Thể lệ chương trình khuyến mãi
"Tài khoản gắn kết – Đặc quyền Thẻ"

1. **Tên chương trình khuyến mãi:** "Tài khoản gắn kết – Đặc quyền Thẻ".
2. **Phạm vi khuyến mãi:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
3. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 31/07/2027; hoặc đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mãi theo thông báo của VIB, tùy điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Phí thẻ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** (i) Tài khoản thanh toán (TKTT) mở tại VIB; và (ii) các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB ("Thẻ tín dụng VIB"); và (iii) hợp lệ tham gia chương trình khuyến mãi theo quy định tại mục 7.0 Thể lệ này.
7. **Nội dung chương trình khuyến mãi:**
   a. Khách hàng của chương trình khuyến mãi: là Khách hàng cá nhân (KH) có Tài khoản thanh toán (TKTT) tại VIB; và là Chủ thẻ Thẻ tín dụng VIB được VIB mời tham gia chương trình khuyến mãi và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
   - Thẻ tín dụng VIB được phát hành và có phát sinh phí thẻ trong thời gian khuyến mãi; và
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mãi này và/hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng của sản phẩm TKTT/ Thẻ tín dụng VIB mà KH đang sử dụng; và
   - Không có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mãi (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc KH không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật[1] hoặc phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa[2] mang tên KH ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
   - Giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong thời gian quy định của chương trình khuyến mãi, xét theo từng Thẻ tín dụng VIB của KH và quy định khác cụ thể tại điểm b mục 7.0 của nội dung thể lệ này. Trong đó áp dụng với các giao dịch chi tiêu, thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính KH[3] tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Giao dịch được ghi nhận có trạng thái thành công tại hệ thống thẻ VIB trong thời gian khuyến mãi với tổng mức chi tiêu thỏa mãn điều kiện chương trình khuyến mãi, đồng thời được quyết toán về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi; và
   - Đáp ứng các điều kiện khác của chương trình khuyến mãi được nêu tại điểm b, điểm c mục 7.0 Thể lệ này.

   b. Nội dung chi tiết:
   - KH đáp ứng đồng thời cả hai điều kiện: (i) Số dư bình quân (SDBQ) TKTT trong 12 tháng liền trước, và (ii) Doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ trong năm liền trước thuộc cùng một hạn mức dưới đây để được hưởng ưu đãi tương ứng của hạn mức đó:

[1] Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 10 Nghị định 254/2026/NĐ-CP.
[2] Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.
[3] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính KH được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

Hạn mức	SDBQ TKTT 12 tháng (VND)	Doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ/năm (VND)	Sản phẩm thẻ tín dụng	Ưu đãi hoàn phí	Giá trị hoàn tối đa mỗi KH (VND)
1	Trên 10 triệu và đến 50 triệu	Trên 12 triệu và đến dưới 120 triệu	MaxCard; Ivy Card	100% Phí thường niên năm thứ 2 trở đi của thẻ tín dụng; và/hoặc 100% Phí hội viên (áp dụng Thẻ Max)	200.000
2	Trên 50 triệu và đến 100 triệu	Từ 120 triệu và đến dưới 240 triệu	One Card; Family Link	50% Phí thường niên năm thứ 2 trở đi của thẻ tín dụng	1.000.000
3	Trên 100 triệu	Từ 240 triệu trở lên	One Card; Family Link	100% Phí thường niên năm thứ 2 trở đi của thẻ tín dụng	3.000.000

- SDBQ trong 12 tháng[4] của TKTT: là tổng số dư quy đổi VNĐ[5] của tất cả các TKTT của chính KH (TKTT 1 chủ TK) mở tại VIB (gồm TKTT VNĐ và TKTT ngoại tệ) tại thời điểm cuối ngày[6] của tất cả các ngày trong 12 tháng tròn liền trước so với thời điểm quy định của đợt xét thưởng chia (/) số tổng số ngày trong 12 tháng tròn và được làm tròn đến hàng đơn vị.
- Doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ là điều kiện được quy định cho một sản phẩm thẻ (xét theo tài khoản thẻ).
- Các số tiền sau đây KHÔNG được tính vào giá trị giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:
  + Số tiền ứng/rút tiền mặt;
  + Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB;
  + Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
  + Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
  + Số tiền trả góp hàng tháng theo các chương trình trả góp thẻ tín dụng mà KH tham gia;
  + Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử (có mã đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) là 4900 và/hoặc tên đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung thanh toán hóa đơn, kinh doanh tiền tệ, nộp tiền vào ví điện tử);
  + Các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- VIB có quyền bổ sung, điều chỉnh danh mục giao dịch chi tiêu thẻ không hợp lệ nêu trên tùy theo quy định của VIB từng thời kỳ.
- Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ: tính từ ngày 1 của tháng mở thẻ đến 365 ngày tiếp theo. Phí thường niên được xét ưu đãi là kỳ phí thường niên phát sinh liền sau thời gian tính chi tiêu hợp lệ.
- Trường hợp một KH có nhiều hơn một sản phẩm thẻ tín dụng VIB và thỏa điều kiện ưu đãi, VIB sẽ trả thưởng cho tối đa 01 thẻ chính đủ điều kiện/KH, theo ưu tiên mức phí thường niên/ phí hội viên cao hơn.
- Mỗi KH nhận tối đa 1 ưu đãi trong suốt thời gian triển khai chương trình khuyến mãi.

c. Cách thức tham gia:

[4] Tháng trong thể lệ này được tính tròn tháng dương lịch được tính từ ngày đầu tháng đến ngày cuối cùng của tháng.
[5] Số dư TKTT ngoại tệ theo tỷ giá quy đổi do VIB quyết định trong từng thời kỳ.
[6] Thời điểm cuối ngày: là thời điểm hoàn thành việc ghi nhận toàn bộ các giao dịch trên hệ thống của VIB để chuyển dữ liệu sang ngày mới, do VIB quy định từng thời kỳ

- VIB mời KH đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi bằng cách thông báo qua (i) Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB/ Max), hoặc (ii) email của KH đăng ký với VIB;
- KH cần xác nhận đồng ý tham gia chương trình khuyến mãi và đảm bảo hiểu rõ thể lệ chương trình khuyến mãi này theo hướng dẫn đăng ký tham gia chương trình mà VIB gửi đến KH qua thông báo trên MyVIB/ Max; hoặc (ii) email gửi đến cho KH từ địa chỉ email của VIB (marketing@promotion.vib.com.vn)/ email khác do VIB quyết định trong từng thời kỳ).

8. Ngân sách chương trình khuyến mãi: 4.000.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ đồng).

9. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mãi:

- Thời gian xét thưởng: Chương trình khuyến mãi được chia làm 02 (hai) đợt xét thưởng, mỗi đợt được thực hiện chậm nhất vào ngày 20 của tháng tương ứng với đợt chi trả.
  + Đợt 1 (tháng 2/2027): Cho các KH đạt điều kiện trả thưởng từ tháng 8/2026 đến tháng 01/2027.
  + Đợt 2 (tháng 8/2027): Cho các KH đạt điều kiện trả thưởng từ tháng 2/2027 đến tháng 7/2027.
- Thời gian chi trả: Trong vòng 60 ngày sau khi kết thúc đợt xét thưởng.
- Phương thức chi trả: VIB chi trả vào TKTT của chính KH theo nguyên tắc:
  + TKTT đang hoạt động (không bao gồm các trường hợp TKTT bị tạm dừng ghi Có/ tạm dừng hoạt động/ phong tỏa TKTT);
  + Trường hợp KH có nhiều TKTT đang hoạt động thì sẽ ưu tiên chi trả vào TKTT có số dư lớn nhất.
- Trường hợp KH không có TKTT tại thời điểm chi trả, KH đồng ý rằng: KH từ chối nhận chi trả khuyến mãi theo chương trình khuyến mãi này mà không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện về việc từ chối nhận chi trả khuyến mãi.

10. Quy định về chi trả khuyến mãi:

- Chương trình khuyến mãi này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác do VIB triển khai trong cùng thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi này. Trường hợp KH đồng thời đáp ứng điều kiện nhận thưởng của từ hai (02) chương trình khuyến mãi trở lên, VIB chỉ thực hiện trả thưởng theo một (01) chương trình khuyến mãi và ưu tiên trả thưởng theo chương trình khuyến mãi có thời điểm ban hành sớm hơn.
- Trong chu kỳ phát sinh phí thường niên hàng năm, KH chỉ được nhận ưu đãi hoàn Phí thường niên 1 lần cho tất cả chương trình khuyến mãi miễn/hoàn phí thường niên.
- KH sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận thưởng khuyến mãi trong những trường hợp sau:
  + Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực), hoặc bị khóa bởi VIB, hoặc hết hạn hoặc phát sinh nợ quá hạn và/hoặc của bất kỳ khoản vay nào khác của Chủ Thẻ tại VIB/Tổ chức tín dụng khác;
  + KH vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mãi này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà KH đang sử dụng;
  + Trong trường hợp VIB nghi ngờ KH có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mãi mà KH không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

11. Quyền và trách nhiệm của KH:

- KH có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mãi theo yêu cầu của VIB.
- Nhận khuyến mãi tương ứng với nội dung khuyến mãi về cơ cấu và điều kiện khuyến mãi nêu tại Mục 7.0 của Thể lệ này.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mãi, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình khuyến mãi này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện của chương trình khuyến mãi, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc KH 24/7, số điện thoại: 1900 2200 (1.000 đồng/phút) và không

trễ hơn 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mãi để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.

- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mãi từ chương trình khuyến mãi này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị quà tặng để tính khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) mà KH bị khấu trừ/ đã nộp cao hơn mức khuyến mãi mà KH thực nhận.

12. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình khuyến mãi trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/ gia hạn chương trình khuyến mãi sẽ được VIB niêm yết công khai tại các địa điểm kinh doanh và/ hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mãi, VIB có toàn quyền từ chối chi trả khuyến mãi hoặc thu hồi khuyến mãi theo Chương trình khuyến mãi này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/ vi phạm pháp luật.
- VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mãi của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện của thể lệ chương trình khuyến mãi trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi, công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Trong trường hợp chương trình khuyến mãi có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình khuyến mãi sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định Pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mãi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được, ... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH, việc áp dụng chương trình khuyến mãi của VIB và việc nhận khuyến mãi của KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mãi và thực hiện trả thưởng cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình khuyến mãi là quyết định cuối cùng.

13. Quy định chung, Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình khuyến mãi:

- Thể lệ Chương trình khuyến mãi này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình khuyến mãi này bao gồm và ràng buộc tất cả KH. VIB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số liệu được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp Thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình khuyến mãi này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- KH không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian KH và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình khuyến mãi này có hiệu lực trong thời gian khuyến mãi và chấm dứt hiệu lực khi hết thời gian khuyến mãi của Chương trình khuyến mãi. Chương trình khuyến mãi này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.
- KH xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi này, KH đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.