ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ GÓI TÀI KHOẢN THANH TOÁN VIB UP

Trước khi đăng ký Gói tài khoản thanh toán VIB UP, Quý khách vui lòng đọc kỹ toàn bộ Điều kiện, Điều khoản dịch vụ Gói tài khoản thanh toán VIB UP ("**Điều khoản và Điều kiện**") này. Bằng việc đăng ký Gói tài khoản thanh toán VIB UP, Quý khách xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý chịu sự ràng buộc bởi Điều khoản và Điều kiện này.

1. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 15.6.2026

2. **Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VIB

3. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (không bao gồm Cán bộ nhân viên VIB) thỏa mãn điều kiện được quy định tại Mục 5.2

4. **Giải thích thuật ngữ:**

4.1. VIB: là Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam.

4.2. Tài khoản thanh toán ("**TKTT**"): là TKTT của Khách hàng cá nhân mở tại VIB theo quy định mở và sử dụng tài khoản thanh toán cho khách hàng cá nhân tại VIB. TKTT không phải là tài khoản thanh toán chung với cá nhân/tổ chức khác.

4.3. Khách hàng cá nhân ("**KH**"): là cá nhân có quốc tịch Việt Nam và thuộc đối tượng người cư trú đăng ký tham gia Gói TKTT VIB UP.

4.4. Gói TKTT VIB UP (**"Gói"**): là dịch vụ quản lý TKTT chuyên biệt áp dụng cho KH đang sử dụng TKTT của VIB. Tương ứng với loại Gói cụ thể của KH, KH sẽ được hưởng các chính sách (bao gồm chính sách tài chính và chính sách phi tài chính) theo quy định tại mục 5.7 Điều khoản và Điều kiện này và các quy định khác của VIB.

4.5. MyVIB: là phần mềm ứng dụng Mobile Banking do VIB cung cấp được cài đặt trên thiết bị di động.

5. **Điều kiện và điều khoản Gói:**

5.1. Danh mục gói bao gồm:

- Gói Plus;
- Gói Pro;
- Gói Elite.

5.2. Điều kiện đăng ký Gói:

- KH có ít nhất 01 (một) TKTT đang ở trạng thái hoạt động mà sử dụng được cho các dịch vụ thanh toán, không gắn với cho vay thấu chi, không phải TKTT chung; và
- Đóng phí đăng ký Gói theo Mục 5.6; và
- Các điều kiện khác theo quy định của VIB từng thời kỳ

5.4. Hình thức đăng ký/hủy Gói:

- KH đăng ký/hủy Gói tại Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch (TTKD/CN/PGD) của VIB;
- Tại cùng một thời điểm, KH chỉ được đăng ký và sử dụng một trong các Gói tại Mục 5.1 Điều khoản và Điều kiện này.

5.5. Thời hạn hiệu lực Gói:

- Ngày hiệu lực Gói: Là ngày VIB gửi thông báo cho KH về việc đăng ký Gói thành công theo phương thức do VIB quy định từng thời kỳ[1].
- Thời hạn hiệu lực Gói là 90 ngày tính từ Ngày hiệu lực Gói, trừ trường hợp KH thực hiện hủy Gói trước hạn.

5.6. Phí đăng ký Gói

- Phí đăng ký Gói ("**Phí**") của từng loại Gói sẽ được VIB công khai và niêm yết theo quy định của VIB trong từng thời kỳ.
- Phí đã thu sẽ không được hoàn trả trong mọi trường hợp, kể cả trường hợp KH hủy Gói trước hạn.
- Phí được thu tự động bằng cách VIB trích tiền tự động từ TKTT của KH tại VIB vào thời điểm KH đăng ký gói.

5.7. Ưu đãi áp dụng trong thời hạn hiệu lực của Gói

Sau khi đăng ký Gói thành công, KH sẽ được hưởng các chính sách đi kèm (bao gồm chính sách tài chính và chính sách phi tài chính), được ưu tiên trong việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VIB (bao gồm: dịch vụ thanh toán, sản phẩm tiền gửi, sản phẩm vay, sản phẩm Thẻ,…) tương ứng với loại Gói mà KH đăng ký thành công. Chi tiết như sau:

Gói Plus	Gói Pro	Gói Elite
- Quyền lợi Hội viên (bao gồm chính sáchtài chính và chính sách phi tài chính) của hạng Priority (Chi tiết tại đây) áp dụng theo chính sách của VIB từng thời kỳ. Tuy nhiên, không bao gồm các chính sách tài chính liên quan đến các sản phẩm cho vay.	- Quyền lợi Hội viên (bao gồm chính sách tài chính và chính sách phi tài chính) của hạng Priority (Chi tiết tại đây) áp dụng theo chính sách của VIB từng thời kỳ. Tuy nhiên, không bao gồm các chính sách tài chính liên	- Quyền lợi Hội viên (bao gồm chính sách tài chính và chính sách phi tài chính) của hạng Priority (Chi tiết tại đây) áp dụng theo chính sách của VIB từng thời kỳ. Tuy nhiên, không bao gồm các chính sách tài chính liên

[1] KH xác nhận và đồng ý rằng: VIB được quyền chọn một hoặc nhiều phương thức thông báo đến KH, tùy theo nhu cầu của VIB, bao gồm nhưng không giới hạn: điện thoại/gửi thư/thư điện tử (email)/thông báo qua MyVIB/tin nhắn SMS/tin nhắn qua zalo (ZNS) liên kết với số điện thoại KH theo địa chỉ, email, số điện thoại KH đã đăng ký với VIB.

- Ưu đãi giảm lãi suất vay thêm 0.2%/năm so với lãi suất vay theo chính sách chung của VIB trong từng thời kỳ, mức giảm được áp dụng trong suốt thời gian vay vốn. Ưu đãi này được áp dụng cho khoản vay trung dài hạn có tài sản bảo đảm là bất động sản với số tiền nhận nợ gốc hưởng ưu đãi tối đa 2 tỷ đồng, và khoản vay giải ngân trong thời hạn hiệu lực của Gói.	quan đến các sản phẩm cho vay - Ưu đãi giảm lãi suất vay thêm 0.3%/năm so với lãi suất vay theo chính sách chung của VIB trong từng thời kỳ, mức giảm được áp dụng trong suốt thời gian vay vốn. Ưu đãi này được áp dụng cho khoản vay trung dài hạn có tài sản bảo đảm là bất động sản với số tiền nhận nợ gốc hưởng ưu đãi tối đa 5 tỷ đồng, và khoản vay giải ngân trong thời hạn hiệu lực của Gói.	quan đến các sản phẩm cho vay - Ưu đãi giảm lãi suất vay thêm 0.4%/năm so với lãi suất vay theo chính sách chung của VIB trong từng thời kỳ, mức giảm được áp dụng trong suốt thời gian vay vốn. Ưu đãi này được áp dụng cho khoản vay trung dài hạn có tài sản bảo đảm là bất động sản với số tiền nhận nợ gốc hưởng ưu đãi tối đa 5 tỷ đồng, và khoản vay giải ngân trong thời hạn hiệu lực của Gói.

Lưu ý: Đối với ưu đãi giảm thêm lãi suất, ưu đãi này vẫn còn duy trì cho đến khi KH tất toán khoản vay có áp dụng ưu đãi, không phụ thuộc vào việc gói còn hiệu lực hay không.

5.8. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- Có trách nhiệm tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của VIB về việc đăng ký và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trong Gói.
- Chịu trách nhiệm đối với việc đăng ký, hủy Gói; đồng thời cam kết không thực hiện bất kỳ giao dịch nào vi phạm quy định của pháp luật và/hoặc quy định của VIB trong từng thời kỳ.
- Được hưởng các ưu đãi theo quy định tại Mục 5.7 Điều khoản và Điều kiện này trong thời hạn hiệu lực Gói.
- Theo dõi, kiểm tra sự thay đổi, hủy bỏ các quy định về Điều khoản và Điều kiện này và biểu phí đăng ký Gói tại địa chỉ website: vib.com.vn và/hoặc tại Đơn vị kinh doanh của VIB.
- Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của VIB về việc đăng ký Gói.
- Các quyền và nghĩa vụ khác trong Điều khoản và Điều kiện này.

5.9. Miễn trừ trách nhiệm

- VIB không chịu trách nhiệm trong các trường hợp, chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch

bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà VIB không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

5.10. Sửa đổi điều khoản, điều kiện

- VIB có quyền chủ động sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản và Điều kiện này trong từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật và chính sách của VIB.
- Việc sửa đổi, bổ sung sẽ được thông báo theo phương thức do VIB quy định từng thời kỳ[1] và có hiệu lực theo thời điểm ghi trong thông báo.
- Trường hợp KH không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung, KH có quyền hủy Gói trước thời điểm nội dung sửa đổi, bổ sung có hiệu lực. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm sửa đổi có hiệu lực được xem là KH chấp thuận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.
- Điều khoản và Điều kiện này là một phần không tách rời của Phiếu đăng ký dịch vụ gói TKTT VIB UP.

5.11. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- Điều khoản và Điều kiện này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hoà XHCN Việt Nam.
- Trong trường hợp KH có khiếu nại, KH cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. KH không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian KH đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của KH.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản và Điều kiện, các bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. KH không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian KH và VIB đang giải quyết tranh chấp.