

Thể lệ chương trình khuyến mại

“HOÀN 50K HỌC PHÍ SSC, VUI HỌC HỨNG KHỞI CÙNG MYVIB 2.0”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn 50K học phí SSC, vui học hứng khởi cùng MyVIB 2.0”.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB), cụ thể là dịch vụ thanh toán hóa đơn học phí trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến của VIB (MyVIB 2.0).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/09/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) có tài khoản thanh toán (TKTT) tại VIB và có đăng ký sử dụng MyVIB 2.0 và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây.
- Cơ cấu khuyến mại:**

Loại khuyến mại	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
KH được nhận khuyến mại dưới hình thức hoàn tiền 50.000 đồng vào TKTT của chính KH tại VIB	12.000 lượt khuyến mãi hoàn tiền thỏa điều kiện; và Tối đa 4.000 lượt khuyến mãi/ tháng	600.000.000 VNĐ

(Số tiền bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng)

8. Nội dung khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức xác định KH được nhận khuyến mại

- KH chưa từng thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn học phí thông qua nhà cung cấp SSC¹ trên MyVIB 2.0 trong giai đoạn từ 01/01/2023 đến 14/09/2023; và
- KH thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn học phí thông qua nhà cung cấp SSC trên MyVIB 2.0 qua TKTT của KH tại VIB trong thời gian khuyến mại sẽ được hoàn tiền vào TKTT của chính KH tại VIB, chi tiết như sau:

Điều kiện	Giá trị hoàn tiền
Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 500.000 đồng Mỗi KH sẽ được hưởng ưu đãi này tối đa 01 lần mỗi tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.	50.000 đồng

8.2 Thời gian, địa điểm nhận khuyến mại

¹ Nhà cung cấp dịch vụ thu hộ học phí

- VIB sẽ hoàn tiền theo nội dung của Thể lệ này vào TKTT của KH tại VIB trong vòng tối đa 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày KH thực hiện thành công giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại mục 8.1 trên đây và các điều kiện khác theo quy định tại Thể lệ này (nếu có).
- Thời gian hoàn tiền có thể kéo dài hơn thời gian quy định tại mục này nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình, KH phải thông báo trong vòng 03 ngày kể từ ngày KH thực hiện giao dịch thành công cho VIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180, địa chỉ email: digital-marketing@vib.com.vn . VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

11. Quy định khác

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện thanh toán hóa đơn để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.

- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.
- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.