



034588.23

## **Thẻ lệ chương trình khuyến mại**

### **“NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI – GIẢM ĐẾN 3% QUA MYVIB 2.0”**

- Tên chương trình:** “Nạp tiền điện thoại – Giảm đến 3% qua MyVIB 2.0”.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Nạp tiền điện thoại cho thuê bao di động trả trước trên ứng dụng MyVIB 2.0.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2023 đến hết ngày 30/06/2023.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, giá cung ứng dịch vụ trước đó.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) thực hiện giao dịch Nạp tiền điện thoại cho thuê bao di động trả trước trên ứng dụng Ngân hàng điện tử MyVIB 2.0.
- Cơ cấu quà tặng:**

Chương trình “Nạp tiền điện thoại – Giảm đến 3% qua MyVIB 2.0” dành cho KH được quy định tại mục 6. Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại theo từng điều kiện được đề cập ở mục 8.
- Nội dung khuyến mại:**

KH nạp tiền điện thoại cho thuê bao di động trả trước trên ứng dụng MyVIB 2.0 trong thời gian khuyến mại sẽ được hoàn tiền đến 3% mệnh giá nạp bằng cách được giảm giá trực tiếp vào giá trị giao dịch với các mệnh giá thỏa điều kiện được áp dụng cụ thể như sau:

  - Hoàn tiền 3% với nhà mạng Vinaphone, Vietnamobile với các mệnh giá: 10.000 VNĐ, 20.000 VNĐ, 30.000 VNĐ, 50.000 VNĐ, 100.000 VNĐ, 200.000 VNĐ, 300.000 VNĐ, 500.000 VNĐ.
  - Hoàn tiền 2% với nhà mạng Viettel, MobiFone với các mệnh giá: 10.000 VNĐ, 20.000 VNĐ, 30.000 VNĐ, 50.000 VNĐ, 100.000 VNĐ, 200.000 VNĐ, 300.000 VNĐ, 500.000 VNĐ, 1.000.000 VNĐ, 2.000.000 VNĐ, 3.000.000 VNĐ, 5.000.000 VNĐ.

Hình thức thanh toán giao dịch nạp tiền điện thoại bằng: qua Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 5.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm tỷ đồng).
- Điều mới giải đáp thắc mắc**
  - Giá trị khuyến mại được trừ trực tiếp trên mệnh giá nạp được nêu tại Điều 8 Thẻ lệ này. Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180. VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau khi hoàn tất giao dịch.
- Trách nhiệm công bố thông tin**
  - VIB sẽ công bố công khai Thẻ lệ chương trình trên website của VIB [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
  - Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông



khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

## 12. Quy định khác

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với CQNN có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố mạng internet, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền,... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.
- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình.
- Chương trình sẽ tự động kết thúc trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã hết hoặc tùy theo quyết định của VIB.

## Thông tin liên hệ

Email: [digital-marketing@vib.com.vn](mailto:digital-marketing@vib.com.vn)

Hotline: 1800 8180