

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“TẶNG NGAY 50.000 VNĐ, QUÀ MỪNG BẠN CŨ QUAY LẠI MYVIB”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng ngay 50.000 VNĐ, quà mừng bạn cũ quay lại MyVIB”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB), Tài khoản thanh toán tại VIB
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/03/2024 đến hết ngày 31/08/2024
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ; Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân (KH) của VIB thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Có Tài khoản thanh toán (TKTT) tại VIB; và
 - Đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VIB thông qua ứng dụng ngân hàng trực tuyến MyVIB (MyVIB).
 - Không phải là Cán bộ/ Nhân viên đang công tác tại VIB.
 - Đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây.

7. Cơ cấu khuyến mại:

Loại khuyến mại	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
KH được nhận khuyến mại dưới hình thức tặng 50.000 xu thưởng (coin) vào tài khoản xu thưởng ¹ . Cách thức và số lượng trao thưởng được quy định tại mục 8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại (CTKM).	Tối đa 28.600 lượt khuyến mại	1.430.000.000

Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 1.430.000.000 VNĐ

(Số tiền bằng chữ: Một tỷ bốn trăm ba mươi triệu đồng)

8. Nội dung khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức xác định KH được nhận khuyến mại

Tặng 50.000 coin vào tài khoản xu thưởng của KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- KH đang sử dụng ứng dụng MyVIB; và
- KH có TKTT tại VIB và tất cả TKTT của KH không phát sinh bất kỳ giao dịch nào kể từ 12 tháng trở lên tại thời điểm KH thực hiện giao dịch để xét thưởng theo CTKM; và

¹ Tài khoản xu thưởng (MyVIB Rewards) hoạt động như một tài khoản phụ bên cạnh tài khoản chính của khách hàng, có chức năng tích lũy xu thưởng (coin) từ các giao dịch trực tuyến trên ứng dụng MyVIB. Coin có thể được sử dụng để thanh toán cho các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng MyVIB với giá trị quy đổi tương đương tiền mặt (1coin = 1 VNĐ)

- TKTT phát sinh 01 (một) giao dịch nhận tiền (ghi Có) tối thiểu 50.000 đồng trong thời gian diễn ra khuyến mại; và
- Mỗi KH được nhận tối đa 01 (một) lần khuyến mại trên toàn bộ giao dịch ghi trong Thời gian khuyến mại.

Ghi chú:

- Các giao dịch sau đó bị hủy/ hoàn sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng của CTKM này.
- Trường hợp có nhiều KH thỏa mãn điều kiện của CTKM này, VIB sẽ xét KH trúng giải dựa trên thời gian giao dịch hợp lệ sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).

8.2 Thời gian, cách thức nhận khuyến mại

- VIB sẽ hoàn coin theo nội dung của Thể lệ này vào tài khoản xu thưởng của KH tại VIB (MyVIB Rewards) trong vòng tối đa 5 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận tiền (ghi có) thành công theo quy định tại mục 8.1 trên đây và các điều kiện khác theo quy định tại Thể lệ này (nếu có). Coin được dùng để thanh toán hóa đơn, nạp tiền (điện thoại di động, gói cước data 3G/4G, phí không dùng, game, truyền hình cáp), mua bảo hiểm VIB Care, đổi phiếu quà tặng trên ứng dụng MyVIB. Danh sách dịch vụ chấp nhận thanh toán bằng coin và hạn sử dụng coin được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB và có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của VIB.
- Coin không chấp nhận quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình, KH phải thông báo trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận tiền (ghi có) thành công cho VIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180. VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/gia hạn CTKM sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

11. Quyền và trách nhiệm của KH

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu khuyến mại tại Điều 7 và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia CTKM, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB khi thu nhập để tính khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) KH đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.

- KH có trách nhiệm tuân thủ các quy định, điều kiện sử dụng các e-voucher; dịch vụ được tặng kèm theo chương trình này.

12. Quyền và trách nhiệm của VIB

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH và cả việc áp dụng CTKM của VIB và việc nhận khuyến mại của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền ghi có để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB với số tiền tương ứng với tổng số coin (1 coin = 1 VNĐ) để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- Thẻ lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thẻ lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thẻ lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và chấm dứt khi hết thời gian khuyến mại. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn, đồng thời, sẽ thông báo cho CQNN có thẩm quyền nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.
- Chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.