

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI QUAY LÀ TRÚNG

- Tên Chương trình:** Quay Là Trúng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/10/2024 đến ngày 24/01/2025
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Thẻ tín dụng VIB bao gồm tất cả sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (ngoại trừ 02 sản phẩm Thẻ tín dụng VIB Financial Free và Thẻ tín dụng VIB Premier Boundless).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher, Combo voucher, iPhone 16 ProMax, Miễn phí thường niên thẻ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("Khách hàng") :

- Là Chủ thẻ Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại; và
- Có điểm thưởng tích lũy hợp lệ trên Thẻ tín dụng VIB; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải ngày				
Từ 24/10/2024 - 24/01/2025 (*)	Voucher UrBox trị giá 20.000 VNĐ	37,428	20,000	748,560,000
	Voucher UrBox trị giá 50.000 VNĐ	5,988	50,000	299,400,000
	Voucher UrBox trị giá 100.000 VNĐ	1497	100,000	149,700,000
	Voucher UrBox trị giá 500.000 VNĐ	299	500,000	149,500,000
	Voucher giảm giá tại hệ thống đối tác UrBox	90,000		
	Voucher VIB trả góp lãi suất 0% trong 3 tháng	299	500,000	149,500,000
Giải tuần				
Tuần 24/10/2024 – 03/11/2024	iPhone 16 ProMax 256 GB	1	35,000,000	35,000,000
Tuần 04/11 – 10/11/2024	01 Combo voucher du lịch trị giá 3 triệu đồng bao gồm: - 01 voucher đặt vé máy bay tại Traveloka trị giá 1.000.000 VNĐ - 01 voucher đặt tour du lịch tại Traveloka trị giá 1.000.000 VNĐ - 01 voucher đặt khách hàng tại Traveloka trị giá 1.000.000 VNĐ	1	3,000,000	3,000,000
Tuần 11/11/2024 -	01 Combo 100 voucher be trị giá	1	3,500,000	3,500,000

17/11/2024	3.5 triệu đồng bao gồm: - 50 voucher beFood, mỗi voucher giảm 20.000 VNĐ cho đơn hàng từ 85.000 VNĐ - 50 voucher beBike/beCar, mỗi voucher giảm 25% tối đa 50.000 VNĐ			
Tuần 18/11/2024 - 24/11/2024	Miễn phí thường niên số năm còn lại sử dụng thẻ, tối đa 5 năm	1	6,499,995	6,499,995
Tuần 25/11/2024 - 01/12/2024	iPhone 16 ProMax 256 GB	1	35,000,000	35,000,000
Tuần 02/12/2024 - 08/12/2024	Combo voucher dịch vụ sân bay, bao gồm: - 01 voucher dịch vụ phòng chờ - 01 voucher dịch vụ đón hoặc tiễn sân bay	1	2,400,000	2,400,000
Tuần 09/12/2024 - 15/12/2024	Miễn phí thường niên số năm còn lại sử dụng thẻ, tối đa 5 năm	1	5,000,000	5,000,000
Tuần 16/12/2024 - 22/12/2024	01 Combo voucher ăn uống trị giá 2,300,000 triệu đồng, bao gồm: - 01 voucher Gogi House 500.000 VNĐ - 01 voucher Manwah 500.000 VNĐ - 01 voucher Kichi Kichi 500.000 VNĐ - 10 voucher Starbucks 50.000 VNĐ/voucher - 10 voucher Highlands 30.000 VNĐ/voucher	1	2,300,000	2,300,000
Tuần 23/12/2024 - 29/12/2024	Miễn phí thường niên số năm còn lại sử dụng thẻ, tối đa 5 năm	1	6,499,995	6,499,995
Tuần 30/12/2024 - 05/1/2025	iPhone 16 ProMax 256 GB	1	35,000,000	35,000,000
Tuần 06/01/2025 - 12/01/2025	Miễn phí thường niên số năm còn lại sử dụng thẻ, tối đa 5 năm	1	5,000,000	5,000,000
Tuần 13/01/2025 - 19/01/2025	01 Combo voucher mua đồ điện tử - gia dụng trị giá 3 triệu đồng, bao gồm: - 01 voucher mua đồ gia dụng tại Bách Hóa Xanh trị giá 1.000.000 VNĐ - 01 voucher mua đồ điện máy tại Bách Hóa Xanh trị giá 1.000.000 VNĐ - 01 voucher mua đồ điện tử - điện thoại tại Bách Hóa Xanh trị giá 1.000.000 VNĐ	1	3,000,000	3,000,000
Tuần 20/01/2025 - 24/01/2025	01 Combo voucher mua sắm trị giá 5 triệu đồng, bao gồm: - 05 voucher Shopee trị giá 500.000 VNĐ/voucher - 05 voucher Go! & Big C trị giá 500.000 VNĐ/voucher	1	5,000,000	5,000,000
TỔNG CỘNG		135,524		1,643,859,990

- Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 1,643,859,990 VNĐ (Một tỷ sáu trăm bốn mươi ba triệu tám trăm năm mươi chín nghìn chín trăm chín mươi đồng).

(*) Voucher UrBox: trúng voucher ngẫu nhiên, sử dụng tại các thương hiệu Startbucks, Phúc Long, Katinat, Koi, Winmart, Shopee, Gogi, Manwah, Kichi Kichi, KFC, DODO Pizza, LADOMAX, Vua Nệm, beBike/Car, beFood, beDelivery, Tefal, VITA Clinic, iBasic, Thẩm mỹ viện Ngọc Dung... và nhiều thương hiệu nổi tiếng khác.

9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

9.1.1. Điều kiện tham dự:

Để tham dự chương trình, trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện để được nhận lượt quay số của chương trình (sau đây gọi là “Lượt quay”) như sau:

- Bước 1: Truy cập ứng dụng MyVIB bằng thông tin tài khoản và mật khẩu đã đăng ký tại VIB
- Bước 2: Chọn “Thẻ tín dụng”
- Bước 3: Chọn “Đổi quà”
- Bước 4: Chọn “Quay là trúng”
- Bước 5: Chọn “Thêm lượt”
- Bước 6: Chọn số lượt muốn đổi và bấm “Đổi lượt quay”
- Bước 7: Xác thực bằng cách nhập mã PIN Smart OTP mà Khách hàng đã đăng ký tại VIB để hoàn tất giao dịch đổi Lượt quay.

Tỷ lệ quy đổi:

Loại Thẻ tín dụng VIB	Tỷ lệ quy đổi
Thẻ tín dụng VIB Cash Back	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 Lượt quay
Thẻ tín dụng Online Plus 2in1	Với mỗi 20.000 Điểm thưởng nhận 01 Lượt quay
Thẻ tín dụng Travel Élite	Với mỗi 80 Dặm thưởng nhận 01 Lượt quay
Thẻ tín dụng VIB Rewards Unlimited	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 Lượt quay
Thẻ tín dụng Family Link	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 Lượt quay
Thẻ tín dụng LazCard	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 Lượt quay
VIB Ivy Card	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 Lượt quay
VIB Super Card	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 Lượt quay

- Trong vòng 30 phút kể từ thời điểm Khách hàng quy đổi thành công, VIB sẽ gửi email thông báo số Lượt quay đến địa chỉ email Khách hàng đăng ký tại VIB.
- Khách hàng đã quy đổi Điểm thưởng lấy Lượt quay thành công sẽ không được hoàn lại Điểm thưởng vì bất kỳ lý do gì.
- Không giới hạn số Lượt quay trên mỗi Khách hàng trong suốt thời gian khuyến mại.

9.1.2. Cách thức Quay số

Để thực hiện quay số, sau khi nhận Lượt quay và trong thời gian chương trình, Khách hàng thực hiện như sau:

- Khách hàng Truy cập chương trình “Quay Là Trúng” tương tự Bước 1 đến Bước 4 theo mục 9.1.1.

- Sau khi Truy cập thành công, Khách hàng có thể lựa chọn “Dùng 1 lượt” hoặc “Dùng 10 lượt”
- **Với “Dùng 1 lượt”:**
 - Sau khi khách hàng bấm “Dùng 1 lượt”, hình ảnh các ô giải thưởng trên màn hình sẽ di chuyển ngẫu nhiên, liên tục trong vòng tối đa 15 giây và dừng lại tại một ô bất kỳ là kết quả trúng thưởng của khách hàng.
 - Khách hàng bấm “Quay tiếp” để thực hiện các lần quay tiếp theo hoặc bấm “Xem quà” để xem chi tiết giải thưởng đã trúng.
- **Với quay “Dùng 10 lượt”:**
 - Sau khi khách hàng bấm “Dùng 10 lượt”, hình ảnh các ô giải thưởng trên màn hình sẽ di chuyển ngẫu nhiên, liên tục trong vòng tối đa 30 giây và dừng lại đồng thời hiển thị hình ảnh 10 giải thưởng mà Khách hàng trúng thưởng.
 - Khách hàng bấm mũi tên để xem thông tin từng giải thưởng đã trúng thưởng.
 - Khách hàng bấm “Xem tất cả” để xem lại chi tiết 10 giải thưởng đã trúng thưởng.
- Hình thức quay thưởng ngẫu nhiên trên hệ thống tự động của VIB, Khách hàng thực hiện quay thưởng để trúng các giải thưởng của chương trình theo cơ cấu giải thưởng tại Mục 7 Thể lệ này.
- Lượt quay chưa được sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực sau khi chương trình kết thúc vào ngày 24/01/2025.

9.2. Thời gian, cách thức phát bằng chứng xác định trúng thưởng

Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Ngay sau khi Khách hàng hoàn thành mỗi Lượt quay trong suốt Thời gian khuyến mại.

Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành dưới hình thức (i) thông báo kết quả trúng thưởng được hiển thị trên màn hình chương trình dưới dạng pop-up sau khi Khách hàng thực hiện quay số như mô tả tại Mục 9.1.2 nêu trên, đồng thời (ii) kết quả trúng thưởng được lưu trữ tại mục “Quản lý quà” dưới dạng danh sách quà tặng, Khách hàng có thể xem lại bất kỳ lúc nào trong thời gian khuyến mại.

Chi tiết bằng chứng xác định trúng thưởng dưới hình thức thông báo dạng pop-up như sau:

- Đối với trường hợp “Dùng 1 lượt”:
 - Hiển thị thông báo trên màn hình chương trình với nội dung “Chúc mừng bạn đã trúng [tên quà].” tương đương với 01 giải thưởng Khách hàng trúng thưởng ngay khi khách hàng thực hiện Lượt quay;
- Đối với trường hợp “Dùng 10 lượt”:
 - Hiển thị thông báo “Chúc mừng bạn đã trúng 10 phần quà” và hiển thị thông tin giải thưởng, khách hàng bấm nút mũi tên để xem lần lượt từng giải thưởng đã trúng.
- Chi tiết bằng chứng xác định trúng thưởng dưới dạng danh sách được lưu trữ tại mục “Quản lý quà” với nội dung:
 - Tên quà
 - Giá trị quà
 - Mã quà
 - Ngày hết hạn

- Địa điểm áp dụng
- Điều khoản sử dụng

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là thông báo kết quả trúng thưởng được hiển thị trên màn hình Quay số chương trình dưới dạng pop-up, đồng thời kết quả trúng thưởng được lưu trữ tại mục “Quản lý quà” trên ứng dụng MyVIB dưới dạng danh sách quà tặng. Khách hàng có thể xem lại bất kỳ lúc nào trong thời gian khuyến mại.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng gắn liền với thông tin của khách hàng được lưu trữ tại hệ thống VIB: bao gồm thông tin Mã khách hàng và loại thẻ tín dụng khách hàng tham gia chương trình.
- Kết quả trúng thưởng và quà tặng trúng thưởng của Khách hàng phải trùng khớp với kết quả trúng thưởng và quà tặng trúng thưởng được ghi nhận tại hệ thống của VIB. Trong trường hợp xảy ra sai khác, căn cứ xác định trúng thưởng sẽ dựa vào kết quả ghi nhận tại hệ thống của VIB.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Xác định ngay sau khi khách hàng kết thúc lượt quay số trong suốt thời gian khuyến mại.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: VIB tổ chức xác định trúng thưởng công khai tại ứng dụng ngân hàng số MyVIB, mục “Quay là trúng”.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện quay số theo các bước tại mục 9.1.2
- Cơ chế xác định giải thưởng trong chương trình: Hệ thống của VIB lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng từ kho giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy nếu trước Thời gian trao thưởng phát sinh những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả theo Mục 10 Thẻ lệ này;
 - Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng phát sinh nợ quá hạn trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Tài khoản Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng đang ghi nhận Điểm thưởng với giá trị âm¹.
 - VIB chứng minh được khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng khuyến mại mà khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Xác Thực Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Khi kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy, giải thưởng sẽ được xử lý như sau:
 - Với quà tặng Voucher: VIB thu hồi giải thưởng
 - Nếu Khách hàng chưa sử dụng: VIB thực hiện thu hồi bằng cách khóa quyền sử dụng link quà/mã quà; hoặc
 - Nếu Khách hàng đã sử dụng: VIB thực hiện thu hồi bằng cách ghi nợ giá trị giải thưởng vào tài khoản Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng.
 - Với quà tặng iPhone 16 ProMax: VIB không trao thưởng cho Khách hàng.
 - Trường hợp chương trình chưa kết thúc: Giải thưởng được thu hồi sẽ được bổ sung trở lại vào

¹ Là trường hợp Khách hàng bị ghi Nợ Điểm thưởng theo các chương trình khuyến mại của Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sở hữu, dẫn tới số Điểm thưởng bị âm.

tương ứng với các giải thưởng của chương trình.

- Trường hợp chương trình kết thúc: Giải thưởng được thu hồi/không trao thưởng sẽ được xử lý như giải không có người trúng thưởng theo quy định của Pháp luật.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thông báo trúng thưởng sẽ hiển thị trên màn hình giao diện chương trình sau khi khách hàng hoàn thành lượt quay.
- Ngoài ra, đối với Giải tuần: Trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VIB sẽ gửi thông báo đến khách hàng trúng thưởng bằng email marketing@promotion.vib.com.vn hoặc tin nhắn thương hiệu VIB (SMS brand name) đến địa chỉ email hoặc số điện thoại đăng ký tại VIB của khách hàng trúng thưởng để thông báo trúng thưởng, thời gian, thủ tục nhận thưởng.
- Kết thúc chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được ghi nhận và cập nhật trên website của VIB tại địa chỉ <http://vib.com.vn>. Lịch thông báo dự kiến: Ngày 24/02/2025.

9.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với giải thưởng Voucher:
 - Thời gian trao thưởng: Ngay sau khi khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
 - Địa điểm trao thưởng dự kiến: Tại ứng dụng MyVIB.
 - Cách thức trao thưởng: Voucher sẽ được trao ngay lập tức sau khi Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng và lưu tại mục "Quản lý quà" trên ứng dụng MyVIB.
 - Voucher do UrBox cung cấp và áp dụng theo điều khoản, điều kiện do nhà cung cấp UrBox công bố.
 - Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Đối với Combo Voucher:
 - Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Cách thức trao thưởng: VIB sẽ gửi bằng email marketing@promotion.vib.com.vn đến email của khách hàng đăng ký tại hệ thống VIB danh sách voucher mà khách hàng đã trúng thưởng.
 - Voucher do UrBox cung cấp và áp dụng theo điều khoản, điều kiện do nhà cung cấp UrBox công bố.
 - Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Đối với Giải Miễn phí thường niên:
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ được miễn phí thường niên thẻ tín dụng mà khách hàng sử dụng để tham gia chương trình.
 - Ưu đãi miễn phí thường niên áp dụng cho thời gian còn lại sử dụng thẻ tín dụng thẻ của khách hàng, tính trên dòng đời thẻ.
 - Trường hợp thẻ tín dụng của khách hàng sắp hết hạn, khách hàng sẽ được miễn phí thường niên 5 năm tiếp theo nếu gia hạn thẻ.
- Đối với Giải thưởng là hiện vật (Giải Iphone 16 Promax 256 GB):
 - Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
 - Địa điểm trao thưởng dự kiến: Tại Chi nhánh/Phòng giao dịch/Hội sở Ngân hàng TMCP Quốc tế VIB

chỉ định thuận tiện nhất cho khách hàng trúng thưởng.

- Cách thức và thủ tục trao thưởng:

- VIB sẽ trao thưởng trực tiếp cho Khách hàng trúng thưởng;
 - Khách hàng trúng thưởng cần mang theo các giấy tờ gồm Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu và Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng để nhận thưởng.
 - Nếu VIB không liên lạc được với người trúng thưởng hoặc Khách hàng không đến nhận thưởng vào Thời gian trao thưởng theo thông báo của VIB, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- Tất cả các giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Với giải thưởng hiện vật: trước khi VIB trao thưởng, Khách hàng trúng giải sẽ không được chuyển nhượng giải thưởng cho người khác bằng bất kỳ hình thức nào.
 - Với giải thưởng Miễn phí thường niên: Khách hàng không được chuyển nhượng cho người khác bằng bất kỳ hình thức nào.
 - Giá trị giải thưởng là giá ước tính tại thời điểm triển khai chương trình. Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng thuế TNCN khi nhận giải thưởng. Giá tính thuế TNCN của giải thưởng sẽ thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm nhận thưởng/ hoặc được xác định theo quy định hiện hành của pháp luật về thuế.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Phòng Chăm sóc Khách hàng 24/7 của VIB qua số điện thoại Hotline 19002200.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- VIB có trách nhiệm công bố Danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của VIB: www.vib.com.vn.

12. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được thông báo đến Cục Xúc Tiến Thương Mại theo quy định và được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc Giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính tặng tiền hoặc không tính đúng giá trị tặng tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý tuân thủ và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mại.