

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM GÓI SAPPHIRE DIGITAL

1. Định nghĩa sản phẩm gói và Điều kiện tham gia của Gói Sapphire Digital
- 1.1 Là sản phẩm gói tài khoản thanh toán gồm ba Gói thành phần áp dụng cho Khách hàng cá nhân (KH) đang sử dụng đồng thời ba sản phẩm cụ thể như sau (“Gói”):

Các Gói Gói	Sản phẩm Tài khoản thanh toán (TKTT)	Internet Banking / MyVIB (IB/MyVIB)	Thẻ thanh toán toàn cầu (IDC)		
			VIB Classic	VIB Platinum	VIB iCard
Sapphire Digital	√	√			√

- 1.2 Điều kiện tham gia Gói Sapphire Digital:
- Có ≥ 01 TKTT ở trạng thái đang hoạt động; và
 - User IB/MyVIB của KH đang ở trạng thái hoạt động và có tối thiểu một lần đăng nhập thành công; và
 - Thẻ IDC VIB iCard đã phát hành thành công trên hệ thống VIB và Thẻ chưa bị đóng; và
 - Đóng phí quản lý Gói phát sinh (nếu có) theo quy định của VIB từng thời kỳ.
2. Thời hạn ưu đãi Gói
- 2.1 Ngày hiệu lực Gói & ngày hiệu lực ưu đãi trong Gói
- Ngày hiệu lực Gói là ngày KH nhận được thông báo Đăng ký gói thành công bằng email và sms từ hệ thống của VIB.
 - Ngày hiệu lực ưu đãi trong Gói là ngày liền sau ngày hiệu lực Gói.
- 2.2 Thời gian áp dụng ưu đãi Gói
- Với Gói Sapphire Digital:
 - Trường hợp ngày hiệu lực Gói được ghi nhận trên hệ thống trong 14 ngày đầu tiên của tháng, thời gian áp dụng ưu đãi Gói tính từ ngày hiệu lực ưu đãi trong Gói cho tới hết ngày cuối cùng của 05 tháng kế tiếp.
 - Trường hợp ngày hiệu lực Gói được ghi nhận trên hệ thống sau 14 ngày đầu tiên của tháng, thời gian áp dụng ưu đãi Gói tính từ ngày hiệu lực ưu đãi trong Gói cho tới hết ngày cuối cùng của 06 tháng kế tiếp.
3. Phí quản lý Gói
- Không áp dụng thu phí quản lý cho Gói Sapphire Digital.
4. Định kỳ gia hạn Gói
- Với Gói Sapphire Digital:
Vào ngày đầu tiên của tháng liền sau tháng đến hạn của Gói, hệ thống tự động xóa ưu đãi Gói và chuyển trạng thái Gói thành không hoạt động.
5. Ưu đãi áp dụng trong Gói:

Sản phẩm gói tài khoản thanh toán	Ưu đãi
Sapphire Digital	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí quản lý TKTT; và - Miễn phí chuyển tiền nội địa tại quầy; và

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Miễn phí chuyển tiền nội địa online; và- Miễn phí duy trì thẻ IDC; và- Miễn phí rút tiền tại ATM nội địa ngoài hệ thống VIB. |
|--|--|

6. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- KH có trách nhiệm tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng về việc đăng ký và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trong Gói và Gói thành phần.
- KH được hưởng các quyền lợi về chính sách giá, phí, lãi suất, thủ tục dành cho Gói và Gói thành phần theo quy định của VIB trong từng thời kỳ.
- KH được quyền yêu cầu kiểm tra thông tin ưu đãi của Gói và Gói thành phần tại tất cả các đơn vị kinh doanh của VIB và địa chỉ website: vib.com.vn
- KH có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra sự thay đổi, hủy bỏ các quy định về (1) điều kiện và điều khoản cũng như nội dung của Gói và Gói thành phần, (2) phí quản lý Gói và chính sách miễn phí quản lý Gói tại các địa điểm kinh doanh và website chính thức của VIB.

7. Quyền và trách nhiệm của VIB

- Thông báo cho KH bằng email và sms khi KH đã đăng ký thành công tham gia Gói.
- Có toàn quyền chủ động thay đổi hoặc hủy bỏ các quy định về (1) phí quản lý Gói và chính sách miễn phí quản lý Gói, (2) điều kiện và điều khoản cũng như nội dung của Gói và Gói thành phần mà không cần thông báo trực tiếp cho KH. Thông tin chi tiết mới nhất về Gói và Gói thành phần, về phí quản lý Gói và chính sách miễn phí quản lý Gói sẽ được VIB niêm yết công khai tại các địa điểm kinh doanh, website chính thức của VIB và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện của VIB.
- Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định của Bản Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

8. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- Điều kiện điều khoản này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều kiện điều khoản này, Các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.
- Điều kiện điều khoản này có hiệu lực trong giai đoạn triển khai Gói và chấm dứt khi (i) KH dừng sử dụng Gói hoặc (ii) KH không còn đáp ứng điều kiện tham gia Gói tại VIB hoặc (iii) VIB thông báo dừng/hủy bỏ Gói tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc website chính thức của VIB.
- Điều kiện Điều khoản có thể được VIB sửa đổi, bổ sung. Mọi sửa đổi, bổ sung Điều kiện Điều khoản sẽ được VIB thông báo tại Các CN/PGD và trên website chính thức của VIB.