc VIB chấm dứt hợp tác với Đối tác đồng nghĩa với việc VIB chấm dứt hiệu lực áp dụng của Điều khoản, điều kiện này.

9.3. Chủ Thẻ không thể thay đổi các Điều khoản, điều kiện này, nhưng Chủ Thẻ có thể chấm dứt hiệu lực áp dụng của các Điều khoản, điều kiện này bất cứ lúc nào bằng cách xóa tất cả các Thẻ VIB khỏi Click to Pay. Tuy nhiên, việc xóa Thẻ VIB khỏi Click to Pay không loại trừ trách nhiệm của Chủ Thẻ đối với các giao dịch đã sử dụng Thẻ trên Click to Pay.

ĐIỀU 10. SỬA ĐỔI ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

10.1. Chủ Thẻ đồng ý rằng VIB có toàn quyền sửa đổi bất kỳ điều khoản nào của bản Điều khoản và điều kiện này tại từng thời điểm mà VIB cho là phù hợp. VIB sẽ thông báo đến Chủ thẻ bằng một trong các hình thức được nêu tại Điều 7.

10.2. Thời gian hiệu lực bản sửa đổi sẽ tính từ ngày ghi trong thông báo của VIB nhưng không sớm hơn 7 ngày kể từ ngày VIB gửi thông báo.

10.3. Nếu Chủ thẻ không đồng ý với Điều khoản và điều kiện sửa đổi này, Chủ Thẻ có thể xóa toàn bộ Thẻ VIB khỏi Click to Pay trong vòng 7 ngày kể từ ngày VIB gửi thông báo. Trường hợp Chủ thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ trên Click to Pay sau thời điểm sửa đổi có hiệu lực sẽ là bằng chứng sau cùng cho việc Chủ Thẻ đã chấp nhận chịu sự ràng buộc bởi các sửa đổi này.

ĐIỀU 11. TRANH CHẤP VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Các Điều khoản này được điều chỉnh và tuân thủ theo pháp luật Việt Nam. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều khoản này sẽ phải tuân theo bất kỳ thủ tục giải quyết tranh chấp nào trong thỏa thuận Thẻ VIB của Chủ Thẻ.

(Vui lòng cuộn lên cho phiên bản tiếng Việt)

TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF VIB CARDS VIA THE CLICK TO PAY SERVICE

Before registering and using a VIB Card through the Click to Pay service, please carefully read these Terms and Conditions in their entirety. By agreeing to add your Card to Click to Pay, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms and Conditions.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

1.1. VIB means Vietnam International Commercial Joint Stock Bank.

1.2. Card (or VIB Card) means a payment card, credit card, or any other card product issued by VIB that is registered and used through the Click to Pay service, and/or any other card products implemented by VIB from time to time.

1.3. Cardholder means the individual whose name appears on the Card and whose Card has been successfully added to Click to Pay.

1.4. Click to Pay Service (or Click to Pay) means an online payment method that enables the Cardholder to make payments for goods and services on the websites/applications of Merchants or Service Providers without having to re-enter full card details for each transaction, through the storage and authentication of payment information in accordance with the security standards of the International Card Organization and VIB.

1.5. International Card Issuing Organization (or Card Organization) means an organization that owns and manages an international card brand, establishes operating regulations, and provides a global card payment transaction processing network.

1.6. VIB Mobile Banking Application (or VIB Application) means the electronic banking application provided by VIB on mobile devices, allowing customers to conduct transactions and use banking services, including but not limited to the MyVIB application and the MAX Powered by VIB application.

1.7. Merchant (or Merchant Establishment) means an organization or individual that accepts payment for goods and services using a VIB Card through Click to Pay.

ARTICLE 2. GENERAL PROVISIONS

2.1. These Terms and Conditions shall apply in addition to the VIB Card Terms and Conditions governing the registration and use of VIB Cards, as amended and updated by VIB from time to time.

2.2. By making the Click to Pay service available to the Cardholder, VIB permits the Cardholder to use the Card through Click to Pay for the purpose of conducting transactions for the purchase of goods and services.

ARTICLE 3. ADDING AND USING VIB CARDS VIA CLICK TO PAY

3.1. The Cardholder may register and add a Card to Click to Pay through the VIB Application or any other official channel approved and implemented by VIB from time to time.

3.2. A Card added to Click to Pay must satisfy all of the following conditions: (i) the conditions prescribed by VIB under the VIB Card Terms and Conditions applicable from time to time; and (ii) the conditions prescribed by the Partner (if any).

3.3. By registering for the Click to Pay service, the Cardholder authorizes VIB to share with the Card Organization the information necessary for the establishment, management, and maintenance of the Click to Pay account, including but not limited to the Cardholder's full name, email address, mobile phone number, and Card information. Card information shall be processed and protected through Tokenization mechanisms or other security measures implemented by the Card Organization from time to time.

3.4. Upon successful addition of a Card to Click to Pay, the Card may be used for: (i) online payments at Merchants that support this functionality; or (ii) other payment methods approved, implemented, and notified by VIB to the Cardholder from time to time.

3.5. When making an online payment via Click to Pay, depending on the implementation method of the relevant Merchant, the Cardholder may be required to enter the email address and/or mobile phone number registered with the Click to Pay service. The Cardholder shall then complete identity verification in accordance with the requirements of the Card Organization and/or VIB, after which the system will display the list of Cards registered for Click to Pay corresponding to the information provided. The Cardholder shall select the appropriate Card from the displayed list to complete the payment. Depending on the circumstances, the Cardholder may also be required to complete an additional transaction authentication step in accordance with the requirements of the Card Organization and/or VIB before the transaction can be finalized.

3.6. Card transactions conducted via Click to Pay may not be accepted by all Merchants.

ARTICLE 4. FEES AND USAGE LIMITS

4.1. VIB may, at its sole discretion and in accordance with its policies from time to time, charge or waive fees for the Cardholder's registration for Click to Pay, addition of a Card to Click to Pay, and/or use of a Card to conduct transactions through the Click to Pay feature. Such fees (if any) shall be separate from and in addition to transaction fees, interest, penalty charges, and other fees applicable under the Card Fee Schedule issued by VIB from time to time.

4.2. The Cardholder shall be solely responsible for any costs incurred, including but not limited to registration fees, Click to Pay service usage fees imposed by the Partner, or costs related to services provided by third parties to facilitate the use of the service (including but not limited to network usage charges).

4.3. Transactions conducted by the Cardholder through Click to Pay shall be subject to the same transaction limits applicable to the relevant Card or Card type.

ARTICLE 5. DISCLAIMER OF LIABILITY

5.1. VIB acts solely as the card issuer and facilitates the use of VIB Cards through the Click to Pay feature provided and operated by the Card Organization and/or relevant third parties. VIB does not own, manage, or control the Click to Pay system and shall not be liable for any incidents, interruptions, delays, transaction declines, or technical errors arising from the Click to Pay system, Merchants, Card Organizations, partners, or any related third parties.

5.2. Except for its obligation to provide and transmit information as required to support transactions conducted through Click to Pay, VIB shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential, or punitive losses, damages, costs, expenses, penalties, or claims arising out of or in connection with the registration for, use of, or inability to use the Click to Pay feature.

5.3. VIB shall not be liable for any failure, delay, interruption, or inability to perform its obligations resulting from events beyond its reasonable control, including but not limited to war, invasion, acts of foreign enemies, revolution, insurrection, riots, civil unrest, civil war, requisition, acts of civil or military authorities, laws, regulations, directives, orders or actions of any governmental authority, agency, intermediary or official body, embargoes, natural disasters, fires, severe weather conditions, floods, strikes, epidemics or pandemics (regardless of cause), or any other force majeure events that could not reasonably have been foreseen or prevented by the parties.

ARTICLE 6. CARDHOLDER RESPONSIBILITIES

6.1. The Cardholder shall be responsible for safeguarding the Card, Device, email account, registered mobile phone number, password, OTP, authentication credentials, and any other identification factors related to the use of Click to Pay, and shall not disclose, share, or permit any organization or individual to use such information.

6.2. The Cardholder shall cooperate with VIB, the Card Organization, and relevant parties in preventing, detecting, verifying, and handling fraudulent transactions, suspected fraudulent transactions, or any incidents arising from the use of Click to Pay.

6.3. The Cardholder must immediately notify VIB through the channels announced by VIB from time to time upon discovering or suspecting that the Card, Device, email account, mobile phone number, OTP, or authentication credentials have been lost, stolen, compromised, disclosed, or used without authorization.

6.4. Until VIB confirms that it has received and processed the Cardholder's notification in accordance with Clause 6.3 of this Article, the Cardholder shall remain responsible for all transactions arising from the misuse of the Card, Device, email account, mobile phone number, OTP, or authentication credentials.

6.5. The Cardholder shall be liable for all transactions conducted through Click to Pay that arise from the Cardholder's failure to comply with the security obligations set out in these Terms and Conditions, permitting any organization or individual to use the Card, Device, or authentication credentials, or failing or delaying to notify VIB of any risks, incidents, or unauthorized transactions.

ARTICLE 7. NOTICES

Any notice issued by VIB shall be deemed duly received by the Cardholder: (i) at the time of delivery if delivered by hand or delivered to the Cardholder's registered address; (ii) on the third day following the date of dispatch if sent by postal mail; (iii) at the time of transmission if sent via email, notification through the VIB Application or any other VIB electronic banking application, fax, or telex; or (iv) at the time of posting, publication, or announcement (or at such time as specified by VIB in such notice) if posted at VIB's head office or transaction locations, or published on VIB's official website.

ARTICLE 8. DATA PROCESSING AND TRANSACTION AUTHENTICATION

8.1. The Cardholder acknowledges and agrees that, for the purposes of registration, management, and execution of transactions through Click to Pay, VIB may provide, share, transmit, receive, store, and process the Cardholder's information and Card information (including but not limited to partial Card numbers, transaction information, and other information as required by applicable regulations) with the Card Organization, payment networks, partners, service providers, and other parties cooperating with VIB for the purpose of providing, operating, managing, and supporting the Click to Pay feature.

8.2. The Cardholder acknowledges and agrees that the collection, storage, use, processing, and disclosure of information directly provided by the Cardholder to Merchants, Card Organizations, payment networks, or third parties in connection with Click to Pay shall be governed by the terms, conditions, and privacy policies of such parties. VIB shall not be responsible for the data processing activities or privacy practices of such parties beyond VIB's responsibilities as prescribed by applicable law.

8.3. During the use of Click to Pay, the Cardholder may choose to use authentication methods supported by the Device, including but not limited to fingerprint recognition, facial recognition, device passkeys, or other authentication methods implemented from time to time. The Cardholder understands and agrees that the use of such authentication methods is governed by the agreements between the Cardholder and the relevant device manufacturer or operating system provider. Biometric data and/or device passkeys are stored and managed in accordance with the mechanisms of the Device and the relevant service providers and are not collected or stored by VIB, except where otherwise required by law. The Cardholder shall be solely responsible for activating, using, or permitting the use of such authentication methods and may modify or deactivate them through the methods supported by VIB or the Card Organization from time to time.

ARTICLE 9. TERMINATION OF TERMS AND CONDITIONS

9.1. VIB may terminate these Terms and Conditions at any time. In addition, VIB may at any time: (i) terminate the use of any VIB Card of the Cardholder that has been added to Click to Pay; (ii) modify or suspend the currency or transaction limits applicable to VIB Cards used via Click to Pay; (iii) change the process for adding Cards to Click to Pay; or (iv) suspend or terminate the use of Cards on Click

to Pay without prior notice if fraudulent or suspicious transactions are detected, if Click to Pay is used for improper purposes, or if required by a competent authority in Vietnam or under applicable laws.

9.2. VIB reserves the right to terminate cooperation with the Partner at any time and to determine the maximum number of VIB Cards that may be added to Click to Pay by notifying the Cardholder in accordance with Article 7 above. The termination of VIB's cooperation with the Partner shall result in the termination of the effectiveness of these Terms and Conditions.

9.3. The Cardholder may not amend these Terms and Conditions; however, the Cardholder may terminate the applicability of these Terms and Conditions at any time by removing all VIB Cards from Click to Pay. However, the removal of VIB Cards from Click to Pay shall not release the Cardholder from any liability arising from transactions conducted using Click to Pay.

ARTICLE 10. AMENDMENT OF TERMS AND CONDITIONS

10.1. The Cardholder agrees that VIB shall have full authority to amend any provision of these Terms and Conditions at any time as VIB deems appropriate. VIB shall notify the Cardholder of such amendments via one of the methods specified in Article 7.

10.2. The effective date of any amendment shall be the date stated in VIB's notice, but shall not be earlier than seven (07) days from the date VIB issues such notice.

10.3. If the Cardholder does not agree with the amended Terms and Conditions, the Cardholder may remove all VIB Cards from Click to Pay within seven (07) days from the date VIB issues the notice. The continued use of the Card on Click to Pay after the effective date of the amendments shall constitute conclusive evidence that the Cardholder has accepted and agreed to be bound by such amendments.

ARTICLE 11. DISPUTE RESOLUTION

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Vietnam. Any disputes arising out of or in connection with these Terms and Conditions shall be subject to the dispute resolution procedures set forth in the Cardholder's VIB Card agreement.