

# ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN HỢP ĐỒNG TIỀN GỬI RÚT GỐC LINH HOẠT

## Điều 1: Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

1. Khách hàng (KH<sup>1</sup>) có thể kiểm tra thông tin của Hợp đồng tiền gửi (HĐTG) qua dịch vụ ngân hàng điện tử (Internet banking tại: [www.ib.vib.com.vn](http://www.ib.vib.com.vn), ứng dụng ngân hàng di động My VIB) hoặc Tổng đài DVKH 24/7: 18008180.
2. KH xuất trình HĐTG, Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu/ Thẻ căn cước công dân còn thời hạn hiệu lực, giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật (nếu có) và ký đúng mẫu chữ ký đã đăng ký với VIB khi thực hiện các giao dịch liên quan đến HĐTG tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch VIB.
3. KH có trách nhiệm thông báo bằng văn bản tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch VIB khi phát hiện HĐTG bị mất/ hỏng<sup>2</sup>.
4. KH chỉ được gửi và nhận chi trả gốc/ lãi của HĐTG qua tài khoản thanh toán (TKTT) của KH mở tại VIB và cùng loại tiền với HĐTG. Đối với HĐTG đồng chủ sở hữu (sau đây gọi là HĐTG chung), KH gửi và nhận chi trả gốc/ lãi thông qua TKTT chung của tất cả KH. KH có trách nhiệm duy trì TKTT trong thời gian hiệu lực của HĐTG.
5. KH chỉ được thực hiện các giao dịch chuyển quyền sở hữu, tặng cho HĐTG tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của VIB. KH chỉ được phép thực hiện chuyển quyền sở hữu giữa cá nhân nước ngoài cho cá nhân nước ngoài.
6. KH được hưởng lãi suất có kỳ hạn tương ứng với kỳ hạn đã được thỏa thuận trong HĐTG.
7. HĐTG của KH được tự động áp dụng lãi suất tương ứng với kỳ hạn theo biểu lãi suất của VIB được niêm yết công khai tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch hoặc website của VIB tại ngày gia hạn HĐTG vào cuối ngày giao dịch và phù hợp với số tiền gốc của KH.
8. KH được quyền rút một phần gốc HĐTG trước hạn và hưởng lãi suất không kỳ hạn của VIB tại thời điểm gửi hoặc gia hạn gần nhất và tính cho khoảng thời gian từ ngày gửi hoặc ngày gia hạn gần nhất đến ngày rút một phần gốc.
9. KH được phép cầm cố, thế chấp vay để vay vốn tại VIB hoặc các tổ chức tín dụng khác nếu được các tổ chức tín dụng khác chấp nhận.
10. KH có trách nhiệm cập nhật các điều kiện, điều khoản của HĐTG được công bố trên website của VIB tại địa chỉ: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn) tại mọi thời điểm.

## Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của VIB

1. VIB sẽ thực hiện gia hạn tự động cho HĐTG nếu KH không đến VIB thực hiện tất toán vào ngày đến hạn. Việc gia hạn này phải đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật. Thời hạn gia hạn tương ứng với kỳ hạn ban đầu hoặc kỳ hạn ngắn hơn liền trước nếu tại thời điểm gia hạn VIB không huy động kỳ hạn KH đã gửi trước đó, và không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của Thị thực/Thẻ thường trú/Thẻ tạm trú/Giấy miễn thị thực có xác định thời hạn được phép cư trú của cá nhân nước ngoài tại VN do cơ quan có thẩm quyền của VN cấp. Trường hợp không đủ điều kiện để gia hạn sang kỳ hạn

<sup>1</sup> KH bao gồm Chủ sở hữu/ Người đại diện theo pháp luật là cá nhân.

<sup>2</sup> HĐTG hỏng được hiểu là HĐTG bị nhàu, nát, rách, tẩy xóa, sửa chữa, mờ.

mới, vào ngày đến hạn của HĐTG, VIB thực hiện giữ hộ gốc và lãi (nếu có) với lãi suất bằng không. Các điều kiện, điều khoản của HĐTG trên website của VIB tại thời điểm đó (bao gồm cả các sửa đổi/bổ sung) được áp dụng cho HĐTG kể từ thời điểm gia hạn.

2. VIB có quyền từ chối thực hiện giao dịch nếu KH không xuất trình HĐTG, Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu/ Thẻ căn cước công dân còn thời hạn hiệu lực, giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật (nếu có) và không ký đúng mẫu chữ ký đã đăng ký với VIB khi thực hiện các giao dịch liên quan đến HĐTG tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch VIB. VIB có quyền từ chối thanh toán HĐTG trong trường hợp HĐTG bị mất/ hỏng mà không có xác nhận bằng văn bản của VIB.

3. VIB chỉ thanh toán tiền gốc sau 10 ngày kể từ ngày đến hạn gần nhất so với thời điểm báo mất HĐTG, tiền lãi cuối kỳ được thanh toán theo thỏa thuận được KH lựa chọn trên Đề nghị mở tiền gửi. Việc thanh toán chỉ được thực hiện khi chính chủ sở hữu của HĐTG cung cấp “Giấy báo mất/báo hỏng sổ tiền gửi” đã có xác nhận của VIB, Chứng minh nhân dân/ Hộ Chiếu/ Thẻ căn cước công dân còn thời hạn hiệu lực và ký đúng mẫu chữ ký đã đăng ký.

4. Trường hợp TKTT bị phong tỏa/ tạm khóa/ chuyển trạng thái, VIB vẫn chi trả gốc/ lãi vào TKTT theo chỉ định trong Đề nghị mở tiền gửi/ HĐTG/ thông báo thay đổi gần nhất của KH, trừ khi thỏa thuận/ yêu cầu phong tỏa/ tạm khóa/ chuyển trạng thái không cho phép. Trường hợp VIB không chi trả được do TKTT bị đóng hoặc thỏa thuận/ yêu cầu phong tỏa/ tạm khóa/ chuyển trạng thái không cho phép, VIB thực hiện giữ hộ khoản tiền này với lãi suất bằng không.

5. VIB dừng áp dụng và thực hiện các giao dịch ủy quyền (xảy ra trước hoặc sau khi thông báo mất/hỏng tại VIB); chuyển nhượng, tặng cho, cầm cố, thế chấp (xảy ra sau khi thông báo mất/hỏng tại VIB) liên quan đến liên quan đến HĐTG được KH báo mất/ hỏng.

6. VIB cập nhật mọi thay đổi về điều kiện, điều khoản của HĐTG trên website của VIB và niêm yết công khai tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của VIB. Điều kiện, điều khoản thay đổi sẽ có hiệu lực sau 10 ngày làm việc kể từ ngày điều kiện, điều khoản thay đổi được cập nhật trên website của VIB.

7. Nếu KH không đồng ý với điều kiện, điều khoản thay đổi này, KH có thể chấm dứt HĐTG tại VIB trong vòng 10 ngày kể từ ngày điều kiện, điều khoản thay đổi được cập nhật trên website. Trong trường hợp KH không chấm dứt HĐTG, KH xác nhận và đồng ý rằng: KH sẽ được xem là đã chấp nhận điều kiện, điều khoản thay đổi này. Việc KH không tới VIB chấm dứt HĐTG sau thời điểm điều kiện, điều khoản thay đổi có hiệu lực sẽ là bằng chứng sau cùng cho việc KH đã chấp nhận chịu sự ràng buộc bởi các sửa đổi này.

### **Điều 3: Sửa đổi, gian hạn, chấm dứt hợp đồng**

1. HĐTG có thể được sửa đổi hoặc chấm dứt trước hạn theo thỏa thuận bằng văn bản của KH và VIB.

2. Trường hợp chấm dứt trước hạn, lãi suất áp dụng là lãi suất không kỳ hạn tại thời điểm gửi hoặc gia hạn gần nhất và tính cho khoảng thời gian từ ngày gửi hoặc ngày gia hạn gần nhất đến ngày chấm dứt HĐTG.

### **Điều 4: Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp**

HĐTG ký giữa KH và VIB được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại tòa án nhân dân có thẩm quyền.