

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

- Tên Chương trình:** “Hoàn 100% phí thường niên”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền và tặng quà
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/01/2022 đến 31/03/2022
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền và quà tặng
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (*) bao gồm VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus, VIB Online Plus 2in1, VIB TrueCard, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive, VIB Cash Back, VIB Family Link, VIB Premier Boundless và VIB Travel Élite.

() Phạm vi áp dụng được quy định cụ thể (nếu có) với từng ưu đãi tại điều khoản điều kiện này và không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mãi khác.*

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong Thời gian khuyến mại; và
- Không phải là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VIB; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại từ 30 ngày trở lên được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện giao dịch chi tiêu, thanh toán, rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng VIB trong thời gian quy định tương ứng, xét với từng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, quy định cụ thể tại mục 7.2 của nội dung thẻ lệ này; trong đó áp dụng với các giao dịch chi tiêu, thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet và; hoặc trực tiếp qua

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và/ hoặc giao dịch rút tiền mặt tại ATM và không bao gồm giao dịch ứng tiền tại quầy. Giao dịch được ghi nhận là giao dịch đã được hạch toán tại hệ thống thẻ VIB⁴ trong thời gian khuyến mại với tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình. Giao dịch thành công là giao dịch kết chuyển về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi.

7.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

Để tham gia Chương trình, Khách hàng gửi tin nhắn, bằng số điện thoại đăng ký trong Đề nghị phát hành Thẻ tín dụng VIB, theo cú pháp « VIB KM » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn không thành công hoặc tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB. Điều kiện này không áp dụng đối với các Thẻ mở qua kênh trực tuyến.

Khách hàng thực hiện đăng ký một lần duy nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

b. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

❖ Ưu đãi 01: Hoàn phí thường niên

Khách hàng được hoàn phí thường niên năm đầu tiên nếu: thẻ của Khách hàng có tổng giá trị giao dịch hợp lệ tích lũy đạt mức tối thiểu tương ứng theo từng sản phẩm như bảng bên dưới, xét trong 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt và không quá 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ tín dụng VIB của Khách hàng. Ưu đãi 01 không áp dụng với Thẻ mở qua MyVIB.

Ví dụ 1: Thẻ tín dụng của Khách hàng phát hành ngày 15/01/2022, Khách hàng kích hoạt thẻ ngày 20/01/2022. Thời gian ghi nhận doanh số giao dịch của Khách hàng là từ 20/01/2022 đến 19/02/2022;

Ví dụ 2: Thẻ tín dụng của Khách hàng phát hành ngày 15/01/2022, Khách hàng kích hoạt ngày 20/02/2022. Thời gian ghi nhận doanh số giao dịch của Khách hàng là từ 20/02/2022 đến 16/03/2022;

Doanh số giao dịch xét ưu đãi, theo sản phẩm:

Sản phẩm thẻ tín dụng VIB	Tổng giá trị giao dịch tối thiểu/thẻ
Travel Élite; Premier Boundless	10,000,000 VND
Cash Back; Happy Drive; Family Link	8,000,000 VND
Zero Interest Rate; Online Plus 2in1; Rewards Unlimited; Online Plus; TrueCard	5,000,000 VND

Thời gian trả thưởng dự kiến:

Đợt tổng kết	Thời gian mở thẻ	Ngày xác định trúng thưởng
1	10/01/2022 – 31/01/2022	29/04/2022

⁴ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính trong thời gian xét ưu đãi của thẻ chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng tiền mặt, nạp tiền, thanh toán dư nợ, lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.
- VIB có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ.

2	01/02/2022 – 28/02/2022	30/05/2022
3	01/03/2022 – 31/03/2022	30/06/2022

❖ **Ưu đãi 02: Quà tặng dành cho Top 11 Khách hàng có số lượng giao dịch cao nhất mỗi đợt tổng kết**

Ưu đãi 02 sẽ được xét với Khách hàng (bao gồm mở thẻ qua MyVIB) và thỏa mãn các điều kiện của ưu đãi 01. Ưu đãi 02 gồm 03 đợt xét với thời gian tương ứng Ưu đãi 01; và

11 Quà tặng dành cho 11 Khách hàng có số lượng giao dịch cao nhất mỗi đợt tổng kết, với điều kiện giao dịch được ghi nhận là giao dịch hợp lệ và có giá trị mỗi giao dịch từ 100,000 VNĐ trở lên, quà tặng cụ thể gồm:

- 01 Khách hàng có số lượng giao dịch cao nhất của mỗi đợt tổng kết: 01 ghế massage KLC trị giá 82 triệu đồng;
- 10 Khách hàng có số lượng giao dịch cao thứ 02 đến thứ 11 của mỗi đợt tổng kết: 01 gối/máy/kính massage KLC trị giá đến 2.5 triệu đồng/01 Khách hàng (loại quà sẽ được VIB chọn ngẫu nhiên để giao đến Khách hàng).

❖ **Ưu đãi 03: Quà tặng dành cho chủ thẻ tín dụng VIB Online Plus 2in1**

Ưu đãi 03 áp dụng với 1,000 Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng VIB Online Plus 2in1 phát hành sớm nhất trong thời gian từ 10/01/2022 đến 28/02/2022, xét theo thời gian thẻ được phát hành tại hệ thống VIB qua tất cả các kênh.

Quà tặng cho mỗi 01 KH thỏa điều kiện Ưu đãi 03 là các mã ưu đãi chi tiêu tại Grab với tổng trị giá là 500,000đ (mã ưu đãi được phân bổ ngẫu nhiên theo các loại hình Grab Mart, Grab Transport, Grab Food).

Thời hạn sử dụng của tất cả mã ưu đãi đến 31/03/2022.

8. Quy định về trả thưởng:

8.1. Ưu đãi 01: hoàn phí thường niên

- Danh sách Khách hàng được hoàn phí thường niên sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Ngân sách Chương trình: 13,500,000,000 VNĐ (bằng chữ: Mười ba tỷ năm trăm triệu đồng). Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất (3) Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất, để trao thưởng
- VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện để hoàn tiền.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hoàn tiền trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;

8.2. Ưu đãi 02: Quà tặng dành cho Top 11 Khách hàng có số lượng giao dịch cao nhất mỗi đợt tổng kết

- Danh sách Khách hàng được tặng quà sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Số lượng quà tặng gồm 03 ghế massage và 30 máy massage các loại được phân bổ đều cho 03 đợt xét trả thưởng. Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt giới hạn của Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất để trao thưởng;
- Ưu đãi 02 được xét theo Khách hàng là chủ thẻ chính với tất cả giao dịch thẻ tín dụng hợp lệ phát sinh trên các thẻ tín dụng của cùng 01 mã Khách hàng, tính theo thời gian của thẻ phát hành đầu tiên. 01 Khách hàng chỉ nhận Ưu đãi 02 duy nhất một (01) phần quà trên toàn chương trình, khi xét Ưu đãi 02 của các đợt tiếp theo sẽ không xét với Khách hàng đã nhận ưu đãi này của đợt trước đó.
- Trong các trường hợp VIB xem xét là cần thiết hoặc lý do bất khả kháng cần thay đổi quà tặng của Ưu đãi 02, VIB sẽ quyết định loại quà thay đổi và thông báo đến Khách hàng.
- VIB sẽ thông báo gửi quà tặng cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện để nhận Ưu đãi 02, thông báo kèm hướng dẫn cách thức nhận quà. Trong vòng 15 ngày kể từ ngày VIB gửi thông báo và Khách hàng không thực hiện/liên hệ nhận quà/VIB chuyển quà đến Khách hàng không thành công, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà.
- Trong các trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng vì các lý do từ phía Khách hàng, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh VIB sẽ xem xét xử lý trả thưởng cho Khách hàng thỏa điều kiện thứ tự tiếp theo hoặc không trả ưu đãi nếu đã kết thúc chương trình.
- Trong tất cả các trường hợp, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và VIB không phải là nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được VIB chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phải sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định. VIB không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình để thực hiện theo quy định.

8.3. Ưu đãi 03: Quà tặng dành cho chủ thẻ tín dụng VIB Online Plus 2in1

- Khách hàng sẽ nhận mã ưu đãi trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa điều kiện. Danh sách Khách hàng được tặng quà sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Danh sách trả thưởng sẽ áp dụng với 1,000 chủ thẻ chính đầu tiên phát hành thẻ tín dụng VIB Online Plus 2in1 trong thời gian quy định của Ưu đãi 03. Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt giới hạn của Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên

trước hết (1) Hạn mức thẻ tín dụng thẻ VIB Online Plus 2in1 cao hơn, sau đó đến (2) Thời gian kích hoạt thẻ VIB Online Plus 2in1 sớm hơn;

- Mã ưu đãi có thời hạn sử dụng đến 31/03/2022.
- Mã ưu đãi được chuyển đến Khách hàng với các giá trị của mỗi mã khác nhau và có tổng giá trị là 500,000VND. Đối với giá trị đơn hàng thấp hơn giá trị mỗi mã ưu đãi sử dụng, giá trị giảm của mã ưu đãi bằng với giá trị đơn hàng thanh toán. Khoản giá trị chênh lệch của mã ưu đãi so với đơn hàng thanh toán sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào. Trong tất cả các trường hợp, mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền hoặc hình thức hoàn lại khác.
- Mỗi mã ưu đãi chỉ được áp dụng trên 01 (một) lần thanh toán đơn hàng. Mã ưu đãi có quy định áp dụng giá trị tối thiểu của đơn hàng, và áp dụng cho Khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 (một) lượt trả thưởng của Ưu đãi 03. Sau khi nhận mã ưu đãi, Khách hàng cần kiểm soát việc lưu giữ, quản lý mã ưu đãi để sử dụng.
- Việc sử dụng mã ưu đãi cần tuân theo thể lệ, quy định chung của Grab với Khách hàng của Grab.
- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy.
- Trong trường hợp vào thời điểm trúng giải Khách hàng không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ không còn giá trị với Khách hàng.

9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng trúng thưởng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.