

Thể lệ chương trình khuyến mại

“Ưu đãi độc quyền cho Khách hàng KIOTVIET mở Tài khoản thanh toán VIB”

- Tên chương trình:** “Ưu đãi độc quyền cho Khách hàng KIOTVIET mở tài khoản thanh toán VIB”.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT); Dịch vụ Digi Invoice dành cho giao dịch thanh toán bằng QR¹ (Sau đây gọi tắt là “Digi Invoice”).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/12/2023 đến hết ngày 08/03/2024.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của VIB.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân, Khách hàng doanh nghiệp siêu nhỏ² (KH) thỏa mãn các điều kiện nêu tại mục 7 dưới đây.
- Nội dung khuyến mại:**

7.1 Điều kiện chung của chương trình khuyến mại (CTKM):

KH đáp ứng đồng thời các điều kiện sau tại thời điểm nhận tiền khuyến mại:

- KH mở mới TKTT hợp lệ³ từ 09/12/2023 đến hết ngày 08/03/2024 theo quy định và thủ tục của VIB. Tại thời điểm xét điều kiện chi trả khuyến mại, TKTT có trạng thái đang hoạt động (Sau đây gọi là “KH mới hợp lệ của VIB”); và
- KH đang sử dụng Dịch vụ ngân hàng điện tử MyVIB hoặc VIB Checkout, và Digi Invoice của VIB; và
- KH đang sử dụng Phần mềm quản lý bán hàng của KIOTVIET.

7.2 Nội dung khuyến mại chi tiết

Khuyến mại	Nội dung khuyến mại	Tổng giá trị khuyến mại
Khuyến mại 1	Hoàn tiền 10.000đ vào TKTT của KH tại VIB cho mỗi giao dịch Digi Invoice có giá trị tối thiểu từ 50.000đ trở lên. <ul style="list-style-type: none">– Tổng giá trị tiền khuyến mại tối đa cho một KH trong mỗi chu kỳ là 400.000đ.– Mỗi KH được hưởng tối đa 3 chu kỳ. Mỗi chu kỳ được tính là 30 ngày.	9.655.000.000 đ

¹ Là dịch vụ VIB gửi thông báo cho KH khi TKTT của KH có biến động về số dư dành riêng cho loại giao dịch thanh toán bằng QR, mà VIB hợp tác với Công ty Cổ phần công nghệ KiotViet

² Khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp siêu nhỏ thuộc phân quyền khai thác của Khối Ngân hàng bán lẻ của VIB trong từng thời kỳ.

³ KH mở mới TKTT hợp lệ là (i) KH chưa từng mở CIF (CIF là mã khách hàng tại VIB, mỗi KH có duy nhất một mã CIF tại VIB và không trùng với mã của KH khác) tại VIB hoặc (ii) KH đã từng mở CIF tại VIB nhưng không có TKTT từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 08/12/2023.

	– Chu kỳ đầu tiên được tính từ ngày đăng ký Digi Invoice.	
Khuyến mại 2	<p>Hoàn tiền 3.000.000đ/KH cho 10 KH thỏa mãn đồng thời:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Có tổng số lượng giao dịch Digi Invoice hợp lệ (*) cao nhất mỗi giai đoạn; và – Đạt tối thiểu 40 giao dịch Digi Invoice hợp lệ (*) trong mỗi giai đoạn. <p>(*) <i>Giao dịch Digi Invoice hợp lệ theo Khuyến mại 2 này là giao dịch có giá trị tối thiểu từ 50.000đ trở lên.</i></p>	<p>Giai đoạn 1: 30.000.000 đ</p> <p>Giai đoạn 2: 30.000.000 đ</p> <p>Giai đoạn 3: 30.000.000 đ</p> <p>Tổng cộng: 90.000.000 đ</p>
Khuyến mại 3	Hoàn tiền 3.000.000đ/KH cho 10 KH có tổng giá trị giao dịch Digi Invoice cao nhất mỗi giai đoạn và không thấp hơn 200.000.000 đ.	<p>Giai đoạn 1: 30.000.000 đ</p> <p>Giai đoạn 2: 30.000.000 đ</p> <p>Giai đoạn 3: 30.000.000 đ</p> <p>Tổng cộng: 90.000.000 đ</p>
Tổng cộng giá trị các khuyến mại:		<p>9.835.000.000đ</p> <p>(Chín tỷ tám trăm ba mươi lăm triệu đồng.)</p>

Khuyến mại 2 và khuyến mại 3 có 3 giai đoạn như sau:

- *Giai đoạn 1: từ 09/12/2023 đến hết ngày 08/01/2024*
- *Giai đoạn 2: từ 09/01/2024 đến hết ngày 08/02/2024*
- *Giai đoạn 3: từ 09/02/2024 đến hết ngày 08/03/2024*

Giá trị của hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại không vượt quá 50% giá trị của hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại.

7.3 Điều kiện khác

- Mỗi KH được nhận tối đa 01 (một) lần cho khuyến mại 2 hoặc khuyến mại 3 trong suốt thời gian khuyến mại.
- Trường hợp KH thỏa mãn đồng thời Khuyến mại 2 và Khuyến mại 3 trong cùng 01 giai đoạn khuyến mại, KH sẽ được tính là nhận thưởng theo khuyến mại 3.
- Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện của Khuyến mại 2 và có cùng số lượng giao dịch Digi Invoice hợp lệ, ưu tiên cho KH có tổng giá trị giao dịch Digi Invoice hợp lệ cao hơn tại thời điểm thỏa mãn điều kiện.

- Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện của Khuyến mại 3 và có cùng tổng giá trị giao dịch Digi Invoice, ưu tiên cho KH có số lượng giao dịch Digi Invoice hợp lệ cao hơn tại thời điểm thỏa mãn điều kiện.
- KH sẽ không được hưởng khuyến mại trong trường hợp: KH hoặc Merchant KiotViet⁴ của KH đã hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc Chương trình khuyến mại “Tặng gói quà tặng 3.000.000đ cho khách hàng mới” hoặc Chương trình khuyến mại “Gói quà tặng liền kết giải pháp bán hàng KIOTVIET”.
- KH sẽ không được hưởng khuyến mại khi ngân sách CTKM đã được sử dụng hết. Hệ thống của VIB sẽ thông báo cho KH trong trường hợp này.

7.4 Phương thức và thời gian nhận khuyến mại

- Cách thức xác định KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại: theo Mục 7.1, 7.2 và 7.3.
- Thời gian nhận khuyến mại:
 - Khuyến mại 1: VIB thanh toán trong vòng 03 ngày làm việc kể từ thời điểm KH phát sinh giao dịch Digi Invoice thỏa mãn điều kiện nhưng không sớm hơn ngày 21/12/2023. Thời điểm VIB thực hiện thanh toán đồng thời là thời điểm VIB xét điều kiện chi trả khuyến mại.
 - Khuyến mại 2 và khuyến mại 3: VIB thanh toán định kỳ theo từng giai đoạn. Ngày xác định KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại của từng giai đoạn là ngày thứ 05 kể từ ngày kết thúc giai đoạn xét khuyến mại, và KH sẽ nhận được tiền khuyến mại trong vòng 20 ngày kế tiếp.
- Hình thức nhận khuyến mại: VIB sẽ thanh toán vào TKTT của KH mở tại VIB.

8. Quyền và trách nhiệm của KH:

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của chương trình khuyến mại, KH phải thông báo ngay cho VIB và không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại/thời điểm xét điều kiện chi trả khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm lưu giữ và cung cấp cho VIB thông tin, tài liệu, hóa đơn, chứng từ (bao gồm hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật/hóa đơn bán hàng hợp lệ được ghi nhận trên phần mềm Quản lý bán hàng KiotViet; phiếu thu/phiếu thanh toán/phiếu giao nhận/phiếu xuất kho và các tài liệu khác (nếu có) ...) liên quan đến giao dịch được hưởng khuyến mại trong thời hạn VIB yêu cầu. Trường hợp KH không cung cấp thông tin, tài liệu, hóa đơn, chứng từ ... đúng thời hạn thì KH hoàn toàn nhất trí rằng VIB được toàn quyền thu hồi khuyến mại của KH. KH cam kết không có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào liên quan đến trường hợp này
- Nhận ưu đãi tương ứng với cơ cấu và điều kiện ưu đãi nêu tại Mục 7.

⁴ Merchant KiotViet là Merchant ID do KiotViet cung cấp đã từng gắn với TKTT của bất kỳ cá nhân/tổ chức mở tại VIB.

- Tuân thủ Thể lệ chương trình này.
- KH chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị quà tặng để tính khoản thuế TNCN (nếu có) KH bị khấu trừ/đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.

9. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc các dịch vụ không hợp pháp, VIB được quyền từ chối chi trả khuyến mại, thu hồi khuyến mại bằng hình thức ghi Nợ TKTT của KH/hình thức khác do VIB quy định, và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác và VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Được quyền liên hệ và yêu cầu KH cung cấp cho VIB thông tin, tài liệu, hóa đơn, chứng từ (bao gồm hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật/hóa đơn bán hàng hợp lệ được ghi nhận trên phần mềm Quản lý bán hàng KiotViet; phiếu thu/phiếu thanh toán/phiếu giao nhận/phiếu xuất kho và các tài liệu khác (nếu có) ...) liên quan đến giao dịch hợp lệ trong thời hạn VIB yêu cầu. Trường hợp KH không cung cấp thông tin, tài liệu, hóa đơn, chứng từ ...đúng thời hạn thì KH hoàn toàn nhất trí rằng VIB được toàn quyền từ chối/thu hồi khuyến mại của KH. VIB sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày VIB quyết định từ chối, thu hồi khuyến mại của KH.
- Được quyền liên hệ và yêu cầu KH cung cấp thêm các tài liệu, bằng chứng khác để chứng minh giao dịch hợp lệ trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để nghi ngờ/ tin rằng KH có hành vi giả mạo/ lạm dụng/ trục lợi/ gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trả thưởng cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.
- VIB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các quy định về Điều kiện và điều khoản cũng như nội dung của Chương trình sau khi được sự đồng ý của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Thông tin chi tiết mới nhất sẽ được VIB niêm yết công khai tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB hoặc website chính thức của VIB
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.

10. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp:

- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hoà XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính;
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật;
- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình.