

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“NGÀY HỘI CHI TIÊU CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB 2026”

1. **Tên Chương trình: “Ngày hội chi tiêu cùng thẻ tín dụng VIB 2026”**

2. **Thời gian triển khai chương trình:** Ngày 20 hàng tháng từ ngày 20/01/2026 – 20/12/2026.

3. **Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu (“Thẻ tín dụng VIB”).

4. **Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại (“Giao dịch hợp lệ”); và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

5. **Nội dung chi tiết của Chương trình:**

5.1. **Cách thức tham gia chương trình**

- Để tham gia chương trình, Khách hàng cần thực hiện đăng ký bằng 01 trong 03 cách sau:

- **Cách 1:** Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp **VIB CT 26** gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí; số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền Giao dịch tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử: Có mã ĐVCNT (MCC) là 4900 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung thanh toán hóa đơn, kinh doanh tiền tệ, nộp tiền vào ví điện tử
- Số tiền Giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp dịch vụ quảng cáo: Có mã ĐVCNT (MCC) là 5966, 5967, 5968, 5969, 7311 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung quảng cáo (ADS)
- Các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB

tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.

- **Cách 2:** Khách hàng bấm vào nút đăng ký/đồng ý tham gia tại email Thông báo mời tham dự trong thời gian triển khai chương trình và nhận được phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.
 - **Cách 3:** Truy cập ứng dụng Max, chọn mục “Ưu đãi 360”, chọn mục “Sử dụng thẻ” và chọn chương trình “Ngày hội chi tiêu cùng thẻ tín dụng VIB 2026”, sau đó bấm chọn “Đăng ký tham gia” để đăng ký tham gia chương trình.
- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Thời gian tính chi tiêu được hưởng khuyến mại của Khách hàng sẽ tính tròn theo tháng kể từ tháng ghi nhận đăng ký thành công lần đầu tiên⁵ theo ghi nhận tại hệ thống VIB nhưng không sớm hơn thời gian bắt đầu chương trình.
- Vào thời điểm xác định khách hàng chi tiêu hợp lệ, nếu số điện thoại hoặc email Khách hàng đăng ký tham gia khác số điện thoại, email đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia Chương trình dù đã nhận phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.

5.2. Quy định về chi tiêu hợp lệ và cơ cấu giải thưởng:

Khi có giao dịch hợp lệ vào các Ngày khuyến mại qua Thẻ tín dụng VIB, Khách hàng sẽ nhận được các ưu đãi sau:

5.2.1 Ưu đãi tặng điểm thưởng và hoàn tiền

Cơ cấu Giải thưởng	Loại thẻ	Điều kiện Chi tiêu và Giá trị giải thưởng	Số lượng Giải thưởng
Giải thưởng ngày	VIB Travel Elite, VIB Premier Boundless	<ul style="list-style-type: none"> - Với mỗi chi tiêu tích lũy 200,000 VNĐ, Khách hàng sẽ được nhận 20 dặm thưởng. - Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 400 dặm thưởng/Ngày khuyến mãi. - Chi tiêu được tính cho mỗi ngày 20 hàng tháng. 	Không giới hạn
	Các loại thẻ khác	<ul style="list-style-type: none"> - Với mỗi chi tiêu tích lũy 200,000 VNĐ, Khách hàng sẽ được nhận 5.000 điểm thưởng. - Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 100.000 điểm thưởng/Ngày khuyến mãi. - Chi tiêu được tính cho mỗi ngày 20 hàng tháng. 	
Giải thưởng Quý	Tất cả	<ul style="list-style-type: none"> - Top 05 Khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ qua Internet cao nhất mỗi quý (*) và; - Chi tiêu tại tối thiểu 03 ĐVCNT qua Internet khác nhau. 	05 Giải/Quý

⁵ Ví dụ:

- Khách hàng gửi Tin Nhắn/đăng ký qua email hợp lệ ngày 30/01/2026, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu phát sinh từ ngày bắt đầu chương trình đến 20/12/2026
- Khách hàng gửi Tin Nhắn/đăng ký qua email hợp lệ ngày 15/05/2026, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu phát sinh từ 20/05/2026 – 20/12/2026

		<ul style="list-style-type: none"> Mỗi Khách hàng đạt điều kiện sẽ được nhận hoàn tiền 10,000,000VNĐ (*) Chi tiêu được tính tổng các ngày 20 của tháng trong quý 	
Giải thưởng Năm (Ngày 20 các tháng trong năm)	Tất cả	<ul style="list-style-type: none"> - Top 01 Khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ qua Internet cao nhất trong suốt chương trình (**) và; - Chi tiêu tại tối thiểu 05 ĐVCNT qua Internet khác nhau. - Khách hàng đạt điều kiện sẽ được nhận hoàn tiền 100,000,000VNĐ (**) Chi tiêu được tính tổng các ngày 20 của tháng trong năm 	01 Giải/Chương trình

- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được bút toán về hệ thống thẻ VIB trong vòng 03 ngày kể từ ngày chi tiêu.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều thẻ, chi tiêu hợp lệ sẽ được tính trên tổng chi tiêu của các Thẻ được khuyến mại.
- Đối với Giải thưởng ngày:
 - Giải thưởng là điểm/dặm thưởng cộng vào tài khoản tích lũy điểm thưởng của thẻ tín dụng (riêng thẻ Financial Free là tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng). VIB sẽ ưu tiên chọn thẻ có chi tiêu cao hơn trong ngày khuyến mại của Khách hàng để cộng vào.
 - Mỗi Khách hàng được cộng tối đa 100.000 điểm thưởng hoặc 100.000 tiền hoàn hoặc 400 dặm thưởng trong mỗi ngày khuyến mại và không giới hạn cho toàn Chương trình
- Đối với Giải thưởng Quý và Giải thưởng năm
 - Giải thưởng là hoàn tiền sẽ được VIB trả thưởng bằng cách ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng đạt điều kiện.
 - Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 01 giải thưởng quý và 01 giải thưởng năm cho toàn Chương trình
- Nếu chi tiêu thỏa điều kiện, Khách hàng có thể nhận đồng thời cả 3 Giải thưởng ngày, Quý, Năm trong suốt chương trình.
- Trường hợp Khách hàng thay đổi hạng thẻ trong giai đoạn diễn ra chương trình, Khách hàng vẫn được tính các chi tiêu hợp lệ tích lũy cho các Giải thưởng Tháng, Quý, Năm.
- Tổng giá trị giải thưởng cho toàn bộ chương trình: 3,900,000,000 VNĐ (Ba tỷ chín trăm triệu đồng).

5.2.2 Ưu đãi voucher Max app

a. Nội dung ưu đãi

- Hàng tháng, Khách hàng truy cập Ứng dụng Max để thu thập voucher khuyến mại “Nhân đôi giải thưởng” của Ngày hội chi tiêu tháng đó (“Voucher”) (Chi tiết cách thức thu thập Voucher tại mục b)
- Khách hàng đạt cả 02 điều kiện thu thập thành công Voucher và đạt Giải thưởng ngày, sẽ được tính điểm/dặm thưởng như sau: Tổng giải thưởng (bao gồm Giải thưởng ngày và Giải Voucher) = 2 x Số điểm/dặm thưởng đạt được của Ngày khuyến mại đó, tối đa 200.000 điểm hoặc 800 dặm/ngày

Ví dụ: KH thu thập thành công voucher “Nhân đôi giải thưởng Ngày hội chi tiêu” trong tháng 02, và kết quả chi tiêu thỏa điều kiện Giải thưởng ngày 20/02 là 5 triệu đồng. Tổng giải thưởng Khách hàng được nhận là: 100.000 (Giải thưởng ngày) x 2 (Giải voucher) = 200.000 điểm

- Số lượng giải thưởng Voucher: tối đa 300 giải/Ngày khuyến mại, dành cho 300 Khách hàng thu thập sớm nhất và đạt điều kiện Giải thưởng ngày. Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thu thập và đạt điều kiện vượt quá 300 giải, sẽ ưu tiên trả thưởng cho Khách hàng theo thứ tự giảm dần (1) Thu thập Voucher sớm hơn, (2) Tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao hơn
- Mỗi Khách hàng được Giải Voucher tối đa 01 lần/quý và 04 lần trong suốt chương trình.
- Voucher chỉ có hiệu lực áp dụng cho 01 ngày khuyến mại gần nhất tính từ ngày thu thập, và không được cộng dồn hoặc chuyển sang ngày khuyến mại khác hoặc quy đổi/gia hạn dưới bất kỳ hình thức nào
- Trường hợp Khách hàng thu thập thành công Voucher nhưng không đạt điều kiện Giải thưởng ngày của kỳ đó, thì Voucher sẽ bị hủy
- Voucher được hiển thị ngẫu nhiên tại Kho Voucher theo tổng số Voucher còn lại. Thời gian Khách hàng thu thập Voucher thành công sẽ căn cứ theo dữ liệu ghi nhận tại hệ thống VIB
- Trường hợp số lượng giải thưởng voucher chưa sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang các tháng tiếp theo

b. Cách thức thu thập Voucher:

Khách hàng thu thập, sử dụng Voucher khuyến mại của chương trình Ngày hội chi tiêu tại ứng dụng Max (Ứng dụng Max - Powered by VIB: là ứng dụng do Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Tế Việt Nam – VIB phát triển, cho phép người dùng thực hiện đăng ký mở thẻ, giới thiệu mở thẻ trên các thiết bị di động có hệ điều hành iOS, Android):

- Tải và cài đặt Ứng dụng Max trên thiết bị di động bằng cách:
 - Truy cập App Store hoặc CH Play, nhập từ khóa "Max VIB" để tìm kiếm và tải Ứng dụng Max; hoặc
 - Tải Ứng dụng Max tại đường dẫn: https://maxvib.go.link/?ref=0&adj_t=1ap89dnc
 - Ứng dụng Max có hình ảnh đại diện và thông tin như sau:
- 

Max
VIB Mobile App
- Cài đặt Ứng dụng Max.
 - Truy cập và khởi tạo tài khoản Ứng dụng Max bằng cách:
 - Bước 1: mở Ứng dụng Max và chọn Đăng ký mở thẻ để khởi tạo tài khoản Ứng dụng Max
 - Bước 2: nhập thông tin Số điện thoại và Email của Khách hàng, sau đó chọn Xác thực mã OTP
 - Bước 3: nhập mã OTP được hệ thống của VIB gửi qua SMS đến Số điện thoại đã đăng ký và tạo Mật khẩu, sau đó chọn Hoàn tất
 - Đăng nhập tài khoản Ứng dụng Max để tiến hành thu thập Voucher bằng cách:
 - Bước 1: đăng nhập Ứng dụng Max, bằng cách nhập Số điện thoại và Mật khẩu đã đăng ký khi khởi tạo tài khoản, chọn Đăng nhập
 - Bước 2: chọn Kho Voucher (Kho Voucher sẽ hiển thị thông tin tất cả voucher Khách hàng có thể thu thập, và/hoặc đã thu thập, và/hoặc được chia sẻ từ Khách hàng khác)
 - Bước 3: chọn Thu thập các Voucher khuyến mại của chương trình Ngày hội chi tiêu để lưu Voucher. Nhấn Chi tiết để đọc thông tin điều kiện áp dụng

5.3. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng được nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Đối với Giải thưởng ngày:
 - Thời điểm xác định trúng thưởng: Vào ngày 05 của tháng liền kề sau Ngày khuyến mại, căn cứ dữ liệu ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB, VIB sẽ thực hiện tính toán số tiền giao dịch hợp lệ và thông tin thu thập Voucher của Khách hàng để xác định kết quả trúng thưởng.

- Cách thức thông báo trúng thưởng: VIB sẽ gửi Email/Tin nhắn thông báo số điểm/dặm thưởng/tiền hoàn cho Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày xác định trúng thưởng.
- Cách thức và thời gian trả thưởng:
 - ✓ Đối với Thẻ Fianancial Free: VIB sẽ lưu trữ điểm thưởng của các Khách hàng đạt điều kiện tại hệ thống VIB. Khi Khách hàng có số điểm thưởng tích lũy đạt từ 50.000 trở lên, VIB sẽ trả thưởng bằng cách quy đổi sang hoàn tiền và ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng theo tỷ lệ 1 điểm = 1 VNĐ trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách (Lưu ý: Số tiền hoàn được quy đổi phải là bội số của 50.000, phần điểm còn lại sẽ được tiếp tục tích lũy và quy đổi khi đủ điều kiện cho đến cuối Chương trình. Điểm tích lũy chưa đủ điều kiện quy đổi sẽ hết hạn sau 15 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình)
 - ✓ Đối với các thẻ còn lại: VIB sẽ cộng Điểm/dặm thưởng vào tài khoản tích lũy điểm thường của Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày xác định trúng thưởng. Khách hàng có thể theo dõi Điểm thường/dặm thưởng/tiền hoàn và sử dụng để quy đổi quà tặng tại ứng dụng MyVIB (chi tiết theo mục "5.4 Sử dụng giải thưởng")
- Đối với Giải thưởng Quý:
 - Thời điểm xác định trúng thưởng:
 - Quý 1: 20/04/2026
 - Quý 2: 20/07/2026
 - Quý 3: 20/10/2026
 - Quý 4: 20/01/2027
 - Cách thức thông báo trúng thưởng: VIB sẽ gửi Email/Tin nhắn thông báo trúng thưởng cho Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách mỗi quý
 - Cách thức và thời gian trả thưởng: VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng của mỗi quý.
- Đối với Giải thưởng Năm:
 - Thời điểm xác định trúng thưởng: Ngày 20/01/2027
 - Cách thức thông báo trúng thưởng: VIB sẽ gửi Email/Tin nhắn thông báo trúng thưởng cho Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách
 - Cách thức và thời gian trả thưởng:
 - VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng.
 - Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả các khoản thuế thu nhập, phí và lệ phí liên quan đến việc nhận quà tặng theo quy định hiện hành của Pháp luật. VIB sẽ khấu trừ trực tiếp số tiền thuế vào giá trị giải thưởng để kê khai và nộp thuế thay Khách hàng
- Tại bất kỳ thời điểm nào trước thời gian trả thưởng, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/hết hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng phát sinh nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB hoặc khoản vay tại VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

5.4. Sử dụng giải thưởng:

- Cách thức sử dụng giải thưởng: Thông qua ứng dụng ngân hàng MyVIB, khách hàng chủ động tự sử dụng Điểm thưởng bằng cách quy đổi thành quà tặng như eVoucher UrBox, eVoucher Got It, Điểm Grab

Rewards, Tiền hoàn, Phí thường niên...(Ngoại trừ Dặm thưởng của thẻ Premier Boundless sẽ được tự động quy đổi thành dặm Vietnam Airlines theo tính năng sản phẩm)

- Số Điểm quy đổi tương ứng với quà tặng/số tiền/phí thường niên... cụ thể theo danh mục quy đổi tại thời điểm Khách hàng quy đổi được VIB thông báo/niêm yết trên MyVIB theo từng thời kỳ;
- Cụ thể các bước đổi Điểm: Sau khi được VIB cộng Điểm thưởng vào Tài khoản tích lũy điểm thưởng, khách hàng chủ động thực hiện quy đổi như sau:
 - Bước 1: Truy cập ứng dụng ngân hàng MyVIB
 - Bước 2: Chọn mục "Đổi quà"
 - Bước 3: Chọn quà tặng muốn đổi bao gồm E-Voucher UrBox, E-Voucher Got It, Điểm Grab Rewards, Dặm thưởng Bông Sen Vàng, Phí thường niên, Tiền hoàn chuyển vào tài khoản thẻ.
 - Bước 4: Xác thực và hoàn tất giao dịch
 - Sau khi khách hàng hoàn tất giao dịch quy đổi, kết quả sẽ hiển thị tại mục Quản lý quà trên ứng dụng MyVIB, Số Điểm trên Tài Khoản điểm thưởng sẽ giảm tương ứng với số điểm/dặm được quy đổi thành công.

6. Các quy định khác

- Các quy định khác về Điểm thưởng của Chương trình này được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện của Chương trình điểm thưởng/hoàn tiền thẻ tín dụng VIB quy định cho từng sản phẩm thẻ tín dụng trong từng thời kỳ, được niêm yết công khai tại website của VIB tại địa chỉ <https://www.vib.com.vn>
- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 19002200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được Tài liệu chứng minh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn.