

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TRÚNG NGAY SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA

- Tên Chương trình:** Trúng ngay Samsung Galaxy Note 20 Ultra
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”), bao gồm Thẻ tín dụng VIB Happy Drive, VIB Cash Back, VIB Online Plus, VIB Travel Élite, VIB Rewards Unlimited.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/10/2020 đến 20/10/2020
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** chương trình khuyến mại tích lũy eVoucher nhận quà
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

 - Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB, đang tích lũy lít xăng/ số tiền hoàn lại/ điểm thưởng/ dặm thưởng tham gia chương trình Quay Là Trúng; và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào hoặc bất kỳ điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình hoàn tiền và tích lũy điểm thưởng của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - 1 Samsung Galaxy Note 20 Ultra
 - Giải thưởng không quy đổi tiền mặt tương đương
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**
 - Ứng với mỗi chi tiêu qua thẻ tín dụng VIB, khách hàng sẽ được tặng số lít xăng/dặm thưởng/điểm thưởng/tiền thưởng tùy theo từng loại thẻ trong thời gian triển khai chương trình.
 - Chủ Thẻ tín dụng VIB tích lũy có thể tiến hành quy đổi lượt quay 100% trúng thưởng từ chương trình “Quay Là Trúng”
 - Khách hàng chủ động quy đổi số lít xăng/dặm thưởng/điểm thưởng/số tiền hoàn để thực hiện quay số trực tuyến trên ứng dụng myVIB qua chương trình “Quay Là Trúng”
 - Ứng với mỗi lượt quay qua chương trình “Quay Là Trúng”, khách hàng sẽ nhận quà tặng là các eVoucher từ nhiều thương hiệu. Khách hàng tích lũy đủ 3 eVoucher Baemin, California Fitness, Grand Castella sớm nhất sẽ nhận quà tặng là 1 Samsung Galaxy Note 20 Ultra.
 - Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả.

- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào hoặc bất kỳ điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình hoàn tiền và tích lũy điểm thưởng của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
- Tài khoản thẻ của Khách hàng đang ghi nhận số điểm tích lũy với giá trị âm.
- Khi kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy: VIB thu hồi quà nếu chưa sử dụng hoặc ghi nợ trị giá giải thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng nếu Khách hàng đã sử dụng quà.

8.2. Thông báo trúng thưởng

- VIB sẽ thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng và tiến hành giao quà cho Khách hàng đến địa chỉ Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời hạn trao thưởng cuối cùng VIB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách hàng khi nhận thưởng phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân tương đương khác có thông tin phù hợp với thông tin Khách hàng trên hệ thống Thẻ VIB.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 – 18008195
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung thẻ lệ chương trình khuyến mại: VIB chịu trách nhiệm công bố chương trình trên www.vib.com.vn
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: VIB chịu trách nhiệm công bố khách hàng trúng thưởng trên website www.vib.com.vn

10. Các quy định khác (nếu có):

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại liên quan đến chương trình, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.

- Với các khiếu nại liên quan đến quà tặng, Quý khách vui lòng liên hệ đơn vị cung cấp để được hỗ trợ giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.