

## Thế lệ chương trình “MyVIB – Chạm là Chill”

**1. Tên chương trình:** MyVIB – Chạm là Chill

**2. Thời gian khuyến mại**

Từ ngày 05/08 – 31/10/2020

**3. Phạm vi khuyến mại**

Toàn hệ thống Ngân hàng Quốc tế Việt Nam VIB

**4. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng khuyến mại**

Dịch vụ Ngân hàng điện tử và Ngân hàng di động (MyVIB), Tài khoản thanh toán (TKTT) và Thẻ thanh toán quốc tế của VIB.

**5. Hình thức khuyến mại**

Tặng Mã quà tặng điện tử (e-voucher) và tặng tiền vào Tài khoản thanh toán của khách hàng

**6. Nội dung chương trình**

**6.1. Chương trình tặng quà cho khách hàng mới đăng ký dịch vụ Ngân hàng Điện tử của VIB**

**a) Cơ cấu quà tặng**

Quà tặng	Trị giá	Số lượng	Tổng giá trị
E-voucher sử dụng cho tất cả dịch vụ xem phim, ăn uống, giải trí, mua sắm tại Gotit.vn	<b>100.000Đ</b>	<b>27.000</b>	2.700.000.000
E-voucher sử dụng cho dịch vụ xem phim, ăn uống, giải trí, mua sắm tại Gotit.vn	<b>200.000Đ</b>	<b>1.400</b>	280.000.000
<b>Tổng</b>		<b>28.400</b>	<b>2,980,000,000</b>

**b) Điều kiện tham gia**

Khách hàng thỏa mãn đồng thời 2 điều kiện dưới đây được coi là khách hàng hợp lệ:

- Điều kiện 1: Khách hàng cá nhân của Ngân hàng Quốc tế Việt Nam VIB lần đầu đăng ký thành công dịch vụ Ngân hàng điện tử của VIB trong thời gian diễn ra chương trình. Áp dụng cho khách hàng đăng ký trên tất cả các kênh.
- Điều kiện 2: Khách hàng thỏa mãn điều kiện 1 đăng nhập thành công vào ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB trong cùng kì (\*) với ngày đăng ký.

Quà tặng được tự động hiển thị trên ứng dụng MyVIB trong lần đầu tiên đăng nhập của khách hàng hợp lệ.

(\*) Kì của chương trình được quy định cụ thể như ở **mục c)**

### c) Cách thức phân phối quà

Quà tặng được phân phối theo 3 kì trong chương trình, cụ thể:

Kì	Thời gian	Số lượng quà tặng
1	Từ 05/08 đến hết 31/08/2020	9.000 mã e-voucher trị giá 100.000Đ dành cho 9.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn cả 2 điều kiện chương trình trong kì đó.
2	Từ 01/09 đến hết 30/09/2020	9.000 mã e-voucher trị giá 100.000Đ dành cho 9.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn cả 2 điều kiện chương trình trong kì đó. Riêng trong <b>14 ngày từ 13/09 đến hết 26/09/2020</b> , có thêm 1.400 phần quà đặc biệt trị giá 200.000VNĐ. Cụ thể, mỗi ngày sẽ có thêm <b>100 voucher</b> trị giá 200.000Đ dành cho 100 khách hàng đầu tiên thỏa mãn: <b>đăng ký lần đầu thành công và đăng nhập lần đầu vào MyVIB từ ngày 13/09 – 26/09/2020.</b>
3	Từ 01/10 đến hết 31/10/2020	9.000 mã e-voucher trị giá 100.000Đ dành cho 9.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn cả 2 điều kiện chương trình trong kì đó.

#### Phân phối quà tặng e-voucher 100.000VNĐ

- Khách hàng đáp ứng điều kiện 1 của chương trình tiến hành đăng nhập ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB.
- Nếu nằm trong 9.000 khách hàng hợp lệ đầu tiên của tháng, khách hàng sẽ nhận được pop-up có chứa mã e-voucher trị giá 100.000VNĐ.
- Khách hàng có thể lưu mã evoucher về điện thoại của mình. Quà tặng chỉ hiển thị 1 lần duy nhất khi khách hàng đăng nhập lần đầu. VIB cũng sẽ gửi chi tiết Mã evoucher và điều kiện sử dụng tới KH qua email hoặc hộp thư MyVIB.

#### Phân phối quà tặng e-voucher 200,000VNĐ

- Quà tặng chỉ được phân phối riêng từ ngày 13/09 đến hết 26/09/2020, áp dụng cho khách hàng đã lần đầu đăng ký thành công Ngân hàng điện tử MyVIB từ ngày 13/09/2020 – 26/09/2020.
- Khách hàng hợp lệ nêu trên đăng nhập ứng dụng MyVIB từ ngày 13/09 đến hết 26/09/2020.
- Nếu nằm trong 100 khách hàng hợp lệ đầu tiên mỗi ngày, khách hàng sẽ nhận được pop-up có chứa mã e-voucher trị giá 200.000VNĐ.
- Nếu không nằm trong 100 khách hàng đầu tiên mỗi ngày nhưng vẫn thuộc nhóm 10.400 khách hàng hợp lệ đầu tiên của tháng 9, khách hàng sẽ nhận được pop-up có chứa mã e-voucher trị giá 100.000VNĐ.

- Khách hàng có thể lưu mã evoucher về điện thoại của mình. Quà tặng chỉ hiển thị 1 lần duy nhất khi khách hàng đăng nhập lần đầu. VIB cũng sẽ gửi chi tiết Mã evoucher và điều kiện sử dụng tới KH qua email hoặc hộp thư MyVIB.

## 6.2. Chương trình tặng quà cho khách hàng inactive đăng nhập lại ứng dụng MyVIB

### a) Cơ cấu quà tặng

Quà tặng	Trị giá	Số lượng	Tổng giá trị
E-voucher sử dụng cho dịch vụ xem phim, ăn uống, giải trí, mua sắm tại Gotit.vn	<b>50.000Đ</b>	<b>6.000</b>	300.000.000
<b>Tổng</b>		<b>6.000</b>	<b>300.000.000</b>

### b) Điều kiện tham gia

Khách hàng thỏa mãn đồng thời 2 điều kiện dưới đây được coi là khách hàng hợp lệ:

- Điều kiện 1: Khách hàng cá nhân của Ngân hàng Quốc tế Việt Nam VIB, đã đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking của VIB trước thời gian chương trình nhưng không đăng nhập và thực hiện giao dịch tài chính trong vòng thời gian dài. Chỉ những khách hàng nằm trong danh sách được VIB công bố vào đầu mỗi kì (\*) và nhận được thông báo qua email/SMS mới đủ điều kiện tham gia chương trình.
- Điều kiện 2: Khách hàng thỏa mãn điều kiện 1 đăng nhập thành công vào ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB trong cùng kì (\*) với ngày nhận thông báo.

Quà tặng được tự động hiển thị trên ứng dụng MyVIB trong lần đầu tiên đăng nhập lại của khách hàng hợp lệ.

(\*) Kì của chương trình được quy định cụ thể như ở **mục c)**

### c) Cách thức phân phối quà

Quà tặng được phân phối theo 3 tháng trong chương trình, cụ thể:

Kì	Thời gian	Số lượng quà tặng
1	Từ 05/08 đến hết 31/08/2020	2.000 mã e-voucher trị giá 50.000Đ dành cho 2.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn cả 2 điều kiện chương trình trong kì đó.
2	Từ 01/09 đến hết 30/09/2020	2.000 mã e-voucher trị giá 50.000Đ dành cho 2.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn cả 2 điều kiện chương trình trong kì đó.

3	Từ 01/10 đến hết 31/10/2020	2.000 mã e-voucher trị giá 50.000Đ dành cho 2.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn cả 2 điều kiện chương trình trong kì đó.
---	-----------------------------	---

Phân phối quà tặng e-voucher 50.000VNĐ

- Khách hàng đáp ứng điều kiện 1 của chương trình tiến hành đăng nhập lại vào ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB.
- Nếu nằm trong 2.000 khách hàng hợp lệ đầu tiên của tháng đó, khách hàng sẽ nhận được pop-up có chứa mã e-voucher trị giá 50.000VNĐ.
- Khách hàng có thể lưu mã evoucher về điện thoại của mình. Quà tặng chỉ hiển thị 1 lần duy nhất khi khách hàng đăng nhập lại lần đầu. VIB cũng sẽ gửi chi tiết Mã evoucher và điều kiện sử dụng tới KH qua email hoặc hộp thư MyVIB.

### 6.3. Chương trình tặng tiền cho khách hàng đăng ký mới gói tài khoản Sapphire

Thời gian triển khai: Từ ngày 05/08/2020 đến hết ngày 19/08/2020.

#### a) Cơ cấu quà tặng

Quà tặng	Số lượng	Giá trị/quà tặng (VND)	Tổng giá trị quà tặng (VND)
Tiền chuyển khoản	3,000	200,000	600,000,000

#### b) Điều kiện tham gia

3000 khách hàng đầu tiên tham gia Gói sản phẩm tài khoản Sapphire, thỏa mãn đồng thời các điều kiện dưới đây trong thời gian nêu trên được coi là khách hàng hợp lệ:

- Điều kiện 1: Khách hàng chưa từng mở TKTT thanh toán tại VIB trước thời điểm ngày 05/08/2020
- Điều kiện 2: Các sản phẩm/dịch vụ mở mới trong gói sản phẩm tài khoản Sapphire thỏa mãn:
  - (1) TKTT: phát sinh ít nhất 1 giao dịch ghi có trên tài khoản đó
  - (2) Thẻ thanh toán toàn cầu (IDC): đã được mở thành công
  - (3) Dịch vụ Ngân hàng điện tử (IB/MyVIB): đăng nhập thành công
- Điều kiện 3: Tại thời điểm chi trả thưởng (hoàn tiền), cả 3 sản phẩm kể trên (TKTT, Thẻ IDC, IB/MyVIB) của khách hàng vẫn đang còn hoạt động.

#### c) Cách thức phân phối quà

- Mỗi khách hàng nhận được 1 quà tặng duy nhất trong cả thời gian Chương trình
- VIB sẽ tiến hành lập danh sách các khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình vào cuối Chương trình để thực hiện thủ tục chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của chính khách hàng mới được mở.
- VIB thực hiện việc chi trả tiền thưởng trước ngày 30/09/2020.

## **7. Quy định về đầu mối tiếp nhận thắc mắc, phản hồi**

- Với các vấn đề liên quan tới đăng ký, đăng nhập dịch vụ Ngân hàng Điện tử và nhận quà trên ứng dụng MyVIB, khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7 của Ngân hàng Quốc tế VIB – **1800 8180**
- Với các vấn đề liên quan tới sử dụng mã e-voucher, khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc khách hàng của đối tác cung cấp e-voucher Gotit – email: support@gotit.vn hoặc tổng đài (08) 3910 0079 (từ thứ 2 đến thứ 6, từ 9 giờ sáng đến 6 giờ chiều).

## **8. Các quy định khác**

- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ sử dụng ứng dụng của VIB.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất,... làm ảnh hưởng đến hệ thống của Ngân hàng và ảnh hưởng đến việc ghi nhận đăng ký, giao dịch của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật.