

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THAM DỰ THE MASKED SINGER VIETNAM ALL-STAR CONCERT 2023

- Tên Chương trình:** “Bộ voucher ưu đãi – The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 16/12/2023 đến 31/12/2023 (tùy chi tiết áp dụng của từng ưu đãi trong bộ voucher và thời gian được ghi nhận là ngày đăng ký khi quét mã trên voucher) hoặc đến khi hết số lượng quà tặng
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng vật lý & hoàn phí
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (*) bao gồm VIB Financial Free, VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus 2in1, VIB Super Card, VIB Cash Back, VIB LazCard, VIB Family Link, VIB Premier Boundless và VIB Travel Élite.

(*) Chỉ áp dụng đối với khách hàng quét mã trong bộ quà tặng evoucher, không áp dụng cho các luồng mở thẻ trực tuyến và trực tiếp khác.

(**) Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi hiện hành khác.

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB cần đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB và mở lại sau 90 ngày trở lên kể từ ngày đóng/hủy thẻ cuối cùng được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong thời gian quy định tương ứng, xét với từng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, quy định cụ thể tại mục 7.2 của nội dung thẻ lệ này; trong đó áp dụng với các giao dịch chi tiêu, thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet và; hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Giao dịch được ghi nhận là giao dịch đã được hạch toán tại hệ thống thẻ VIB⁴ trong thời gian khuyến mại với tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình. Giao dịch thành công là giao dịch kết chuyển về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi.

7.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

Bộ voucher ưu đãi từ nhà tài trợ Kim cương VIB chỉ dành cho quý khách hàng đã sở hữu vé điện tử tham dự đại nhạc hội The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023.

b. Nội dung chi tiết:

Bộ voucher gồm 3 ưu đãi hấp dẫn, cụ thể:

Ưu đãi 1: Hoàn phí thường niên không điều kiện 5 NĂM + 01 ly The Masked Singer

Thời gian áp dụng ưu đãi: từ nay đến 31/12/2023 và kích hoạt thẻ trước ngày 15/01/2024.

⇒ Khách hàng quét mã QR code tại voucher ưu đãi này để tiến hành đăng ký mở thẻ trực tuyến. Lưu ý **nhập mã vé điện tử** The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023 của khách hàng tại trang đăng ký mở thẻ trực tuyến để được hưởng ưu đãi.

Khách hàng chỉ được áp dụng voucher này 1 lần duy nhất, áp dụng cho khách hàng nhập mã vé điện tử The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023 đầu tiên

Số lượng quà tặng ly phiên bản đặc biệt tối đa 200 ly ưu tiên cho 200 khách hàng theo thứ tự ưu tiên thời gian kích hoạt thẻ, thời gian phát hành thẻ, thời gian đăng ký mở thẻ cho cả 3 ưu đãi 1,2,3

Ưu đãi 2: Hoàn phí thường niên không điều kiện 2 NĂM + 01 ly The Masked Singer

Thời gian áp dụng ưu đãi: từ nay đến 31/12/2023 và kích hoạt thẻ trước ngày 15/01/2024.

⇒ Khách hàng quét mã QR code tại voucher ưu đãi này để tiến hành đăng ký mở thẻ trực tuyến. Lưu ý **nhập mã vé điện tử** The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023 của khách hàng tại trang đăng ký mở thẻ trực tuyến để được hưởng ưu đãi.

Khách hàng chỉ được áp dụng voucher này 1 lần duy nhất, áp dụng cho khách hàng nhập mã vé điện tử The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023 đầu tiên

Số lượng quà tặng ly phiên bản đặc biệt tối đa 200 ly ưu tiên cho 200 khách hàng theo thứ tự ưu tiên thời gian kích hoạt thẻ, thời gian phát hành thẻ, thời gian đăng ký mở thẻ cho cả 3 ưu đãi 1,2,3

Ưu đãi 3: Hoàn phí thường niên không điều kiện 1 NĂM + 01 ly The Masked Singer

Thời gian áp dụng ưu đãi: từ nay đến 31/12/2023 và kích hoạt thẻ trước ngày 15/01/2024.

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính trong thời gian xét ưu đãi của thẻ chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán dư nợ, lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.
- VIB có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ.

⇒ Khách hàng quét mã QR code tại voucher ưu đãi này để tiến hành đăng ký mở thẻ trực tuyến. Lưu ý **nhập mã vé điện tử** The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023 của khách hàng tại trang đăng ký mở thẻ trực tuyến để được hưởng ưu đãi.

Khách hàng chỉ được áp dụng voucher này 1 lần duy nhất, áp dụng cho khách hàng nhập mã vé điện tử The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023 đầu tiên

Số lượng quà tặng ly phiên bản đặc biệt tối đa 200 ly ưu tiên cho 200 khách hàng theo thứ tự ưu tiên thời gian kích hoạt thẻ, thời gian phát hành thẻ, thời gian đăng ký mở thẻ cho cả 3 ưu đãi 1,2,3

c. Lưu ý chung:

1 > 2 > 3 > 4. Thông tin bổ sung > 5

Thông tin nơi ở hiện tại

Tỉnh/TP
Hồ Chí Minh

Quận/Huyện

Phường/Xã

Địa chỉ hiện tại (số nhà, đường)

Địa chỉ trên hộ khẩu giống với địa chỉ hiện tại

Thông tin cơ quan làm việc

Tên công ty

Tỉnh/TP
Hồ Chí Minh

Quận/Huyện
Thành phố Thủ Đức

Phường/Xã
Phường An Khánh

Địa chỉ công ty (số nhà, đường)
111

Thời gian làm việc tại cơ quan hiện tại

Thời gian làm việc - Năm
2

Thời gian làm việc - Tháng
1

Địa chỉ nhận thẻ

Địa chỉ hiện tại Địa chỉ làm việc

Đăng ký bảo hiểm thẻ tín dụng để được hưởng ưu đãi lãi suất 1%. Xem chi tiết [tại đây](#).

Có mã vé The Masked Singer All - Star Concert
Vui lòng nhập mã vé điện tử để nhận ưu đãi

Mã vé The Masked Singer

Minh họa màn hình nhập mã vé điện tử The Masked Singer All-Star Concert 2023

- Khách hàng có thể chia sẻ cho người thân, bạn bè để cùng sử dụng voucher ưu đãi. Khi bạn bè, người thân sử dụng voucher ưu đãi vui lòng nhập đúng mã vé điện tử của chủ sở hữu vé. Mỗi ưu đãi chỉ sử dụng được 1 lần và áp dụng cho khách hàng **nhập mã vé điện tử** The Masked Singer Vietnam All-star Concert 2023 đầu tiên.
- Trường hợp khách hàng đã quét từ 2 voucher ưu đãi để mở thẻ tuy nhiên chưa hoàn tất mở thẻ trực tuyến thì hồ sơ mở thẻ của khách hàng chỉ ghi nhận và áp dụng voucher ưu đãi đã quét đầu tiên.
- Không áp dụng ưu đãi cho trường hợp khách hàng mở thẻ mới nhưng không qua hình thức quét mã QR của bộ voucher này.

- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại mở mới thẻ đang triển khai.

8. Thời gian trả thưởng: VIB sẽ công bố danh sách khách hàng được hưởng ưu đãi vào ngày 19.01.2024. Thời gian hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng trong vòng 15 ngày kể từ ngày công bố danh sách trúng thưởng

9. Quy định về trả thưởng:

- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ được công bố trên website VIB và thông báo qua email khách hàng đã đăng ký. VIB tiến hành trả thưởng trong vòng 15 ngày kể từ ngày công bố danh sách đến thông tin số điện thoại, địa chỉ của khách hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đã đăng ký.
- Trường hợp nhiều khách hàng cùng nhập 1 mã vé điện tử để đăng ký mở thẻ, VIB sẽ chọn khách hàng thỏa điều kiện nhận quà theo thứ tự ưu tiên (1) Thời gian Kích hoạt thẻ (2) Thời gian Phát hành thẻ (3) Thời gian Đăng ký mở thẻ.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
 - o Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;
- Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trong các trường hợp VIB xem xét là cần thiết hoặc lý do bất khả kháng cần thay đổi quà tặng của, VIB sẽ quyết định loại quà thay đổi được cho là phù hợp với giá trị tương đương. VIB sẽ thông báo đến Khách hàng qua email/tin nhắn/điện thoại/website hoặc các phương thức khác VIB cho là phù hợp.
- Trong các trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng vì các lý do từ phía Khách hàng, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh VIB sẽ xem xét xử lý trả thưởng cho Khách hàng thỏa điều kiện thứ tự tiếp theo hoặc không trả ưu đãi nếu đã kết thúc chương trình.
- Trong tất cả các trường hợp, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và VIB không phải là nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được VIB chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận sử dụng quà tặng, hoặc bất kỳ dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định. VIB không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình để thực hiện theo quy định.

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật./.