

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH #CÙNGTHẺVIB #ĐIKHẮPMUÔNƠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** #CùngThẻVIB #ĐiKhắpMuônNơi
2. **Thời gian khuyến mại:**
 - Từ ngày 05/06/2017 đến hết ngày 05/09/2017, hoặc
 - Theo thông báo của VIB
3. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:**
 - Áp dụng cho sản phẩm thẻ tín dụng VIB (VIB Platinum, VIB Gold & VIB Classic)
 - Không áp dụng cho Thẻ tín dụng nhân viên VIB
4. **Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc
5. **Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân quốc tịch Việt Nam và người nước ngoài đang sinh sống trên lãnh thổ Việt nam thực hiện nộp hồ sơ đăng ký và cấp mới sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế VIB
6. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
 Khách hàng thỏa mãn các điều kiện chương trình sẽ có cơ hội nhận quà tặng từ Ngân hàng TMCP Quốc tế (VIB) với chi tiết như sau:

Loại thẻ	Đối tượng áp dụng	Quà tặng	Số lượng	Điều kiện nhận quà
VIB Platinum	Chủ thẻ chính đăng ký và mở thẻ mới thành công qua Chi nhánh VIB hoặc đội Bán hàng trực tiếp hoặc đội Bán hàng qua điện thoại hoặc đội Bán hàng qua đối tác	Hoàn phí thường niên năm đầu	Không giới hạn	(1) Đơn đăng ký cùng với hồ sơ đính kèm được nộp đầy đủ cho VIB trong thời gian khuyến mại từ ngày 05/06/2017 đến hết ngày 05/09/2017; và (2) Có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu từ 03 triệu đồng bằng thẻ Chính và/hoặc thẻ Phụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành và được ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 20/10/2017*
	Chủ thẻ chính đăng ký và mở thẻ mới thành công thông qua kênh trực tuyến và đội Bán hàng trực tuyến	Vali	1.000	
VIB Gold & VIB Classic	Chủ thẻ chính đăng ký và mở thẻ mới thành công thông qua tất cả	Balô	3.600	(1) Đơn đăng ký cùng với hồ sơ đính kèm được nộp đầy đủ cho VIB

	các kênh bao gồm Chi nhánh VIB, đội Bán hàng trực tiếp, đội Bán hàng qua điện thoại, đội Bán hàng trực tuyến và đội Bán hàng qua đối tác			trong thời gian khuyến mại từ ngày 05/06/2017 đến hết ngày 05/09/2017; và (2) Có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu từ 01 triệu đồng bằng thẻ Chính và/hoặc thẻ Phụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành và được ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 20/10/2017*
--	--	--	--	---

* Lưu ý:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ và được hưởng khuyến mại bao gồm giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng VIB.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ và được hưởng khuyến mại không bao gồm: giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại máy ATM, hoặc tại máy POS hoặc thực hiện rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác, giao dịch mua sắm hàng hóa được thực hiện nhưng không có Mã chuẩn chi, giao dịch thanh toán phí cho VIB, hoặc các khoản thanh toán trả góp hàng tháng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ và được hưởng khuyến mại không bao gồm những giao dịch đã được thực hiện nhưng chưa ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 20/10/2017 dù Chủ thẻ đã nhận được tin nhắn SMS thông báo giao dịch thực hiện thành công từ VIB.
- Những giao dịch chi tiêu đã bị hủy trước thời điểm tính doanh số chi tiêu của chủ thẻ sẽ không được tính vào doanh số chi tiêu để tham gia Chương trình khuyến mại.
- Tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ được tính bằng cách cộng gộp giá trị của các giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng thẻ chính và/hoặc thẻ phụ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày phát hành và được ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 20/10/2017.

7. Quy định về quà tặng và ưu đãi trong chương trình khuyến mại:

- Quà tặng và ưu đãi của chương trình chỉ áp dụng cho Chủ thẻ chính.
- Mỗi Chủ thẻ chính hợp lệ chỉ được nhận quà tặng hoặc được hoàn phí 01 (một) lần trong suốt chương trình khuyến mại.
- Chủ thẻ chính chỉ nhận được quà theo đúng điều kiện được nêu ở mục 6 và không được đổi sang quà tặng khác, không được quy đổi thành tiền mặt.
- Quà tặng và ưu đãi chương trình sẽ không áp dụng cho chủ thẻ chậm trả phí, chậm thanh toán các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các kỳ sao kê, có hành vi gian lận, hoặc thẻ bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian diễn ra chương trình và vào thời điểm tặng thưởng.
- Nếu trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ cùng thoả mãn điều kiện nhận thưởng nhưng số lượng quà tặng không đủ, VIB sẽ ưu tiên Chủ thẻ thoả mãn điều kiện sớm nhất.

- Chủ thẻ trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Ngoài những quà tặng của chương trình khuyến mại này, Chủ thẻ còn được hưởng đầy đủ những ưu đãi theo chính sách sản phẩm Thẻ tín dụng VIB và các chương trình khuyến mại khác của VIB.

8. Cách thức, thủ tục nhận thưởng:

8.1. Cách thức nhận thưởng:

- Đối với hoàn phí thường niên: VIB sẽ trả thưởng bằng cách chuyển tiền vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định được danh sách trúng thưởng.
- Đối với quà tặng Vali/Balo:
 - Tại khu vực Hà Nội hoặc Hồ Chí Minh: VIB sẽ liên hệ và chuyển trực tiếp cho Chủ thẻ trong vòng 60 ngày kể từ ngày xác định danh sách khách hàng trúng thưởng; Chủ thẻ mặc định từ chối nhận quà và ưu đãi từ chương trình nếu VIB không liên lạc được trong thời hạn trên.
 - Tại khu vực ngoài Hà Nội và Hồ Chí Minh: Chủ thẻ sẽ đến Chi nhánh gần nhất để nhận thưởng theo tin nhắn thông báo nhận từ VIB. Chủ thẻ phải đến nhận quà trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Quá thời hạn trên, chủ thẻ mặc định từ chối việc nhận quà tặng và ưu đãi từ chương trình.

8.2. Thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Chủ thẻ trúng thưởng, VIB sẽ liên lạc với chủ thẻ để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp không liên lạc được với chủ thẻ trúng giải hoặc chủ thẻ trúng giải từ chối nhận giải hoặc vào thời điểm trúng giải không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, quà tặng và ưu đãi sẽ không còn giá trị với chủ thẻ.
- VIB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hoặc số điện thoại mà chưa cập nhật cho VIB.
- Chủ thẻ khi đến nhận thưởng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân khác có giá trị tương đương và theo đúng thông tin đã khai báo trong hồ sơ mở thẻ tín dụng với VIB.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB)

Tầng 1, 6, 7 Toà nhà Conner Store, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội

Điện thoại: 1800 8180 (Miễn phí)

10. Các quy định khác:

- Chi tiêu của Thẻ phụ sẽ được tính cho Thẻ chính nhưng chỉ có Chủ thẻ chính mới được nhận thưởng từ chương trình.
- Mọi quyết định của VIB liên quan đến chương trình khuyến mại này là cuối cùng, chính thức. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB <https://vib.com.vn/wps/portal/vn/ca-nhan>
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- VIB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.
- Khách hàng tham gia chương trình mặc nhiên đồng ý cho VIB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- VIB chỉ giải quyết khiếu nại của khách hàng phát sinh trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm chương trình kết thúc.
- Khách hàng Hợp lệ nếu đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của VIB, Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị Quà tặng mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị Quà tặng từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại VIB.
- VIB không phải nhà cung cấp Vali/Balo. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VIB không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khi VIB cho là cần thiết, VIB sẽ có toàn quyền thay đổi Vali/Balo bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương.