

## Thế lệ chương trình khuyến mại “Tài khoản Digi – Số riêng đúng ý”

1. **Tên chương trình:** “Tài khoản Digi – Số riêng đúng ý”
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2021 đến 31/03/2022.
3. **Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn điều kiện nêu tại mục 5 dưới đây.
5. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

### 5.1 Cơ cấu quà tặng:

Nội dung	Chi tiết
Hoàn tiền bằng hình thức xu thưởng (VIB coins) cho KH đáp ứng các điều kiện tại mục 5.2 bên dưới	Chương trình 1 Hoàn tiền lên đến 300.000 đồng cho mỗi KH, cụ thể như sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn 100.000 đồng cho giao dịch thanh toán QR (*) trên ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB (“ứng dụng MyVIB”).</li> <li>- Hoàn 100.000 đồng cho giao dịch thanh toán hóa đơn (**) trên ứng dụng MyVIB.</li> <li>- Hoàn 100.000 đồng cho giao dịch chi tiêu (***) bằng thẻ thanh toán toàn cầu VIB iCard (IDC iCard).</li> </ul>
	Chương trình 2 Hoàn tiền 200.000 đồng cho KH thực hiện giao dịch chuyển tiền vào tài khoản thanh toán trực tuyến với tổng giá trị đạt 5.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày KH mở tài khoản thành công. Chương trình áp dụng cho 1000 KH đầu tiên mỗi tháng thực hiện giao dịch sớm nhất. Mỗi KH sẽ được hưởng ưu đãi 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
Lưu ý: KH được phép tham gia đồng thời cả chương trình 1 và 2.	

### 5.2 Điều kiện ưu đãi:

- KH mở mới tài khoản thanh toán (TKTT) trực tuyến thông qua ứng dụng MyVIB hoặc website VIB trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại theo quy định và thủ tục của VIB.
- Chương trình này không áp dụng với KH đã đóng bất kỳ TKTT trực tuyến tại VIB trong 12 tháng gần nhất kể từ ngày diễn ra chương trình.
- (\*) Giao dịch thanh toán QR trên ứng dụng MyVIB cần đáp ứng các điều kiện: (i) áp dụng cho giao dịch đầu tiên có giá trị từ 500.000 đồng trở lên kể từ ngày KH mở TKTT trực tuyến thành công và (ii) giao dịch được thực hiện trong vòng 10 ngày đầu tiên kể từ ngày KH mở TKTT trực tuyến thành công.
- (\*\*) Giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng MyVIB cần đáp ứng các điều kiện: (i) áp dụng cho hóa đơn đầu tiên có giá trị từ 500.000 đồng trở lên kể từ ngày KH mở TKTT trực tuyến thành công, (ii) giao dịch thanh toán hóa đơn được thực hiện trong vòng 20 ngày đầu tiên kể từ ngày KH mở TKTT trực tuyến

thành công và (iii) giao dịch cho các mục đích thanh toán hóa đơn dịch vụ điện/ nước/ internet/ truyền hình cáp/ vé máy bay/ vé tàu/ hóa đơn điện thoại (không bao gồm các hóa đơn tài chính – bảo hiểm).

- (\*\*\*) Giao dịch chi tiêu bằng thẻ IDC iCard cần đáp ứng các điều kiện sau:
  - Áp dụng cho các KH chọn mở thẻ IDC iCard đồng thời với mở mới TKTT trực tuyến;
  - Áp dụng cho giao dịch đầu tiên có giá trị từ 1.000.000 đồng trở lên kể từ ngày phát hành thẻ IDC iCard thành công.
  - Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT); và
  - Là giao dịch được thực hiện và được ghi nhận trạng thái thành công trên hệ thống VIB trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày phát hành thẻ IDC iCard.

### **5.3 Phương thức và thời gian nhận ưu đãi:**

- Thời điểm VIB xác định ưu đãi hoàn tiền là ngày VIB gửi thông báo cho KH trên ứng dụng MyVIB và là ngày thứ 31 tính từ ngày KH mở thành công TKTT trực tuyến hoặc ngày thứ 31 tính từ ngày phát hành thành công thẻ IDC iCard (với các KH chọn mở thẻ IDC iCard).
- Thời gian hoàn tiền là trong vòng 30 ngày làm việc kể từ thời điểm VIB xác định ưu đãi hoàn tiền.
- Ưu đãi sẽ được VIB trả bằng xu thưởng (giá trị quy đổi 01 VND tương đương 01 xu thưởng) trực tiếp trên ứng dụng MyVIB.
- Xu thưởng được sử dụng khi KH thanh toán hóa đơn dịch vụ điện, điện thoại, nước, internet, nạp tiền điện thoại, thanh toán QR, đổi quà tặng e-voucher. Danh sách các dịch vụ có thể sử dụng bằng xu thưởng có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của VIB và được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB.

## **6. Quyền và trách nhiệm của KH:**

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của chương trình khuyến mại, KH phải thông báo ngay cho VIB và không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày VIB gửi cho KH thông báo xác ưu đãi hoàn tiền để VIB tiến hành giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- Nhận ưu đãi tương ứng với cơ cấu quà tặng, điều kiện ưu đãi nêu tại mục 5.
- Được quyền yêu cầu VIB kiểm tra nếu chưa nhận được ưu đãi của chương trình.
- Tuân thủ Thể lệ chương trình khuyến mại này.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- KH đồng ý rằng: VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của KH nhằm mục đích quảng cáo chương trình và thông báo rộng rãi với công chúng mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ chi phí nào cho KH.

## **7. Quyền và trách nhiệm của VIB:**

- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư, tùy vào quyết định của VIB. Việc kết thúc/gia hạn Chương trình khuyến mại sẽ được VIB niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Quyết định của VIB về việc xác định, xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện tặng quà cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

## **8. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp:**

- Thể lệ chương trình khuyến mại này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam;
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình khuyến mại này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính;
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ chương trình khuyến mại này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình.