

Thể lệ chương trình khuyến mại “Tặng gói quà tặng 3.000.000đ cho khách hàng mới”

1. **Tên chương trình:** “Tặng gói quà tặng 3.000.000đ cho khách hàng mới”

2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:**

Tài khoản thanh toán (TKTT); Dịch vụ Digi Invoice dành cho giao dịch thanh toán bằng QR¹.

3. **Thời gian khuyến mại:**

Từ ngày 10/02/2023 đến hết ngày 31/12/2023

4. **Phạm vi khuyến mại:**

Trên toàn hệ thống của VIB.

5. **Hình thức khuyến mại:**

Tặng phí dịch vụ sử dụng phần mềm quản lý bán hàng của KIOTVIET.

6. **Đối tượng hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân, doanh nghiệp (KH) thỏa mãn các điều kiện nêu tại mục 8.1 dưới đây.

7. **Cơ cấu quà tặng:**

Đối tượng khách hàng	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (đồng)	Số lượng (gói)	Tổng giá trị quà tặng (đồng)
KH Cá nhân	Gói quà tặng là 06 tháng phí dịch vụ sử dụng phần mềm quản lý bán hàng của KIOTVIET	1.500.000	5.000	7.500.000.000
KH Doanh nghiệp	Gói quà tặng là 12 tháng phí dịch vụ sử dụng phần mềm quản lý bán hàng của KIOTVIET	3.000.000	500	1.500.000.000
Tổng cộng			5.500	9.000.000.000

Tổng giá trị khuyến mại: 9.000.000.000 đồng (Chín tỷ đồng chẵn).

8. **Nội dung khuyến mại:**

8.1 **Khách hàng của chương trình khuyến mại**

KH đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- KH mở mới TKTT trong thời gian khuyến mại theo quy định và thủ tục của VIB; và
- KH đang sử dụng Dịch vụ ngân hàng điện tử của VIB; và
- KH đang sử dụng Phần mềm quản lý bán hàng của KIOTVIET; và

¹ Là dịch vụ VIB gửi thông báo cho KH khi TKTT của KH có biến động về số dư dành riêng cho loại giao dịch thanh toán bằng QR, mà VIB hợp tác với Công ty cổ phần phần mềm Citigo (KIOTVIET).

- KH đang sử dụng Dịch vụ Digi Invoice dành cho giao dịch thanh toán bằng QR.

8.2 Phương thức và thời gian nhận khuyến mại

- Ngày xác định KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại của từng Quý là ngày 05 của tháng đầu tiên của Quý liền kề sau (Ngày xác định KH hưởng khuyến mại);
- Cách thức xác định KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại: theo Mục 8.1;
- Mỗi KH được nhận 01 gói quà tặng trong suốt chương trình khuyến mại;
- Thông báo hưởng khuyến mại: trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày xác định KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại, VIB sẽ gửi email thông báo cho KH thỏa mãn điều kiện theo thông tin KH đã đăng ký và ghi nhận trên hệ thống VIB;
- Thời gian trao gói quà tặng: theo Quý và không trễ hơn 20 ngày làm việc đầu tiên của Quý xác định KH hưởng khuyến mại;
- VIB sẽ thanh toán giá trị gói quà tặng bằng tiền vào TKTT của KH mở tại VIB theo thực tế mức phí dịch vụ sử dụng phần mềm quản lý bán hàng mà KIOTVIET đang cung cấp cho KH và không vượt quá Giá trị quà tặng nêu tại Mục 7.

9. Quyền và trách nhiệm của KH:

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB và không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào;
- Nhận ưu đãi tương ứng với cơ cấu và điều kiện ưu đãi nêu tại Mục 8;
- Tuân thủ Thể lệ chương trình này;
- KH chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- KH đồng ý rằng: VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của KH nhằm mục đích quảng cáo chương trình và thông báo rộng rãi với công chúng mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ chi phí nào cho KH. (Nếu được sự đồng ý của Khách hàng)

10. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB;
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình sẽ được VIB niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật;
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH;
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, VIB có toàn quyền từ chối trao gói quà tặng (thanh toán giá trị gói quà tặng) và sẽ thông

báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB thấy rằng hợp lý trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày VIB phát hiện ra hành vi gian lận/vi phạm pháp luật;

- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện hoàn tiền cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

11. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp:

- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hoà XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính;
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật;
- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình.