

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI KLOOK”

1. Tên Chương trình: “CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI KLOOK”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại:

- Giảm 250.000 VNĐ cho hóa đơn từ 2.500.000 VNĐ khi mua hàng tại website hoặc ứng dụng Klook và thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB.

4. Thời gian khuyến mại: Trong khoảng thời gian từ ngày 01/04/2023 đến ngày 29/02/2024

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Sản phẩm Thẻ tín dụng quốc tế hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

- Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):
- Là Chủ Thẻ tín dụng Quốc tế VIB (Có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ; trong đó, toàn bộ giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính cho Khách hàng là Chủ thẻ chính);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thẻ hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu);
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) là hệ thống thanh toán quy định tại Mục 9 (“Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng”) và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong thời gian khuyến mại;
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

7.1. Giai đoạn 1:

Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượng áp dụng
Giảm 250.000 VNĐ cho hóa đơn từ 2.500.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB	01/04/2023 - 03/11/2023	Mỗi khách hàng (căn cứ theo User ID mua hàng tại Klook ứng với 01 thẻ tín dụng VIB) chỉ được hưởng ưu đãi [01 lần/tháng]

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

7.1. Giai đoạn 2:

Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượng áp dụng
Giảm 250.000 VNĐ cho hóa đơn từ 2.500.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB	04/11/2023 - 29/02/2024	Mỗi khách hàng (căn cứ theo User ID mua hàng tại Klook ứng với 01 thẻ tín dụng VIB) chỉ được hưởng ưu đãi [03 lần/tháng]

Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:

- Tối đa 1200 suất áp dụng trong cả chương trình.
- Được áp dụng đồng thời mã giảm giá của VIB với các ưu đãi của nhà cung cấp
- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB ("Thẻ tín dụng VIB") trong đó, toàn bộ giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính cho Khách hàng là Chủ thẻ chính
- Chủ thẻ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website hoặc ứng dụng Klook
- Khách hàng được hưởng ưu đãi theo Chương trình được ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hóa đơn đã thể hiện số tiền giảm giá. VIB sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu hóa đơn không thể hiện số tiền giảm giá mà Khách hàng vẫn đồng ý thanh toán.

8. Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng:

- Chủ thẻ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website hoặc ứng dụng Klook

9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản trong thời gian diễn ra chương trình cho phù hợp theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn

xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, VIB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.

- VIB có quyền ghi Nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch hợp lệ theo yêu cầu của VIB.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.