

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN GÓI SẢN PHẨM TÀI KHOẢN

1.0 Định nghĩa gói sản phẩm

Là gói tài khoản áp dụng cho Khách hàng cá nhân (KH) khi sử dụng đồng thời các sản phẩm sau:

- Tài khoản thanh toán (TKTT);
- Thẻ thanh toán toàn cầu (Thẻ IDC);
- Dịch vụ Ngân hàng điện tử Internet banking/ Mobile banking (IB/MyVIB).

2.0 Gói tài khoản gồm hai loại sau:

Gói tài khoản Gold gồm: TKTT và dịch vụ ebanking; hoặc TKTT và thẻ IDC.

Gói tài khoản Sapphire: TKTT, dịch vụ ebanking và thẻ IDC.

3.0 Điều kiện kích hoạt gói:

KH được nhận diện sử dụng gói khi các sản phẩm trong gói đã được kích hoạt đủ, cụ thể:

- TKTT được kích hoạt khi KH có ít nhất một giao dịch tài chính trên TKTT trong 12 tháng gần nhất.
- Dịch vụ Internet banking được kích hoạt khi user ebank đã từng đăng nhập dịch vụ ngân hàng điện tử.
- Thẻ IDC được kích hoạt khi KH có ít nhất một giao dịch tài chính qua thẻ trong 12 tháng gần nhất.

4.0 Định kỳ kích hoạt, chuyển loại hoặc hủy gói:

Vào ngày đầu tiên hàng tháng, hệ thống tự động đăng ký, chuyển loại hoặc hủy gói cho KH theo điều kiện tham gia gói.

5.0 Ưu đãi và hiệu lực của ưu đãi áp dụng trong gói:

Gói tài khoản	Điều kiện ưu đãi	Ưu đãi
Sapphire	- Số dư bình quân TKTT và TK Esaving (403) \geq 10 triệu VND quy đổi; hoặc - Tổng chi tiêu IDC của tháng \geq 10 triệu VND	- Miễn phí quản lý TKTT+Esaving - Miễn phí chuyển tiền online - Miễn phí chuyển tiền tại quầy - Miễn phí duy trì thẻ IDC - Miễn phí rút tiền ATM nội địa thẻ IDC
	- Số dư bình quân TKTT và Esaving (403) $<$ 10 triệu VND quy đổi; hoặc - Tổng chi tiêu IDC của tháng $<$ 10 triệu VND	- Miễn phí quản lý TKTT+Esaving - Miễn phí chuyển tiền online - Miễn phí rút tiền ATM nội địa thẻ IDC
Gold	- Số dư bình quân TKTT và TK Esaving (403) \geq 10 triệu VND quy đổi; hoặc - Tổng chi tiêu IDC của tháng \geq 10 triệu VND	- Miễn phí quản lý TKTT+Esaving - Miễn phí chuyển tiền online - Miễn phí duy trì thẻ IDC
	- Số dư bình quân TKTT và TK Esaving (403) $<$ 10 triệu VND quy đổi; hoặc - Tổng chi tiêu IDC của tháng $<$ 10 triệu VND	- Miễn phí quản lý TKTT+Esaving

- Số dư bình quân (SDBQ) tháng TKTT và TK Esaving : Được hiểu là tổng số dư cuối ngày của các TKTT và tài khoản Esaving của KH+ (chia cho) số ngày thực tế trong tháng.

- Chi tiêu thẻ IDC: Là giao dịch chi tiêu, thanh toán cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ.

- Ưu đãi của gói có hiệu lực từ ngày 2 hàng tháng đến hết ngày 1 của tháng tiếp theo.

6.0 Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của NH về việc mở và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trong gói.
- Được quyền yêu cầu VIB kiểm tra nếu chưa nhận được các ưu đãi của gói sản phẩm.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận trước bằng văn bản giữa KH với NH không trái với quy định của pháp luật hiện hành.

7.0 Quyền và trách nhiệm của VIB

- Thông báo bằng email cho KH trước khi cung cấp gói Gold hoặc Sapphire cho KH
- Thực hiện các quyền và trách nhiệm của mình đối với việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ trong gói cho KH.
- Có toàn quyền thay đổi các hạng mục ưu đãi trong giai đoạn triển khai gói sản phẩm.
- Có toàn quyền quyết định có hay không tiếp tục duy trì hay sửa đổi một phần bất kỳ của gói sản phẩm. Việc chấm dứt hay thay đổi một phần gói sản phẩm sẽ được VIB thông báo tới Khách hàng trước khi áp dụng bảy (07) ngày.
- Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định của Bản Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

8.0 Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- Điều kiện điều khoản này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều kiện điều khoản này, Các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.
- Điều kiện điều khoản này có hiệu lực trong giai đoạn triển khai Gói sản phẩm và chấm dứt khi KH dừng sử dụng Gói tài khoản tại VIB.
- Điều kiện điều khoản có thể được VIB sửa đổi, bổ sung. Mọi sửa đổi, bổ sung Điều kiện điều khoản sẽ được VIB thông báo tại các CN/PGD và trên website chính thức của VIB.