

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** Tặng Voucher Học bổng MindX dành cho khách hàng tạo tài khoản Maxtopia cho con trên Max app.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- Thời gian chương trình:** Từ ngày 05/06/2026 đến khi hết số lượng voucher của chương trình.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng Voucher Học bổng MindX trị giá 500.000 VNĐ.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tính năng Maxtopia trên ứng dụng MAX by VIB dành cho chủ thẻ tín dụng VIB.
- Đối tượng tham gia:**

Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là chủ thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.
- Đăng nhập thành công ứng dụng MAX by VIB.
- Truy cập tính năng Maxtopia trên ứng dụng MAX by VIB.
- Tạo tài khoản cho con thành công trên Maxtopia trong thời gian diễn ra chương trình.
- Có địa chỉ email hợp lệ được đăng ký với VIB.

7. Cơ cấu giải thưởng

Giải thưởng	Giá trị tham chiếu	Số lượng
Voucher Học bổng MindX	500.000 VNĐ/voucher	5.000 voucher

Tổng giá trị tham chiếu của chương trình: 2.500.000.000 VNĐ.

(Bằng chữ: Hai tỷ năm trăm triệu đồng).

8. Nội dung và cách thức tham gia

Khách hàng được nhận 01 (một) Voucher Học bổng MindX khi hoàn thành đầy đủ các điều kiện sau trong thời gian diễn ra chương trình:

- Bước 1:
Đăng nhập thành công vào ứng dụng MAX by VIB.
- Bước 2:
Truy cập tính năng Maxtopia trên ứng dụng MAX by VIB.
- Bước 3:
Tạo tài khoản cho con thành công trên Maxtopia.

Nguyên tắc nhận thưởng:

- Chương trình áp dụng cho 5.000 khách hàng đầu tiên hoàn thành đầy đủ điều kiện hợp lệ.

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) Voucher Học bổng MindX trong toàn bộ thời gian chương trình.
- Trường hợp khách hàng tạo nhiều tài khoản cho con, khách hàng vẫn chỉ được nhận tối đa 01 voucher.
- VIB xác định khách hàng nhận thưởng căn cứ theo CCCD/Hộ chiếu và số điện thoại đăng ký với VIB.
- Trường hợp số lượng khách hàng đủ điều kiện vượt quá số lượng voucher của chương trình, VIB sẽ ưu tiên khách hàng hoàn thành điều kiện sớm hơn theo thời gian ghi nhận trên hệ thống.

9. Quy định trao thưởng

9.1. Thời gian trao thưởng

- VIB tổng hợp danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng định kỳ 01 lần mỗi tháng.
- Voucher sẽ được gửi cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách khách hàng đủ điều kiện của từng tháng.

9.2. Hình thức nhận thưởng

Voucher Học bổng MindX sẽ được gửi tới khách hàng thông qua:

- Địa chỉ email đã đăng ký với VIB.
- Thông báo tại hộp thư (Inbox/Notification Center) trên ứng dụng của VIB (nếu có).

10. Điều kiện sử dụng voucher học bổng Mindx

10.1. Thông tin voucher

- Số lượng: 5.000 voucher.
- Giá trị tham chiếu: 500.000 VNĐ/voucher.

10.2. Điều kiện áp dụng

- Áp dụng cho khách hàng của VIB.
- Áp dụng cho tất cả các khóa học dành cho trẻ từ 4 đến 17 tuổi tại MindX.
- Voucher được giảm trực tiếp vào học phí.
- Được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi hiện hành của MindX tại thời điểm đăng ký (nếu có).
- Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Không được hoàn trả hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

10.3. Thời hạn sử dụng

Voucher có hiệu lực sử dụng từ ngày 05/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

Các điều kiện sử dụng khác (nếu có) sẽ tuân theo quy định của MindX tại thời điểm sử dụng.

11. Các quy định khác

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ hình thức thanh toán nào khác.
- VIB có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi giải thưởng nếu phát hiện khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo thông tin, lợi dụng chương trình hoặc vi phạm thể lệ chương trình.
- VIB có quyền thay đổi nội dung chương trình trong trường hợp cần thiết và sẽ thông báo trên các kênh truyền thông chính thức của VIB.
- Việc sửa đổi, bổ sung (nếu có) sẽ không ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã đủ điều kiện nhận thưởng trước thời điểm điều chỉnh.
- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được quy định trong thể lệ này sẽ được thực hiện theo các điều kiện, điều khoản hiện hành của VIB và MindX.

12. Quy định về đầu mối tiếp nhận thắc mắc, phản hồi

- Với các vấn đề liên quan tới đăng nhập, giao dịch và nhận quà trên ứng dụng MyVIB và nhận ưu đãi theo chương trình khuyến mãi, hoặc Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có), Khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7 của Ngân hàng Quốc tế VIB - 19002200 để được VIB giải quyết.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực cho đến khi VIB hoàn tất việc trao giải thưởng và có thể dùng làm cơ sở giải quyết các khiếu nại sau Chương trình (nếu có).

13. Các quy định khác

- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ tương ứng của VIB.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay yêu cầu hợp pháp của bất kỳ cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, nội dung chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, yêu cầu đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.