

Thể lệ chương trình khuyến mại “VIB đồng hành khách hàng ưu tiên”

- Tên chương trình khuyến mại:** “VIB đồng hành khách hàng ưu tiên”.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/07/2025 đến hết ngày 31/08/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**
 - Tài khoản thanh toán;
 - Thẻ tín dụng.
- Hình thức khuyến mại:**
Giảm phí tài khoản thanh toán số chọn và hoàn phí thường niên thẻ tín dụng
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
Khách hàng cá nhân (KH) có tài khoản thanh toán và/hoặc tiền gửi¹ đáp ứng các điều kiện nêu tại Mục 8 Thể lệ này.
- Cơ cấu và ngân sách khuyến mại:**

Giải thưởng	Tổng ngân sách (VNĐ)
Giảm phí tài khoản số chọn	500.000.000
Hoàn phí thường niên thẻ tín dụng	2.500.000.000

8. Nội dung chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện hưởng khuyến mại:

- KH được xếp hạng khách hàng ưu tiên (KHUT) thuộc hạng Premier/ hạng Priority theo quy định VIB từng thời kỳ.
- Trong thời gian khuyến mại, KH đáp ứng các điều kiện sau:
 - Có ít nhất 1 TKTT đang hoạt động và/hoặc tiền gửi có số dư >0; và
 - Chưa được xếp hạng KHUT; và
 - Đáp ứng điều kiện về số dư bình quân (SDBQ):

Hạng KHUT	Hạng Premier	Hạng Priority
SDBQ 6 tháng TKTT ² và tài khoản siêu lợi suất ³	≥ 600 triệu đồng (quy đổi VND); hoặc	≥ 200 triệu đồng (quy đổi VND); hoặc
SDBQ 6 tháng của tiền gửi ⁴	≥ 05 tỷ đồng (quy đổi VND)	≥ 01 tỷ đồng (quy đổi VND).

8.2. Mức khuyến mại áp dụng:

Sản phẩm/ Dịch vụ	Hạng Premier	Hạng Priority
TKTT	Phí mở TK số chọn	Giảm 15 triệu đồng
		Giảm 10 triệu đồng

¹Bao gồm Tiền gửi có kỳ hạn, Tiền gửi tiết kiệm và Chứng chỉ tiền gửi theo các quy định sản phẩm tiền gửi có hiệu lực của Khối NHBL trong từng thời kỳ.

²SDBQ 6 tháng TKTT: là tổng số dư cuối ngày của tất cả các TKTT trong 6 tháng ÷ (chia cho) tổng số ngày của 6 tháng.

³SDBQ 6 tháng của tài khoản siêu lợi suất: là tổng số dư cuối ngày của tài khoản siêu lợi suất trong 6 tháng ÷ (chia cho) tổng số ngày của 6 tháng.

⁴SDBQ 6 tháng của tiền gửi: là tổng số dư cuối ngày của các khoản Tiền gửi có kỳ hạn, Tiền gửi tiết kiệm và Chứng chỉ tiền gửi từ 1 tuần trở lên trong 6 tháng ÷ (chia cho) tổng số ngày của 6 tháng.

Sản phẩm/ Dịch vụ		Hạng Premier	Hạng Priority
Thẻ tín dụng VIB	Phí thường niên	Hoàn phí 100% toàn bộ thẻ chính & thẻ phụ	Hoàn phí 100% 1 thẻ chính & 1 thẻ phụ

8.3.Mức thưởng tối đa:

8.3.1. Đối với ưu đãi giảm phí mở TKTT số chọn: Mỗi KH được áp dụng 1 lần kể từ lúc được xếp hạng KHUT.

8.3.2. Đối với ưu đãi hoàn phí thường niên thẻ tín dụng: KH được áp dụng theo nguyên tắc sau:

a. Ưu đãi hoàn PTN

- KH đang thuộc hạng KHUT tại thời điểm phát sinh PTN và là chủ thẻ tín dụng VIB sẽ được hưởng ưu đãi hoàn PTN. KH đang thuộc hạng nào thì sẽ được hưởng ưu đãi miễn PTN theo hạng đó tại quy định mục 8.2 nêu trên.
- Mức PTN mà KH được hưởng ưu đãi theo chương trình này được xác định theo Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ tín dụng do VIB ban hành và có hiệu lực tại thời điểm trả thưởng.

b. Thời gian xác định kết quả và hoàn phí thường niên

- Thời gian xác định kết quả: trong vòng 10 ngày làm việc của tháng tiếp theo tháng phát sinh PTN, VIB sẽ căn cứ dữ liệu ghi nhận tại hệ thống của VIB để xác định kết quả.
- Thời gian hoàn PTN: VIB sẽ thực hiện hoàn PTN cho KH đủ điều kiện trong vòng tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày xác định kết quả.

c. Các điều kiện khác

- Không vi phạm bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà KH đang sử dụng.
- Trường hợp Thẻ tín dụng VIB đạt điều kiện hưởng ưu đãi hoàn PTN theo chương trình này, nhưng đã được miễn/hoàn PTN của năm đó theo bất kỳ chương trình nào khác bao gồm cả trường hợp KH đã đổi điểm thưởng thành PTN theo Chương trình tích lũy điểm thưởng thẻ tín dụng của VIB; và
 - + Nếu số tiền đã được miễn/hoàn PTN là toàn bộ PTN năm đó thì: Thẻ tín dụng VIB đó sẽ không được hưởng ưu đãi hoàn PTN năm đó theo chương trình này (Thẻ đã được hoàn PTN theo chương trình khác).
 - + Nếu số tiền đã được miễn/hoàn PTN là 1 phần PTN năm đó thì: Thẻ tín dụng VIB đó sẽ được hưởng ưu đãi đối với phần tiền PTN còn lại của năm đó theo chương trình này.
- Trường hợp KH thuộc hạng Priority và KH có nhiều hơn một sản phẩm Thẻ tín dụng VIB đáp ứng điều kiện được hoàn PTN, KH chỉ được hưởng ưu đãi đối với 01 sản phẩm Thẻ tín dụng VIB theo ưu tiên giảm dần như sau (1) Thẻ tín dụng VIB không phải là Thẻ đã được hoàn PTN theo chương trình khác; (2) Thẻ tín dụng VIB đạt điều kiện hưởng ưu đãi sớm hơn; (3) Thẻ tín dụng VIB có PTN cao hơn.
- Tại bất kỳ thời điểm nào trước thời gian hoàn PTN, kết quả ưu đãi của KH sẽ bị hủy nếu phát sinh một hoặc một số trường hợp sau:
 - + KH hủy, bị hủy Thẻ tín dụng VIB hoặc thẻ tín dụng VIB của KH hết hiệu lực;
 - + KH phát sinh nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB hoặc khoản vay tại VIB;
 - + KH vi phạm bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà KH đang sử dụng;
 - + KH bị chấm dứt/ hết hiệu lực hạng KHUT vì bất cứ lý do nào.

8.4.Thời gian và phương thức thông báo trúng thưởng:

- Danh sách KH được trả thưởng theo từng mức ưu đãi sẽ được thông báo đến KH qua email theo thông tin KH đã đăng ký với VIB. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH theo các thông tin đăng ký.

9. Quyền và trách nhiệm của KH:

- KH được quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ và tận hưởng các chính sách ưu tiên theo hạng KHUT được định danh.
- KH có trách nhiệm tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của VIB về việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại VIB.
- KH được kiểm tra thông tin hạng KHUT tại tất cả các Đơn vị kinh doanh của VIB/ ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB.
- KH có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra sự thay đổi, chấm dứt của VIB về các điều kiện và điều khoản của chính sách KHUT tại tất cả các Đơn vị kinh doanh của VIB/ website vib.com.vn.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc KH 24/7, số điện thoại: 1900 2200 (1.000 đồng/phút) trong 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận email thông báo KH thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị quà tặng để tính khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) mà KH bị khấu trừ/ đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.

10. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/ gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB niêm yết công khai tại các địa điểm kinh doanh và/ hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, VIB có toàn quyền từ chối chi trả khuyến mại theo Chương trình khuyến mại này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/ vi phạm pháp luật.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình, công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định Pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH, việc áp dụng chương trình khuyến mại của VIB và việc nhận khuyến mại của KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trả thưởng cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

11. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:

- Thể lệ Chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và chấm dứt hiệu lực khi hết thời gian khuyến mại của Chương trình. Chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.