

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI QUÝ 04.2019

- Tên Chương trình:** “CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI QUÝ 04.2019”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2019 đến ngày 31/12/2019 .
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB, bao gồm Thẻ tín dụng VIB Rewards Unlimited, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive, VIB Cash Back và VIB Travel Elite (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

 - Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong Thời gian khuyến mại; và
 - Không phải là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VIB; và
 - Chưa từng phát hành và đóng/hủy bất kỳ thẻ tín dụng nào tại VIB nào trong thời gian 30 ngày trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại; và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
 - Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ VIB (“Ngày kết thúc giao dịch”) và có tổng giá trị tích lũy thỏa mãn điều kiện chương trình ¹
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng sẽ được hoàn 100% giá trị tất cả các giao dịch trong vòng 37 ngày đầu tiên kể từ ngày phát hành Thẻ, cụ thể như sau:
 - Thẻ tín dụng VIB Rewards Unlimited: hoàn 100% giá trị tất cả các giao dịch, tối đa là 300,000 VNĐ nếu KH thực hiện tối thiểu 10 giao dịch và có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 01 (một) triệu VNĐ trong vòng 37 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành
 - Thẻ tín dụng VIB Happy Drive và VIB Zero Interest Rate: hoàn 100% giá trị tất cả các giao dịch, tối đa là 500,000 VNĐ nếu KH thực hiện tối thiểu 10 giao dịch và có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 01 (một) triệu VNĐ trong vòng 37 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành

¹ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu tích lũy để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; và
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy.

Ngày kết thúc giao dịch có thể vượt quá thời hạn cuối cùng của thời gian khuyến mại, tùy thuộc vào ngày phát hành Thẻ tín dụng VIB.

- Thẻ tín dụng VIB Cash Back: hoàn 100% giá trị tất cả các giao dịch, tối đa là 1,000,000 VNĐ nếu KH thực hiện tối thiểu 10 giao dịch và có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 01 (một) triệu VNĐ trong vòng 37 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành
- Thẻ tín dụng VIB Travel Élite: hoàn 100% giá trị tất cả các giao dịch, tối đa là 1,500,000 VNĐ nếu KH thực hiện tối thiểu 10 giao dịch và có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 01 (một) triệu VNĐ trong vòng 37 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành

9. Quy định về trả thưởng

- VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa điều kiện.
- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy.
- Trong trường hợp vào thời điểm trúng giải Khách hàng không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ không còn giá trị với Khách hàng.
- VIB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hoặc số điện thoại mà chưa cập nhật cho VIB

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- VIB chỉ giải quyết khiếu nại của Khách hàng phát sinh trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm chương trình kết thúc.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.