

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ĐẶC QUYỀN CHI TIỀU NGOẠI TỆ

- 1. Thời gian triển khai:** từ 25/05/2020 – 25/07/2020
- 2. Loại thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng VIB Travel Elité và VIB Cash Back. ("Thẻ tín dụng VIB"),
- 3. Điều kiện, Điều khoản của Chương trình:**

3.1. Lợi ích dành cho chủ thẻ: các Giao Dịch Thẻ được thực hiện qua Internet có đơn vị tiền tệ không phải Việt Nam Đồng tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận trên hệ thống thẻ VIB¹ trong thời gian triển khai chương trình sẽ được ưu đãi về Phí quản lý giao dịch ngoại tệ như sau:

Sản phẩm Thẻ tín dụng VIB	Phí quản lý giao dịch ngoại tệ (không thu VAT)	
	Theo biểu phí hiện hành	Theo mức phí ưu đãi của chương trình này
Travel Elité	1.75% (tối thiểu: 10.000 VNĐ)	1.00% (tối thiểu: 10.000 VNĐ)
Cash Back	3% (tối thiểu: 10.000 VNĐ)	1.75% (tối thiểu: 10.000 VNĐ)

3.2. Chi tiết điều kiện áp dụng:

- Tất cả giao dịch bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng phải được chủ thẻ thực hiện và ghi nhận trên hệ thống thẻ VIB trong thời gian diễn ra chương trình.
- Tất cả Giao Dịch Thẻ được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng cộng thêm Phí quản lý giao dịch ngoại tệ mà VIB quy định, theo từng trường hợp như sau:
 - + Giao Dịch Thẻ được thực hiện bằng Đô-la Mỹ sẽ được quy đổi sang Việt Nam Đồng.
 - + Giao Dịch Thẻ được thực hiện bằng tất cả các loại tiền tệ không phải là Đô-la Mỹ hoặc Việt Nam Đồng sẽ được quy đổi trực tiếp sang Việt Nam Đồng hoặc trước tiên quy đổi sang Đô-la Mỹ và sau đó sang Việt Nam Đồng.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng VIB sẽ được áp dụng theo Biểu phí và Điều khoản điều kiện dành cho Thẻ tín dụng VIB hiện hành tương ứng với sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng sở hữu. Khách hàng cần tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn

¹ Chủ Thẻ không được phép sử dụng Thẻ tín dụng vào các mục đích như: chuyển khoản, nạp tiền, ghi có vào tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ hoặc thẻ trả trước của Chủ Thẻ hoặc bên thứ ba (không phải ĐVCNT); rút tiền mặt tại POS của ĐVCNT, nạp tiền vào Ví điện tử, thanh toán hàng hóa, dịch vụ không đúng quy định pháp luật; Các giao dịch bị hoàn/hủy trong thời gian triển khai chương trình sẽ không được nhận ưu đãi;

4. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 5 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.