

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “TƯNG BỪNG LỄ HỘI TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI ĐẾN 30%

#### DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VIB”

**1. Tên Chương trình: “Tưng bừng lễ hội tận hưởng ưu đãi đến 30% dành cho chủ thẻ tín dụng VIB”**

**2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**3. Hình thức khuyến mại:**

- Giảm hoặc hoàn 20% tối đa 100.000 vnđ tại The Coffee Bean, Starbucks và The Coffee House
- Giảm hoặc hoàn tiền 30% tối đa 300.000 vnđ tại chuỗi nhà hàng Kichi Kichi, Gogi House, Hutong, Sumo Yakiniku, Phố Ngon 37, Crystal Jade, Kpub, Cowboy Jack's, Pizza 4P's, Dim Tu Tac, Hokkaido Sushi, Basta Hiro, El Gaucho, Basilico, Lý Club

**4. Thời gian khuyến mại:**

- Chương trình tại The Coffee Bean, Starbucks và The Coffee House: Áp dụng từ ngày 16/11/2020 đến ngày 31/01/2021.
- Chương trình tại Kichi Kichi, Gogi House, Hutong, Sumo Yakiniku, Phố Ngon 37, Crystal Jade, Kpub, Cowboy Jack's, Pizza 4P's, Dim Tu Tac, Hokkaido Sushi, Basta Hiro, El Gaucho, Basilico, Lý Club: Áp dụng từ 23/11/2020 đến 31/01/2021.

**5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ Thẻ tín dụng do VIB phát hành;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>1</sup> qua POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

<sup>1</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

## 7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

TT	Đối tác	Ưu đãi	Thời gian áp dụng
1	The Coffee Bean	Giảm 20% tối đa 100.000 vnđ, tối đa 80 suất/ngày	Tất cả các ngày trong tuần
2	The Coffee House	Hoàn tiền 20% tối đa 100.000 vnđ, tối đa 80 suất/ngày	Tất cả các ngày trong tuần
3	Starbucks	Hoàn tiền 20% tối đa 100.000 vnđ, tối đa 80 suất/ngày	Tất cả các ngày trong tuần
4	Kichi Kichi	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
5	Gogi House	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
6	Hutong	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
7	Sumo Yakiniku	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
8	Phố ngon 37	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
9	Crystal Jade	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
10	Kpub	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
11	Cowboy Jack's	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
12	Pizza 4P's	Hoàn tiền 30% tối đa 300.000 vnđ, tối đa 100 suất/tuần	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
13	Dim Tu Tac	Hoàn tiền 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
14	Hokkaido Sushi	Hoàn tiền 30% tối đa 300.000 vnđ, tối đa 100 suất/tuần	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
15	Basta Hiro	Hoàn tiền 30% tối đa 300.000 vnđ	Thứ 6, thứ 7 & chủ nhật
16	El Gaucho	Giảm 5% + Hoàn tiền 5% (tối đa 300.000 vnđ)	Tất cả các ngày trong tuần
17	Basilico	Giảm 30% tối đa 300.000 vnđ	Tất cả các ngày trong tuần
18	Lý Club	Giảm 30% tối đa 500.000 vnđ	Tất cả các ngày trong tuần

## 8. Các quy định chung:

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **2.411.000.000 VNĐ** (bằng chữ: *hai tỷ bốn trăm mươi một triệu Việt Nam đồng*)
- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB (đầu BIN thẻ tín dụng VIB: 512824, 526887, 513892, 513094)
- Đối với chương trình tại Starbucks và The Coffee House, Pizza 4P's, Dim Tu Tac, Hokkaido Sushi, Basta Hiro: áp dụng đồng thời với các khuyến mãi hiện hữu tại các cửa hàng.
- Đối với chương trình tại The Coffee Bean, Kichi Kichi, Gogi House, Hutong, Sumo Yakiniku, Phố Ngon 37, Crystal Jade, Kpub, Cowboy Jack's, Pizza 4P's, El Gaucho, Basilico, Lý Club: chỉ áp dụng khi ăn uống tại nhà hàng và không được áp dụng đồng thời với các khuyến mãi hiện hữu khác; không áp dụng tách bàn, tách hóa đơn dưới mọi hình thức; không áp dụng cho các ngày Lễ, Tết.
- Đối với chương trình hoàn tiền tại Starbucks, The Coffee House, Pizza 4P's, Dim Tu Tac, Hokkaido Sushi, Basta Hiro và El Gaucho: VIB hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng cho tất cả các giao dịch thỏa điều kiện của tháng vào ngày 25 dương lịch của tháng liền kề sau đó. Mỗi Khách hàng được hoàn tiền tối đa 01

lần/tuần. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ tín dụng VIB, Khách hàng được nhận hoàn tiền 01 lần tương ứng với giao dịch của một trong các thẻ.

- Chương Trình Ưu Đãi có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách.

#### **9. Danh sách địa điểm áp dụng:**

Áp dụng tại toàn bộ cửa hàng và ứng dụng của The Coffee Bean, Starbucks và The Coffee House, Kichi Kichi, Gogi House, Hutong, Sumo Yakiniku, Phố Ngon 37, Crystal Jade, Kpub, Cowboy Jack's, Pizza 4P's, Dim Tu Tac, Hokkaido Sushi, Basta Hiro, El Gaucho, Basilico, Lý Club trên toàn quốc.

#### **10. Các quy định khác**

- Số tiền giao dịch không được tính vào giá trị chi tiêu để nhận hoàn tiền hoặc VIB có quyền ghi Nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB vào thời điểm trả thưởng
  - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
  - VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>2</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong cùng một ngày mà tổng số tiền giảm giá vượt ngan sách, chủ thẻ có thời điểm giao dịch sớm hơn trong ngày sẽ được giảm giá và không vượt mức ngan sách của chương trình. Tổng ngan sách của chương trình: **2.411.000.000 VNĐ** (bằng chữ: *hai tỷ bốn trăm mười một triệu Việt Nam đồng*).
- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho VIB qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày trả thưởng. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.

---

<sup>2</sup> Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn). Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- Nếu được sự đồng ý của KH, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính ... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Cấm tàng trữ chất kích thích, rượu bia, thuốc lá....