

A black and white photograph of a modern building with large glass windows. The VIB logo is visible on the upper part of the building. A person is walking past the windows. The image is partially obscured by a large, stylized blue graphic element that resembles a stylized 'V' or a series of overlapping triangles.

VIB

/ Fax: (04) 3837 8250

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG DI ĐỘNG VIB



Khái niệm Ứng dụng ngân hàng di động VIB (VIB Mobile Native App)

Ứng dụng Ngân hàng di động VIB là ứng dụng được thiết kế chuyên biệt dành riêng cho dòng điện thoại di động thông minh có sử dụng hệ điều hành iOS, Android và Windows Phone cung cấp cho Quý khách một cách thức giao dịch mới an toàn và tiện lợi.

Quý khách chỉ cần tải ứng dụng về điện thoại là có thể sử dụng các tính năng đa dạng và hấp dẫn, đáp ứng nhu cầu giao dịch ngân hàng của Quý khách.

Các tính năng



- Truy vấn thông tin tài khoản và xem lịch sử giao dịch trong vòng 3 tháng gần nhất
- Theo dõi biến động dòng tiền trong ba tháng gần nhất **Mới**
- Chủ động thực hiện Mở/Khóa thẻ ngay trên ứng dụng MyVIB
- Tùy chỉnh menu tại màn hình trang chủ
- Chuyển khoản giữa các tài khoản của chính mình
- Chuyển khoản tới tài khoản khác tại VIB và chuyển tiền tới STK ngân hàng khác
- Chuyển tiền nhanh tới số tài khoản ngân hàng khác và chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ
- Chuyển tiền tới khách hàng qua email hoặc số điện thoại
- Lì xì phong cách mới với Lucky money
- Đặt vé máy bay trực tuyến **Mới**
- Thanh toán hóa đơn (bao gồm: Điện, Nước, Viễn thông, Bảo hiểm, Vé máy bay...)
- Thanh toán hoá đơn theo lô
- Nạp tiền điện thoại di động cho chính mình, cho người khác và nạp tiền thẻ games
- Nạp tiền truyền hình cáp và nạp tiền vào Ví điện tử **Mới**
- Trò chuyện trực tuyến với trung tâm chăm sóc khách hàng
- Tìm kiếm thông tin ATM và chi nhánh VIB
- Mở tài khoản trực tuyến
- Tìm kiếm thông tin về các chương trình khuyến mãi của VIB
- Tận hưởng nhiều ưu đãi hấp dẫn dành riêng cho bạn
- Quản lý danh bạ tài khoản hưởng lợi
- Xem thông tin tỷ giá hối đoái và lãi suất tiết kiệm
- Đổi hình nền trang chủ
- Tự động cập nhật hình ảnh trang chủ theo địa điểm bạn đến
- Thiết lập số dư nhanh

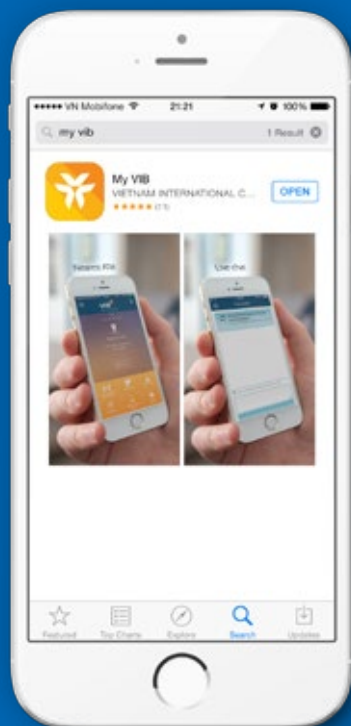


Điều kiện sử dụng dịch vụ

Ứng dụng ngân hàng di động VIB sử dụng được trên các thiết bị sau Điện thoại di động iPhone có hệ điều hành iOS 7.0 trở lên, Điện thoại di động có hệ điều hành Android 4.0.2 trở lên, Điện thoại di động có hệ điều hành Windows Phone 8.0 trở lên.

Nếu có nhu cầu thực hiện các giao dịch tài chính, Quý khách cần có:

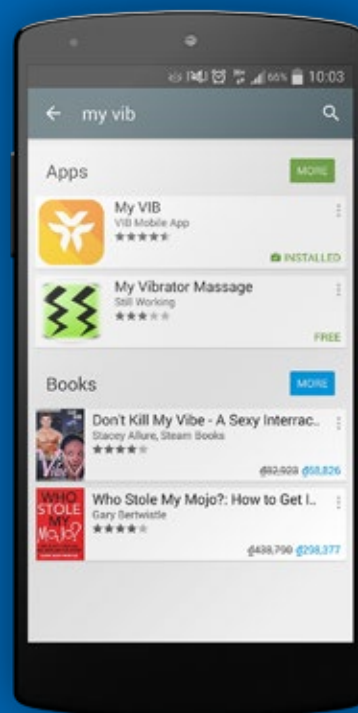
- Tài khoản thanh toán đang hoạt động tại VIB.
- Tài khoản đăng nhập dịch vụ ngân hàng điện tử cùng với thiết bị bảo mật hoặc đăng ký nhận mã bảo mật qua SMS.
- Nếu Quý khách đã có tài khoản đăng nhập ngân hàng điện tử VIB thì không cần đăng ký thêm tài khoản đăng nhập ứng dụng ngân hàng di động. Quý khách chỉ cần đăng ký duy nhất một lần để sử dụng cho cả hai dịch vụ.



Tải ứng dụng và cài đặt

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS 7.0 trở lên

1. Cài đặt trên App Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.



Tải ứng dụng và cài đặt

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android 4.0.2 trở lên

1. Cài đặt trên Play Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.



Tải ứng dụng và cài đặt

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Windows Phone 8.0 trở lên

1. Cài đặt trên Play Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.

Mục lục

MyVIB dành cho KH chưa đăng ký ngân hàng điện tử:

Đăng ký và sử dụng sản phẩm	8
Mở tài khoản thanh toán trực tuyến	10
Đăng ký ngân hàng điện tử	13
Đăng nhập MyVIB	15

MyVIB dành cho KH đã đăng ký ngân hàng điện tử:

Truy vấn thông tin tài khoản	19
Mở tài khoản thanh toán trực tuyến	22
Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	25
Mở tài khoản tiết kiệm mục tiêu	27
Tắt toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến	32
Tắt toán tài khoản tiết kiệm mục tiêu	33
Mở khóa thẻ	35
Xem lịch sử giao dịch & thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng	37
Đổi PIN Thẻ	38
Đặt PIN/Quên PIN thẻ	40
Xem sao kê Thẻ tín dụng	42
Chuyển tiền cá nhân	44
Chuyển tiền nội bộ VIB	46
Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác	49
Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ	55
Chuyển tiền qua số điện thoại	57
Chuyển tiền qua email	60

Nạp tiền điện thoại	64
Nạp tiền truyền hình cáp	70
Nạp tiền Ví điện tử	72
Nạp tiền Games	74
Thanh toán hóa đơn/thẻ tín dụng	77
Thanh toán hóa đơn theo lô	80
Gửi tiền mừng sự kiện	82
Đặt vé máy bay trực tuyến	91
Bàn phím MyVIB-Social Keyboard	99
Thanh toán qua QR Code	104

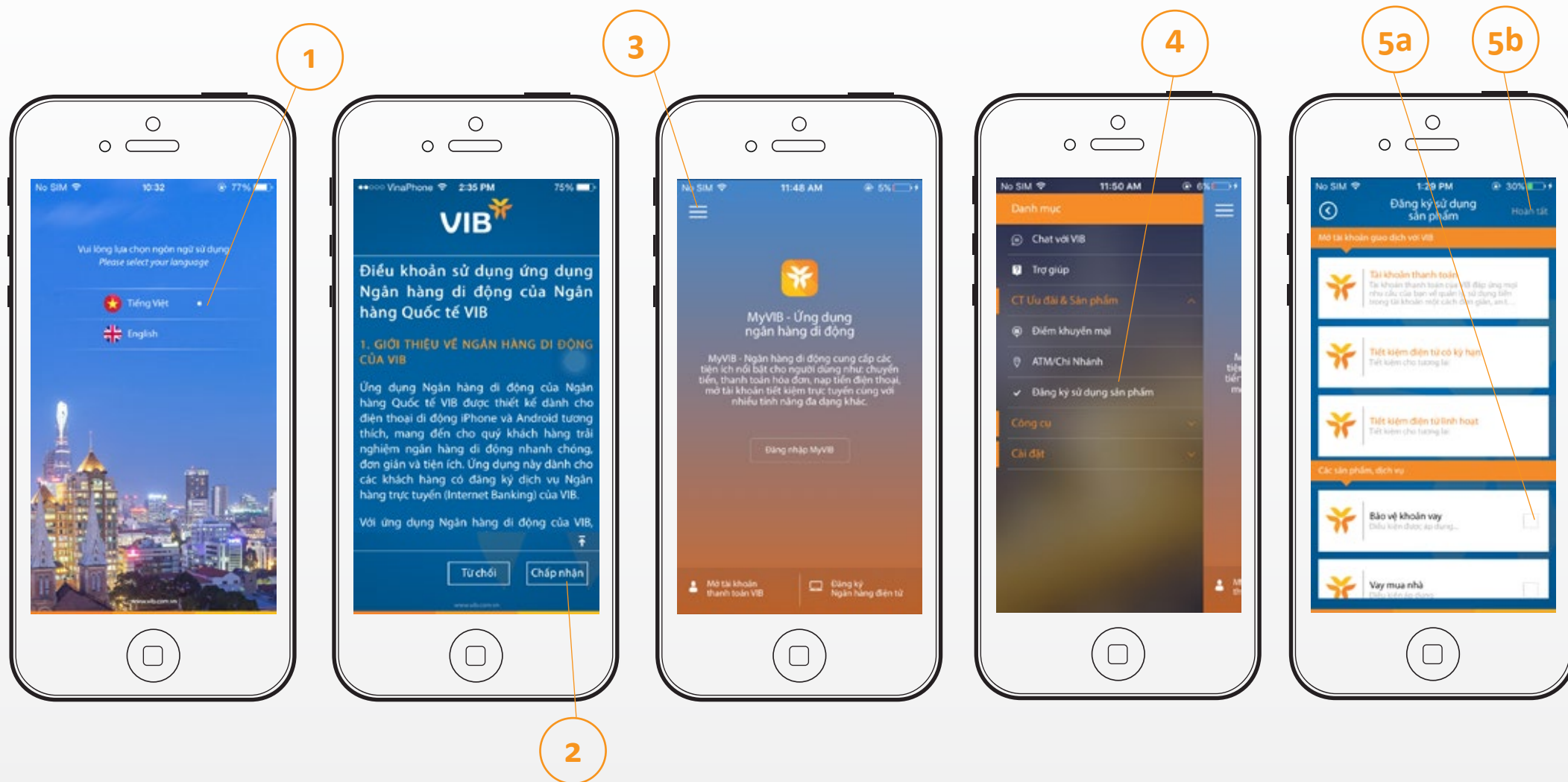
Các tiện ích khác:

Hộp thư	107
Chat với VIB	111
Trợ giúp	112
Tìm kiếm ATM/Chi nhánh và các điểm khuyến mãi	113
Xem lãi suất tiết kiệm và tỷ giá ngoại tệ	120
Chọn ngôn ngữ sử dụng	121
Tùy chỉnh menu riêng	122
Thiết lập và thay đổi PIN	123
Cài đặt số dư nhanh	126
Đổi hình ảnh trang chủ	130
Thay đổi hình nền theo địa điểm	131

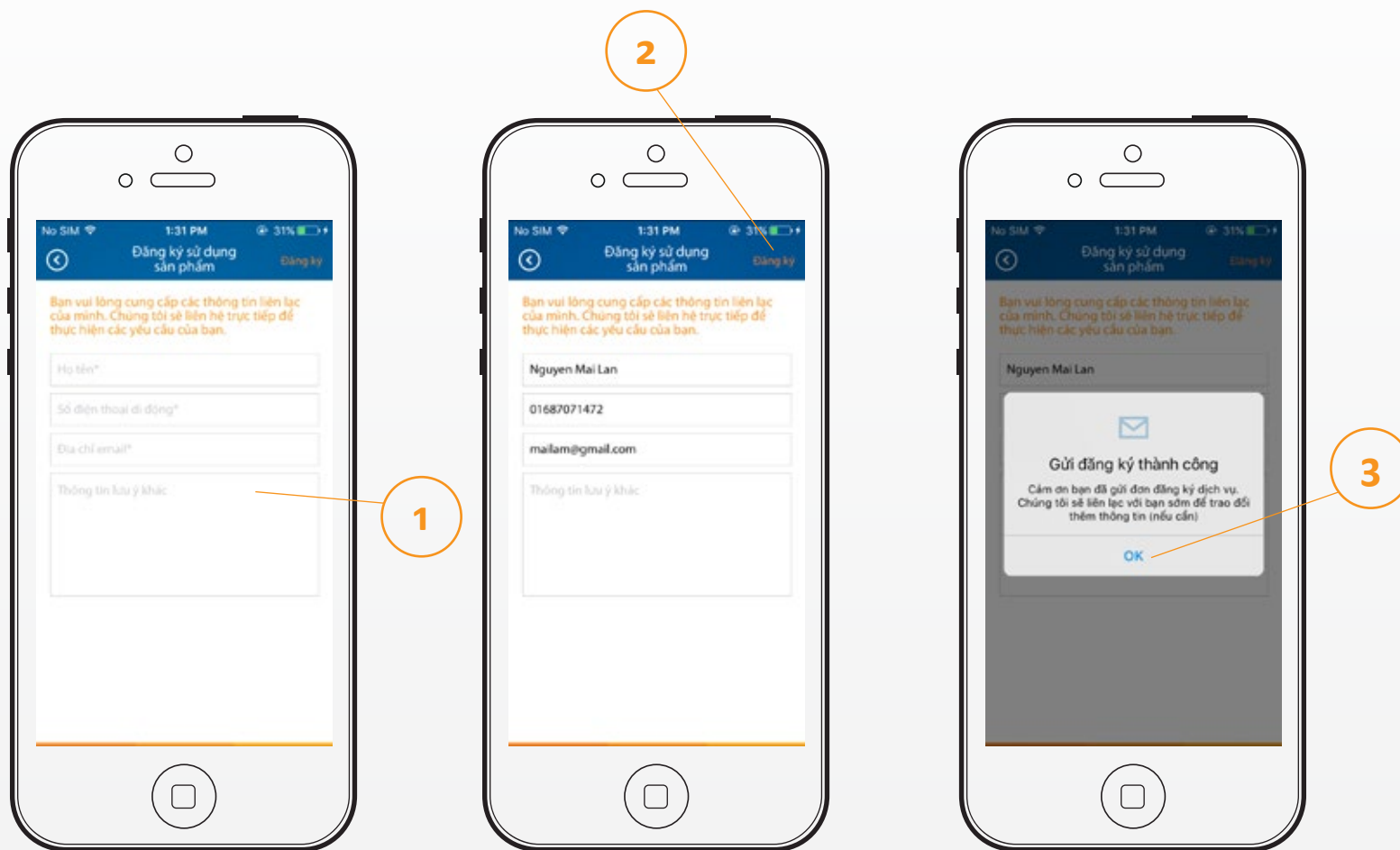
MyVIB dành cho KH chưa đăng ký
ngân hàng điện tử



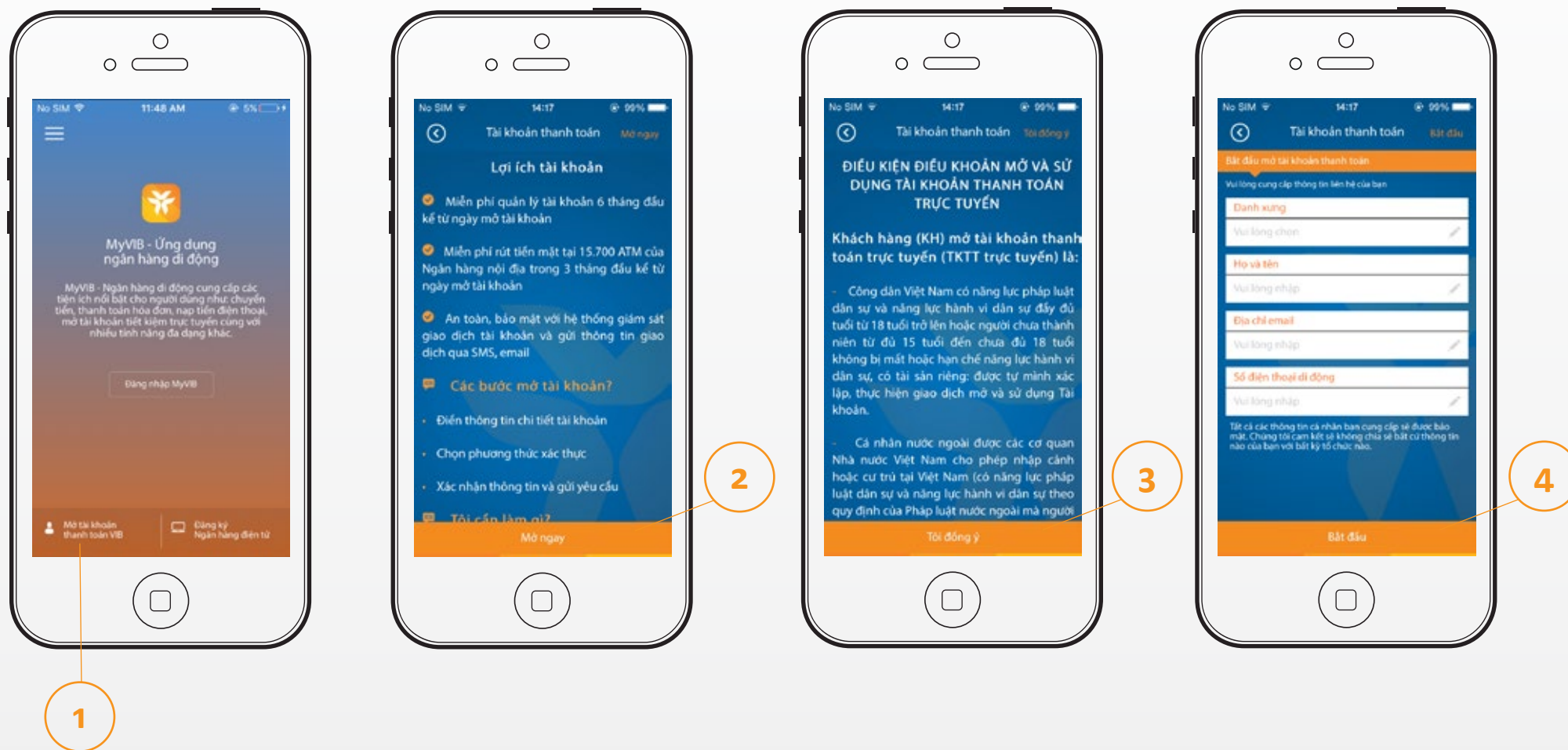
Đăng ký sử dụng sản phẩm



Đăng ký sử dụng sản phẩm



Mở tài khoản thanh toán trực tuyến



Mở tài khoản thanh toán trực tuyến

5

Tài khoản thanh toán

Thông tin khách hàng và Tài khoản

Thông tin cá nhân

Vui lòng cung cấp thông tin cá nhân của bạn

Ngày sinh

Vui lòng chọn

Quốc tịch

Vui lòng chọn

Tỉnh/Thành phố

Vui lòng chọn

Tình trạng hôn nhân

Vui lòng chọn

CMND/Hộ chiếu

Tiếp tục

6

Tài khoản thanh toán

Xác thực Khách hàng

1. Vui lòng chuẩn bị giấy tờ sau để xác thực thông tin

CMND/Hộ chiếu

2. Vui lòng đến chi nhánh VIB để xác thực thông tin mở tài khoản

Chi nhánh gần VIB Trung tâm Kinh doanh

Tầng 1, Tòa nhà Corner Stone, 16 Phan Chu Trinh, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Tiếp tục

7

Tài khoản thanh toán

Xác nhận yêu cầu

Thay đổi

Thông tin cá nhân của bạn

Họ và tên	Bà
Họ và tên	Nguyễn Văn A
Ngày sinh	05/10/1990
Quốc tịch	VIỆT NAM
Tỉnh/Thành phố	Hà Nội
Tình trạng hôn nhân	Độc thân
Nghề nghiệp	NHÂN VIÊN TRONG DOANH NGHIỆP
Chức vụ	nhân viên
CMND/Hộ chiếu	113884869607
Ngày cấp	05/10/2007

Xác nhận

8

Lấy mã bảo mật

Vui lòng lấy mã bảo mật từ thiết bị bảo mật nếu bạn đăng ký sử dụng thiết bị

Mã OTP sẽ được gửi tới số điện thoại bạn đã đăng ký 012 xxxxx 890

Lấy mã bảo mật

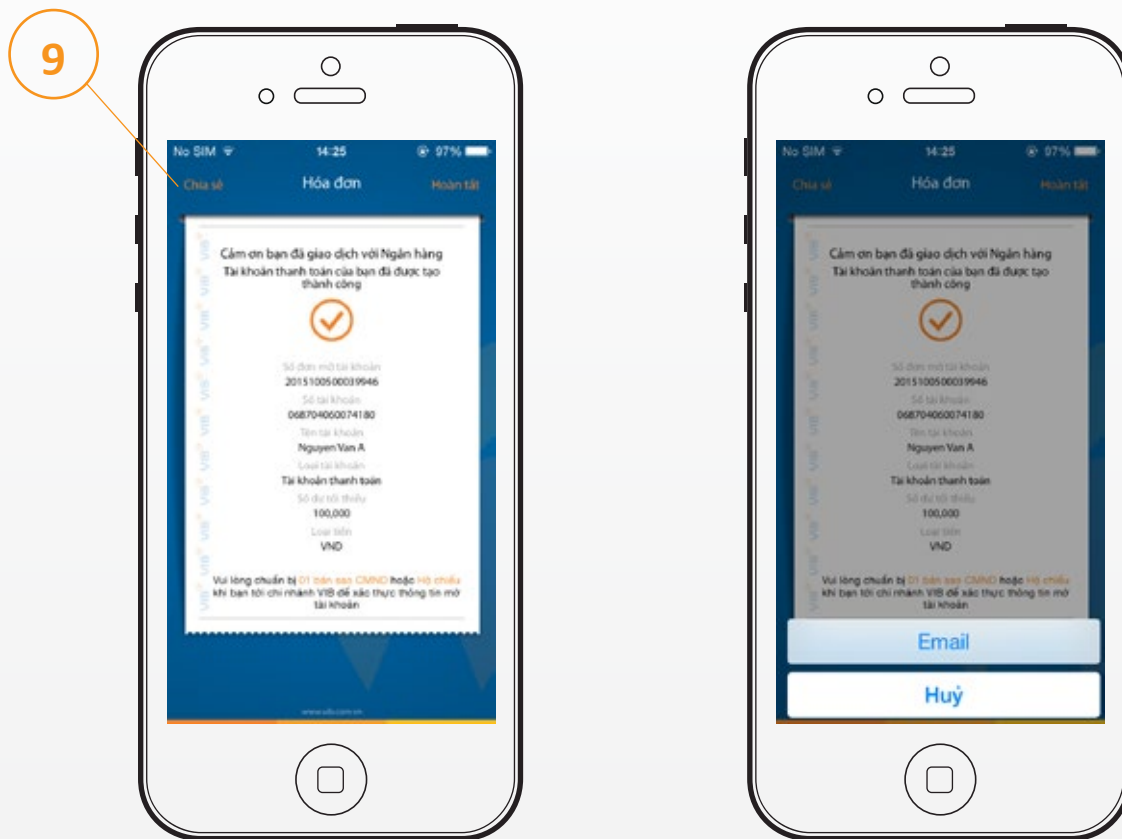
OTP

Mã bảo mật

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

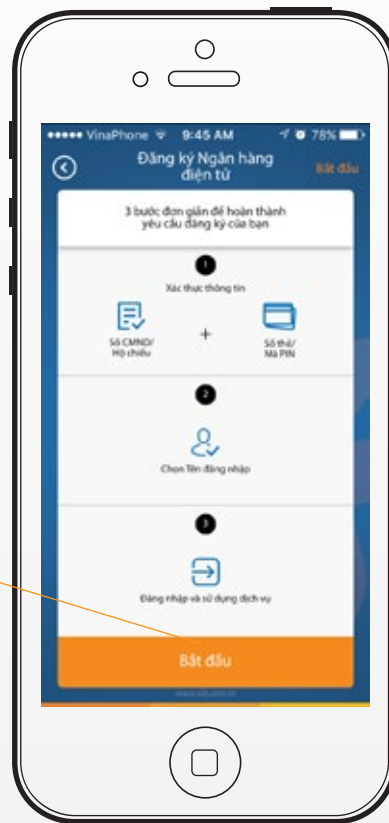
Mở tài khoản thanh toán trực tuyến



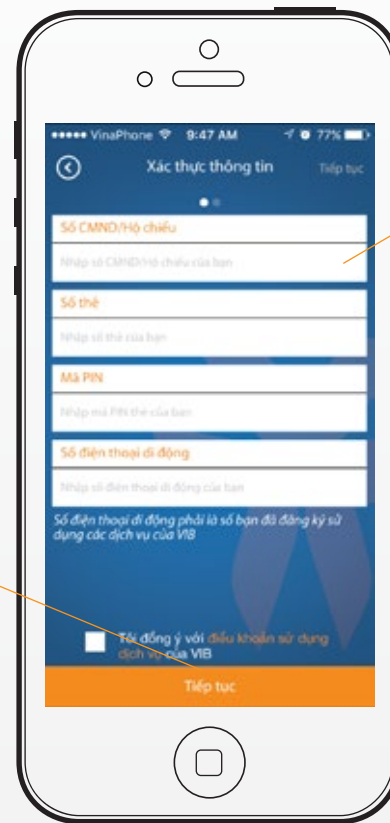
Đăng ký ngân hàng điện tử



1

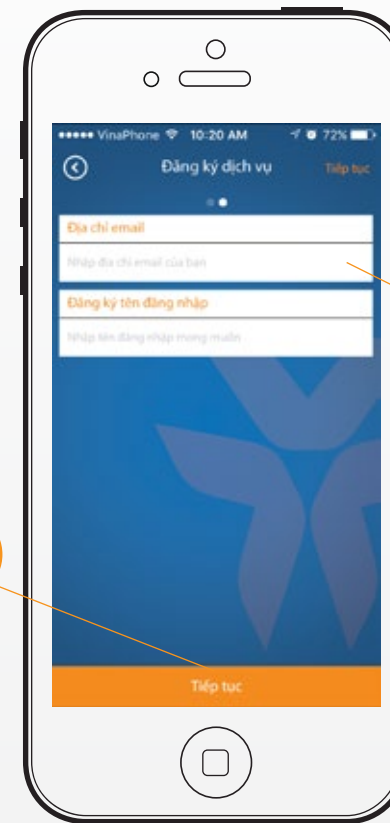


2



3

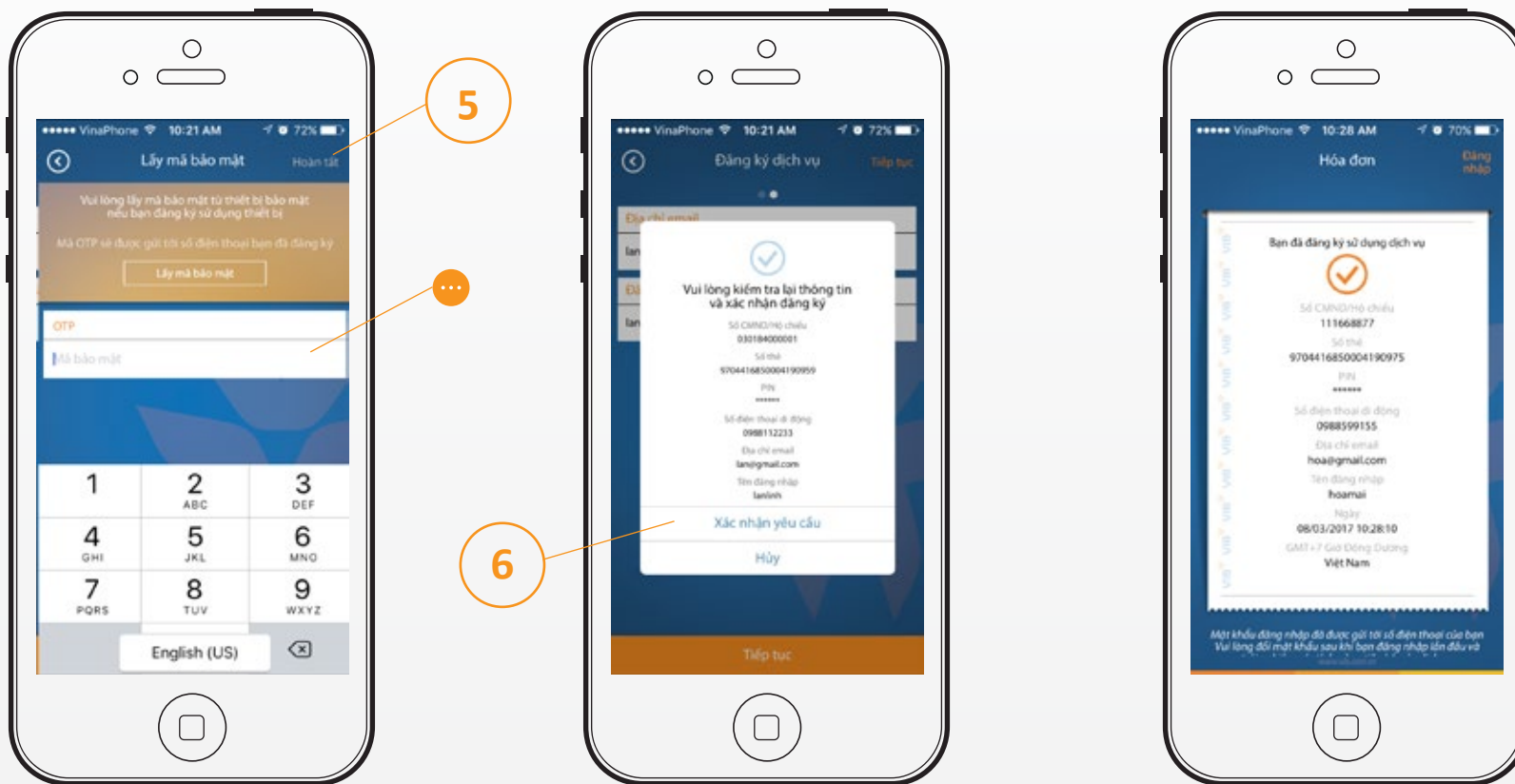
... Nhập đầy đủ thông tin



4

... Nhập đầy đủ thông tin

Đăng ký ngân hàng điện tử

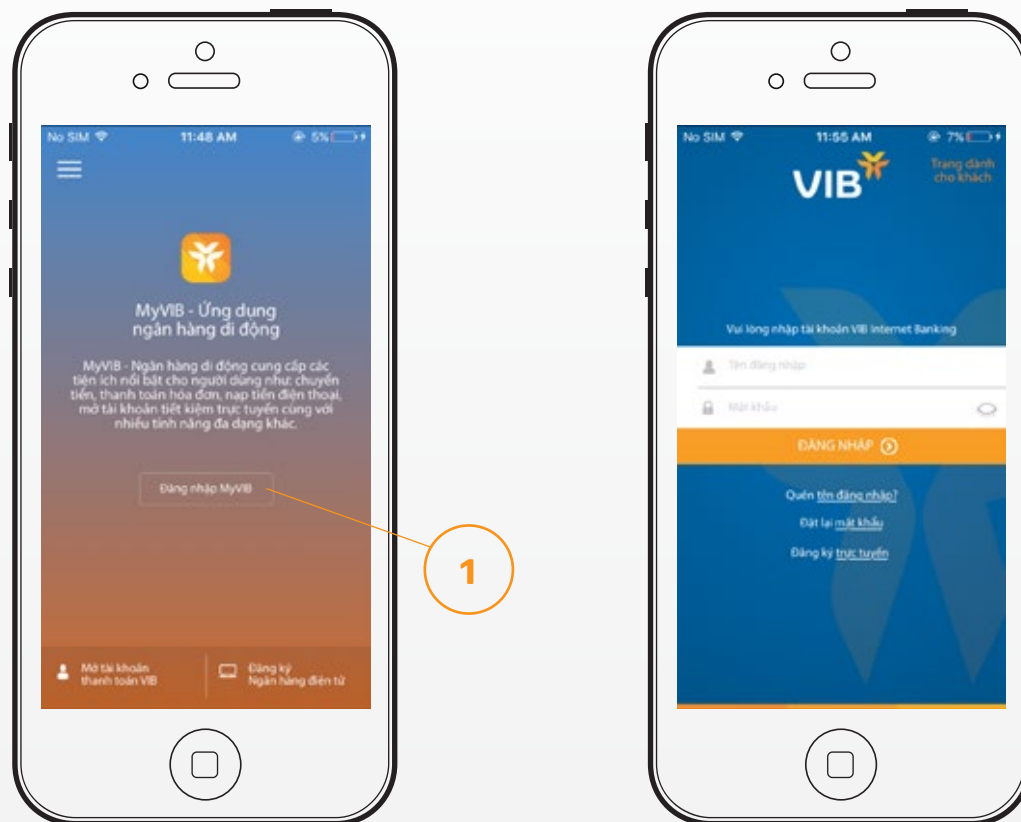


... Nhập OTP xác nhận yêu cầu

Xác nhận yêu cầu

Hoàn tất đăng ký Ngân hàng điện tử

Đăng nhập MyVIB

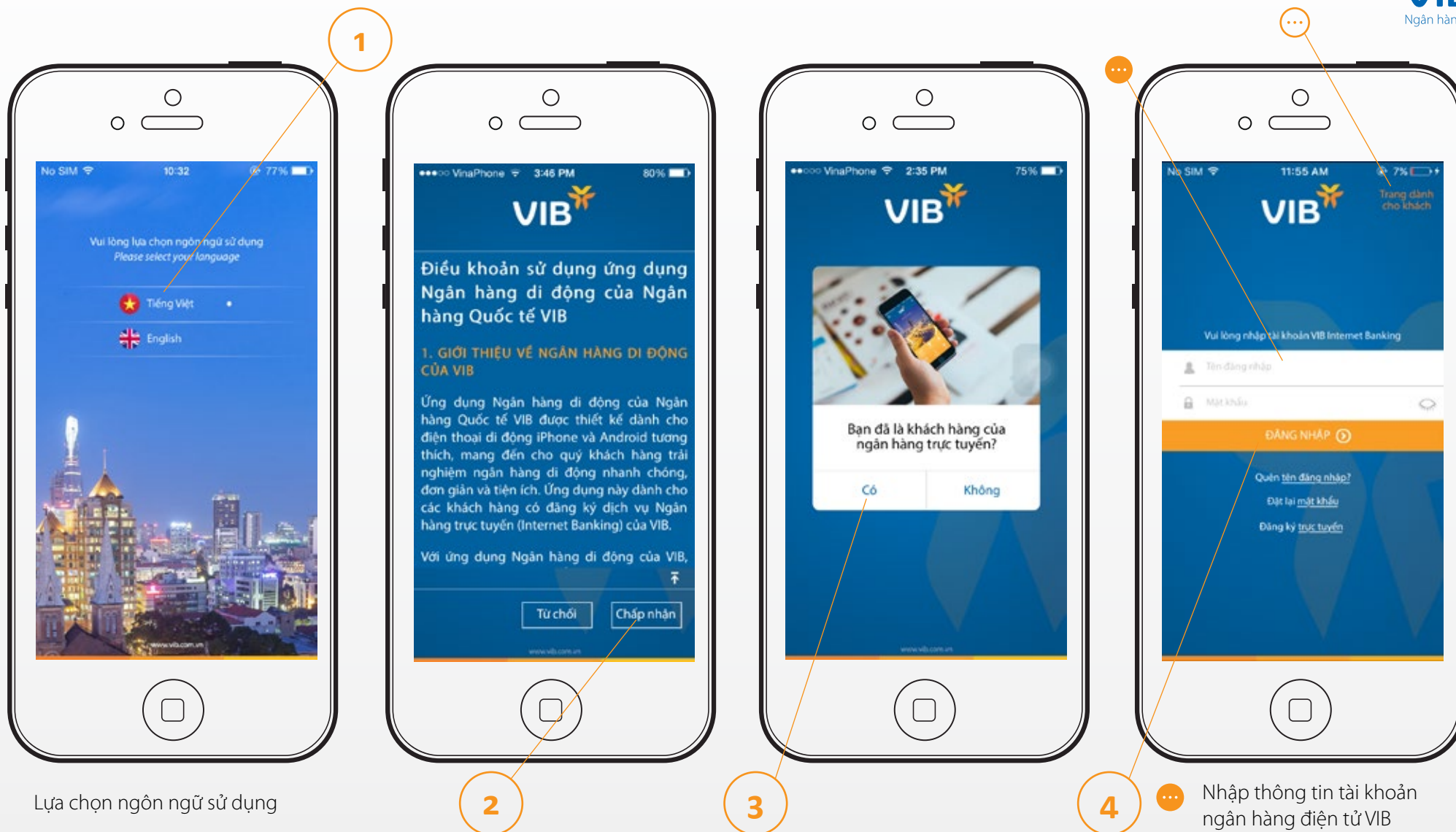


Chúc Quý khách hàng thực hiện thành công!

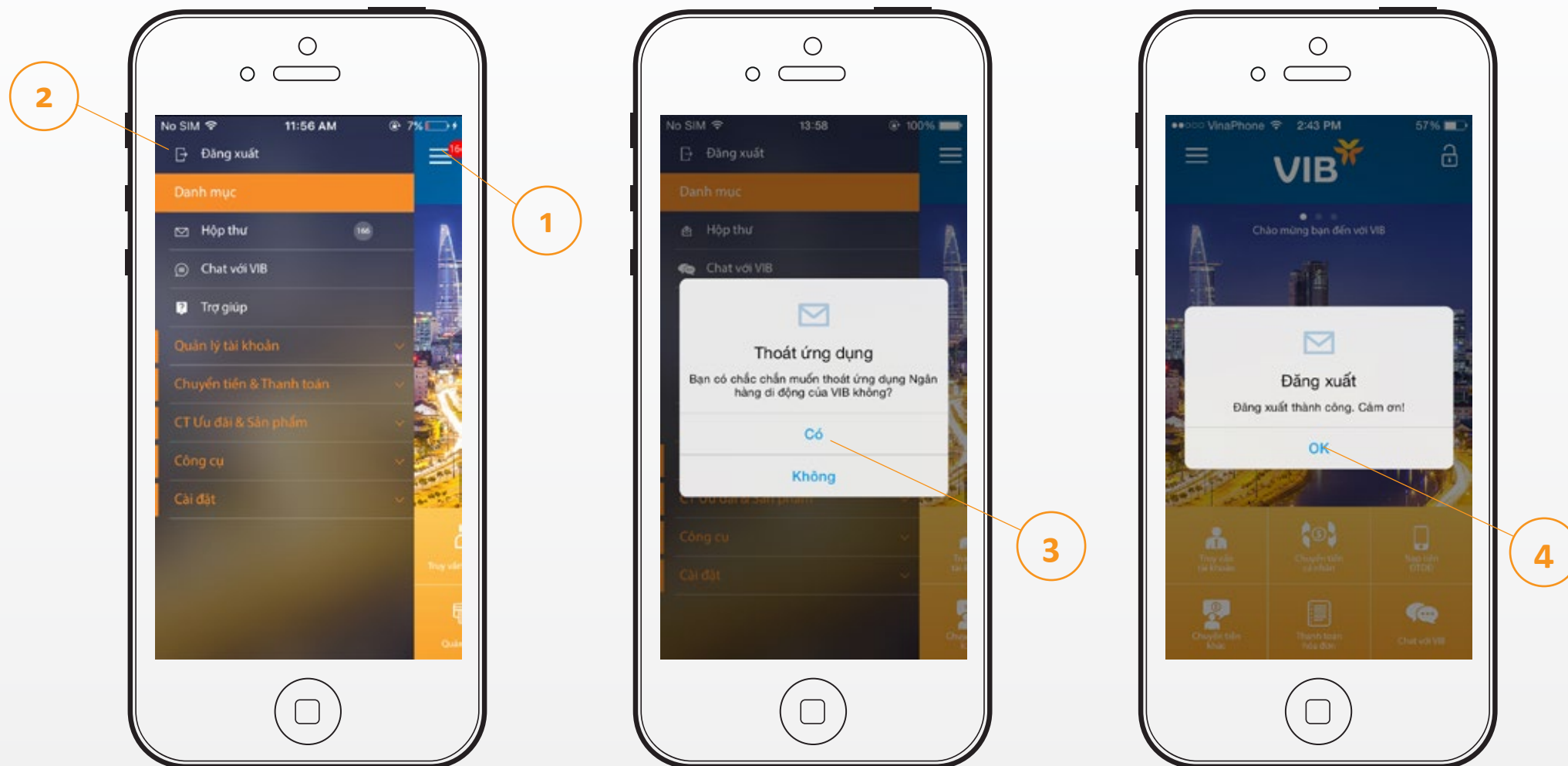
MyVIB dành cho KH đã đăng ký
ngân hàng điện tử



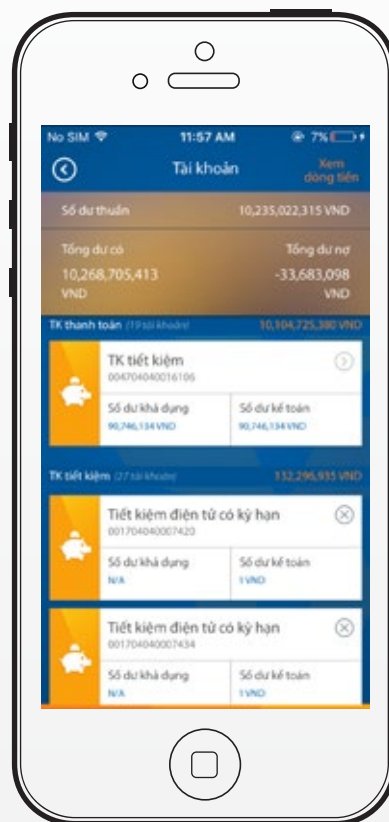
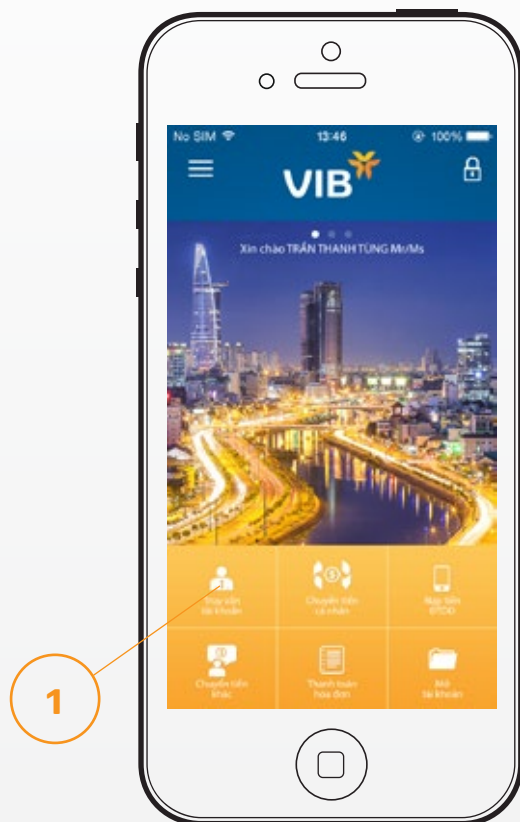
Đăng nhập



Đăng xuất



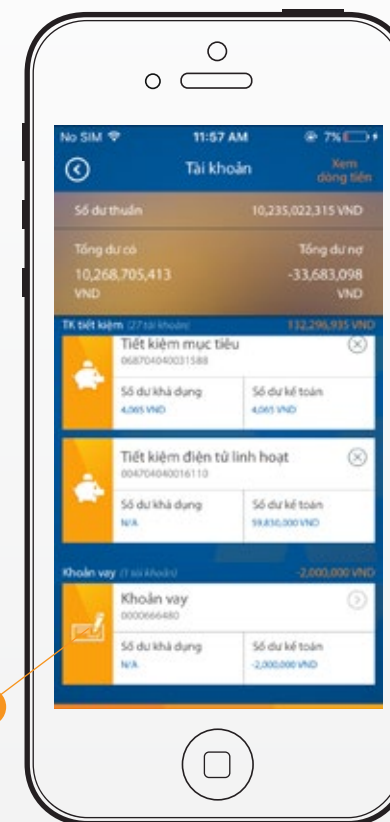
Truy vấn thông tin tài khoản



- Bao gồm Tài khoản TGTT, eSaving, tiết kiệm...
- Loại tiền của tài khoản: VND, EUR, USD...
- Số dư khả dụng



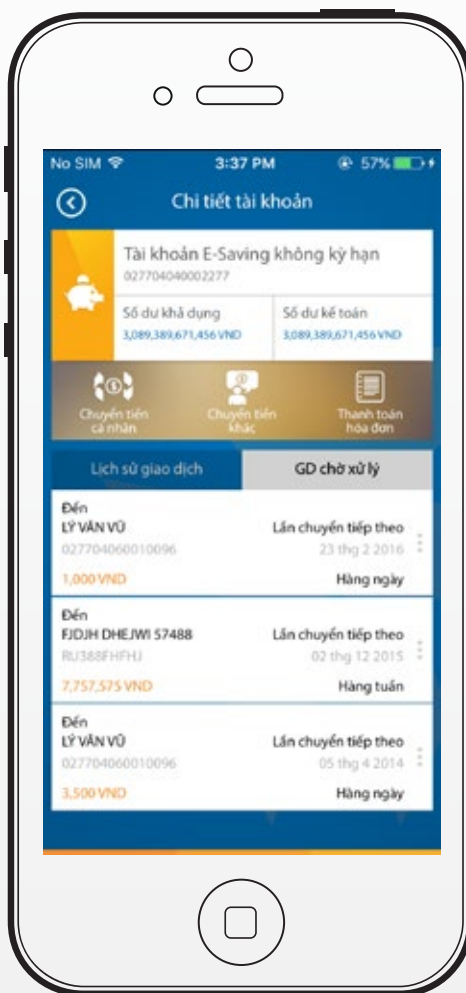
- Thẻ tín dụng Master (MC) (Nếu có)
- Số thẻ,
- Hạn mức còn lại,
- Số tiền tối thiểu phải thanh toán trong kỳ
- Số tiền tối đa phải thanh toán trong kỳ
- Ngày đến hạn thanh toán



- Khoản vay (Nếu có): Số khoản vay, Dư nợ

Truy vấn thông tin tài khoản → Truy vấn thông tin giao dịch gần nhất trong 3 tháng gần đây

Quý khách có thể truy vấn thông tin giao dịch gần nhất của tài khoản, thẻ MC và khoản vay trong 3 tháng gần đây theo từng tháng

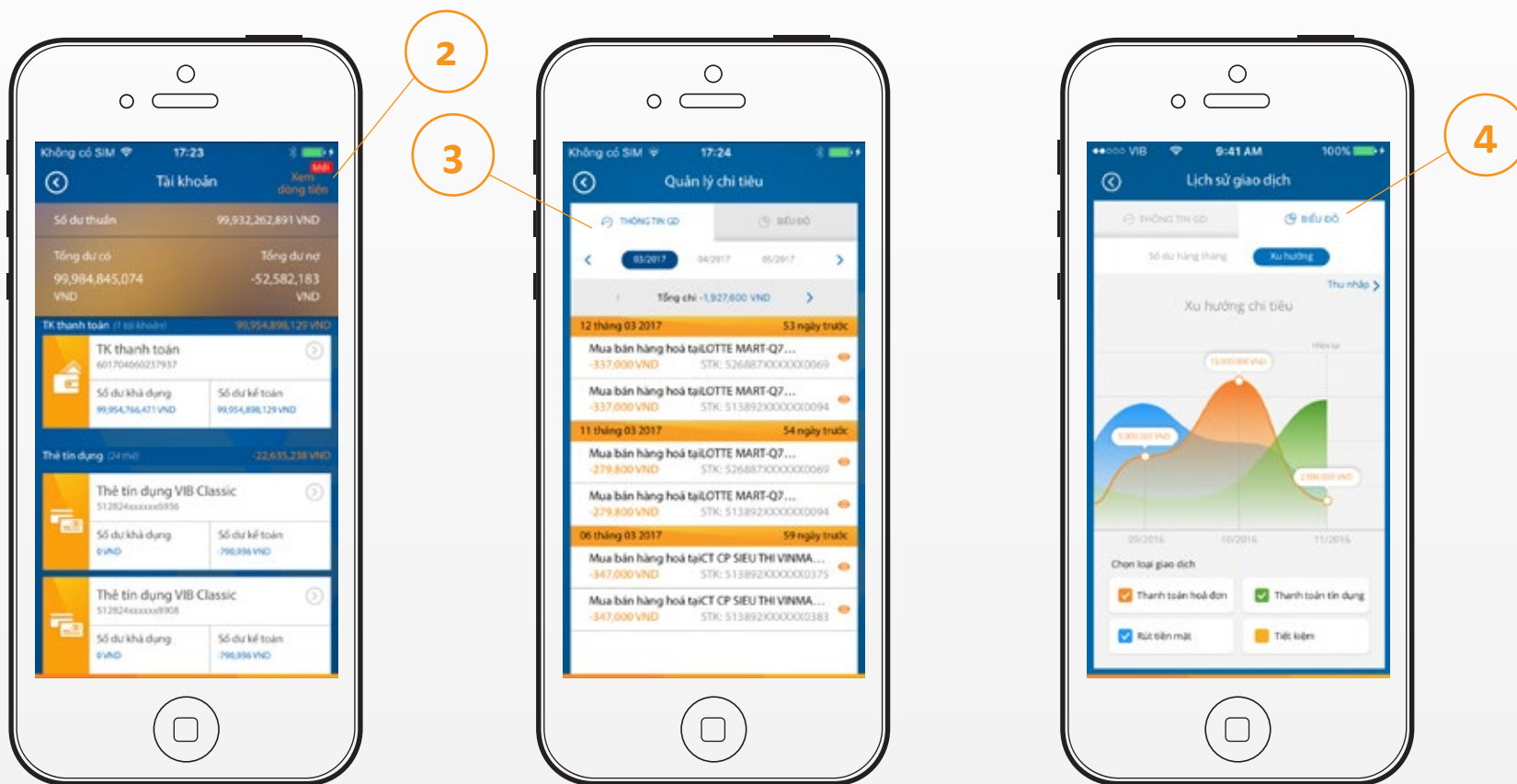


Lưu ý

- Quý khách sẽ nhìn thấy các giao dịch gần nhất theo thứ tự thời gian: gần nhất trước.
- Dấu “-” thể hiện giao dịch ghi nợ.
- Với thẻ MC, hiển thị cả tình trạng giao dịch: Thành công hoặc Không thành công.

Quản lý thu chi

Tính năng này giúp bạn quản lý tài chính bằng cách theo dõi dòng tiền ra vào trong vòng 3 tháng gần nhất



Kh click vào Xem dòng tiền

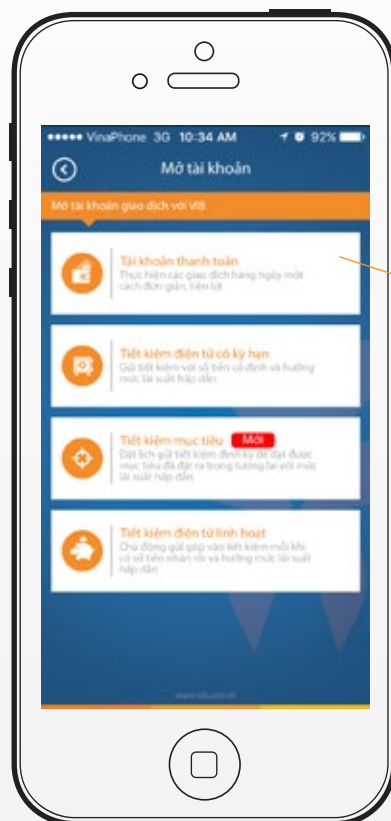
Kh chọn xem thông tin giao dịch

Kh chọn Xem biểu đồ

Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản thanh toán



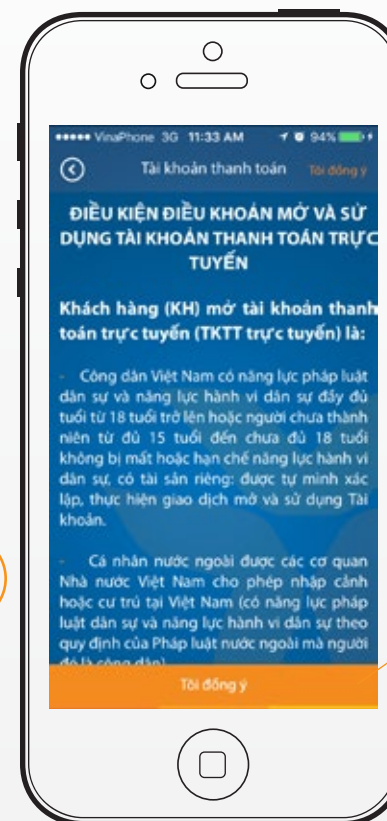
Vào màn hình chính, chọn Mở tài khoản



Lựa chọn loại tài khoản muốn mở



Đọc thông tin, tính năng của loại tài khoản



Chấp nhận điều khoản, điều kiện

Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản thanh toán

5

Nhập các thông tin theo yêu cầu, click tiếp tục để sang bước tiếp theo

... Chọn loại tiền gửi

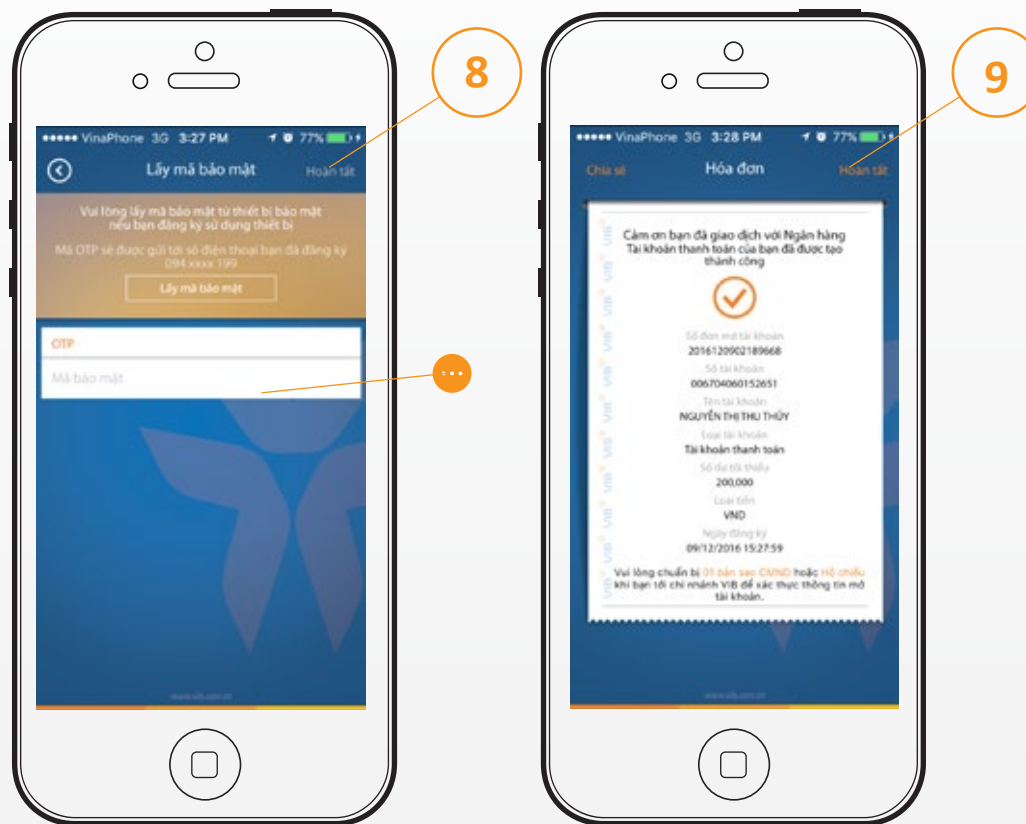
6

click tiếp tục để sang bước tiếp theo

7

click Xác nhận để sang bước tiếp theo

Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản thanh toán



Nhập các thông tin theo yêu cầu, click tiếp tục để sang bước tiếp theo

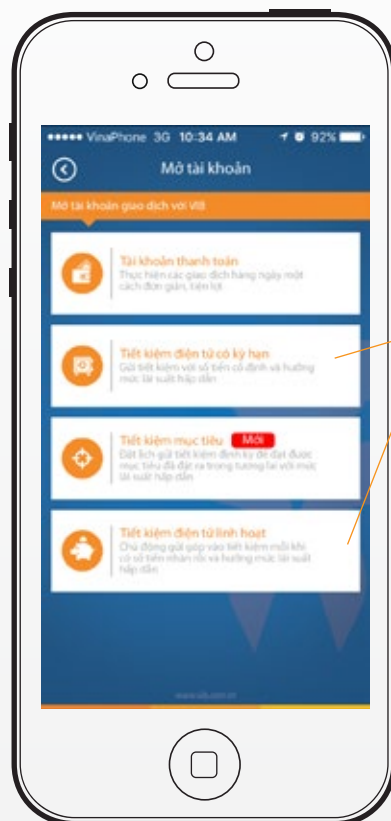
Nộp đơn mở tài khoản thành công

... Nhập mã OTP

Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến



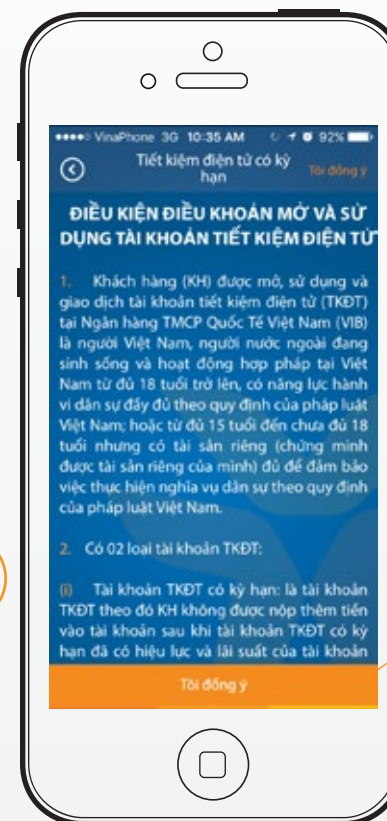
Vào màn hình chính, chọn Mở tài khoản



Lựa chọn loại tài khoản muốn mở

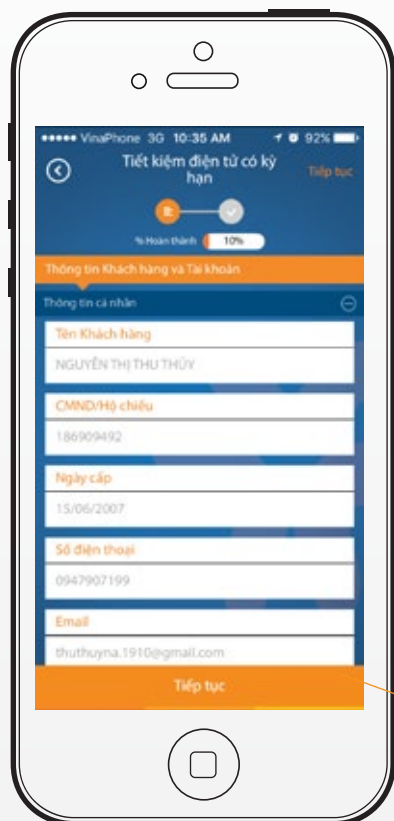


Đọc thông tin, tính năng của loại tài khoản

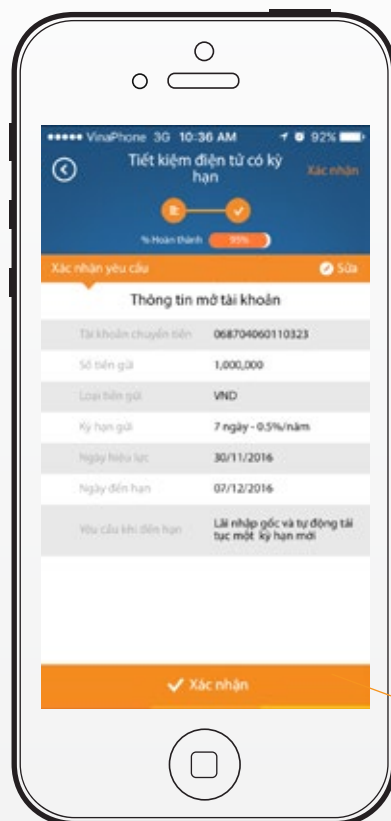


Chấp nhận điều khoản, điều kiện

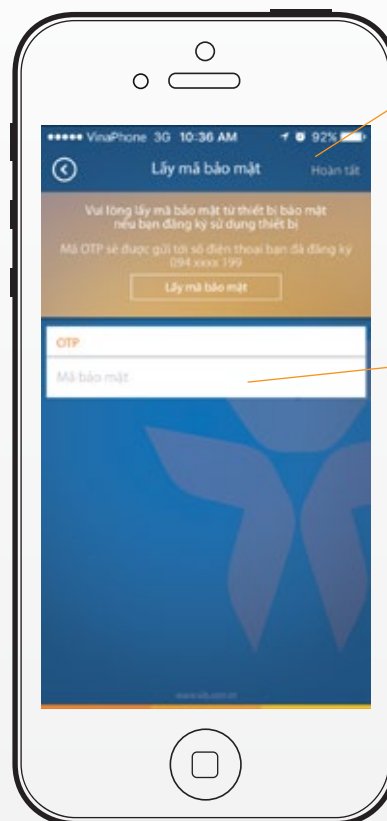
Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến



Vào màn hình chính, chọn Mở tài khoản

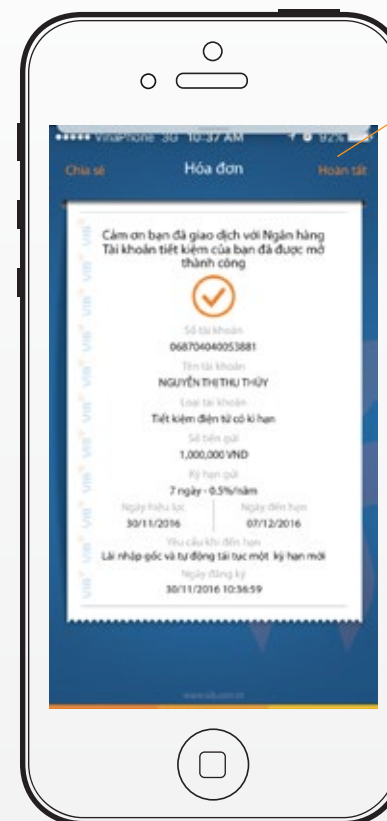


Lựa chọn loại tài khoản muốn mở



Đọc thông tin, tính năng của loại tài khoản

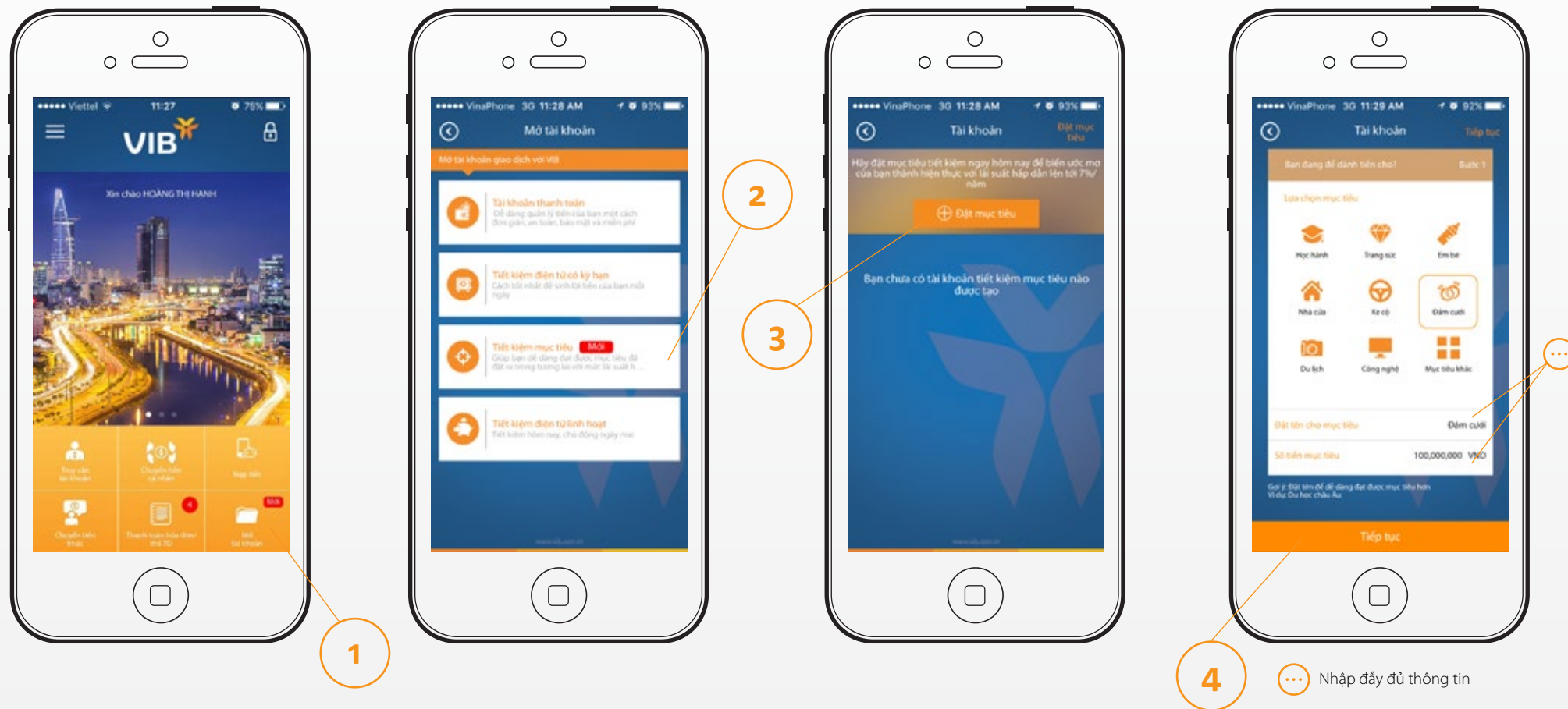
⋮ Nhập mã OTP



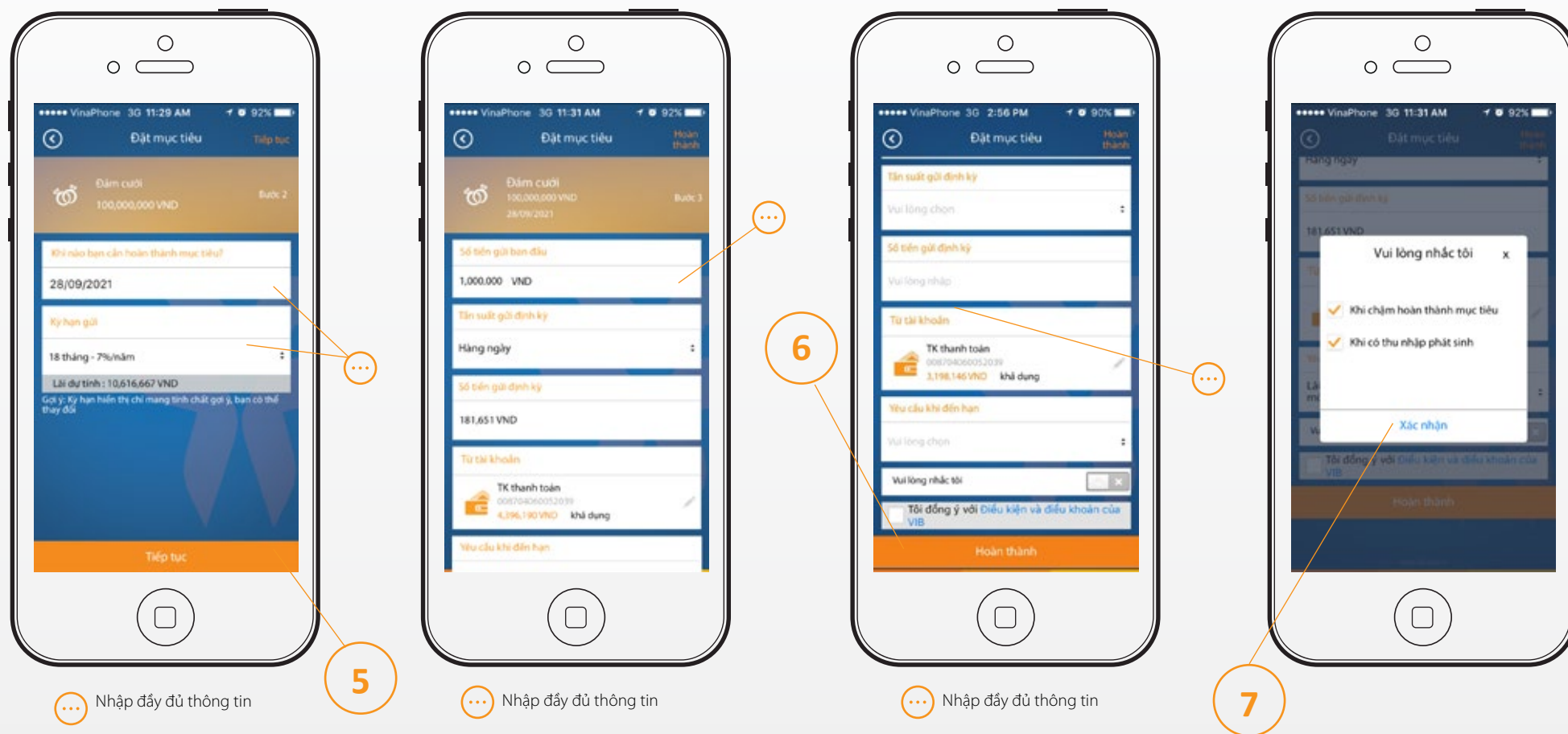
Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến thành công

Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu

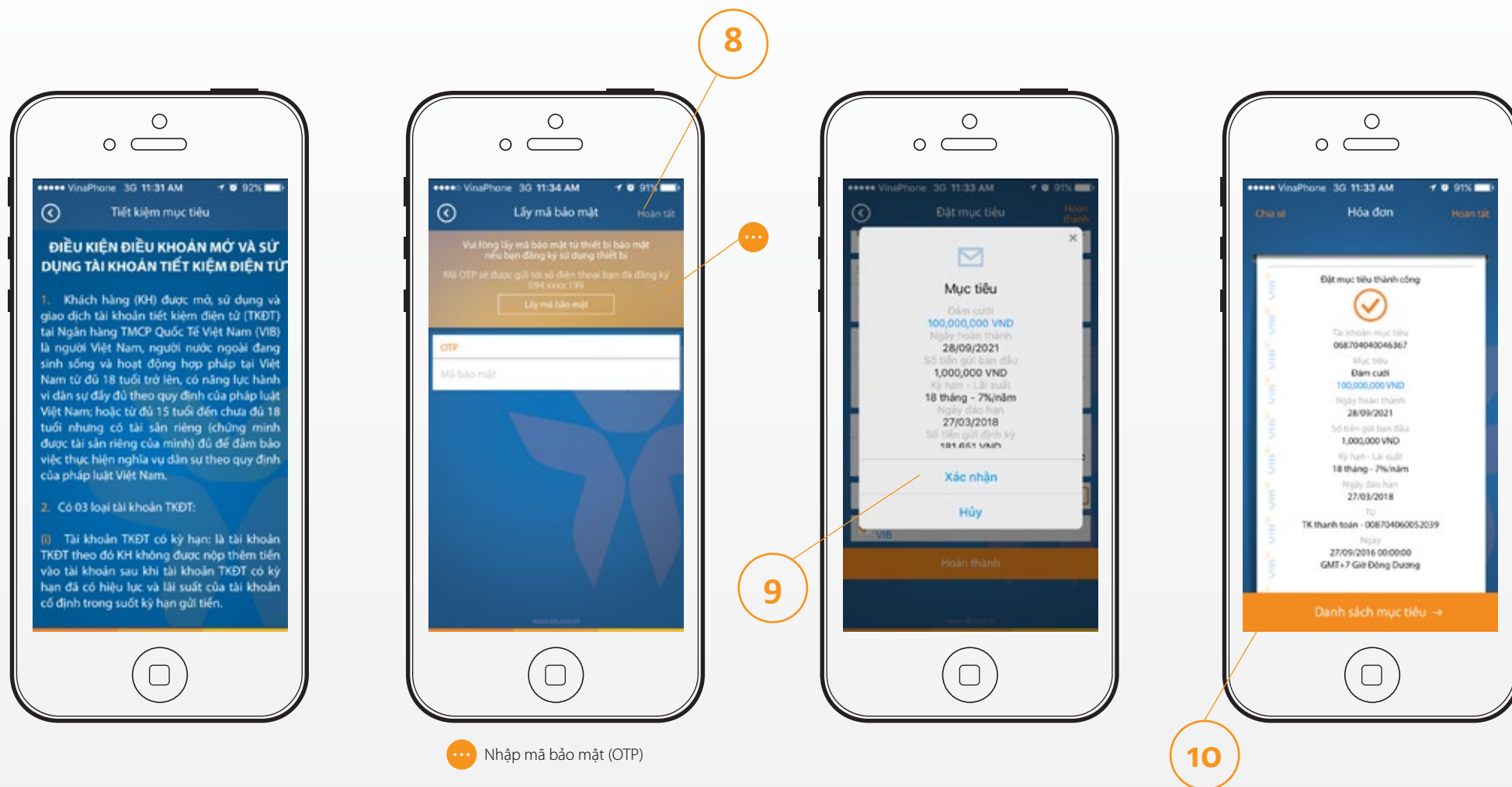
Tiết kiệm mục tiêu là tính năng giúp Quý khách đặt lịch định kỳ để gửi tiền tiết kiệm và hoàn thành mục tiêu trong tương lai với lãi suất hấp dẫn.



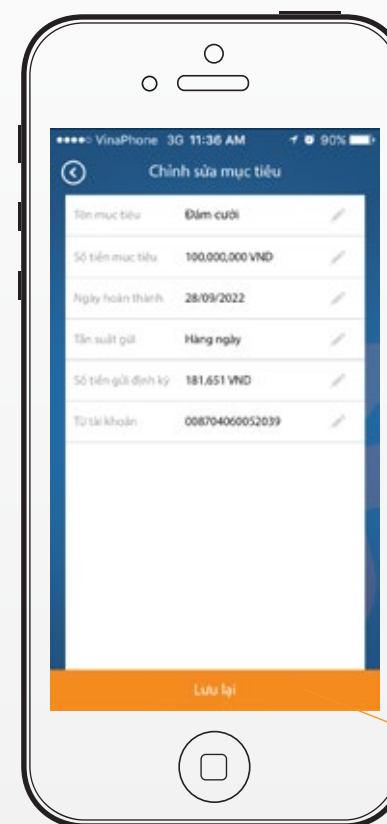
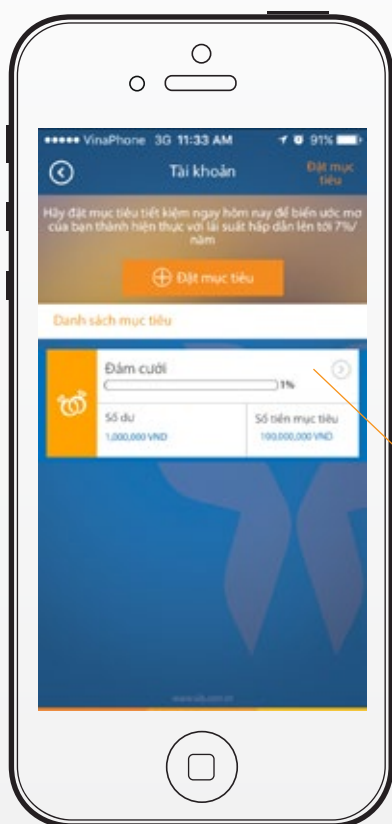
Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu → Đặt mục tiêu mới



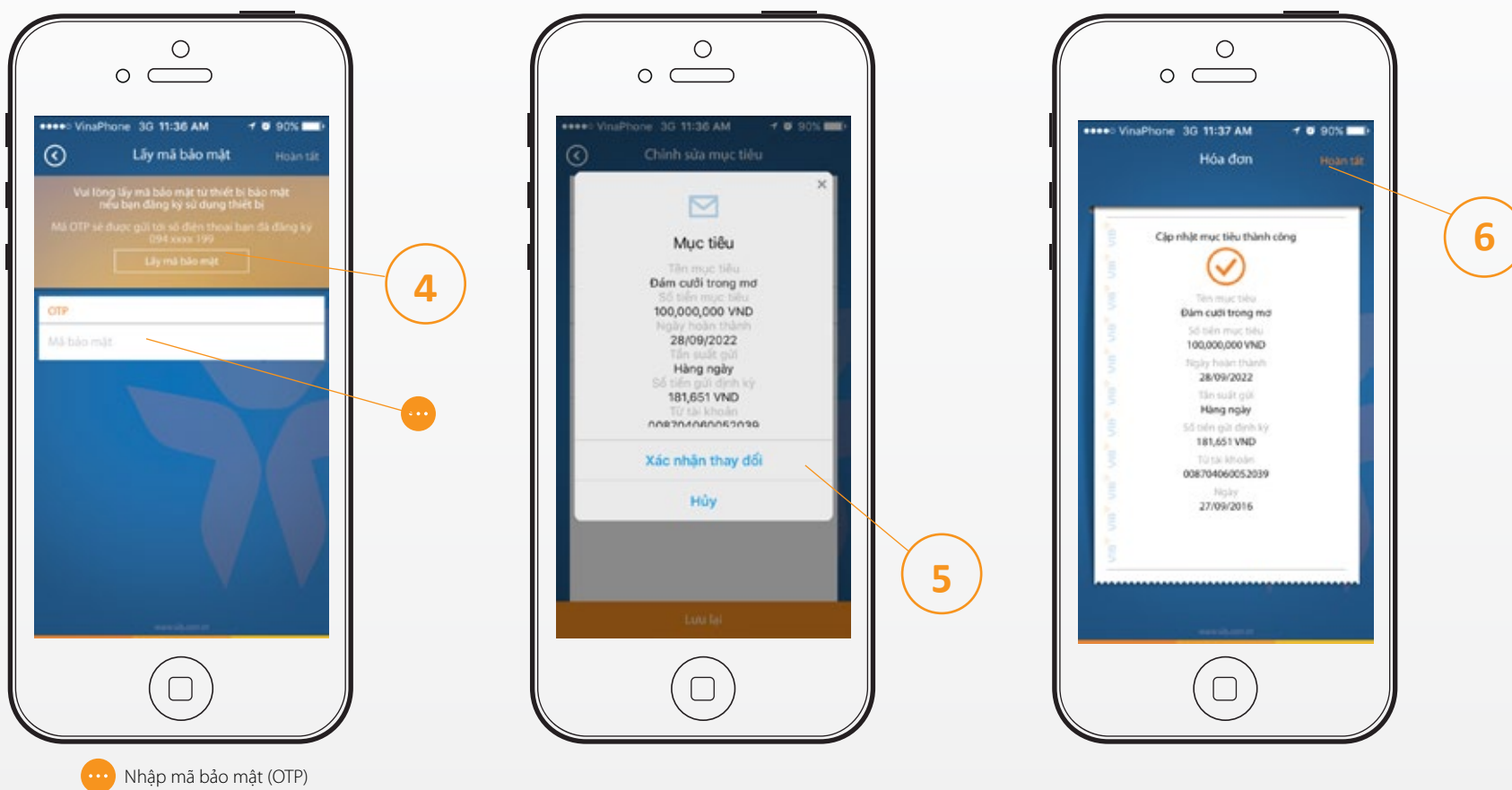
Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu → Đặt mục tiêu mới



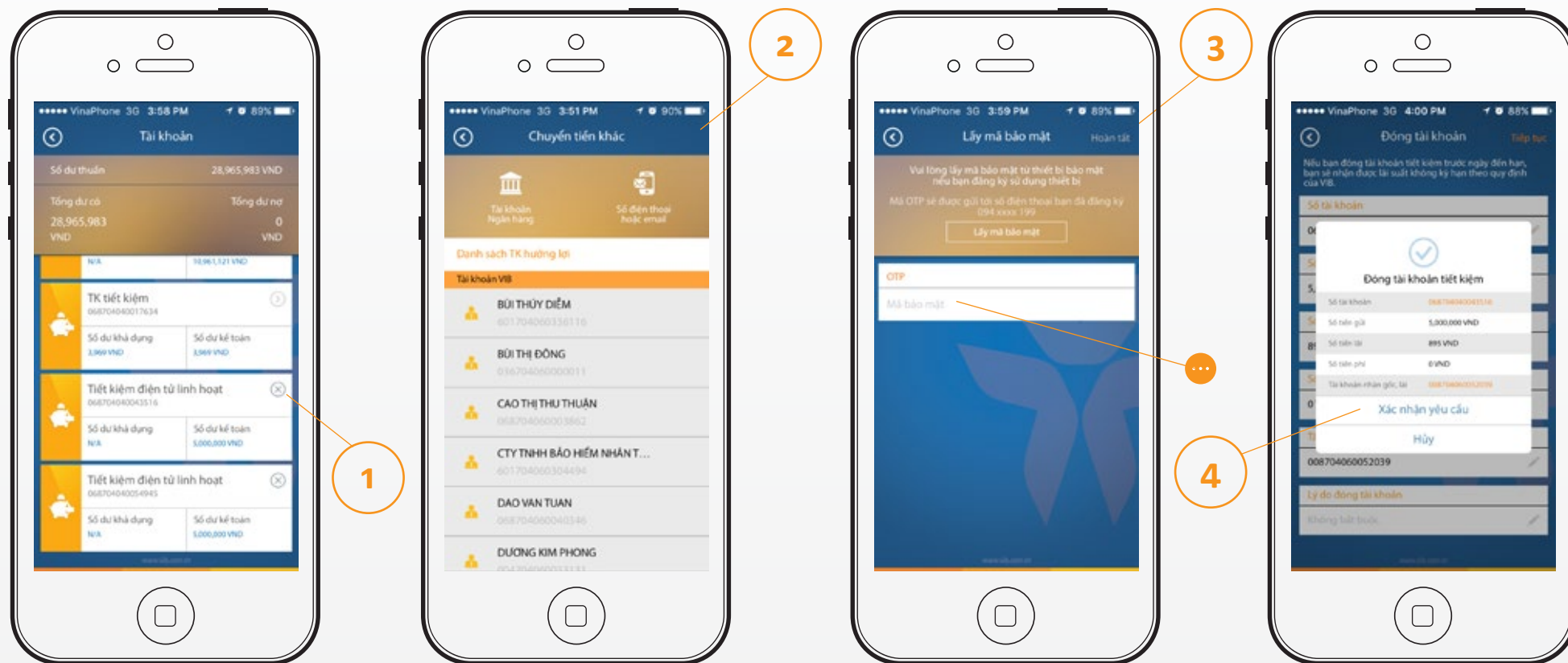
Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu → Chỉnh sửa mục tiêu



Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu → **Chỉnh sửa mục tiêu**



Tắt toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến

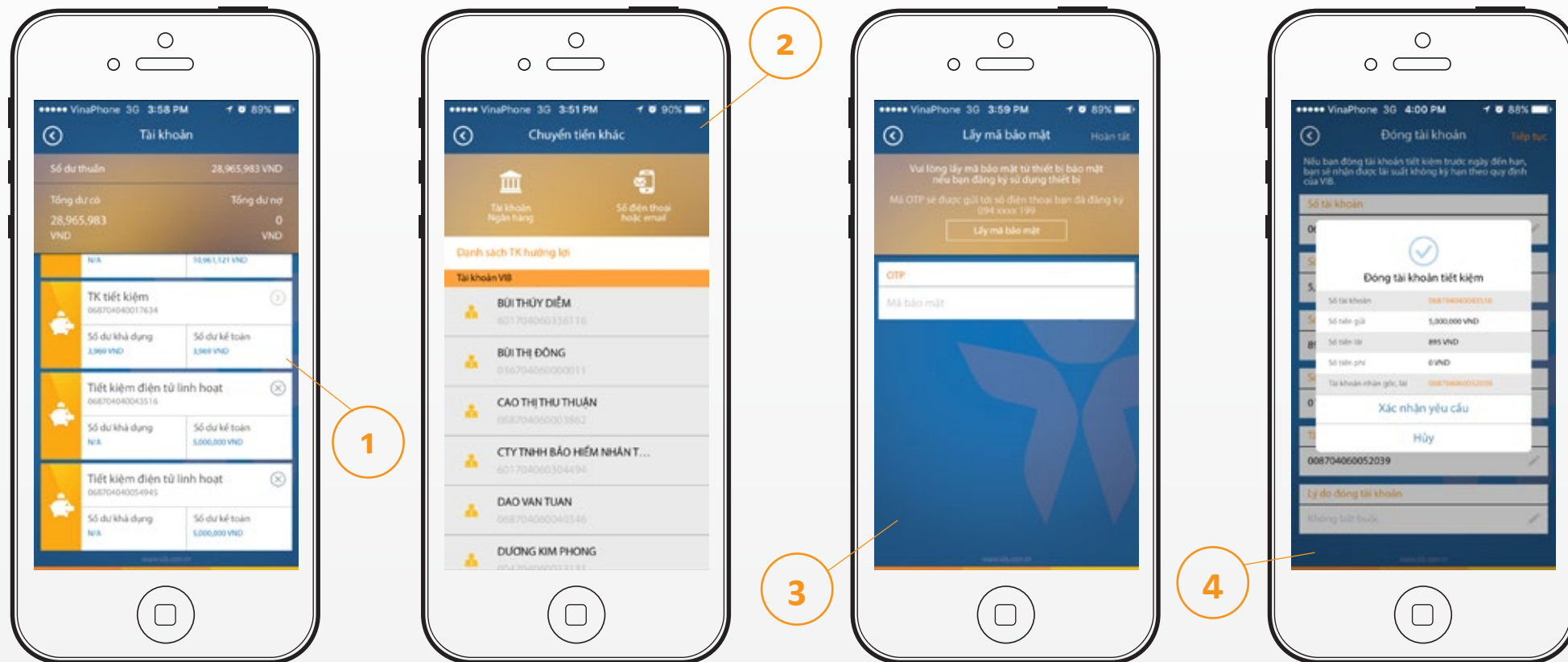


Truy vấn thông tin tài khoản, chọn tài khoản tiết kiệm muốn đóng

... Nhập mã bảo mật (OTP)

Xác nhận yêu cầu đóng tài khoản

Tắt toán tài khoản tiết kiệm mục tiêu



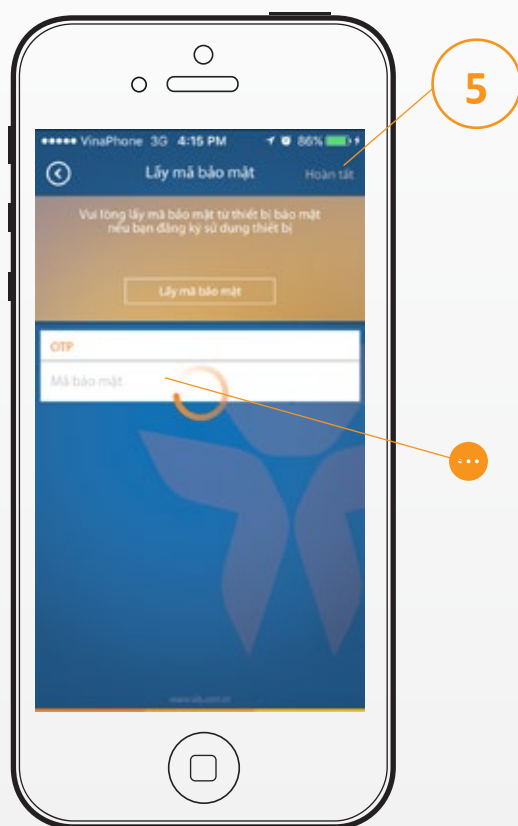
Truy vấn thông tin tài khoản, chọn xem chi tiết tài khoản tiết kiệm mục tiêu

Xem chi tiết

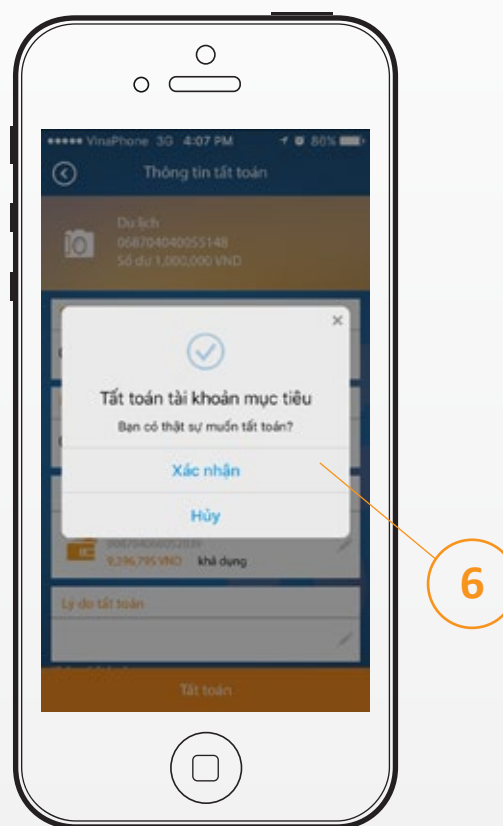
Chọn tắt toán

Thực hiện tắt toán tài khoản

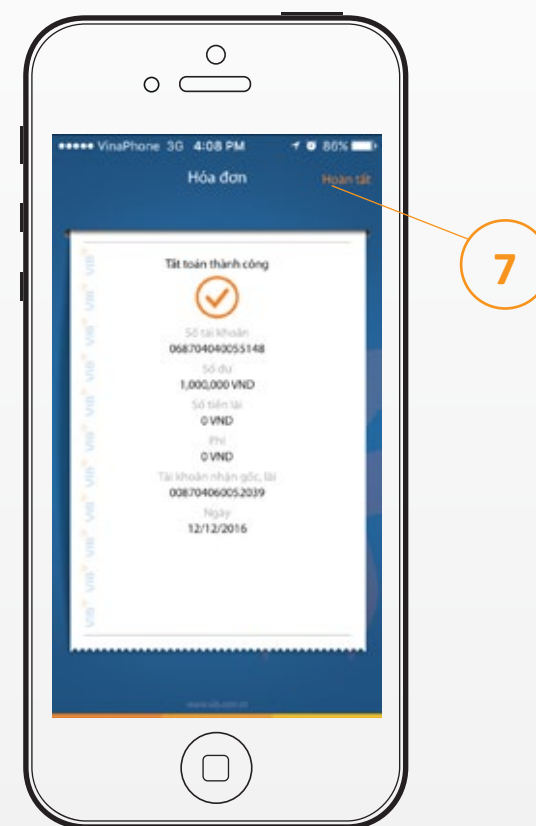
Tắt toán tài khoản tiết kiệm mục tiêu



... Nhập mã bảo mật (OTP)



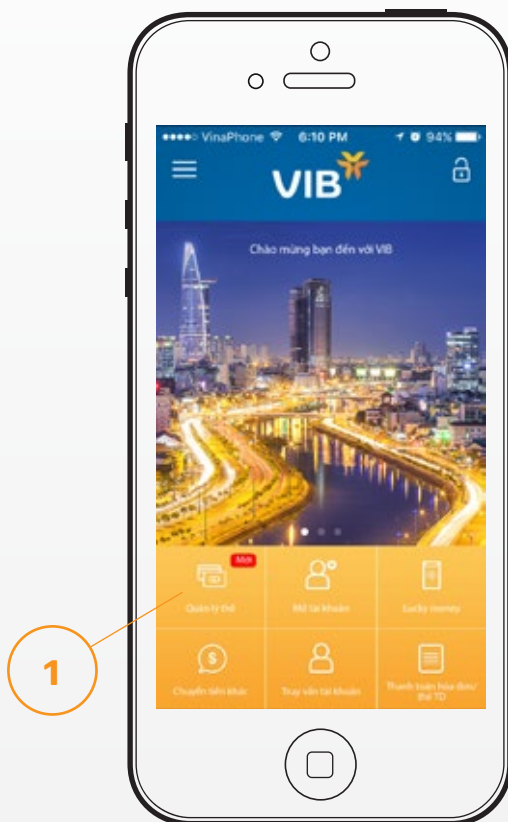
Xác nhận tắt toán tài khoản



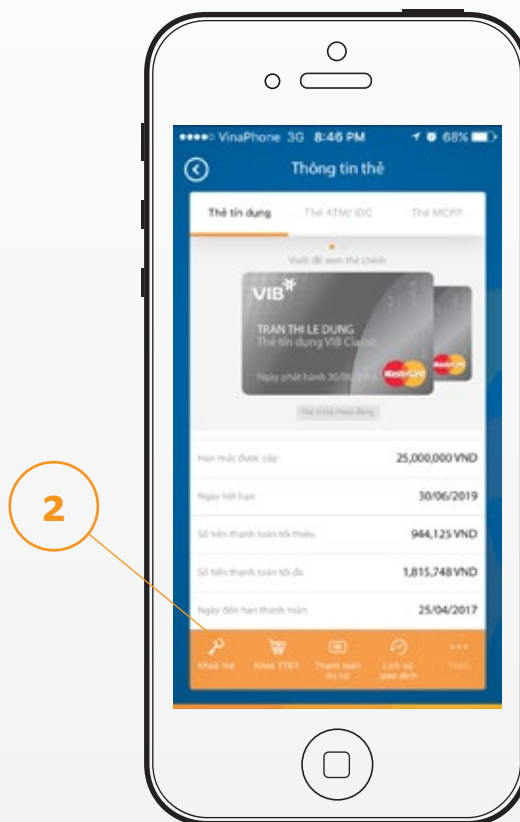
Tắt toán thành công

Quản lý thẻ → Mở/Khóa Thẻ

Tính năng này giúp khách hàng dễ dàng quản lý danh sách thẻ của mình, chủ động Mở/Khóa thẻ ngay trên ứng dụng, xem sao kê thẻ

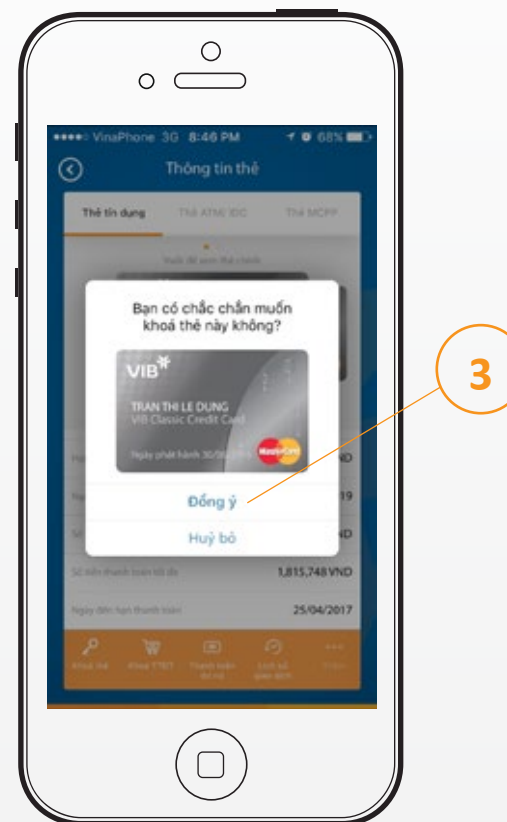


KH đăng nhập MyVIB, chọn chức năng Quản lý thẻ



Màn hình Quản lý thẻ quý khách sẽ nhìn được thông tin, trạng thái của các loại Thẻ.
Khách hàng được thực hiện các thao tác:

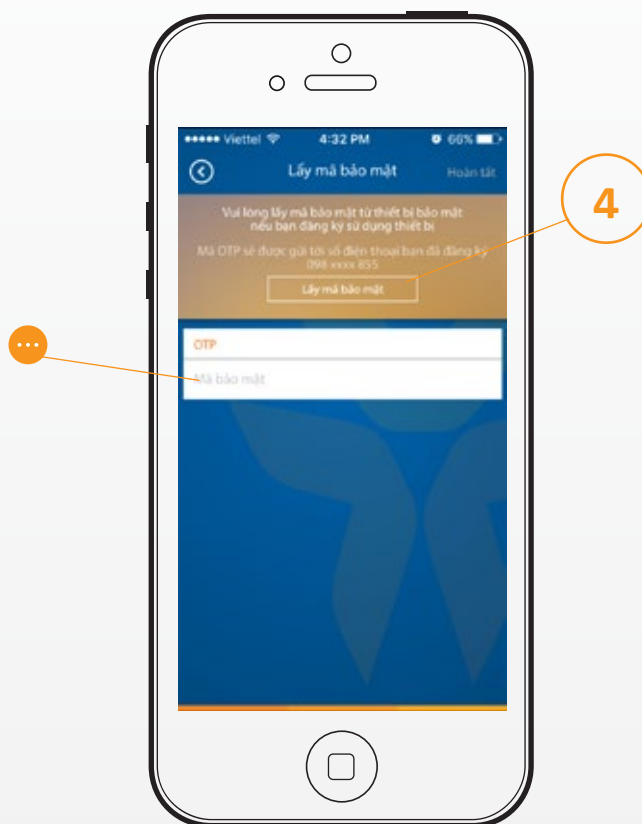
- Mở/Khóa Thẻ
- Mở/Khóa dịch vụ thanh toán Online
- Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng
- Xem lịch sử giao dịch



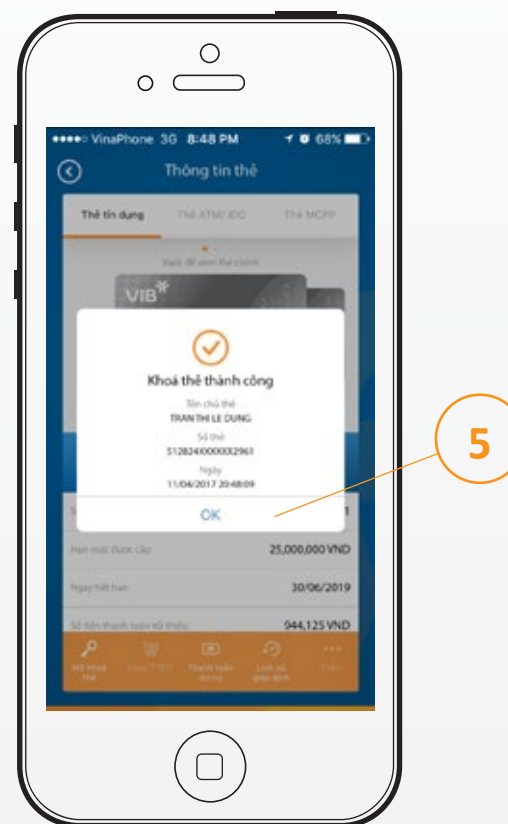
Click vào nút chức năng để thực hiện thao tác

Quản lý thẻ → Mở/Khóa Thẻ

Tính năng này giúp khách hàng dễ dàng quản lý danh sách thẻ của mình, chủ động Mở/Khóa thẻ ngay trên ứng dụng, xem sao kê thẻ



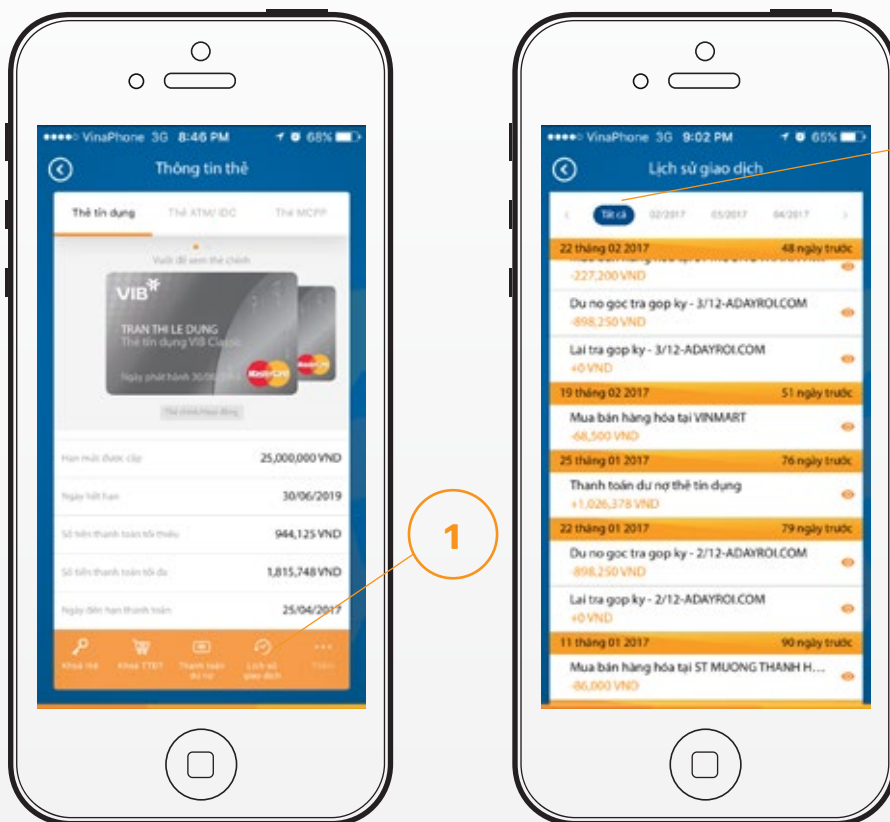
... Nhập OTP xác thực thao tác



Thao tác thành công

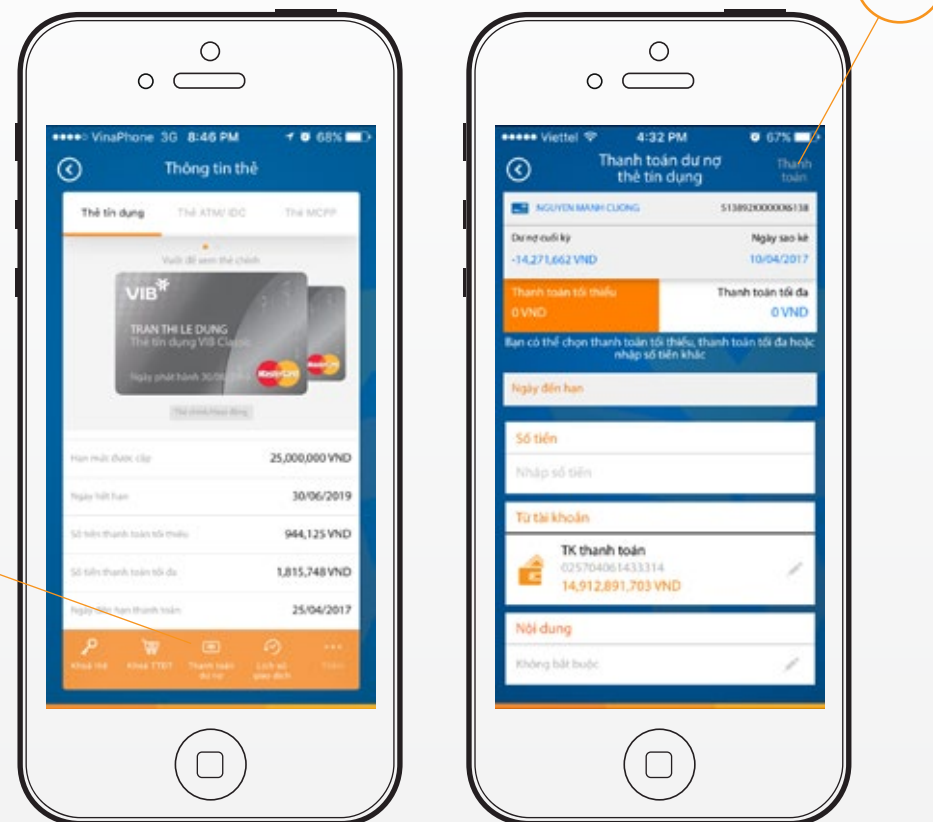
Quản lý thẻ → Xem lịch sử giao dịch và Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

Xem lịch sử giao dịch



Xem lịch sử giao dịch

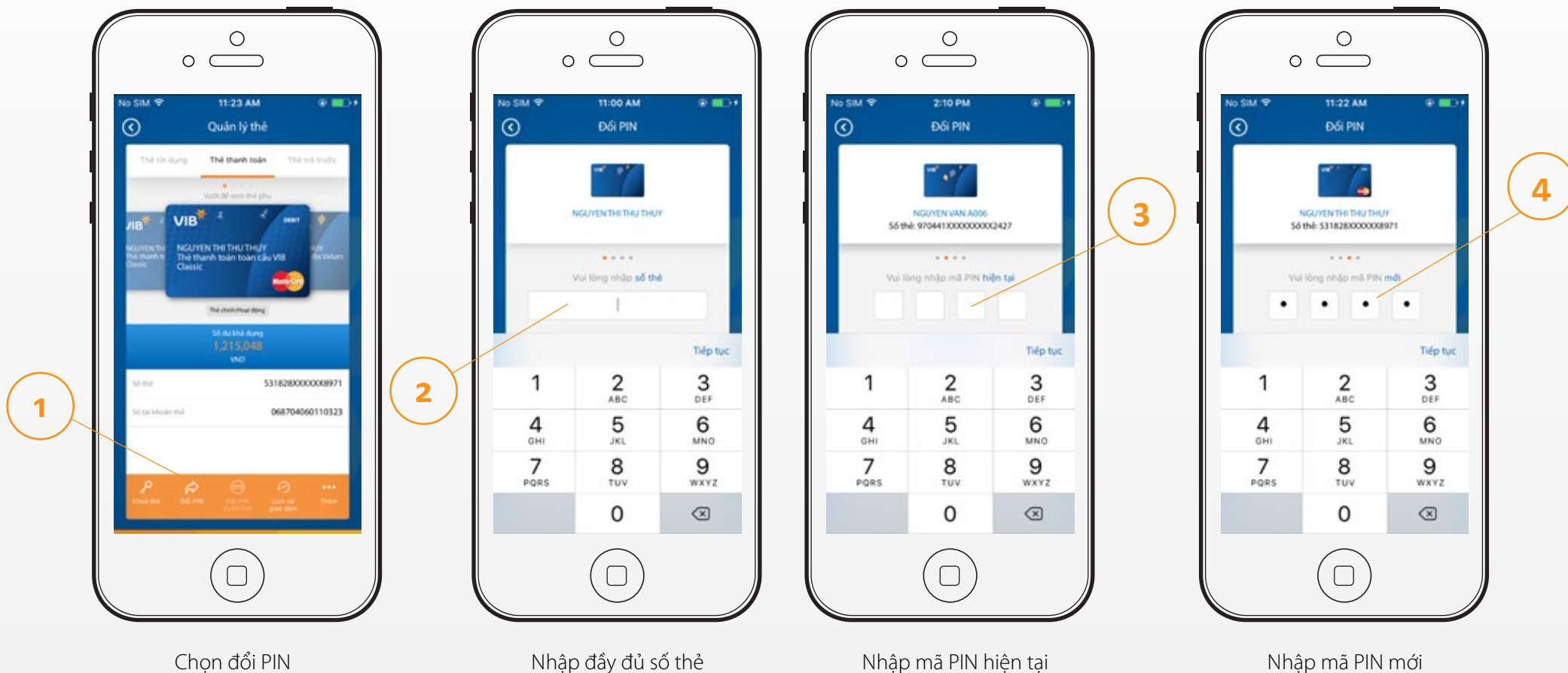
Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng



Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

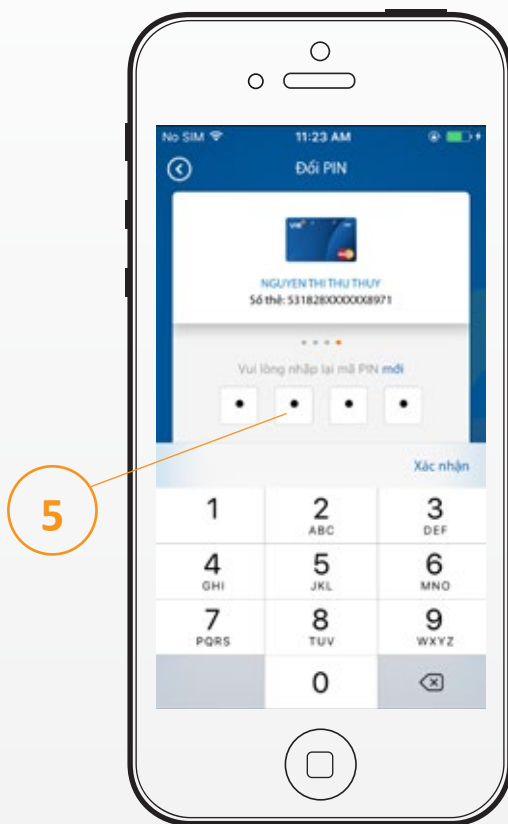
Quản lý thẻ → Đổi PIN

Cực kỳ tiện lợi và nhanh chóng, chỉ với mấy bước đơn giản, khách hàng có thể đặt lại PIN hoặc đổi PIN ngay tại ứng dụng MyVIB mà không cần ra cây ATM hoặc ra quầy.

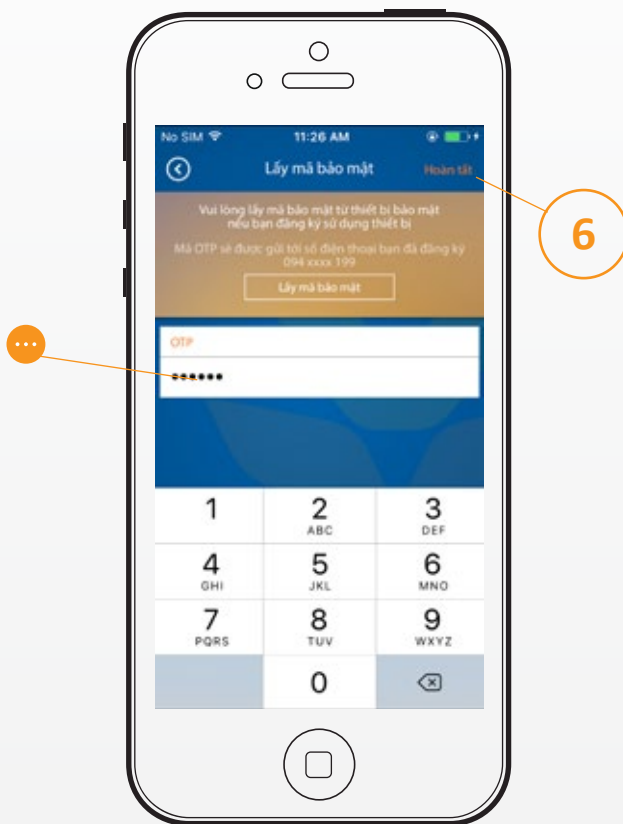


Quản lý thẻ → Đổi PIN

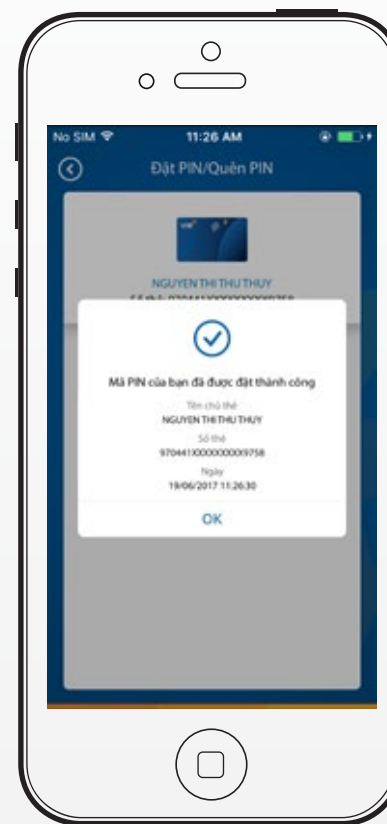
Cực kỳ tiện lợi và nhanh chóng, chỉ với mấy bước đơn giản, khách hàng có thể đặt lại PIN hoặc đổi PIN ngay tại ứng dụng MyVIB mà không cần ra cây ATM hoặc ra quầy.



Nhập mã PIN mới



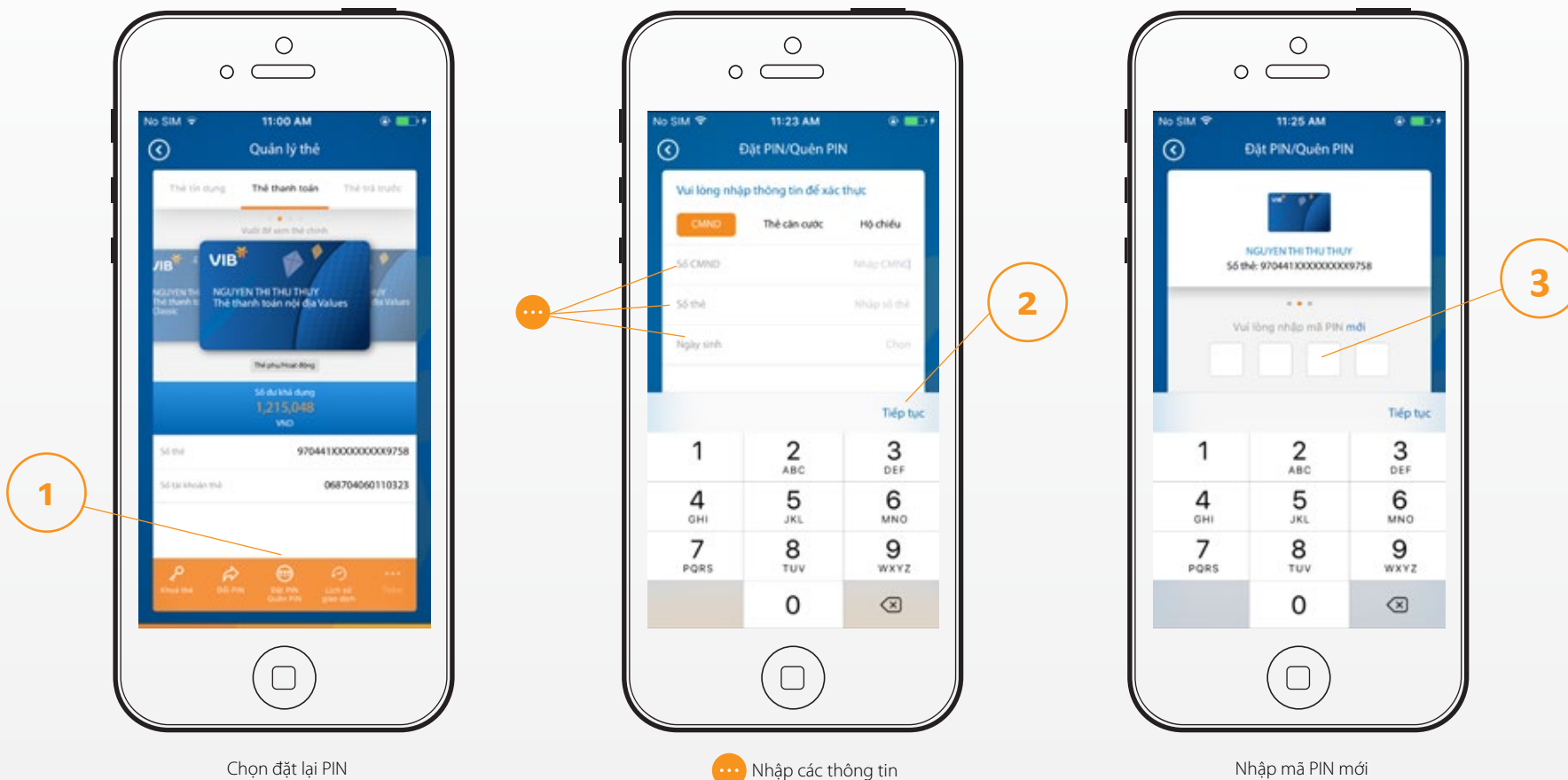
Nhập OTP xác thực thao tác



Thông báo đổi mã PIN thành công

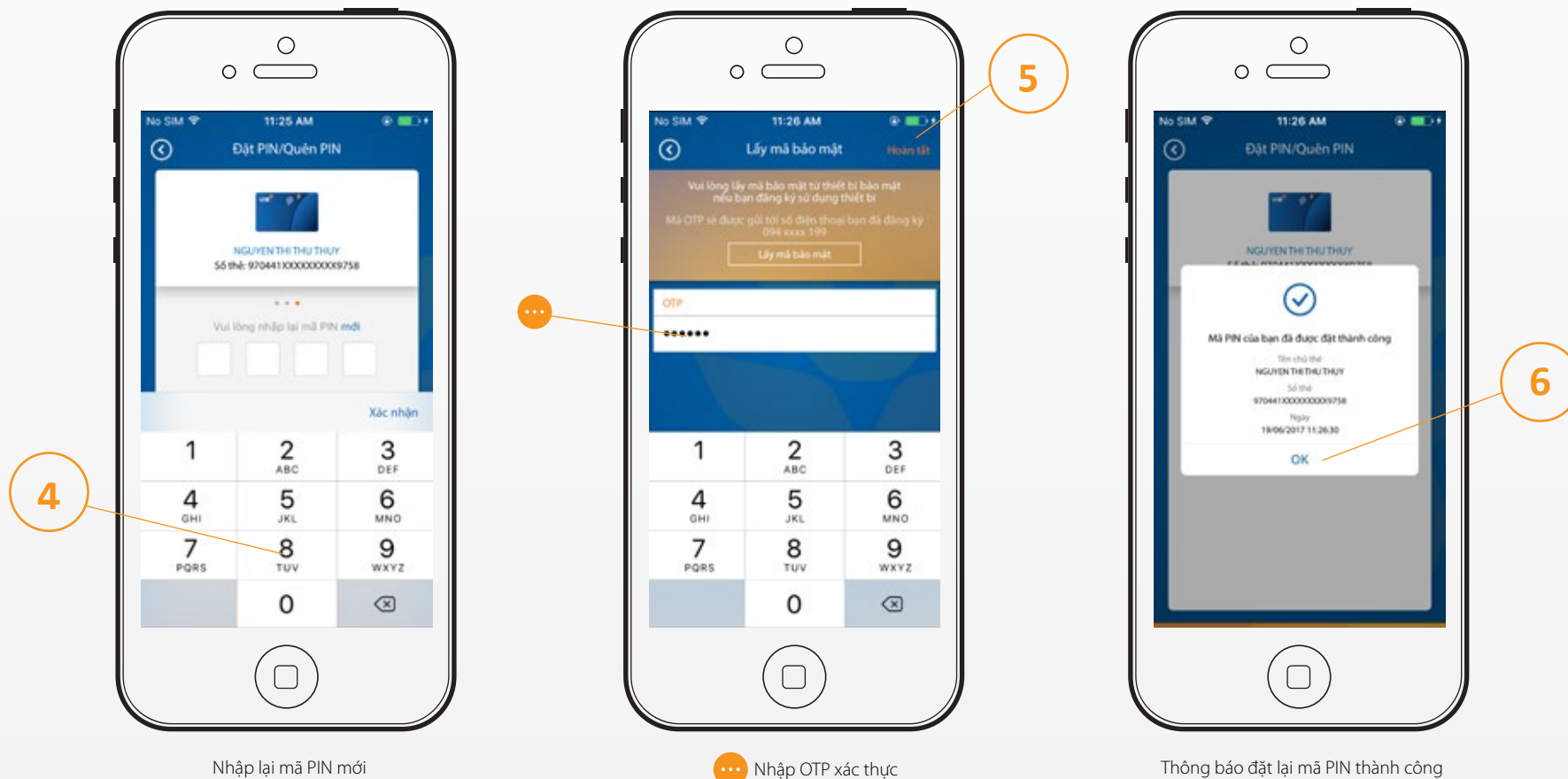
Quản lý thẻ → Đặt PIN/Quên PIN

Cực kỳ tiện lợi và nhanh chóng, chỉ với mấy bước đơn giản, khách hàng có thể đặt lại PIN hoặc đổi PIN ngay tại ứng dụng MyVIB mà không cần ra cây ATM hoặc ra quầy.

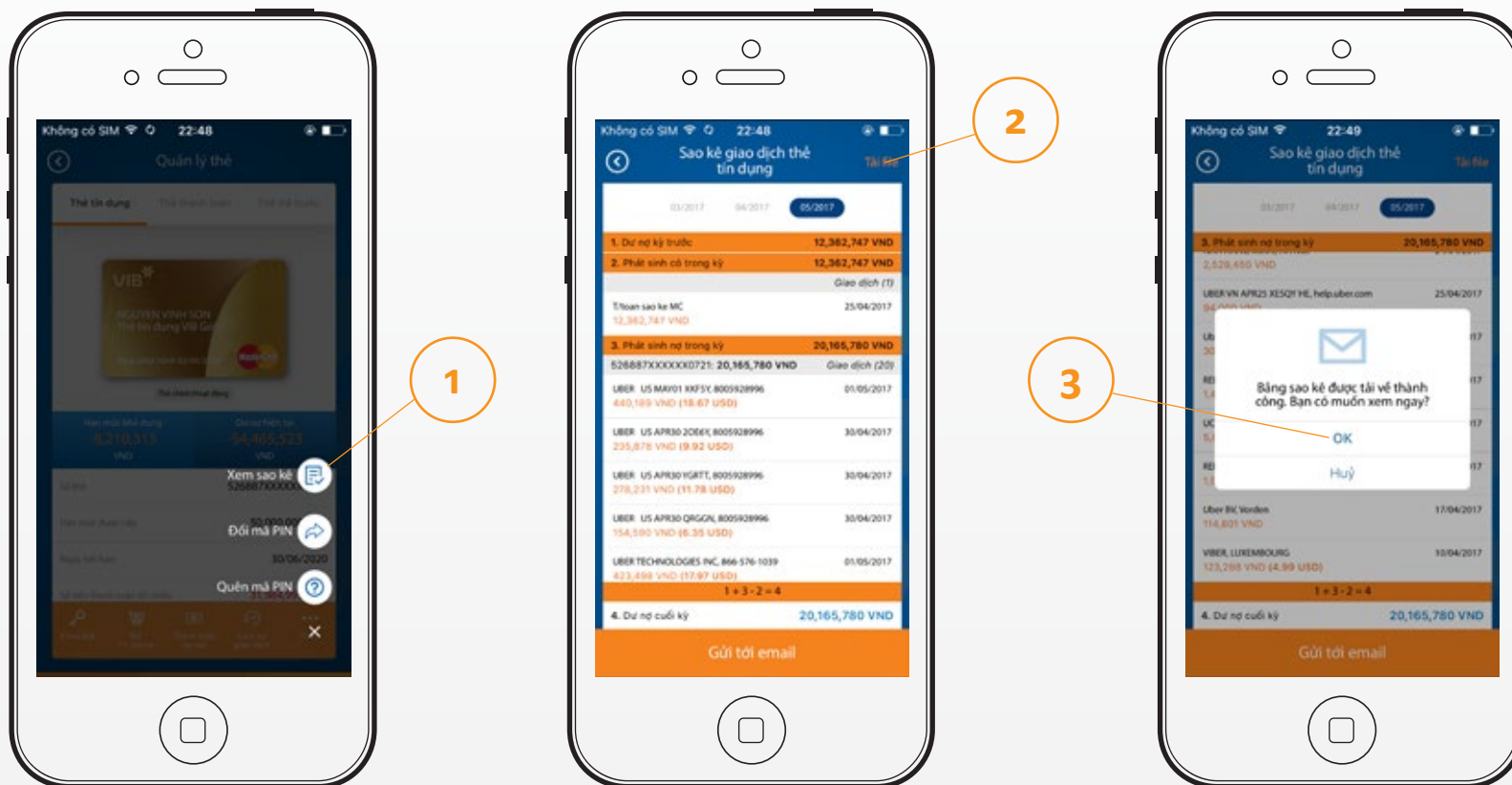


Quản lý thẻ → Đặt PIN/Quên PIN

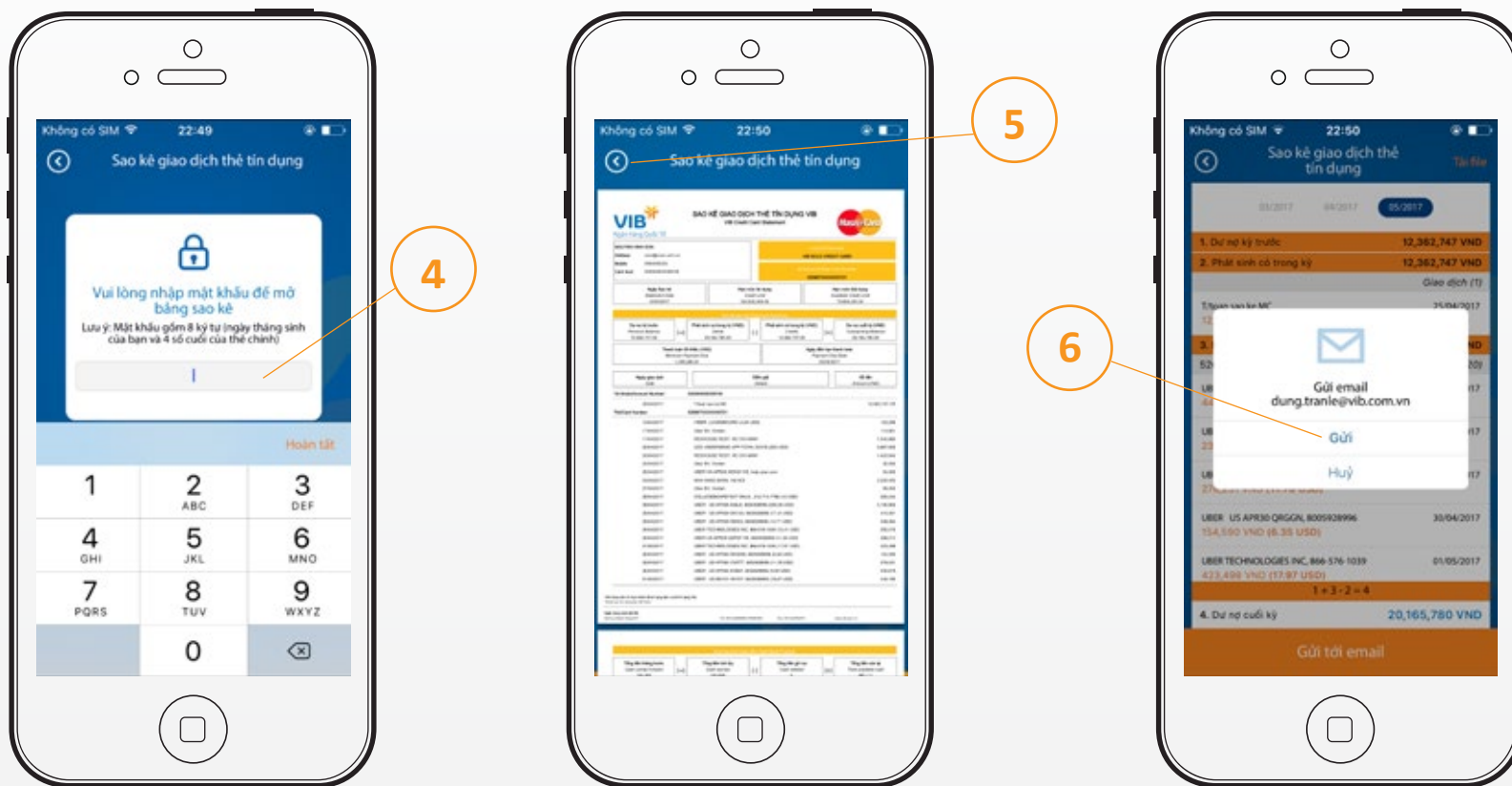
Cực kỳ tiện lợi và nhanh chóng, chỉ với mấy bước đơn giản, khách hàng có thể đặt lại PIN hoặc đổi PIN ngay tại ứng dụng MyVIB mà không cần ra cây ATM hoặc ra quầy.



Quản lý thẻ → Xem sao kê thẻ tín dụng

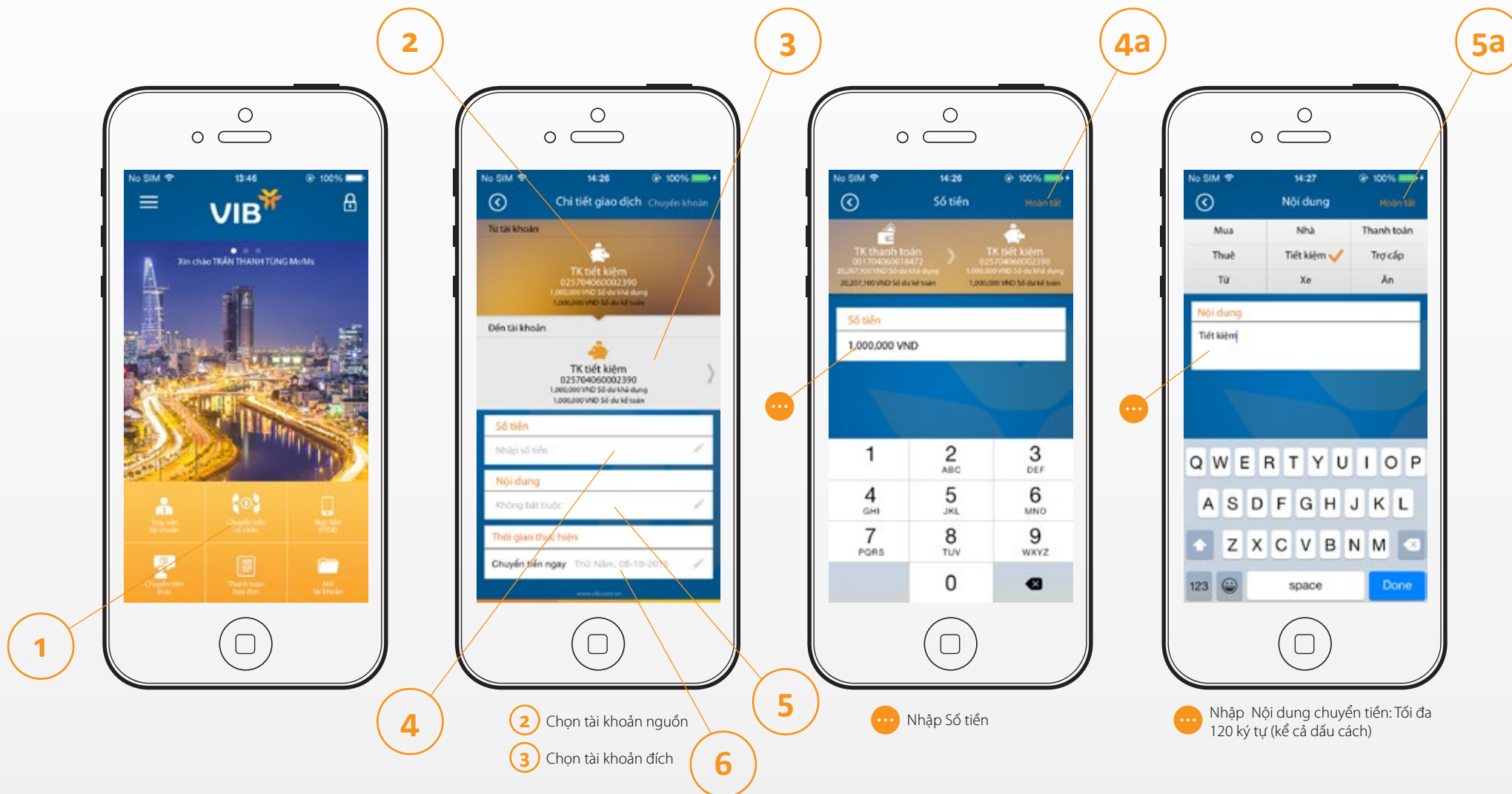


Quản lý thẻ → Xem sao kê thẻ tín dụng



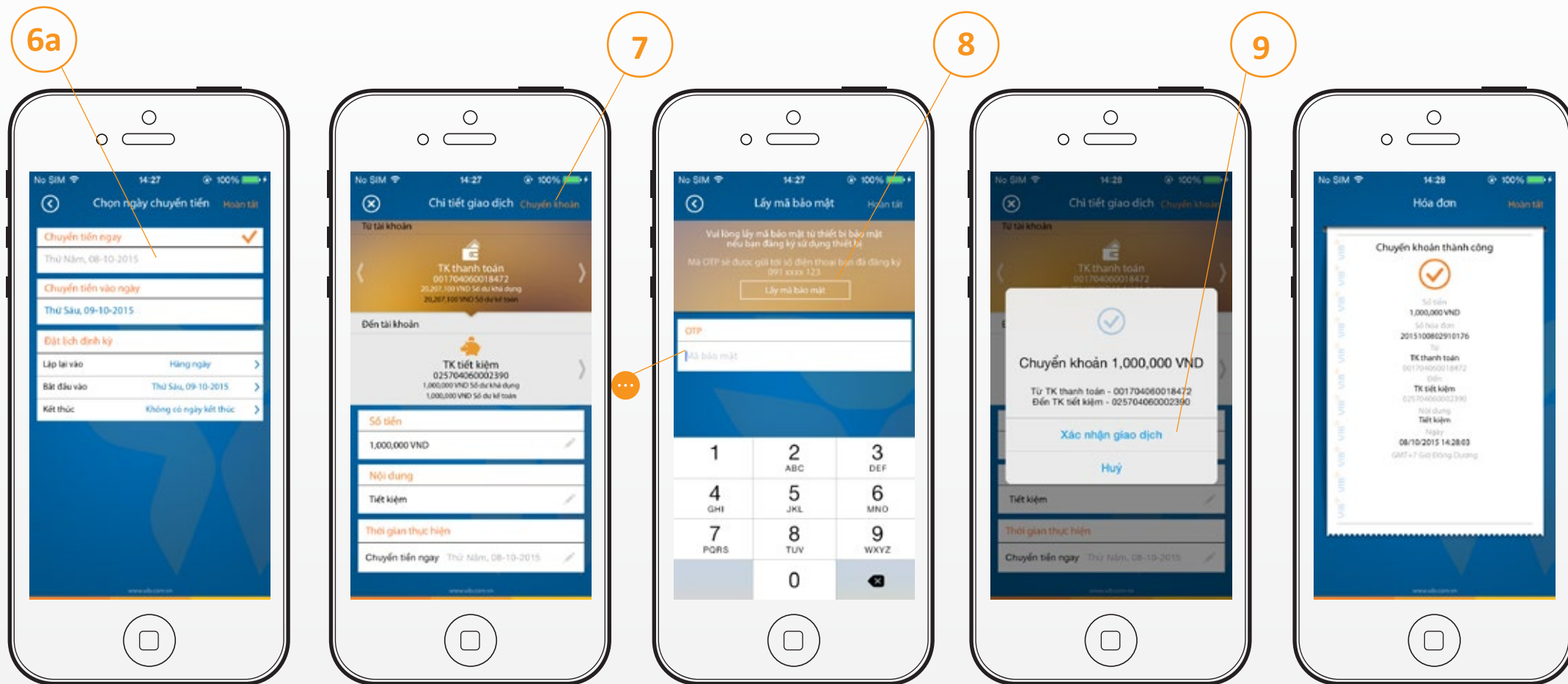
Chuyển tiền cá nhân → Chuyển khoản giữa các tài khoản

Là chuyển tiền từ tài khoản này tới tài khoản khác của chính Quý khách.



Chuyển tiền cá nhân → Chuyển khoản giữa các tài khoản

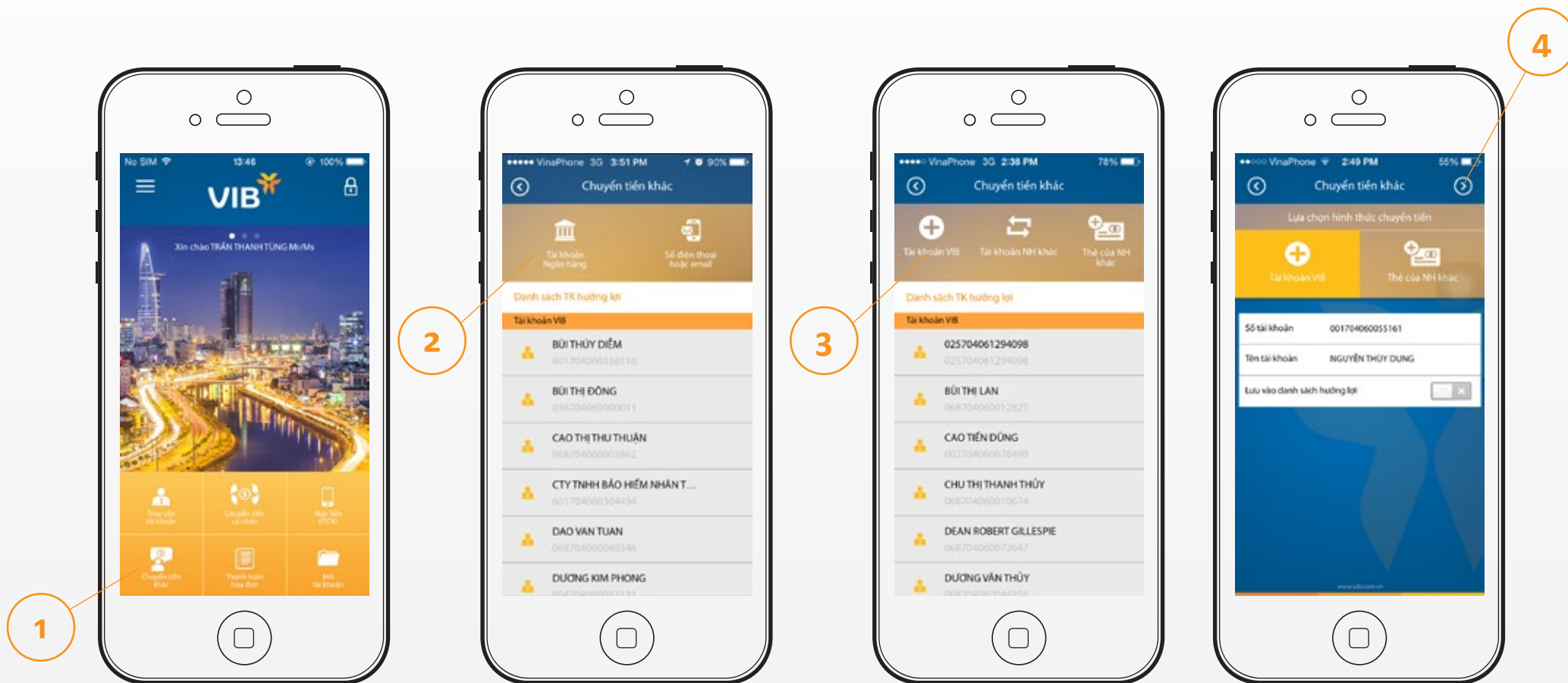
Là chuyển tiền từ tài khoản này tới tài khoản khác của chính Quý khách.



... Nhập mã bảo mật (OTP)

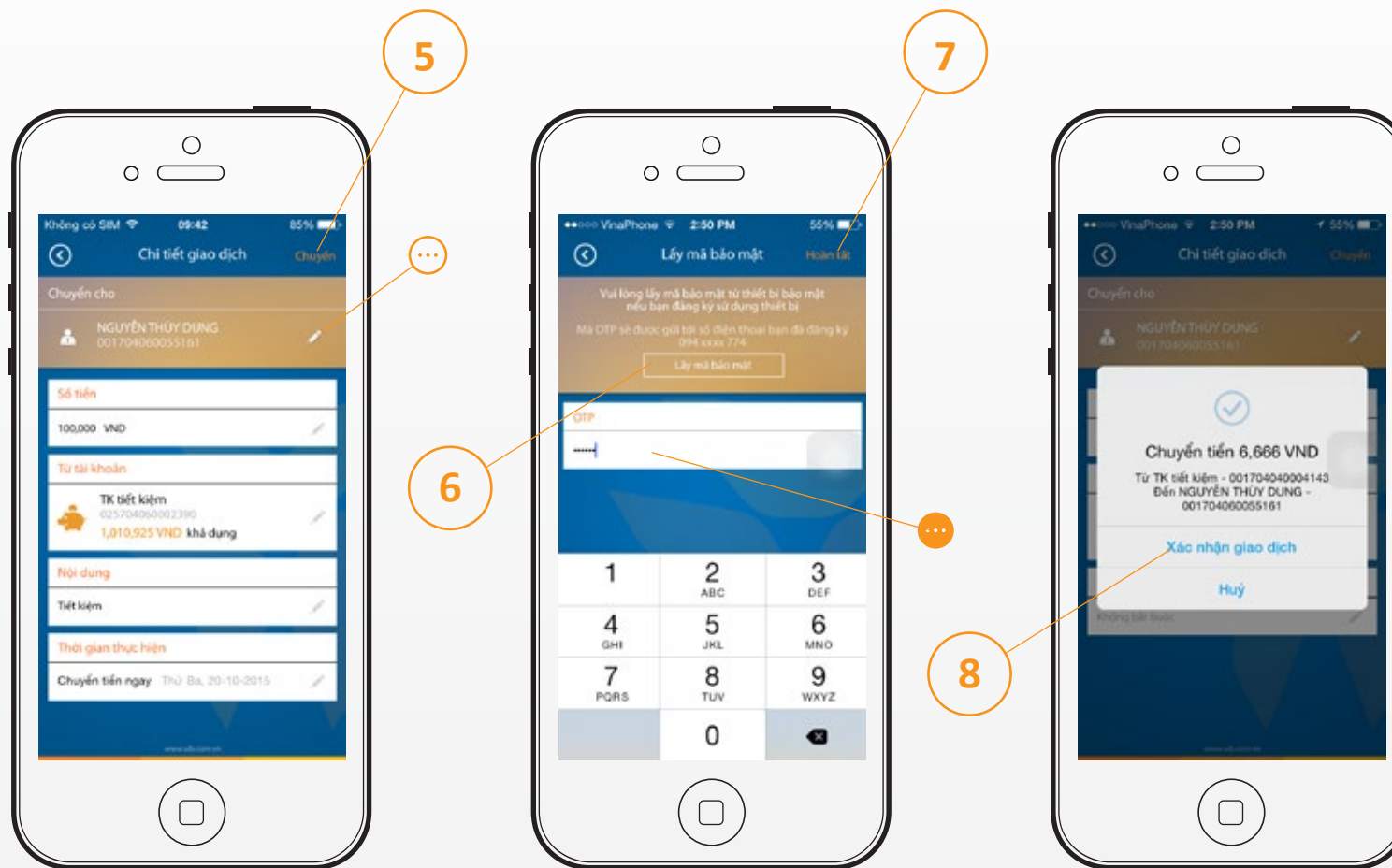
Chuyển tiền nội bộ VIB → Chuyển tiền tới tài khoản khác tại VIB

Là chuyển tiền từ tài khoản của Quý khách tới tài khoản khác tại VIB.



... Nhập đầy đủ thông tin

Chuyển tiền nội bộ VIB → Chuyển tiền tới tài khoản khác tại VIB



⋮ Nhập đầy đủ thông tin

⋮ Chỉnh sửa thông tin

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

Chuyển tiền nội bộ VIB → Chuyển tiền tới tài khoản khác tại VIB

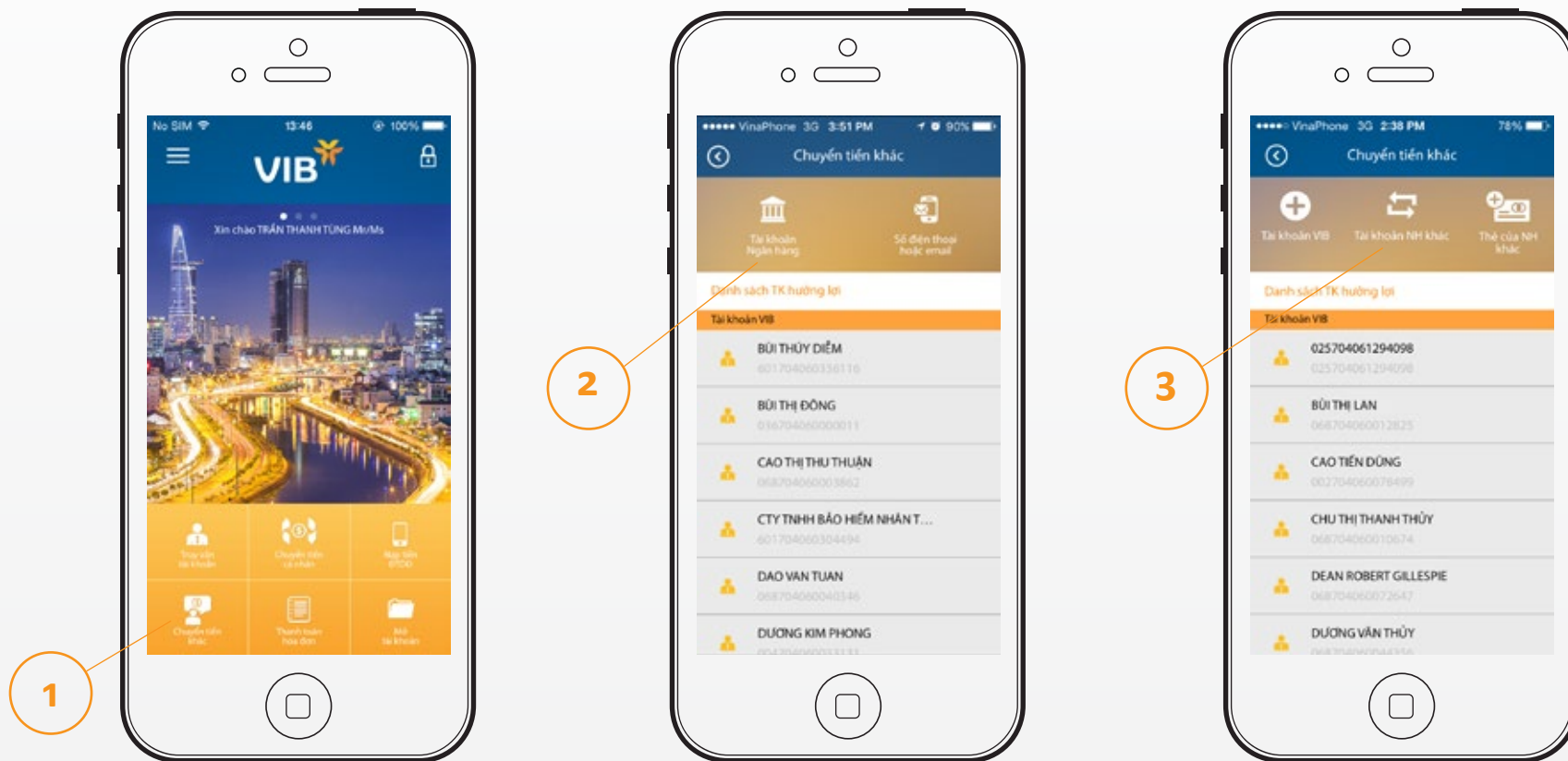
9



⋮ Chọn chức năng chia sẻ

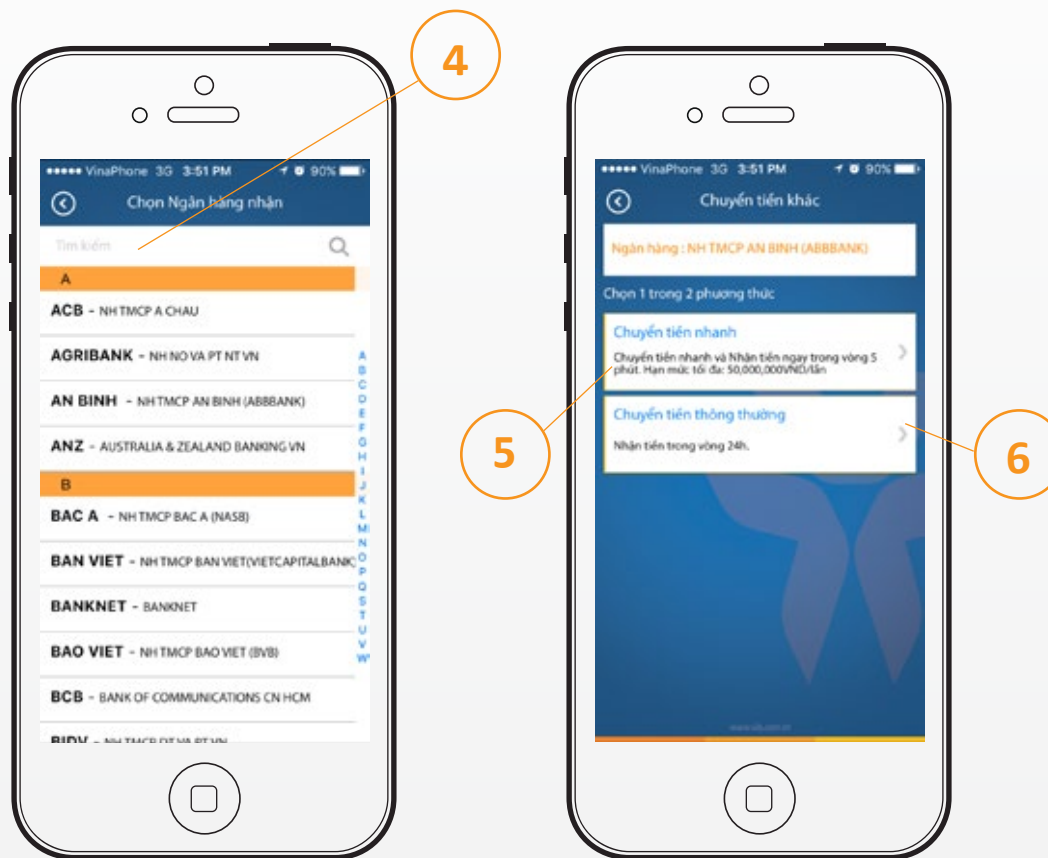
Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác

Đối với số tài khoản chưa có trong danh sách hưởng lợi



Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác

Đối với số tài khoản chưa có trong danh sách hưởng lợi



Chọn ngân hàng nhận

Chọn phương thức chuyển tiền

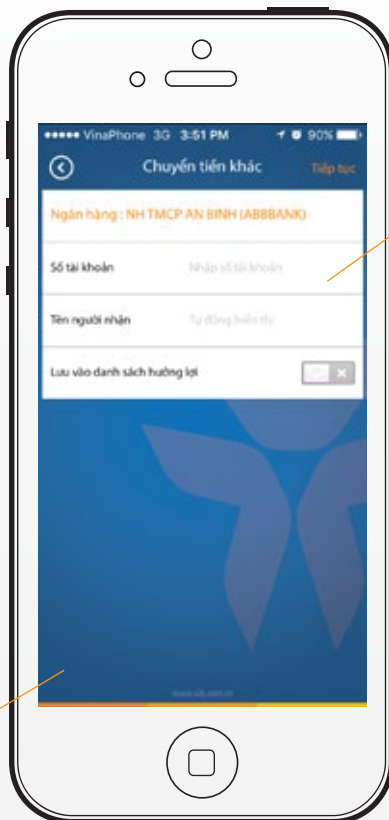
Nếu ngân hàng đã kết nối dịch vụ chuyển tiền tới STK ngân hàng khác qua Banknet, Khách hàng sẽ có 2 lựa chọn:

- Chuyển tiền nhanh
- Chuyển tiền thông thường

Nếu Kh chọn chuyển tiền nhanh sẽ đi đến **màn hình 5.1**

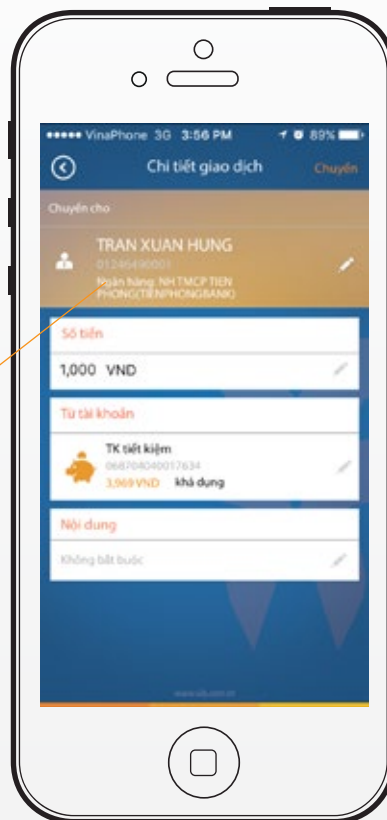
Nếu Kh chọn chuyển tiền thông thường sẽ đi đến **màn hình 6.1**

Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác → Chuyển tiền nhanh



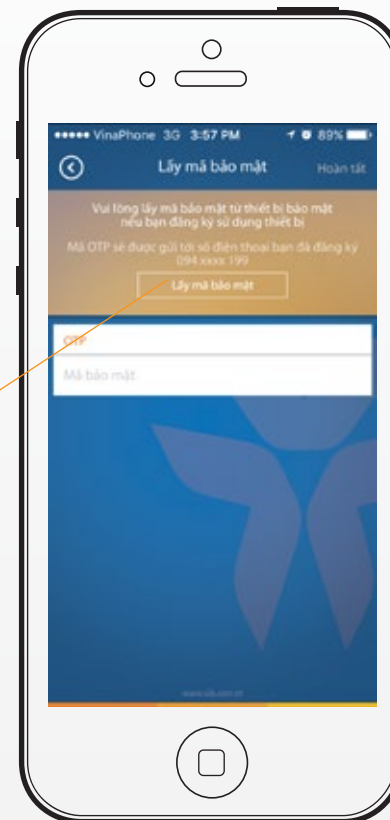
5.1

⋮ Nhập thông tin Số tài khoản nhận



5.2

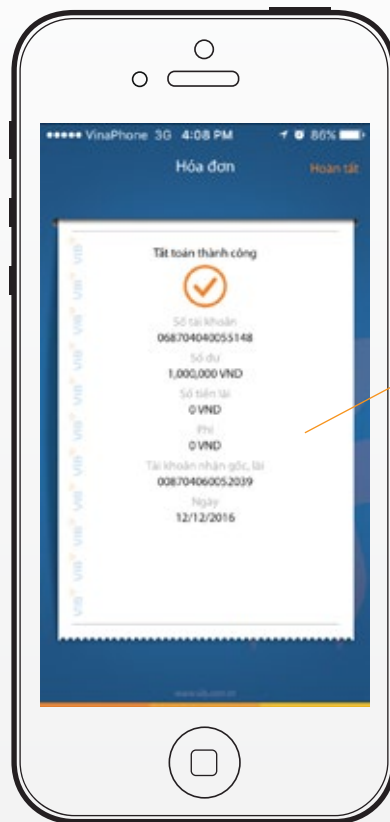
Nhập thông tin số tiền, số tài khoản nguồn, nội dung



5.3

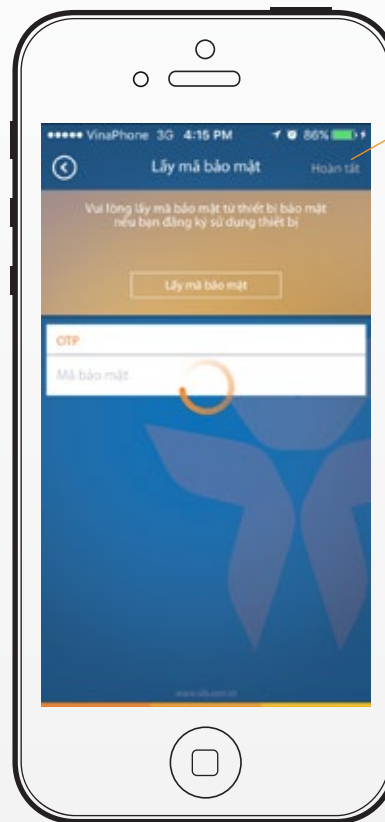
Nhập mã bảo mật xác thực giao dịch

Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác → Chuyển tiền nhanh



5.4

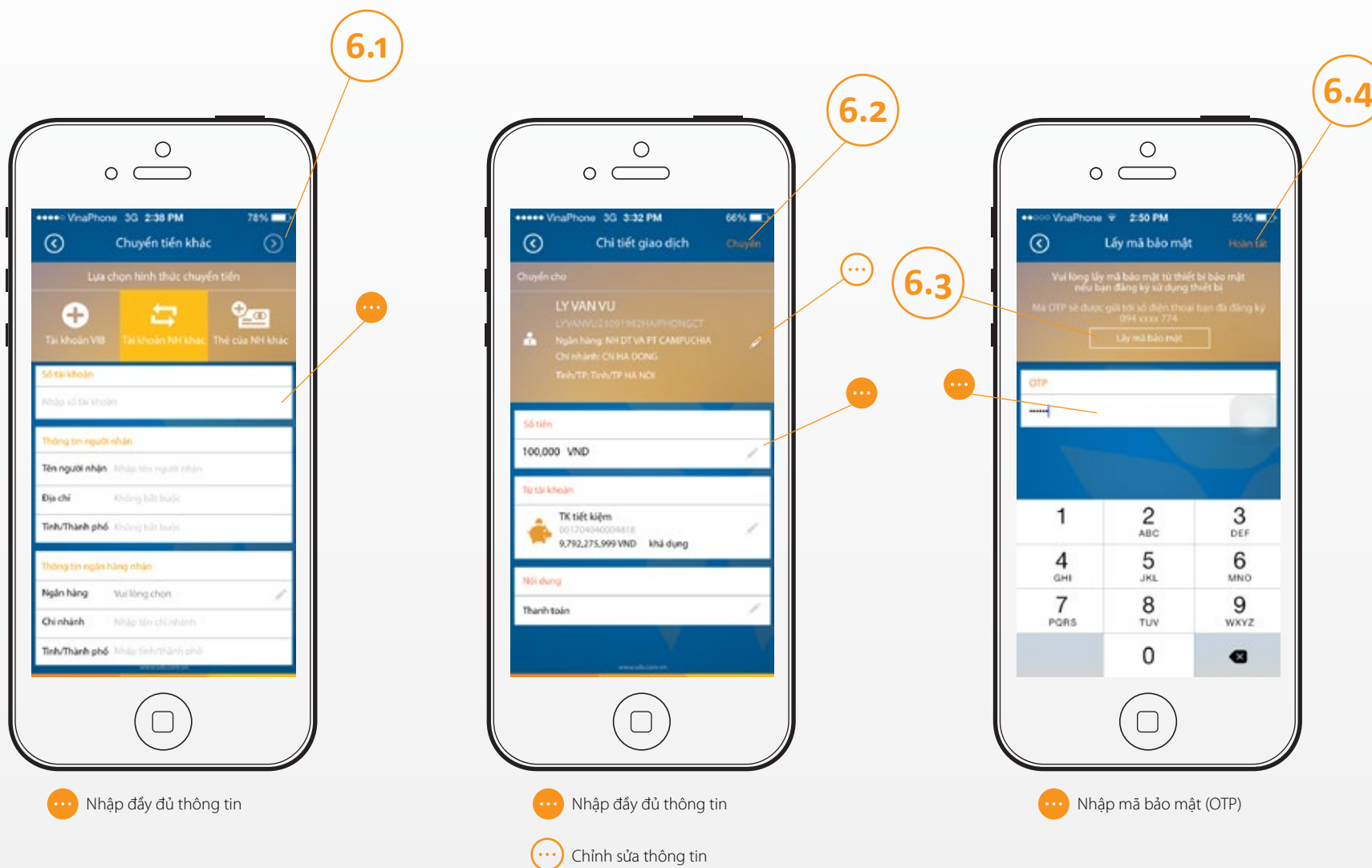
Xác nhận giao dịch



5.5

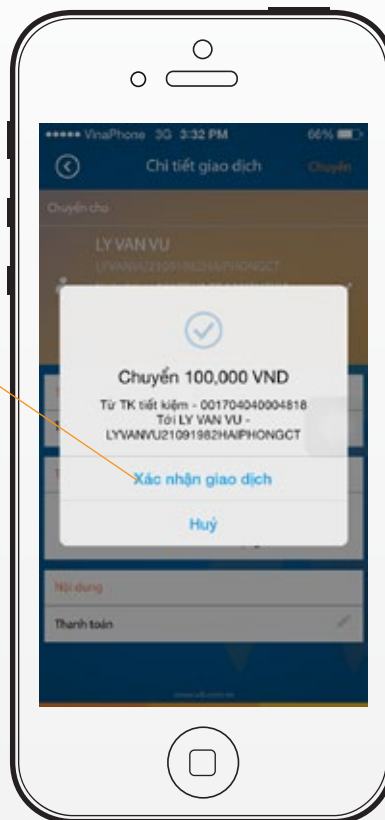
Giao dịch thành công

Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác → Chuyển tiền thông thường



Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác → Chuyển tiền thông thường

6.5



Xác nhận giao dịch

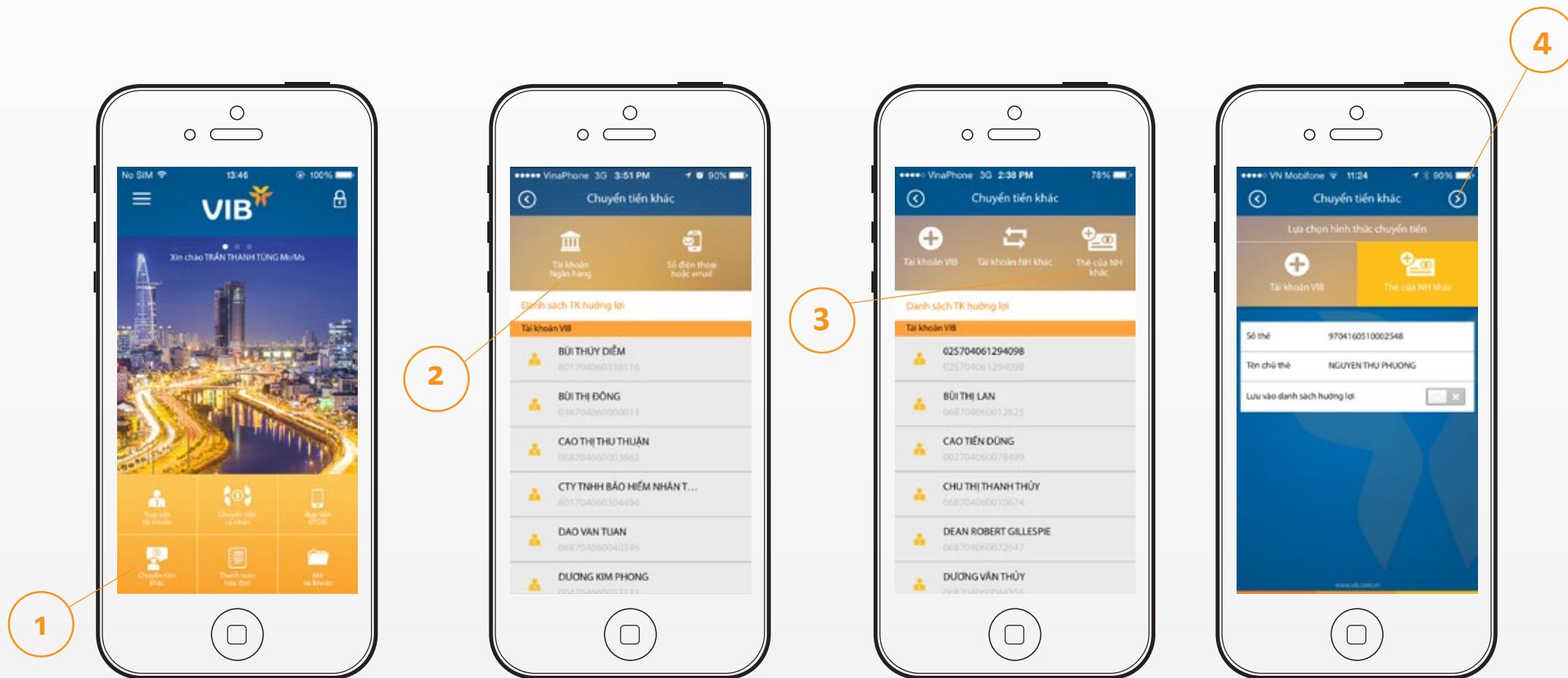
6.6



Giao dịch thành công

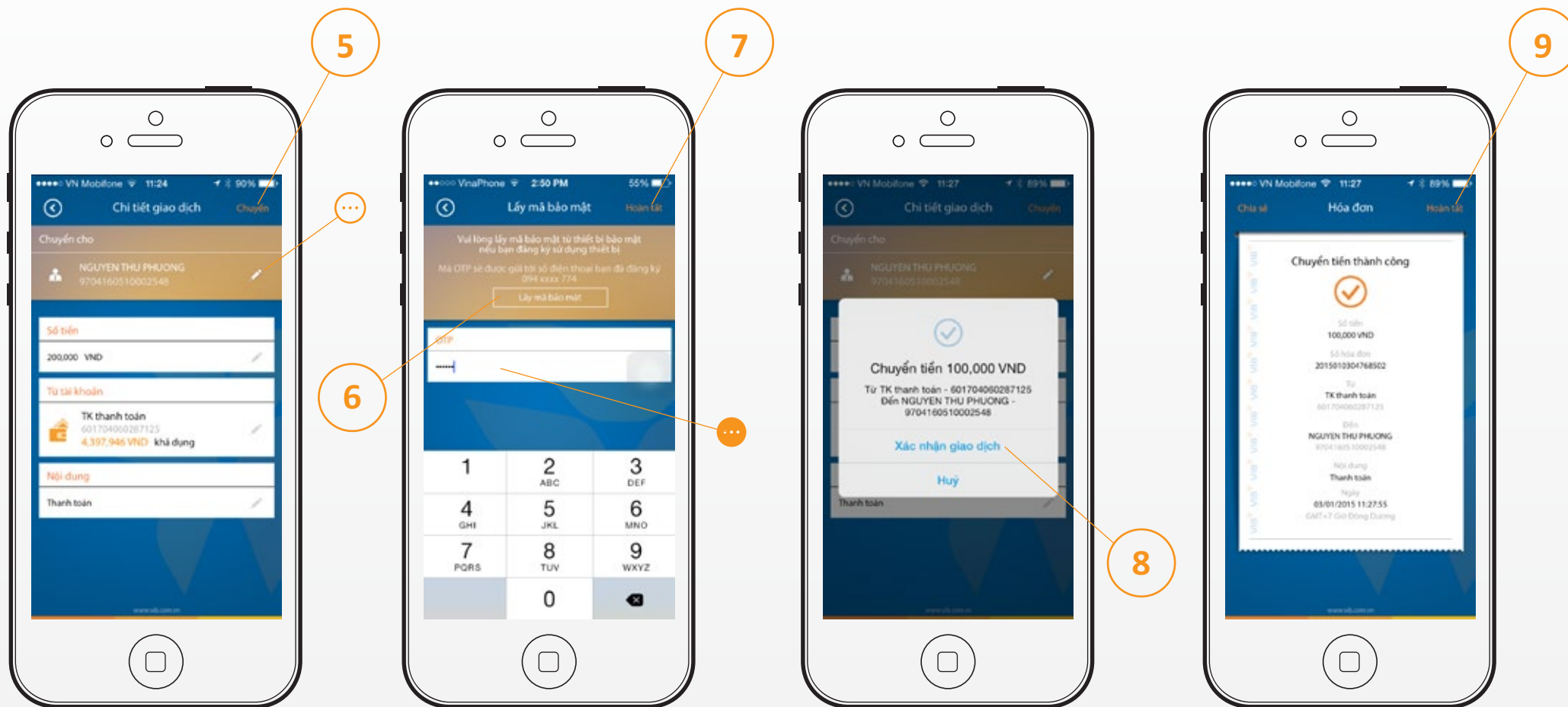
Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ

Là chuyển tiền liên ngân hàng từ tài khoản của Quý khách tới số thẻ trong liên minh thẻ Banknetvn.



... Nhập số thẻ

Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ



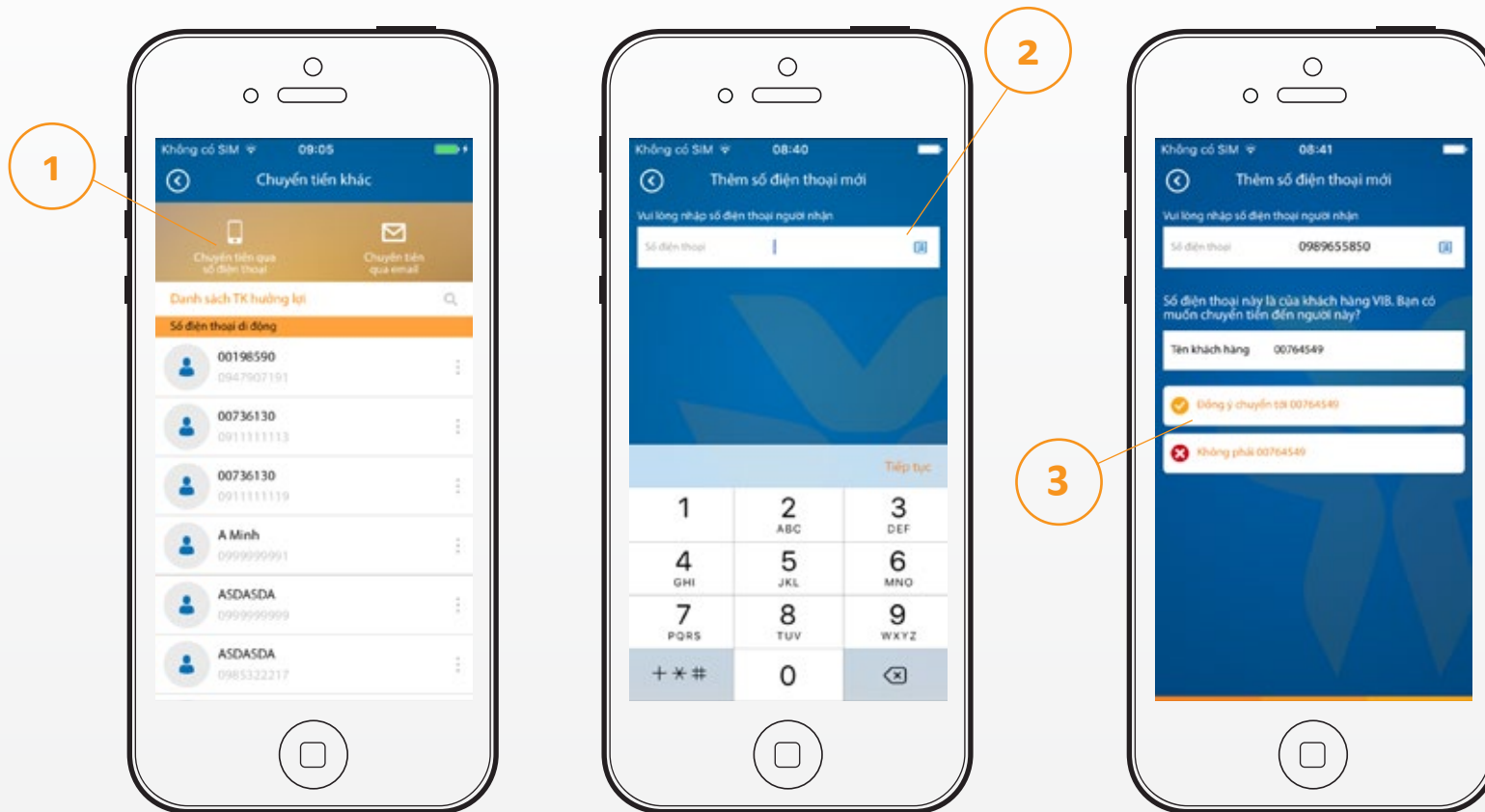
⋮ Nhập đầy đủ thông tin

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

⋮ Chỉnh sửa thông tin

Chuyển tiền qua số điện thoại

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



Chọn chuyển tiền qua SĐT

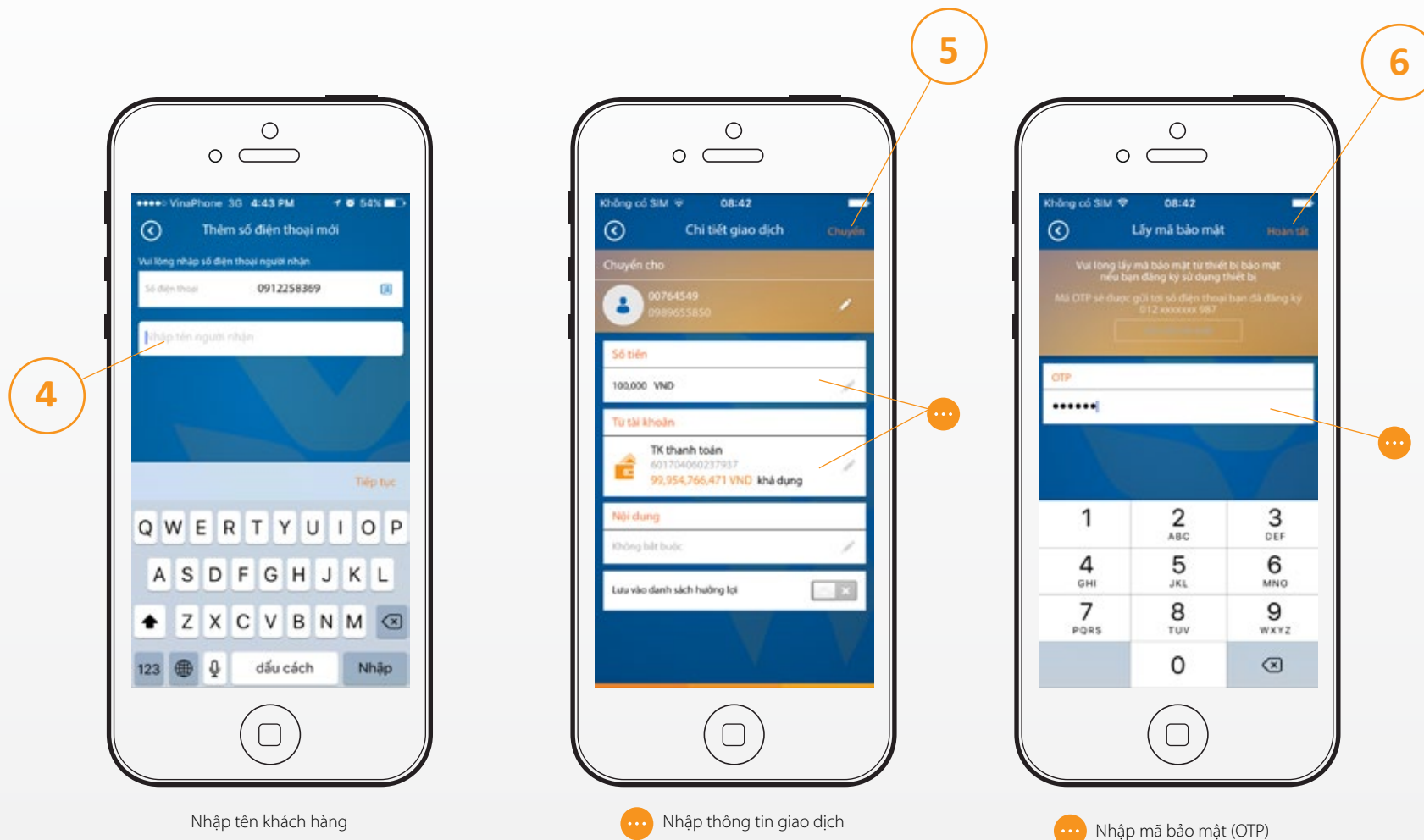
Nhập SĐT

Nếu số điện thoại đã có tại VIB thì có popup cho khách hàng lựa chọn:

- Đồng ý chuyển, sẽ đi sang màn hình 5 chi tiết giao dịch (màn hình thành công - số 8)
- Không phải khách hàng VIB, sang màn hình 4 (màn hình thành công hiển thị mã nhận tiền - số 9)

Chuyển tiền qua số điện thoại

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



Chuyển tiền qua số điện thoại

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



Xác nhận giao dịch



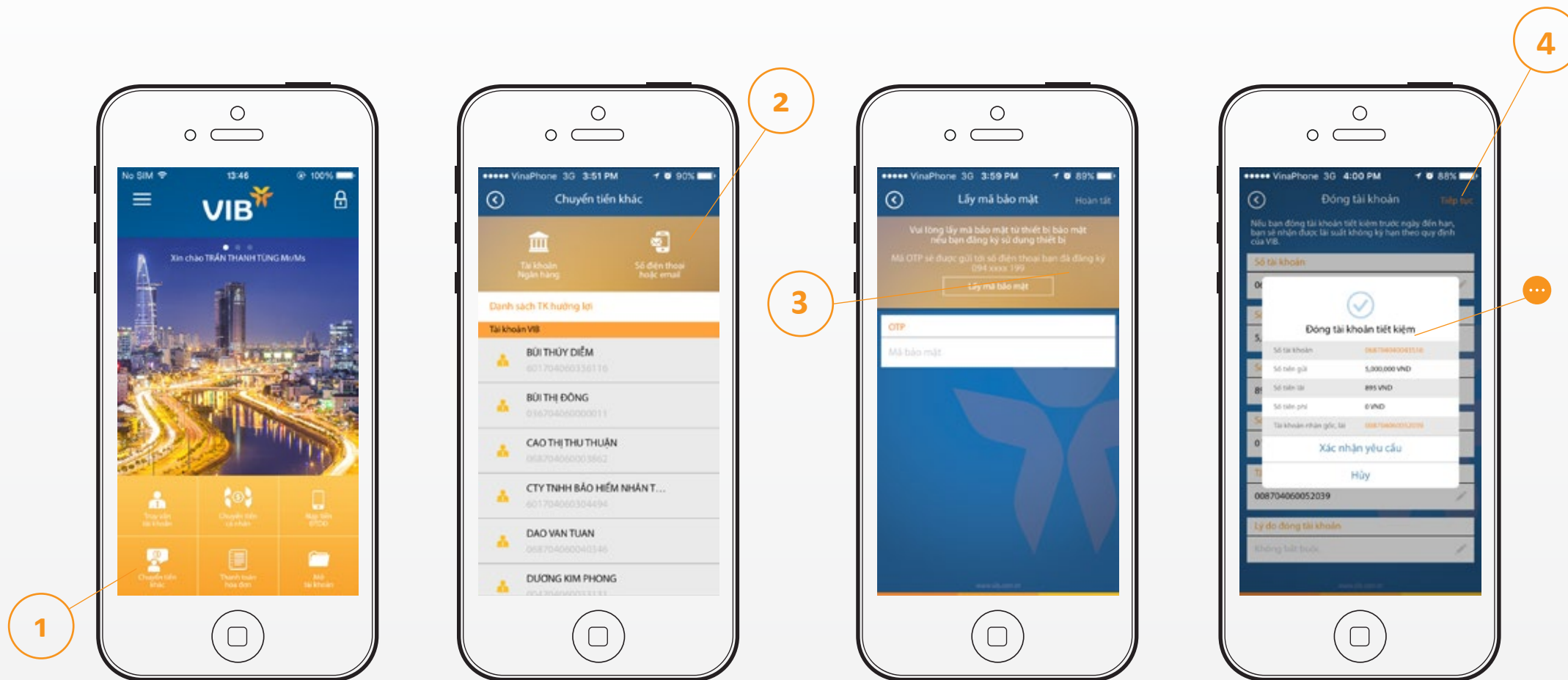
Chuyển tiền tới khách hàng VIB thành công



Chuyển tới người không phải khách hàng VIB thành công

Chuyển tiền qua email

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



Vào màn hình chính, chọn Chuyển tiền khác

Chọn chuyển tiền tới Số điện thoại hoặc email

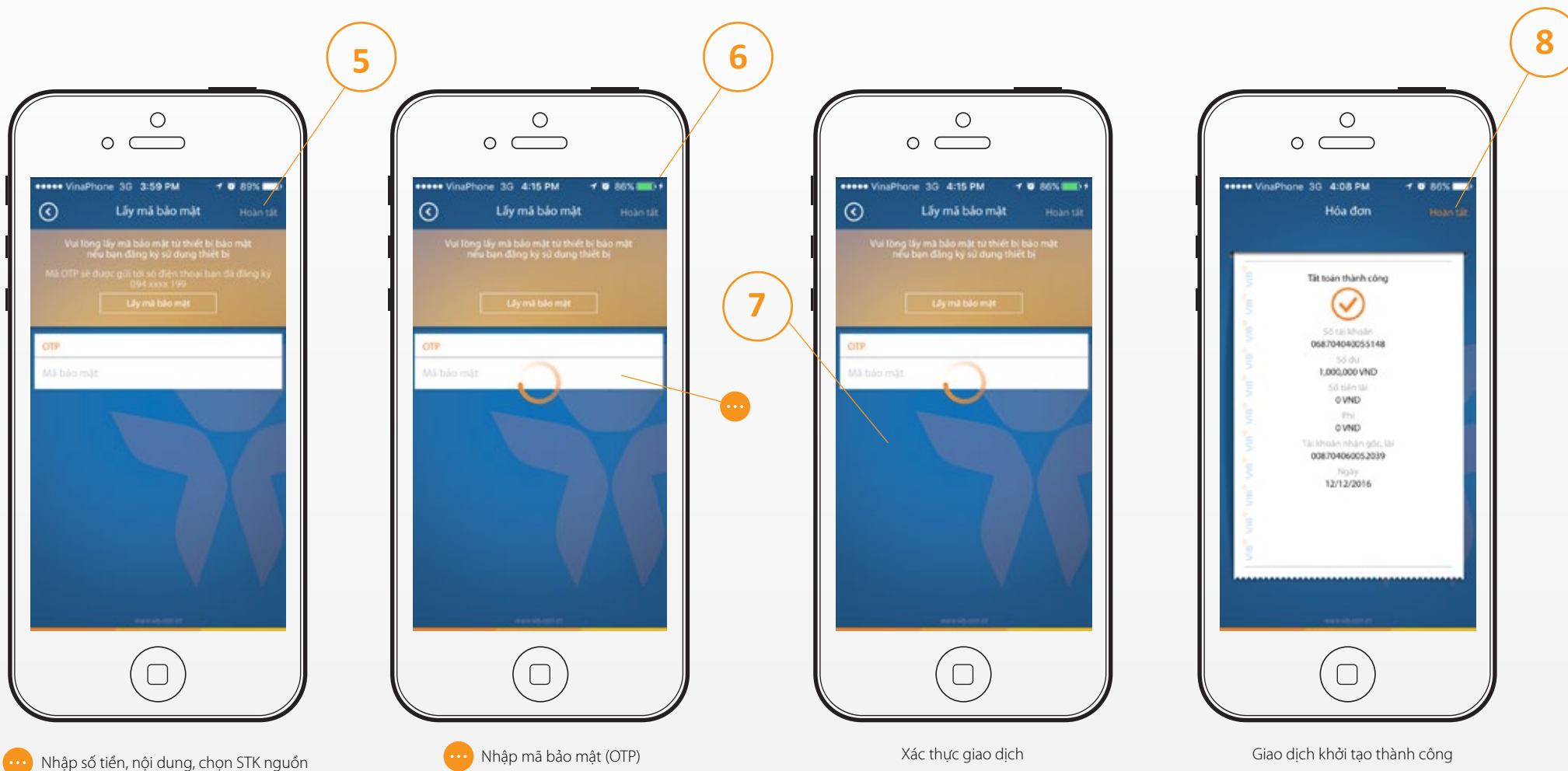
Chọn chuyển tiền qua email

Nhập các thông tin

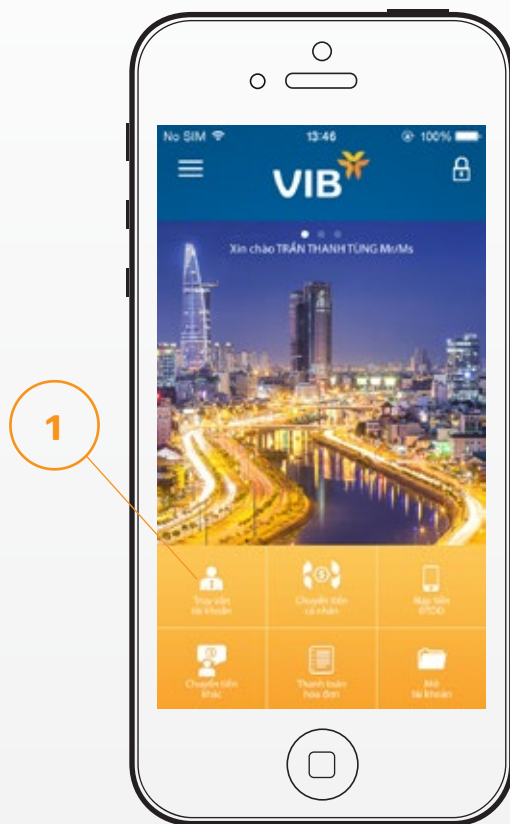
⋮ Nhập đầy đủ thông tin

Chuyển tiền qua email

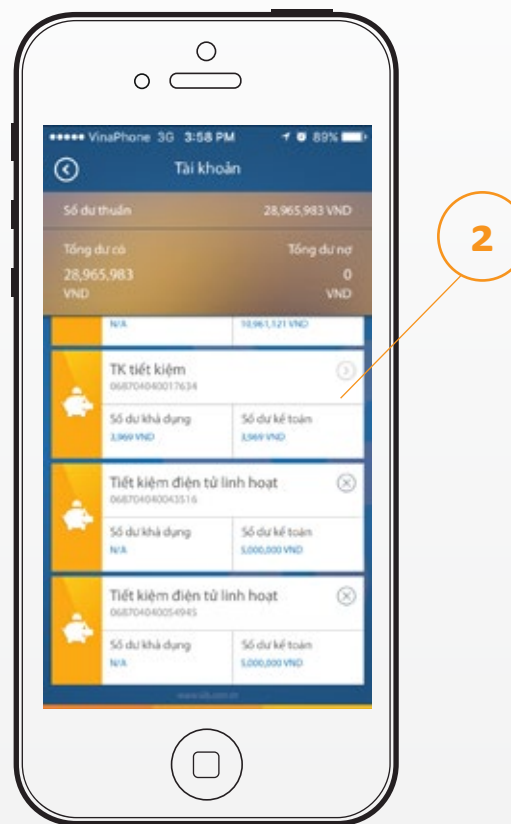
Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



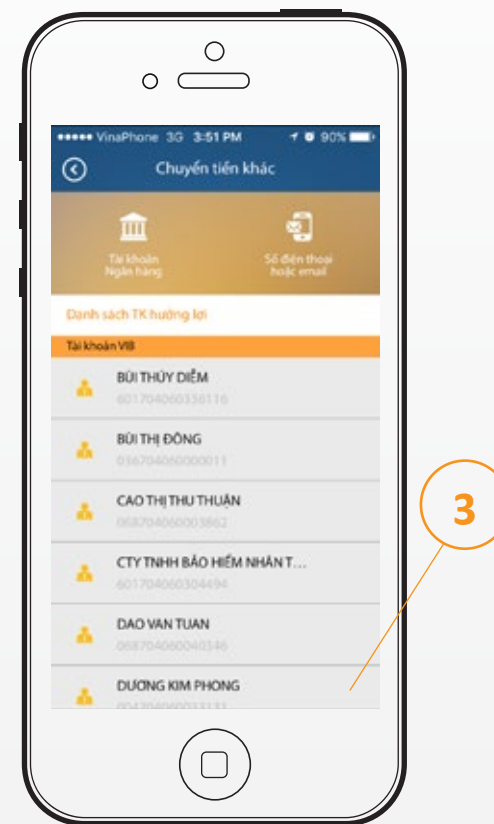
Hủy giao dịch chuyển tiền qua SĐT hoặc Email



Màn hình chính, chọn Truy vấn tài khoản

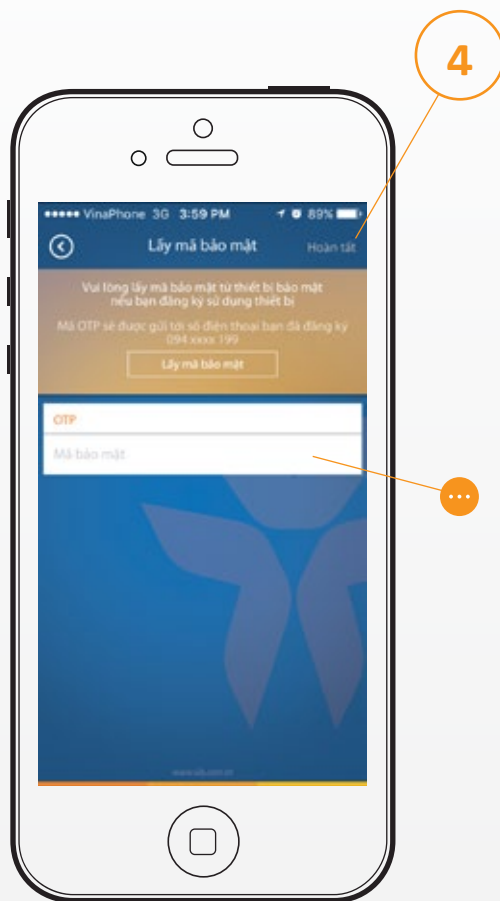


Chọn GD chờ xử lý

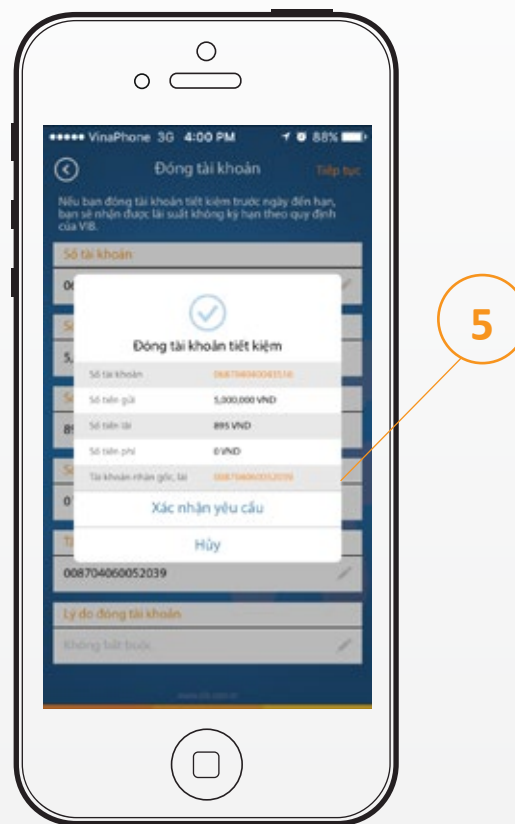


Chọn Hủy giao dịch

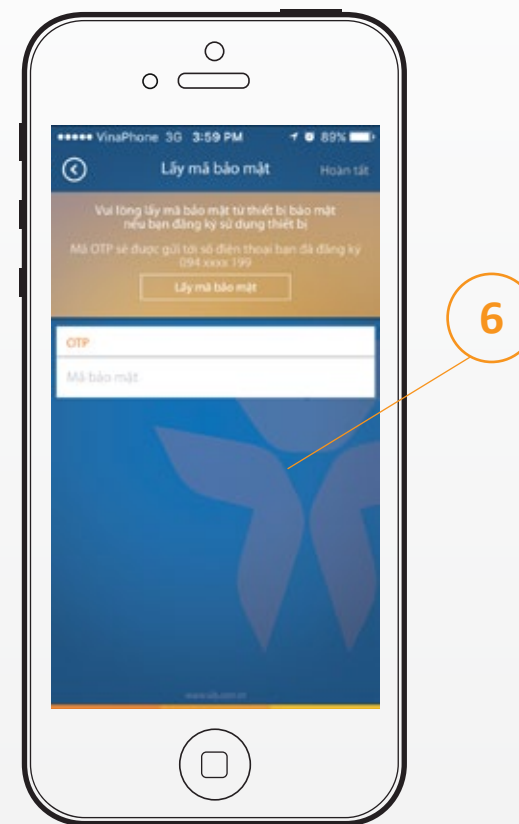
Hủy giao dịch chuyển tiền qua SĐT hoặc Email



... Nhập OTP, xác thực giao dịch



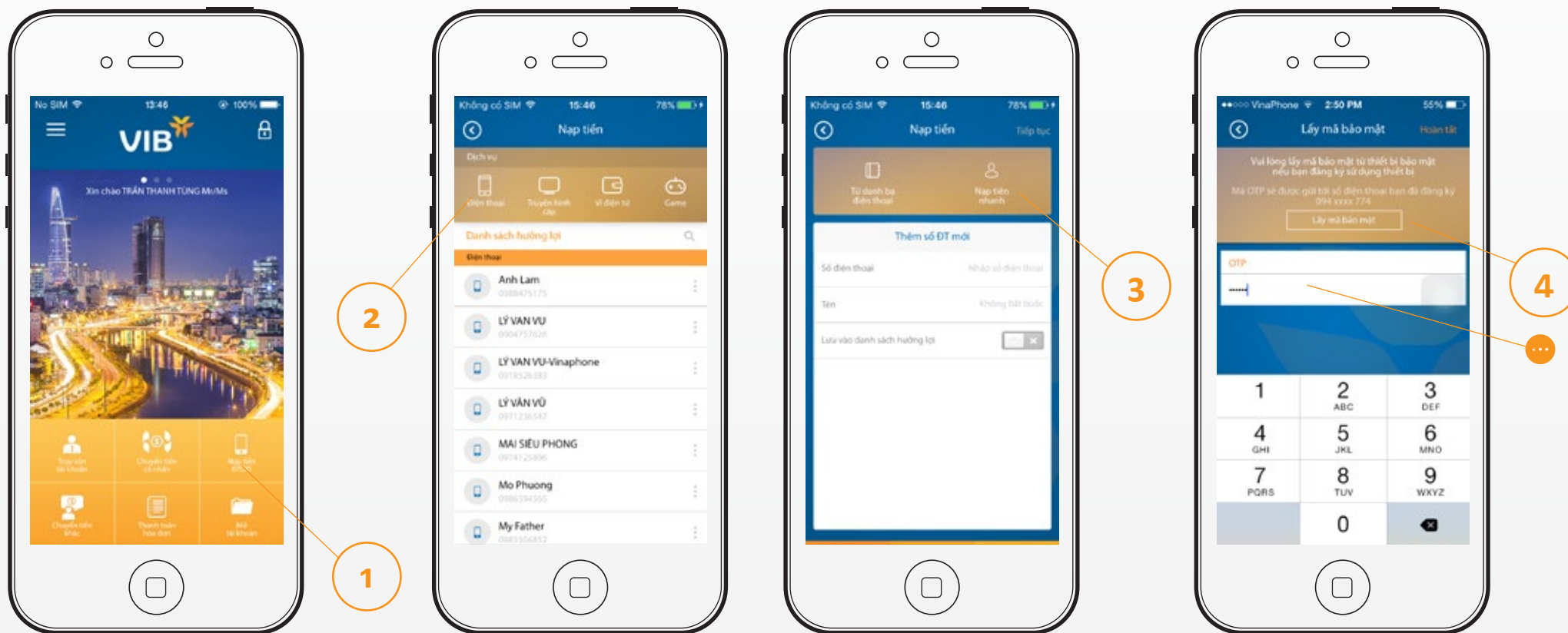
Xác thực hủy giao dịch



Hủy giao dịch thành công

Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền nhanh cho số điện thoại của chính mình

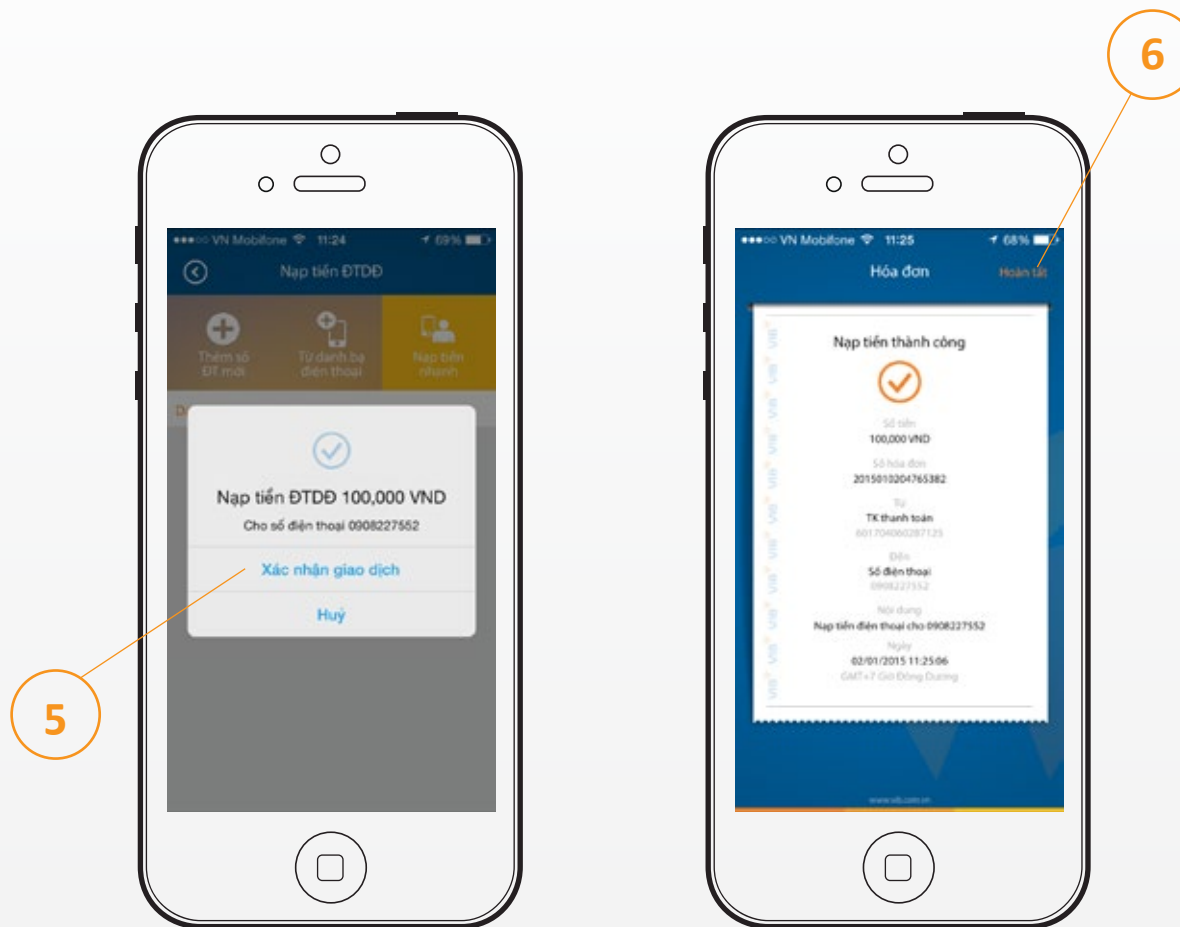
Giúp Quý khách nạp ngay mệnh giá 100.000 VND cho số điện thoại của chính mình một cách nhanh chóng



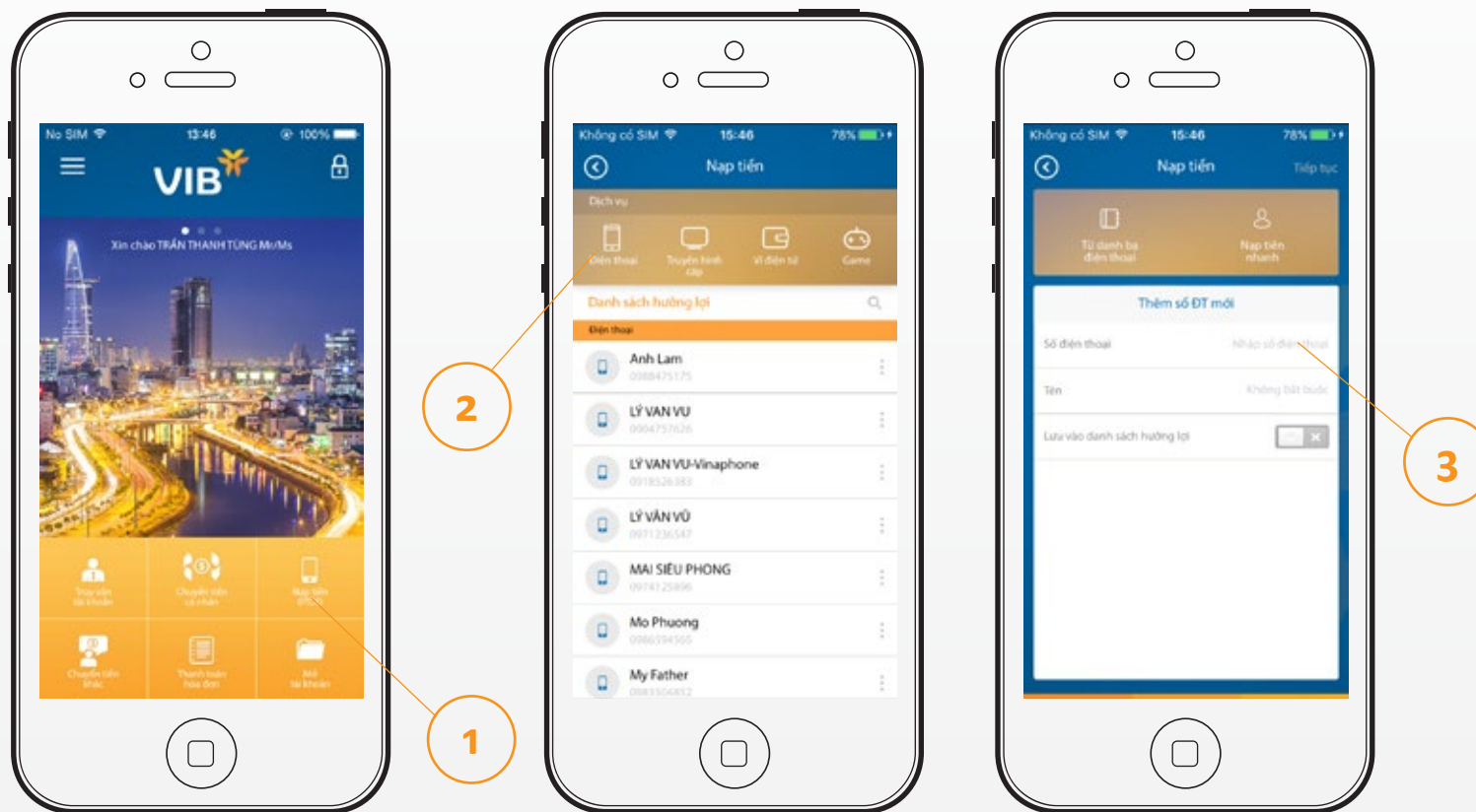
⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền nhanh cho số điện thoại của chính mình

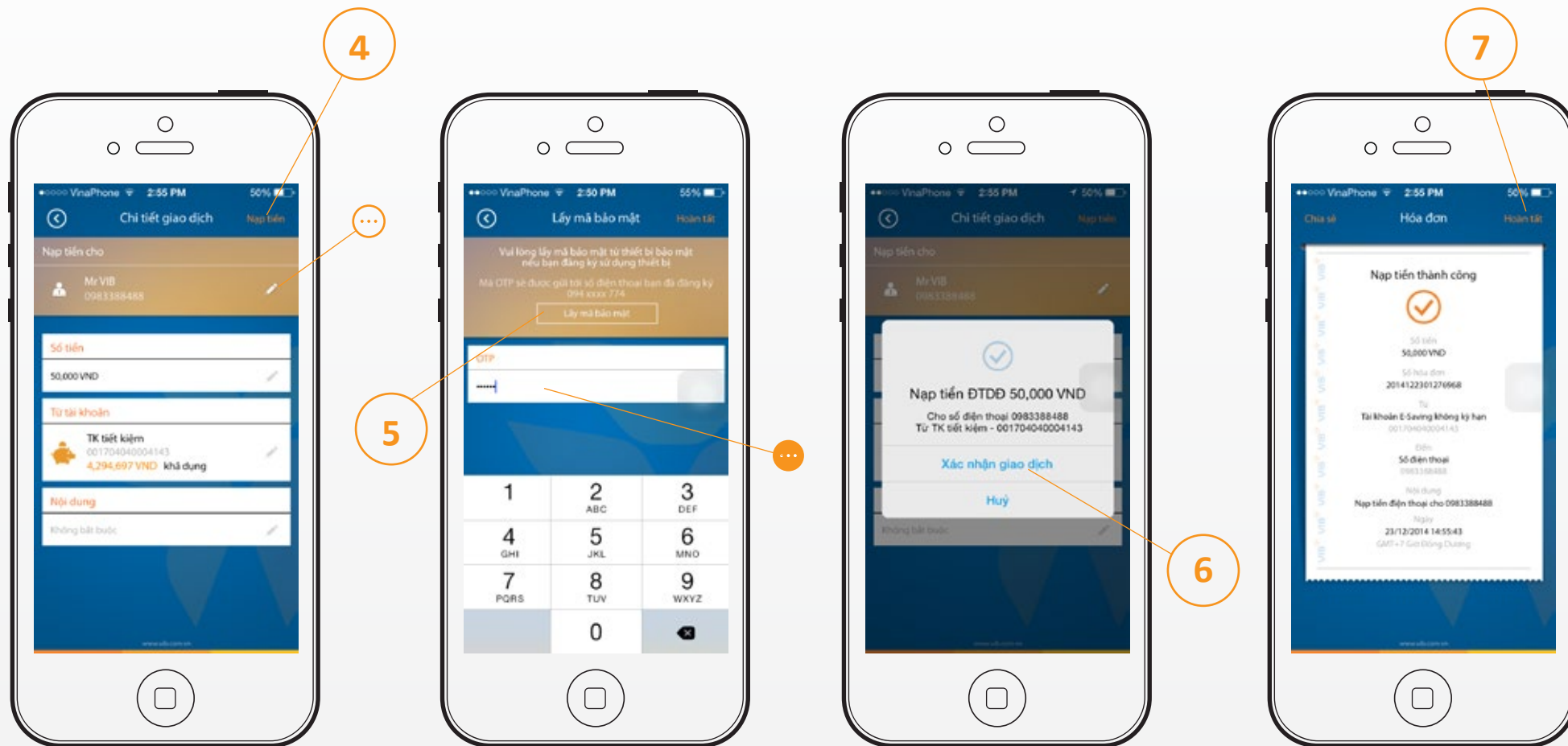
Giúp Quý khách nạp ngay mệnh giá 100.000VND cho số điện thoại của chính mình một cách nhanh chóng



Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền điện thoại cho thuê bao khác



Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền điện thoại cho thuê bao khác

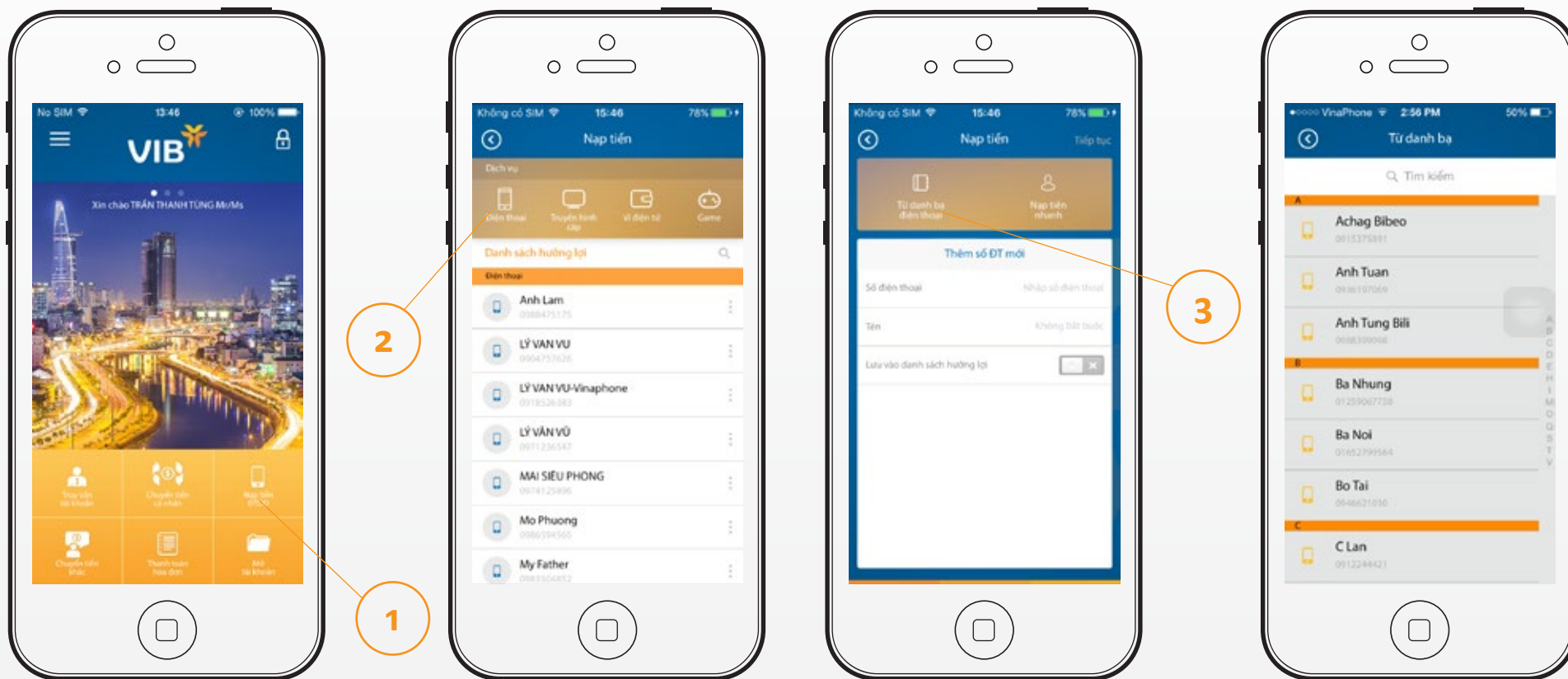


⋮ Nhập đầy đủ thông tin

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

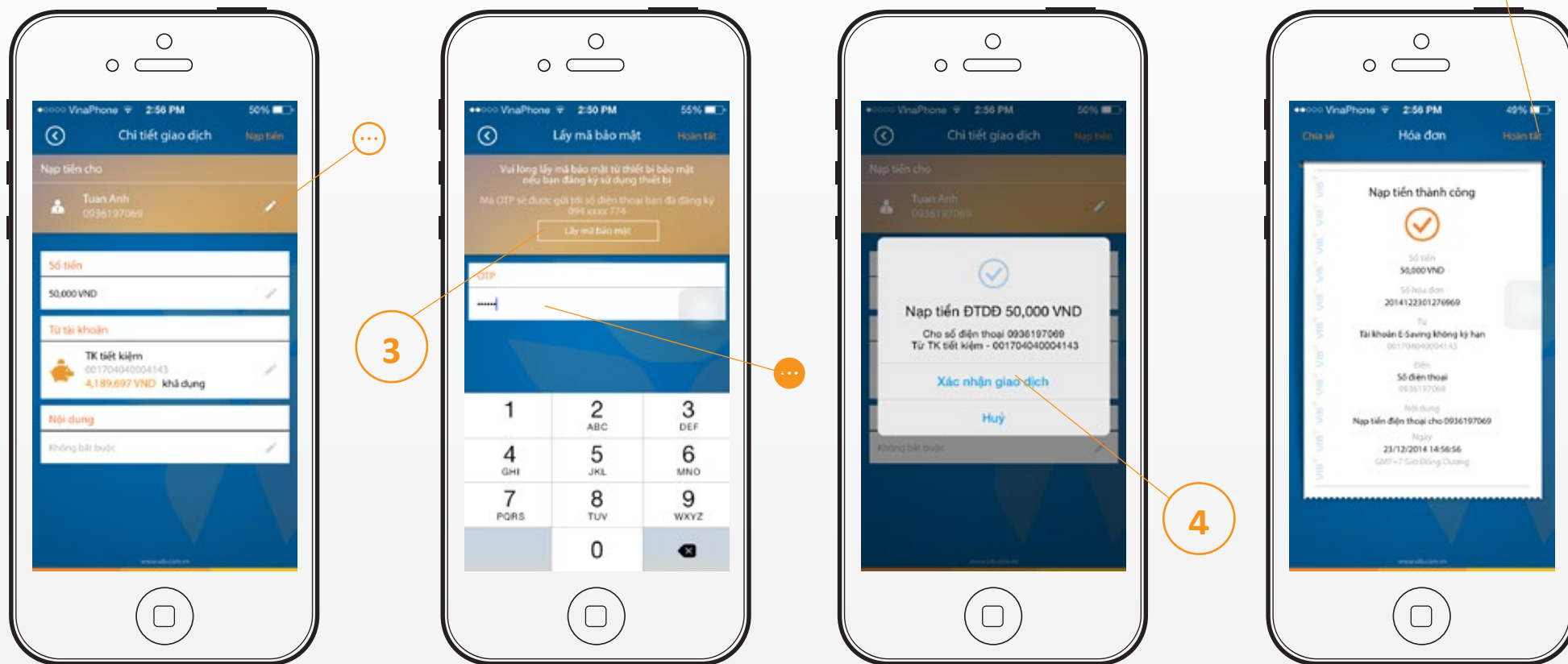
⋮ Chỉnh sửa thông tin

Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền điện thoại cho các thuê bao trong danh bạ điện thoại



... Chọn tên trong danh bạ điện thoại

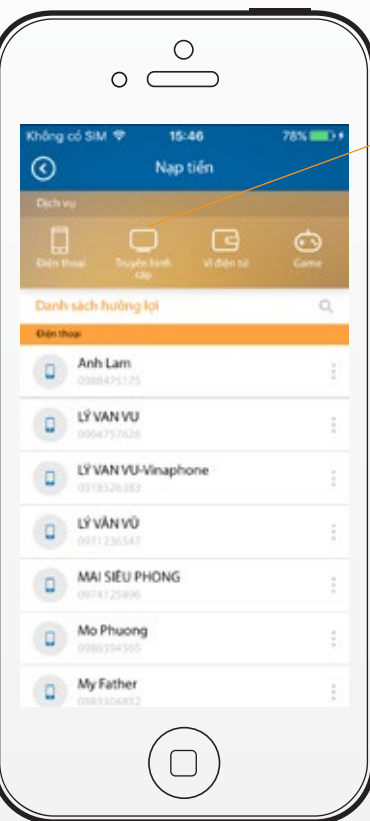
Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền điện thoại cho các thuê bao trong danh bạ điện thoại



⋮ Chỉnh sửa thông tin

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

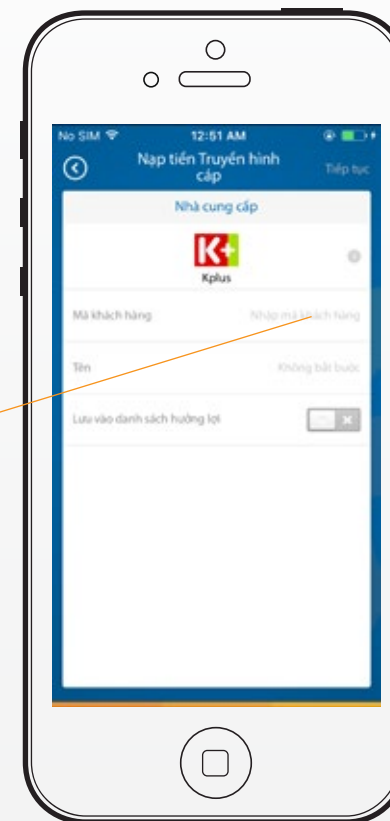
Nạp tiền truyền hình cáp



Chọn dịch vụ Nạp tiền Truyền hình cáp

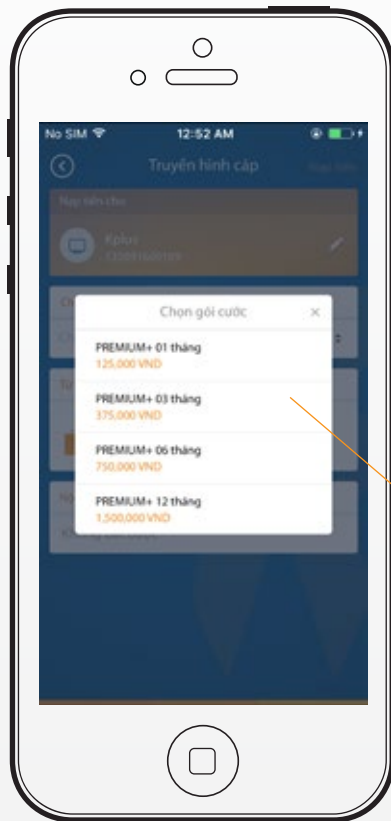


Chọn nhà cung cấp



Điền các thông tin của khách hàng và chọn Lưu vào danh sách

Nạp tiền truyền hình cáp



Lựa chọn gói cước phù hợp

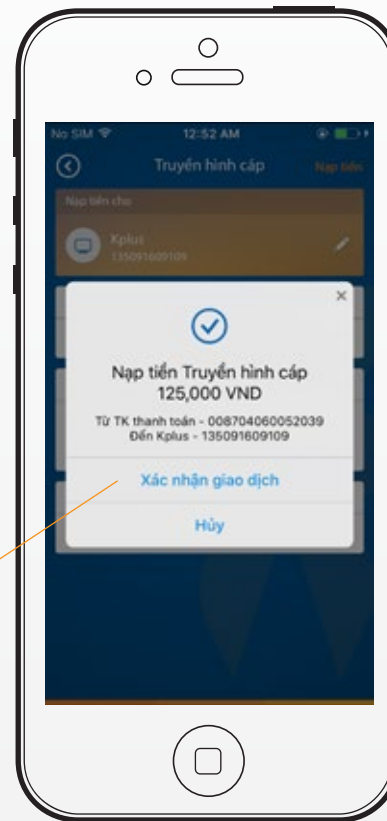
5



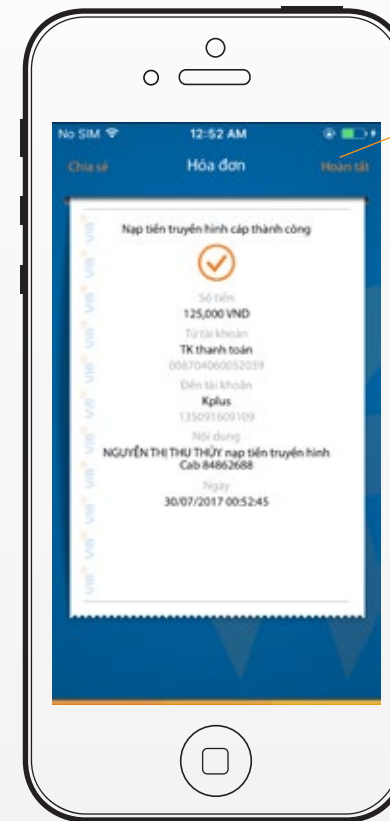
... Nhập OTP xác thực

6

7



Xác nhận giao dịch



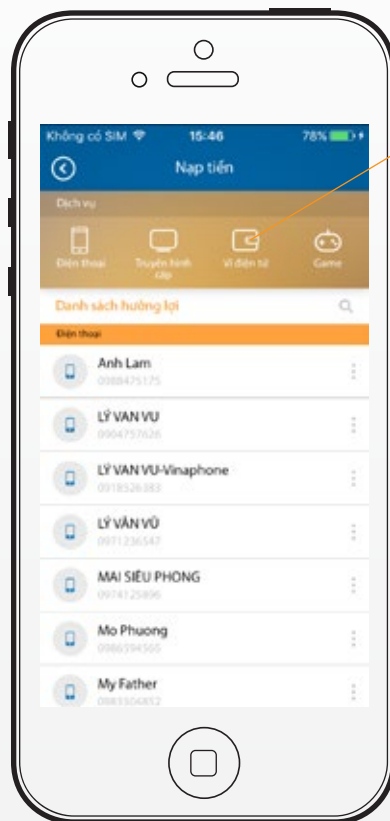
Nạp tiền truyền hình cáp thành công

8

Nạp tiền ví điện tử



Chọn dịch vụ nạp tiền Ví điện tử



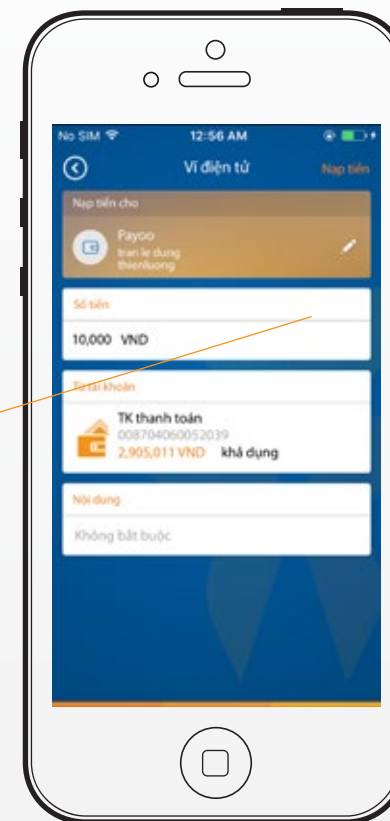
2

3



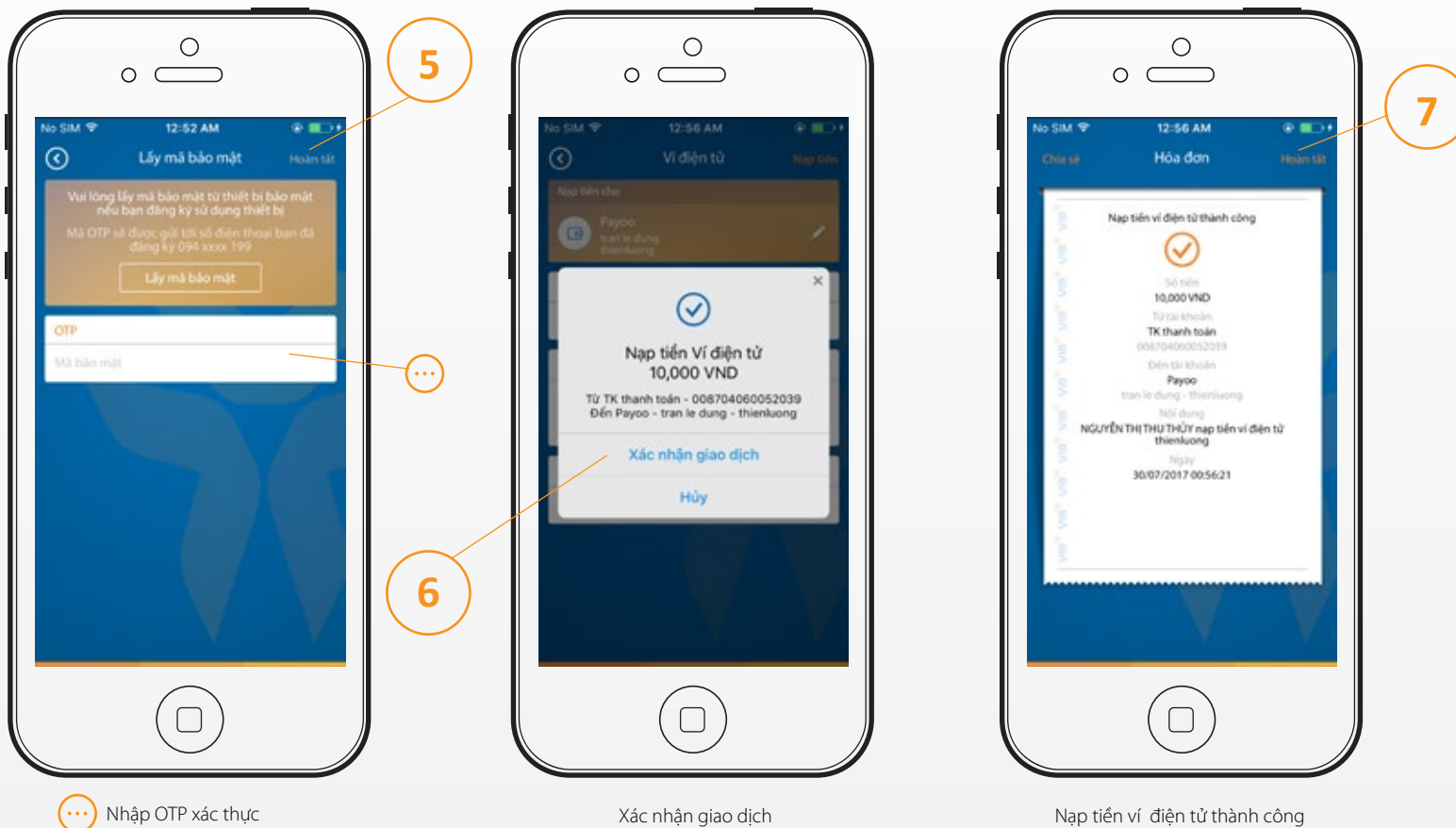
Nhập các thông tin ví và Lưu vào danh bạ hưởng lợi

4



Nhập các thông tin
Lưu ý: Số tiền tối thiểu là 10,000 VND

Nạp tiền ví điện tử

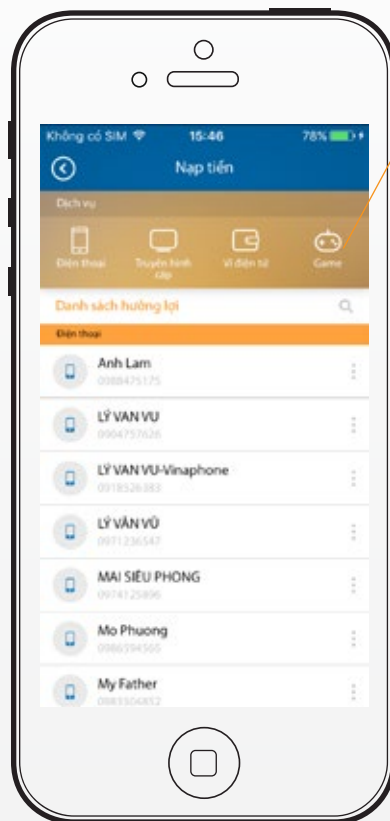


Nạp tiền games

Với tính năng này, Quý khách có thể chủ động nạp tiền vào các loại game khác nhau với đa dạng mệnh giá.



1



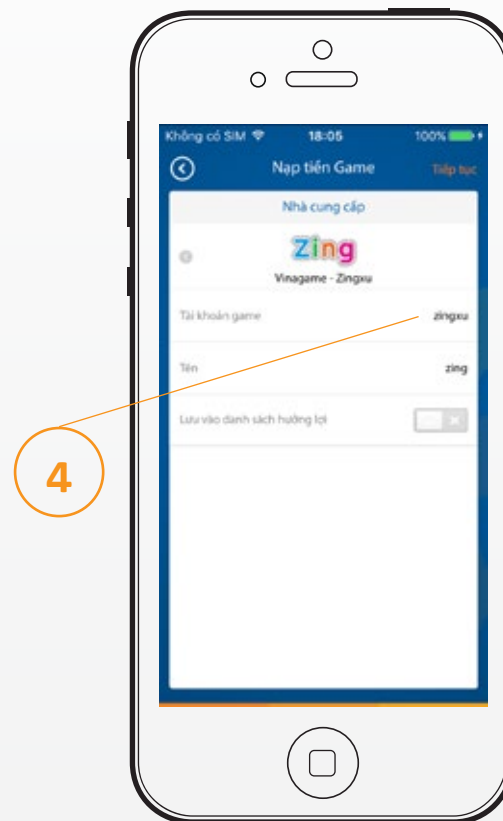
2

Chọn dịch vụ games



3

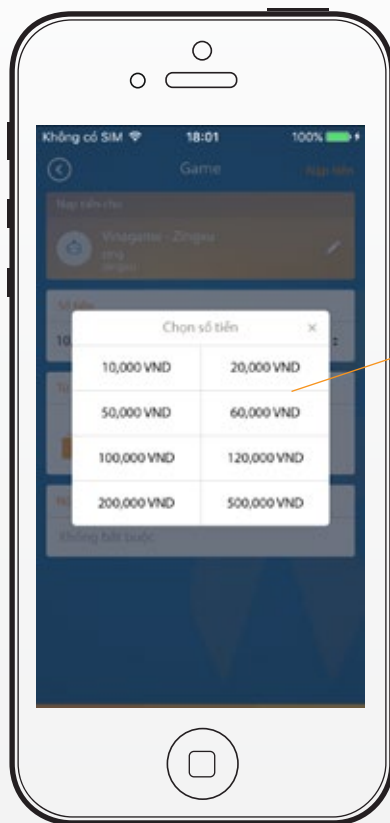
Chọn nhà cung cấp



4

Nhập thông tin tài khoản game

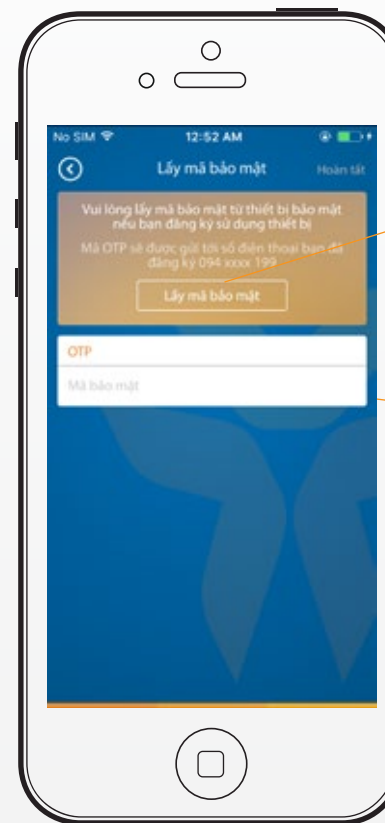
Nạp tiền games



Chọn mệnh giá

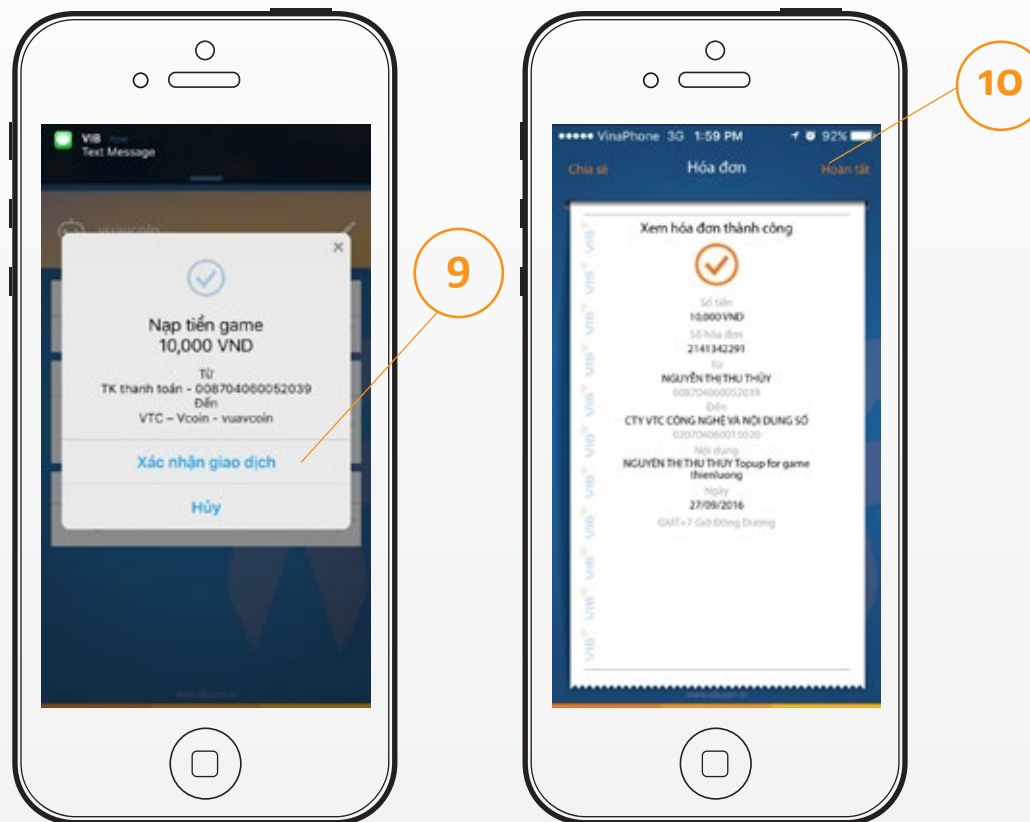


⋮ Nhập thông tin giao dịch



⋮ Nhập OTP xác thực

Nạp tiền games

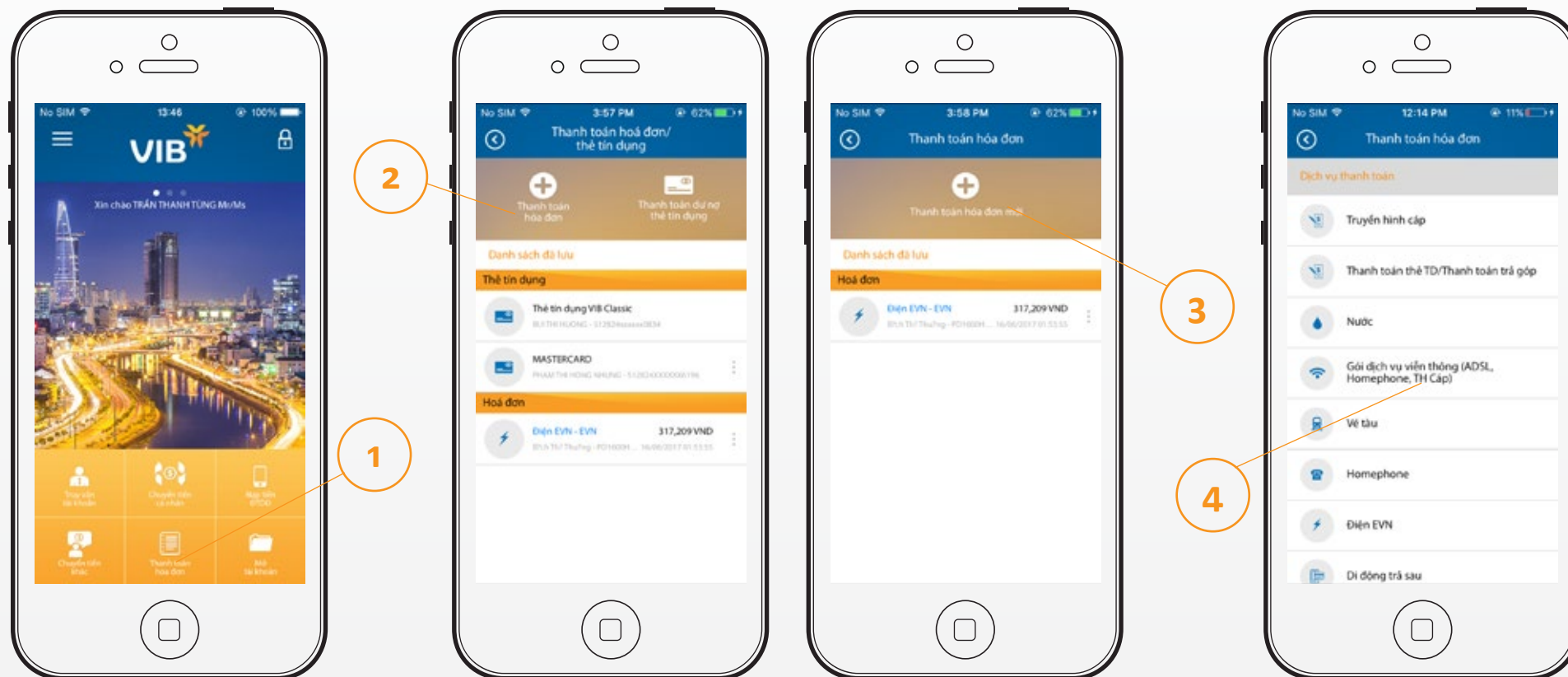


Xác nhận giao dịch

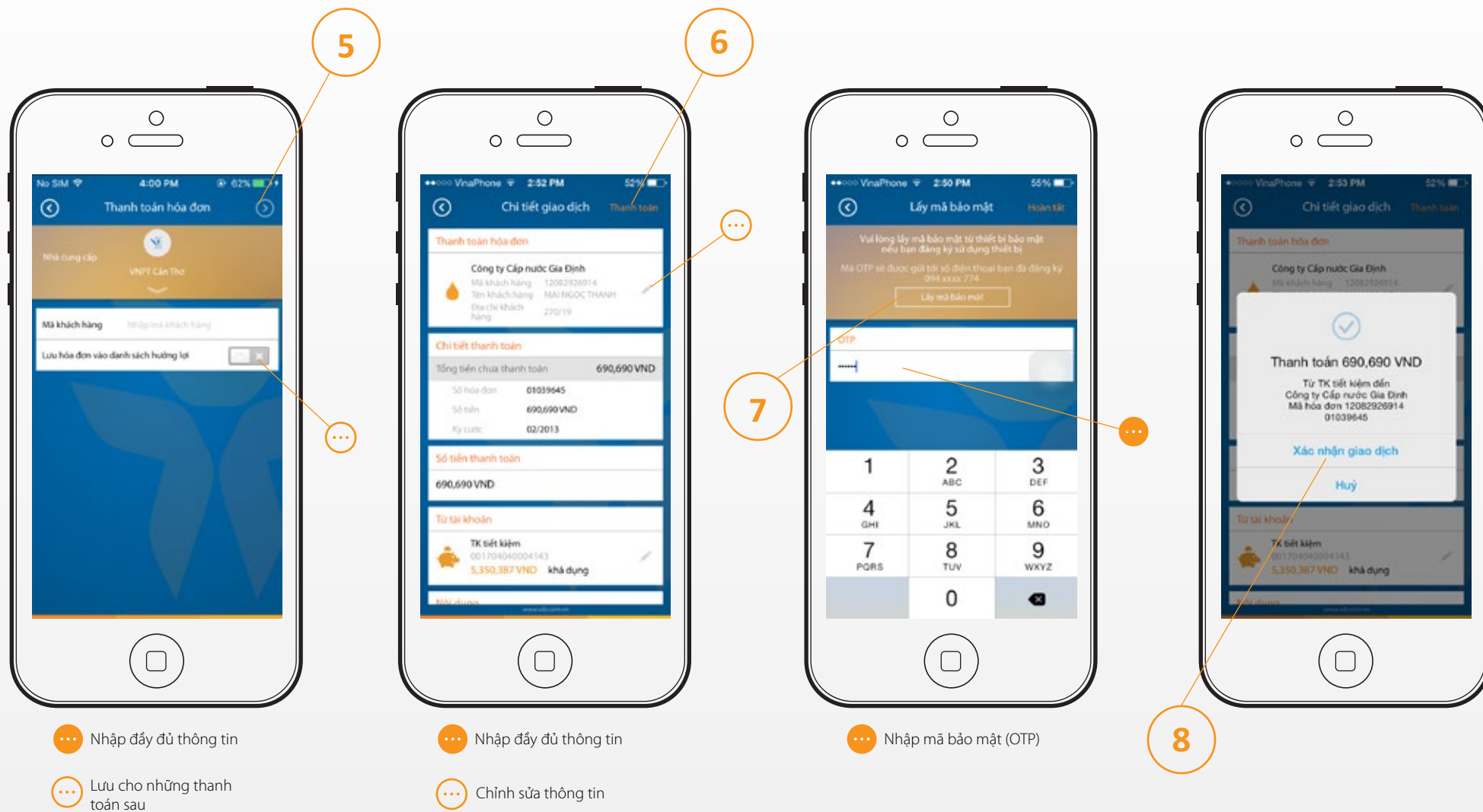
Nạp tiền game thành công

Thanh toán hóa đơn/Thẻ tín dụng

Với tính năng thanh toán hóa đơn, Quý khách có thể thanh toán các hóa đơn điện, nước, vé máy bay, bảo hiểm, viễn thông....

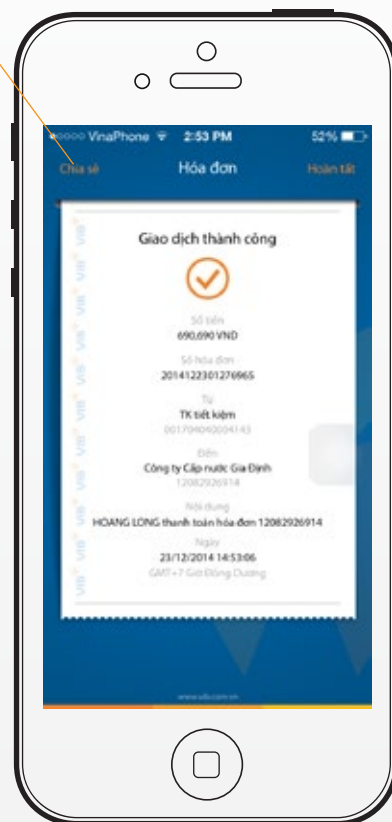


Thanh toán hóa đơn/Thẻ tín dụng



Thanh toán hóa đơn/ Thẻ tín dụng

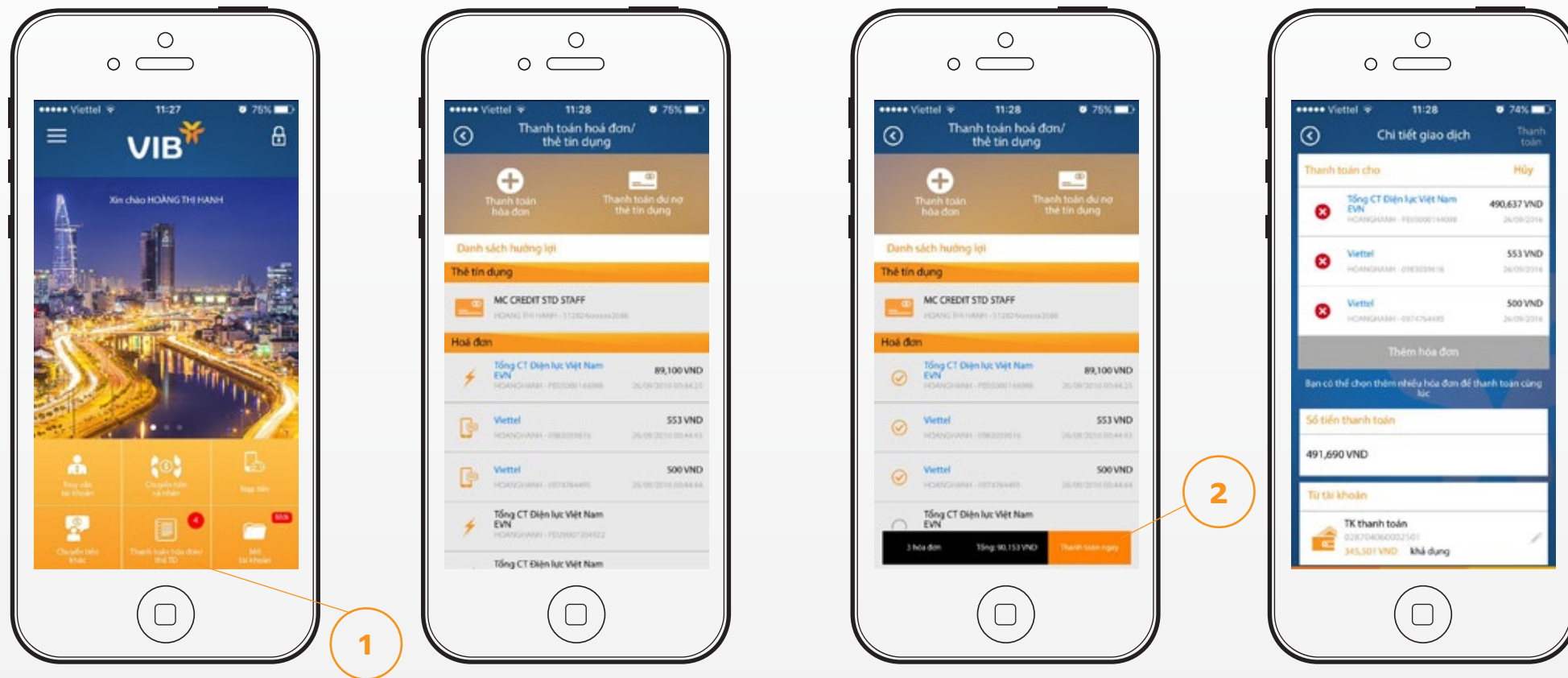
9



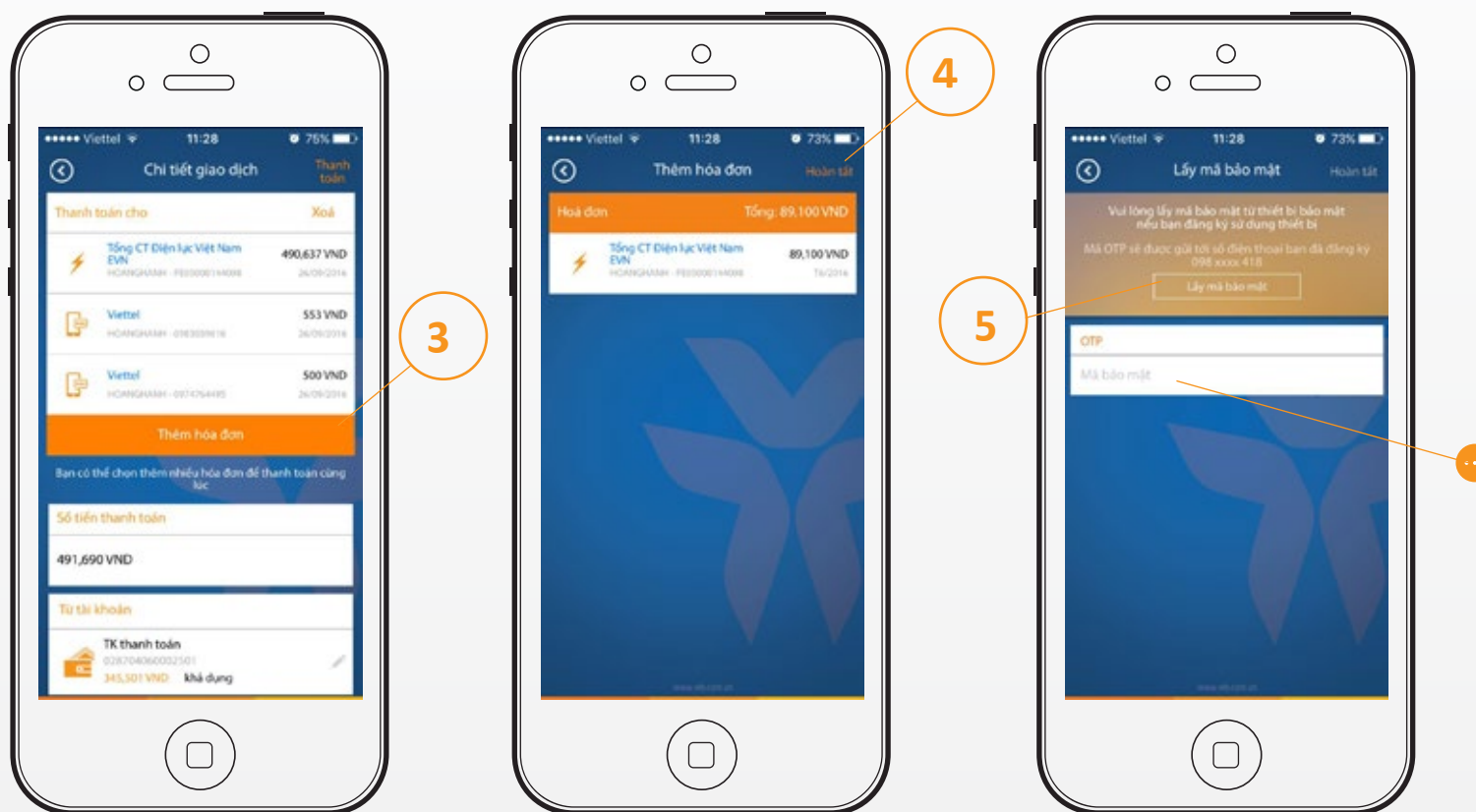
⋮ Chọn chức năng chia sẻ

Thanh toán hóa đơn theo lô

Với tính năng thanh toán hóa đơn theo lô, Quý khách có thể thanh toán nhiều hóa đơn cùng lúc. Bên cạnh đó, khi có hóa đơn đến hạn, Quý khách sẽ được thông báo để chủ động thanh toán và quản lý chi tiêu của mình.



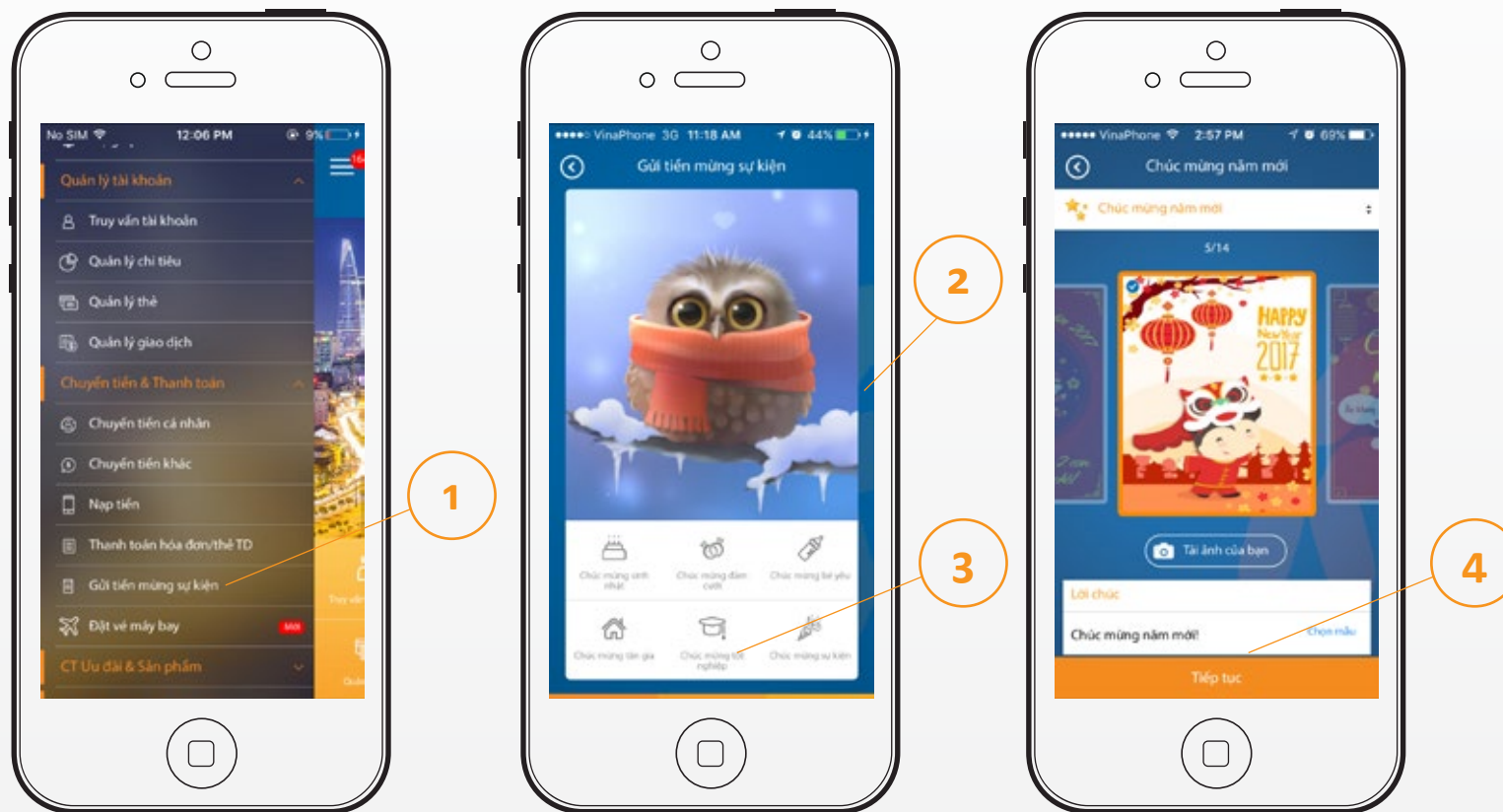
Thanh toán hóa đơn theo lô



⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money

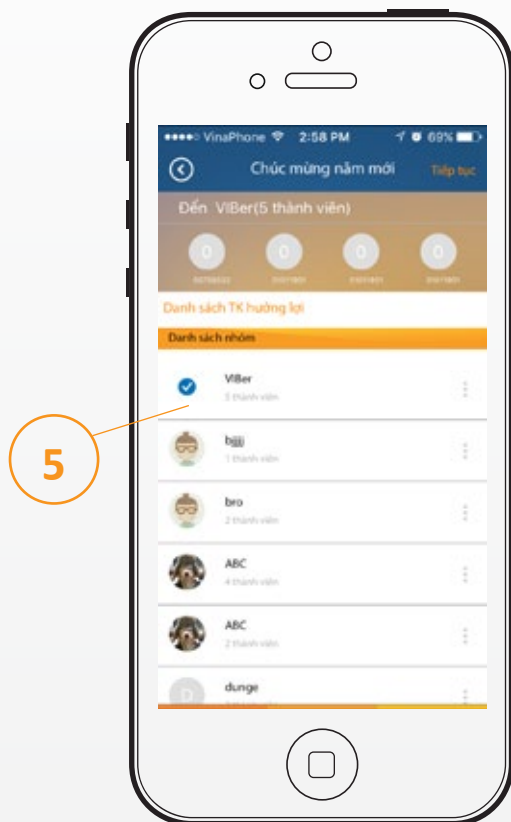
Lì xì phong cách mới: Chỉ với thao tác cực kỳ đơn giản, phong bao lì xì và những lời chúc may mắn nhất sẽ được gửi đến những người thân yêu của bạn.



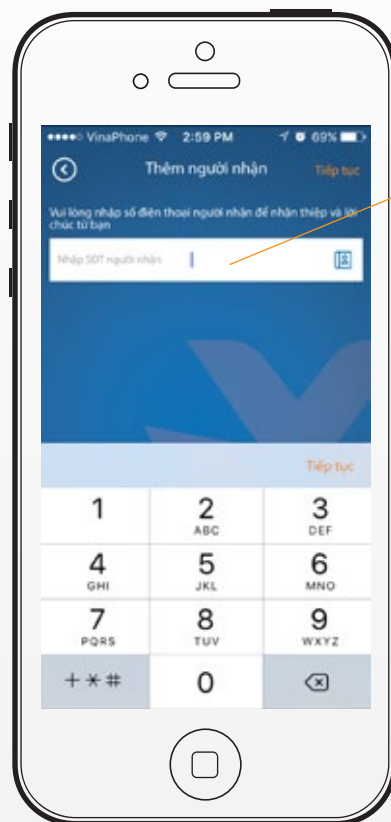
Chọn sự kiện để gửi thiệp

Chọn thiệp và lời chúc

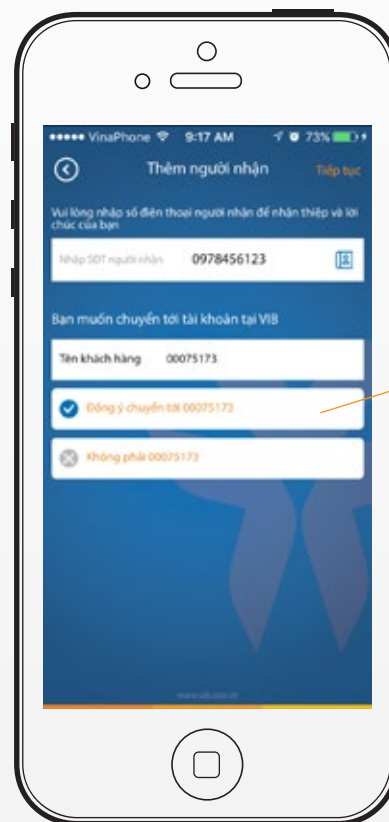
Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money



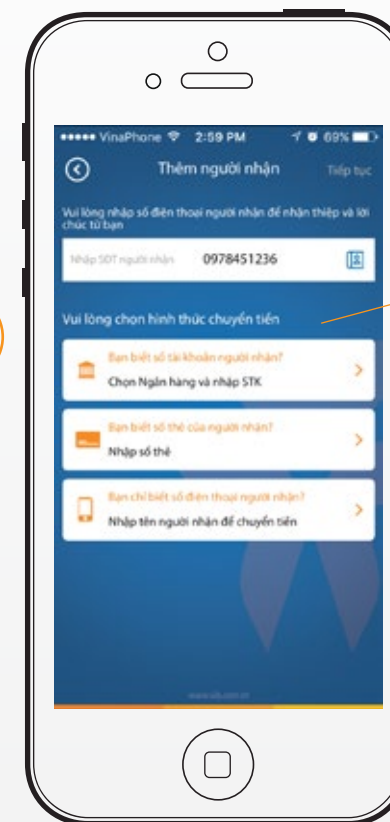
Chọn nhóm người nhận đã có trong danh sách TK hưởng lợi.
Tích chọn người cần chuyển



Thêm mới người nhận chưa có trong danh bạ hưởng lợi

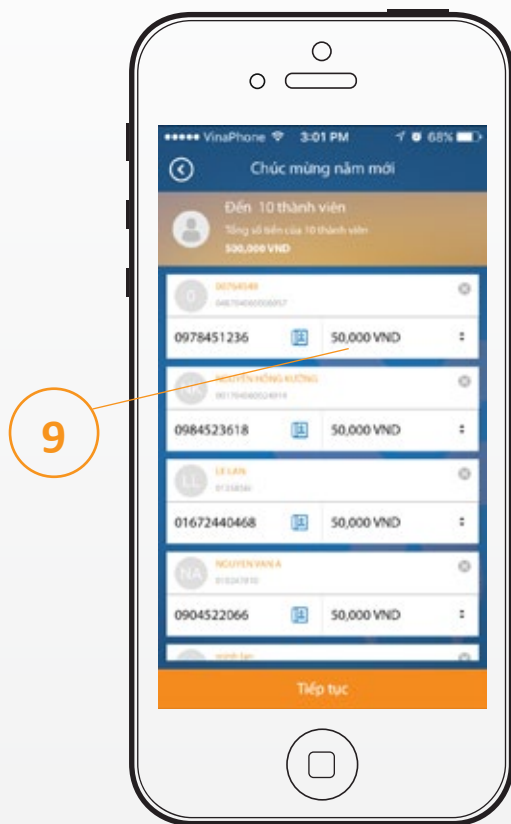


Nếu số điện thoại đã có tài khoản tại VIB thì sẽ hiển thị thông báo:
- KH chọn Đồng ý chuyển nếu thông tin đúng
- KH Từ chối và sang màn hình sau để nhập thông tin thụ hưởng

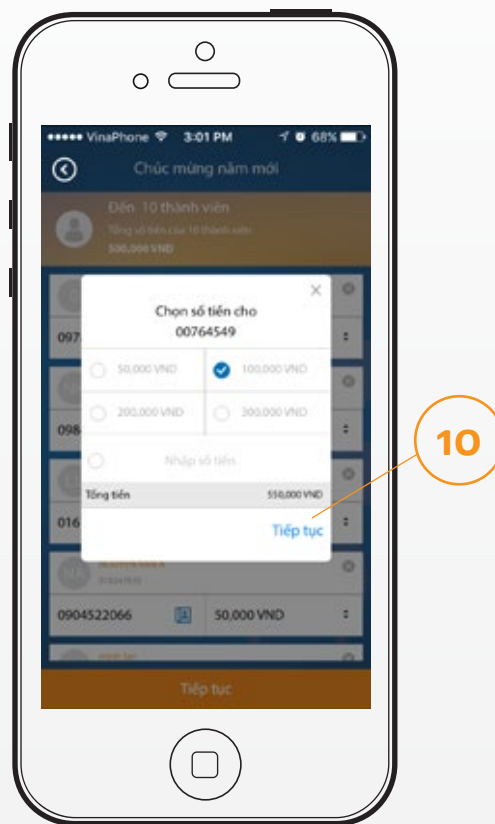


Chọn phương thức chuyển tiền

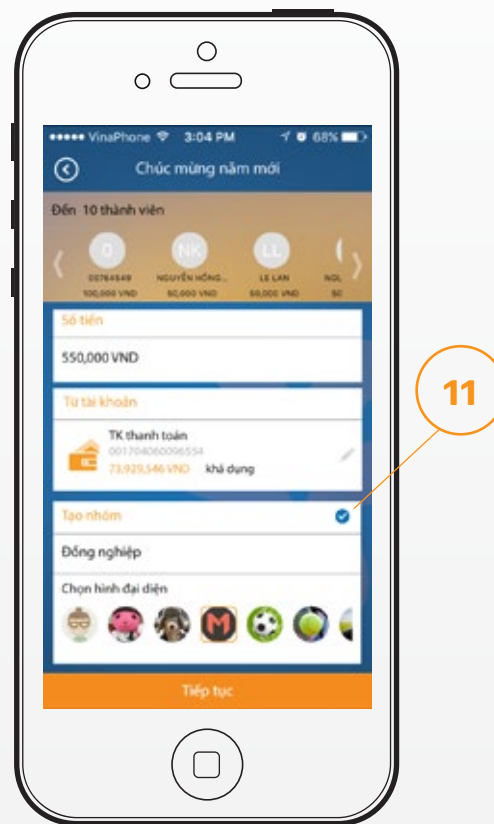
Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money



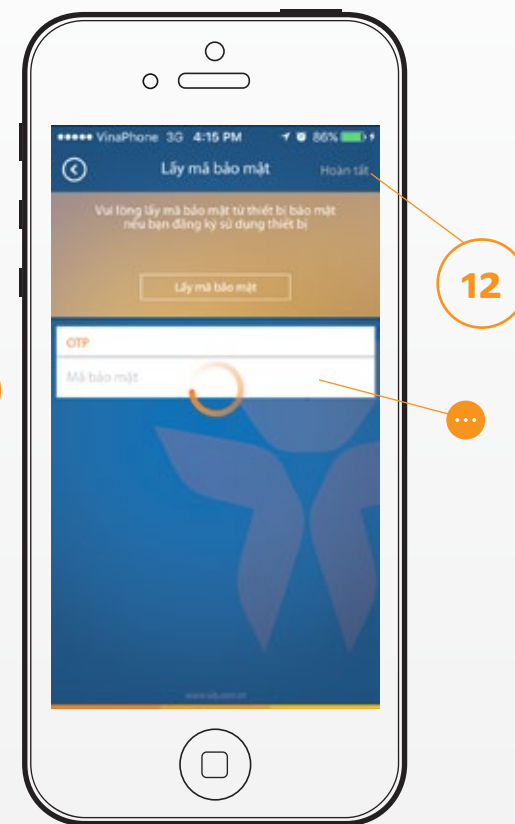
Khách hàng xem lại danh sách người nhận, click chọn số tiền cho từng khách hàng



Chọn giá trị tiền có sẵn hoặc nhập số tiền khác

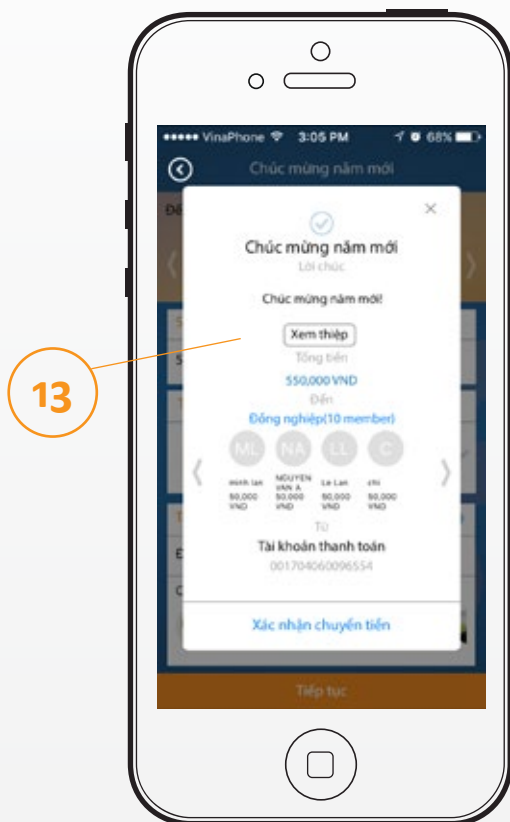


Click vào icon trên để tạo nhóm mới: Đặt tên nhóm và chọn hình đại diện

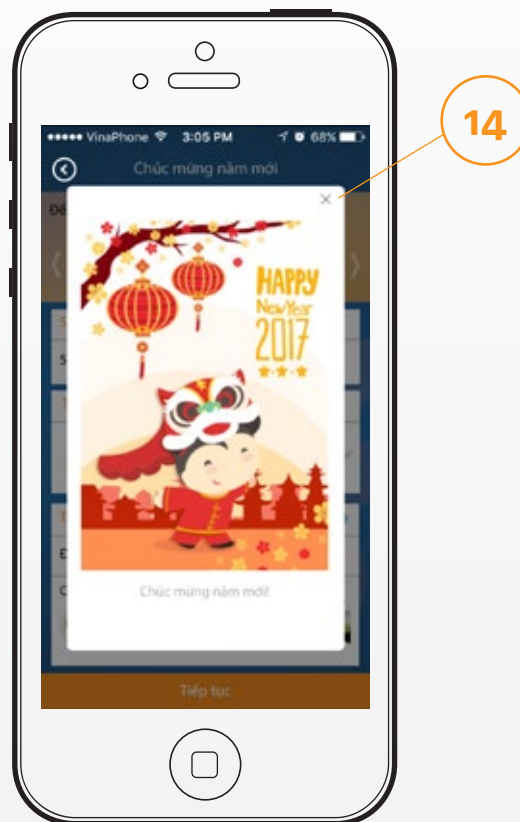


⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

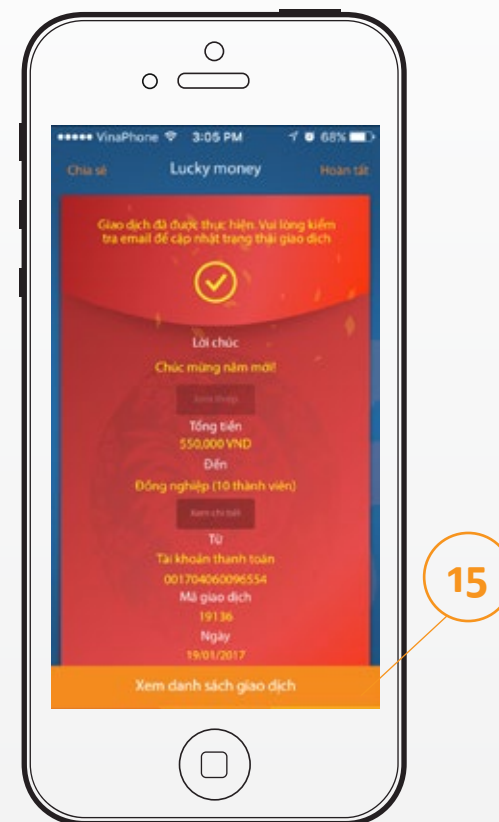
Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money



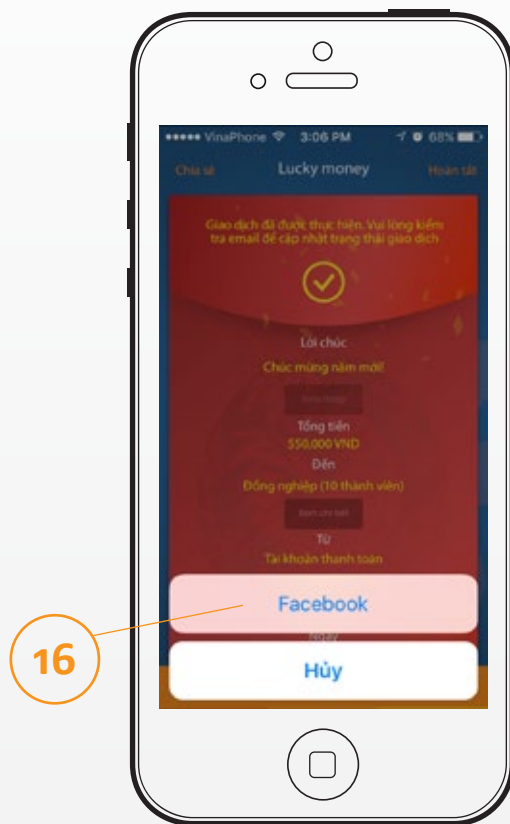
Xem thiệp và xác thực thông tin chuyển tiền



Xem lại thiệp



Chuyển tiền lucky money thành công:
- Click chia sẻ để chia sẻ trên facebook
- Click Xem danh sách giao dịch đã chuyển

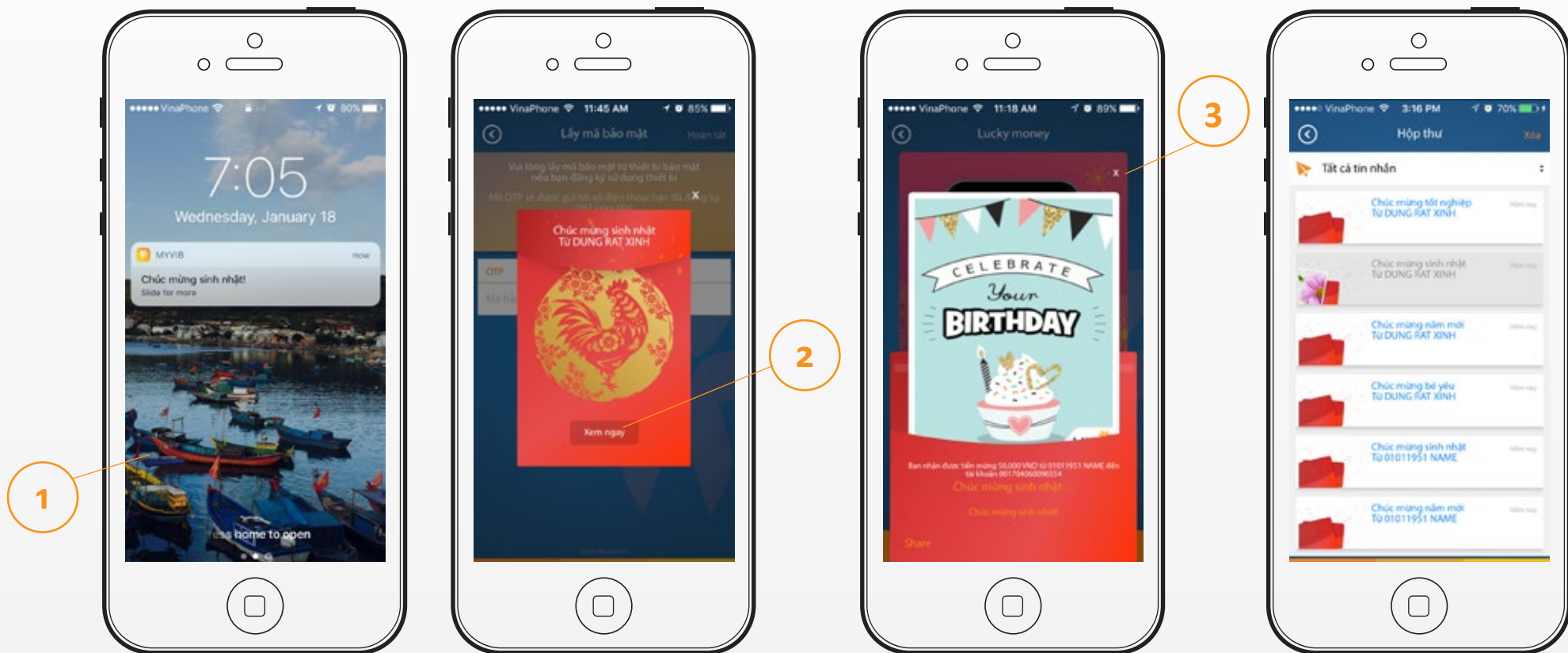


Chia sẻ facebook



Màn hình Quản lý giao dịch
Lucky money

Gửi tiền mừng sự kiện → Khách hàng xem thiệp và nhận quà trên ứng dụng MyVIB



Khi có lời chúc, KH sẽ nhận được thông báo trên màn hình ĐT

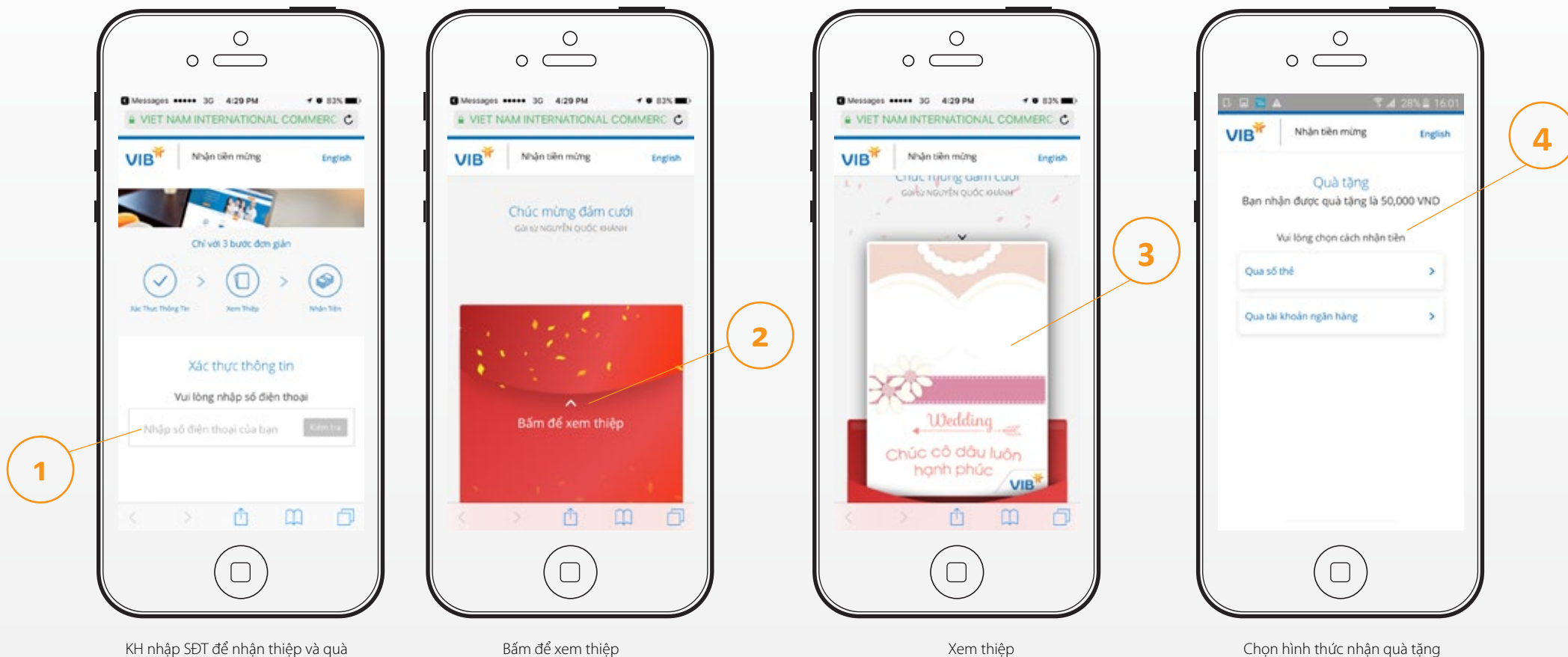
KH click vào để xem thiệp và lời chúc

Xem chi tiết nội dung thiệp

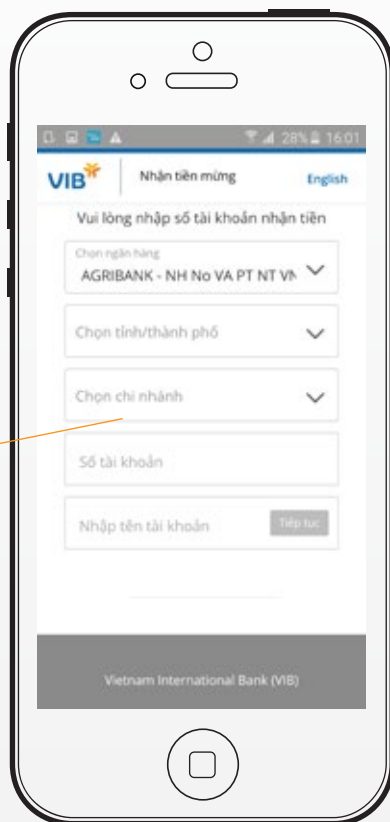
Hoặc KH vào mục inbox để xem lại lời chúc

Gửi tiền mừng sự kiện → Khách hàng xem thiệp và nhận quà trên ứng dụng MyVIB

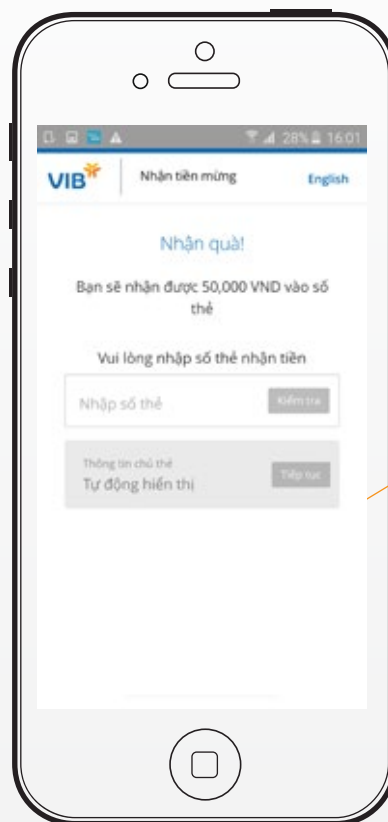
Khi nhận được thiệp, KH sẽ nhận được 1 SMS trong đó có chứa đường dẫn để vào nhận thiệp



Gửi tiền mừng sự kiện → Khách hàng xem thiệp và nhận quà trên ứng dụng MyVIB



Nhập các thông tin số tài khoản để nhận quà tặng

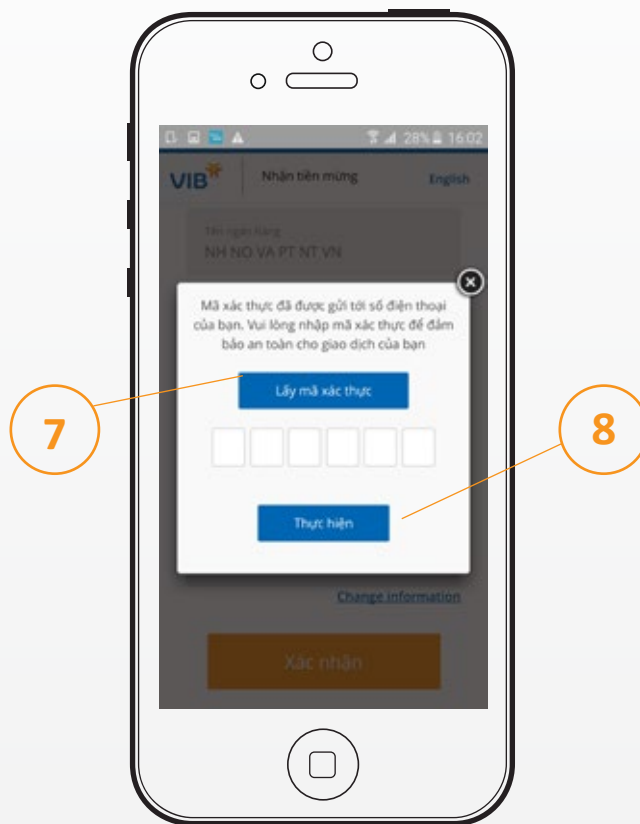


Nhập các thông tin số thẻ để nhận quà tặng

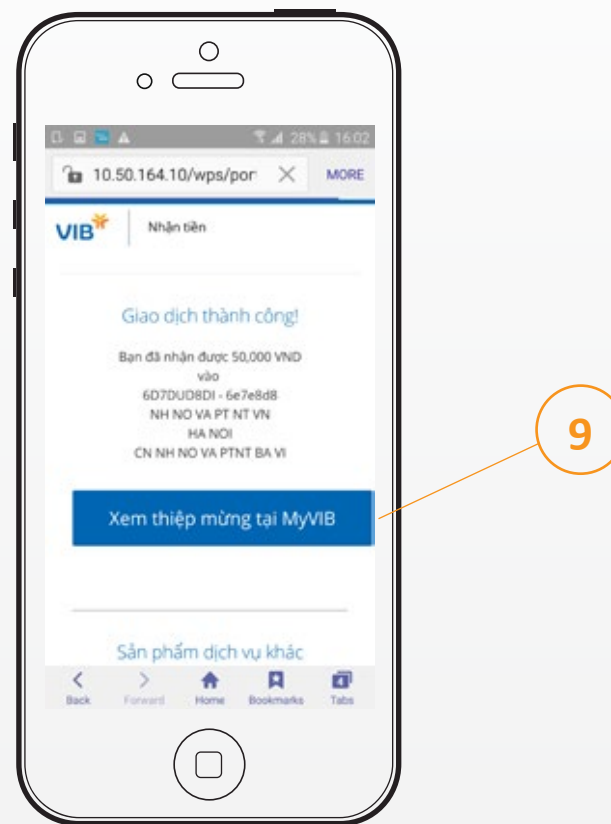


Kiểm tra lại các thông tin thụ hưởng

Gửi tiền mừng sự kiện → Khách hàng xem thiệp và nhận quà trên ứng dụng MyVIB

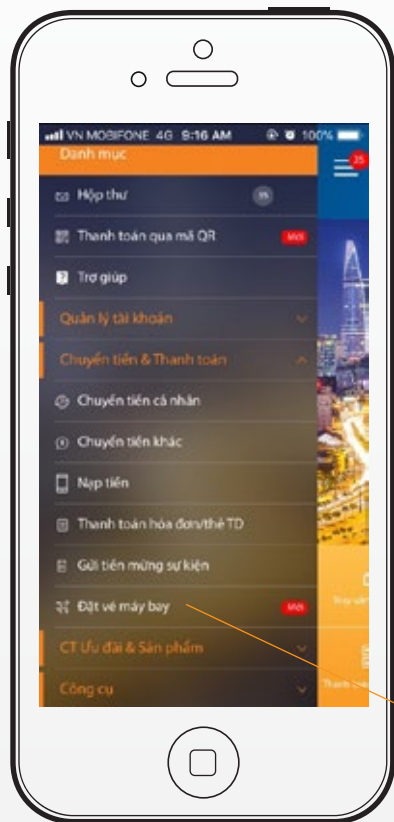


Nhập thông tin xác thực giao dịch



Hoàn tất nhận thiệp và quà

Đặt vé máy bay trực tuyến → Tìm vé máy bay nội địa

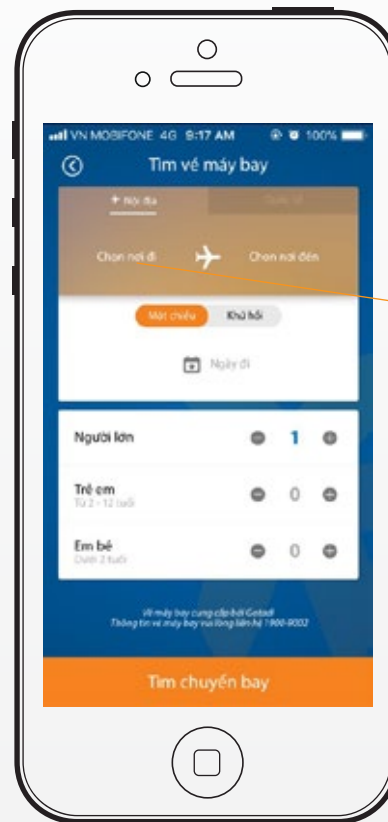


2

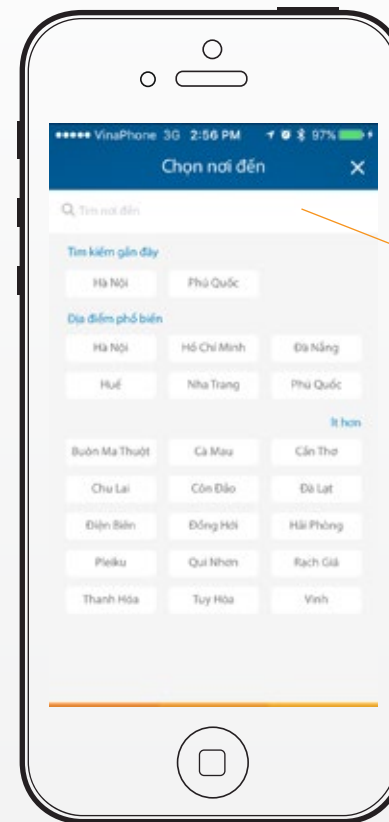
1



Tìm chuyến bay



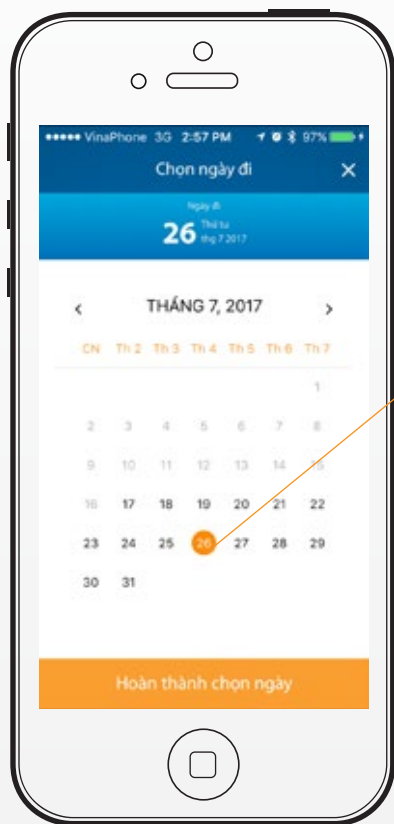
Chọn nơi đi



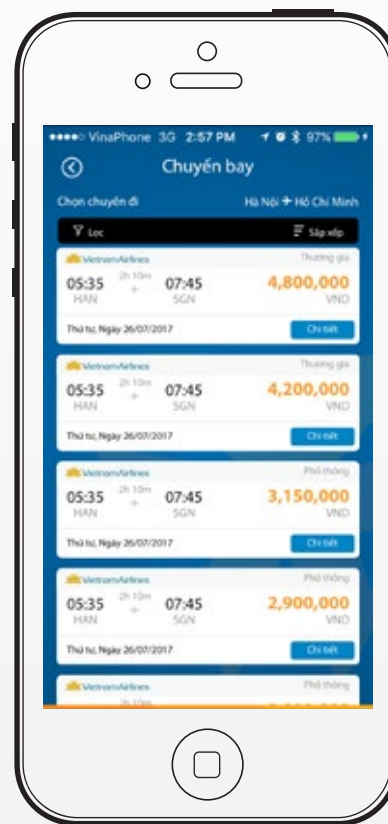
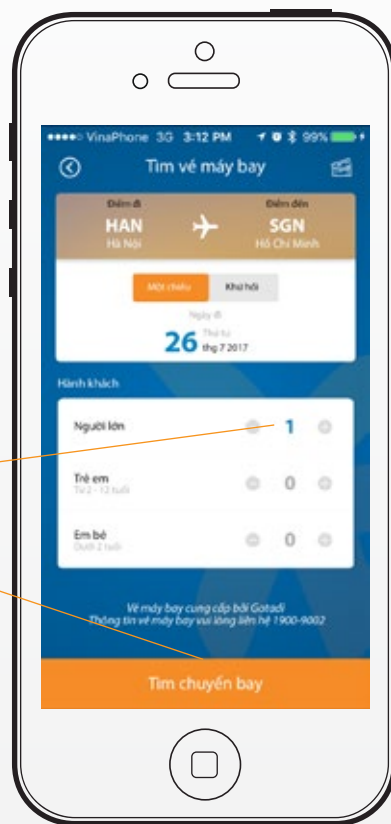
Chọn nơi đến

4

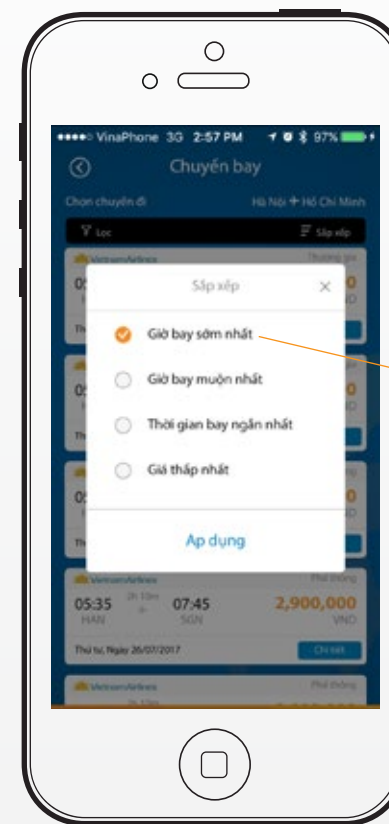
Đặt vé máy bay trực tuyến → Tìm vé máy bay nội địa



Chọn ngày đi

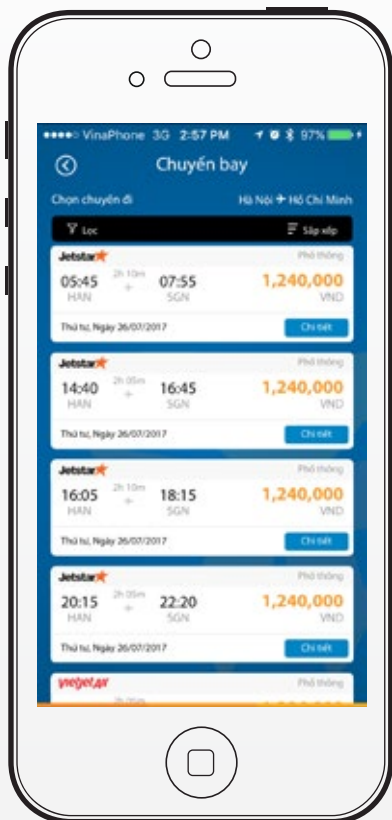


Kết quả tìm kiếm

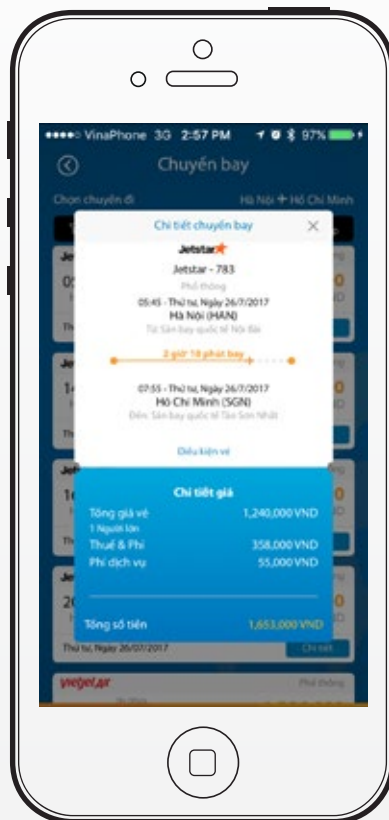


Chọn kiểu tìm kiếm

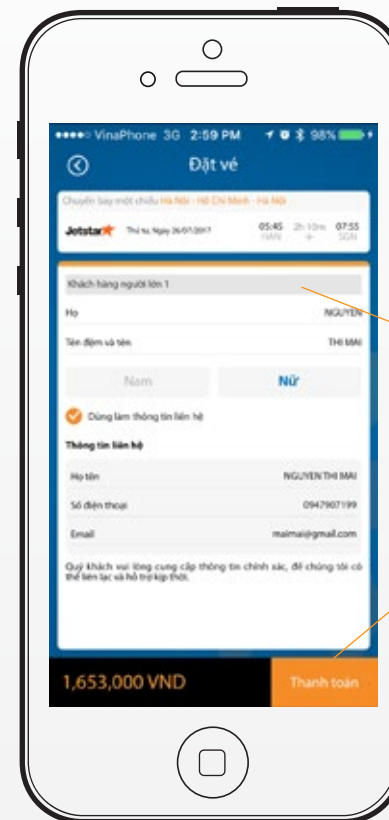
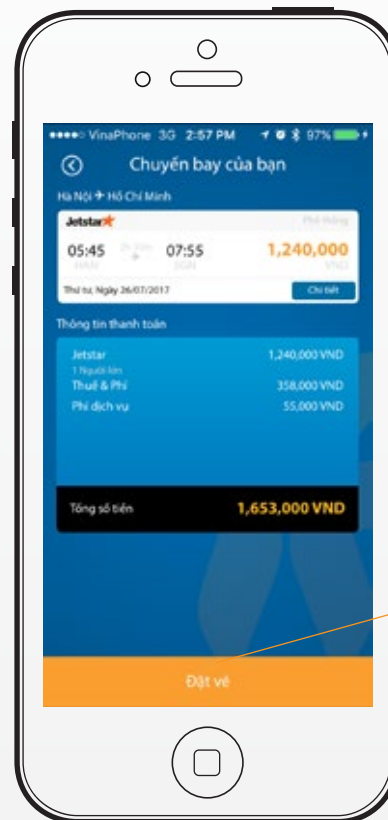
Đặt vé máy bay trực tuyến → Tìm vé máy bay nội địa



Thông tin chi tiết chuyến bay



Chọn Đặt vé

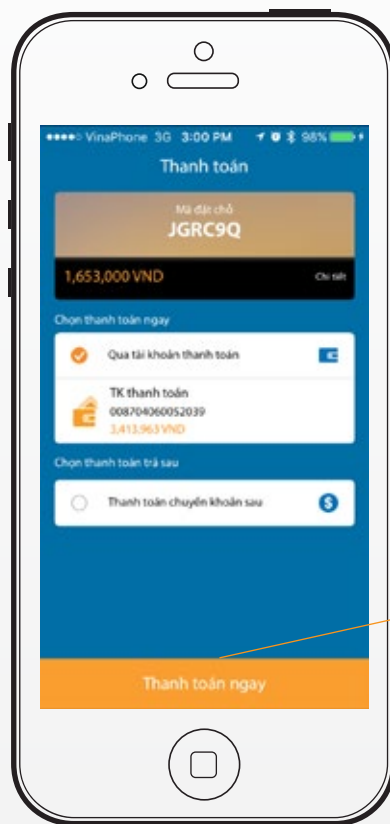


Nhập các thông tin hành khách

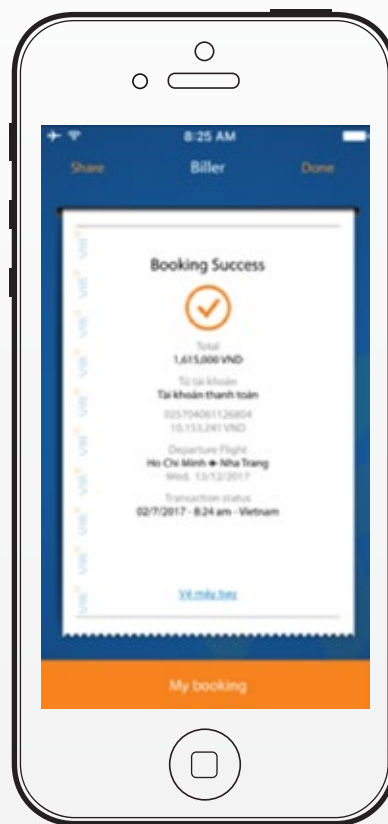
10

11

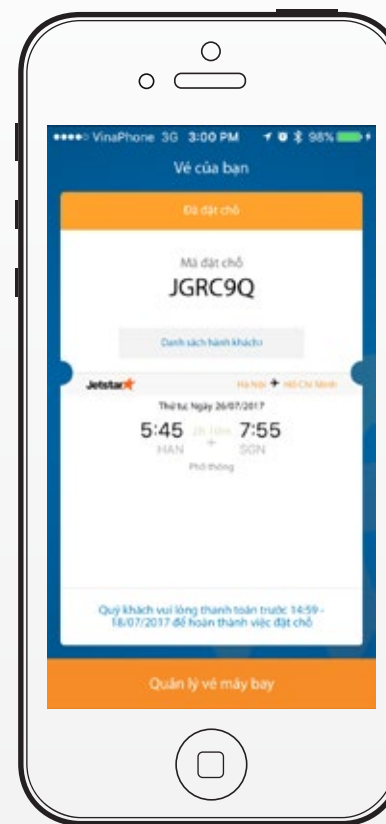
Đặt vé máy bay trực tuyến → Tìm vé máy bay nội địa



Chọn hình thức thanh toán
- Thanh toán ngay
- Thanh toán chuyển khoản sau

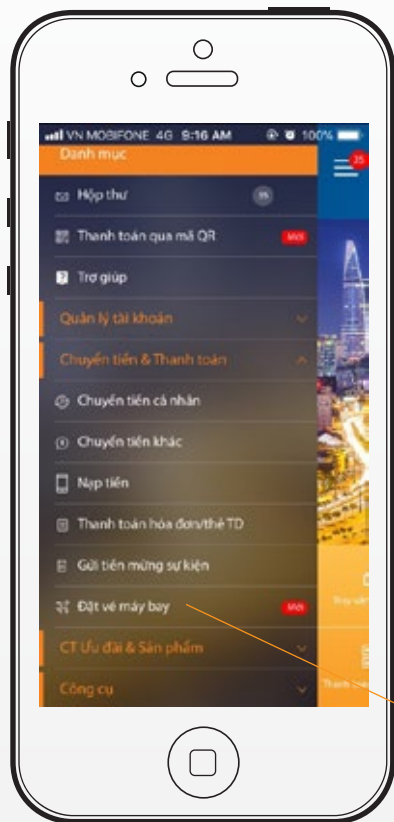


Đặt vé thành công



Thông tin mã đặt chỗ

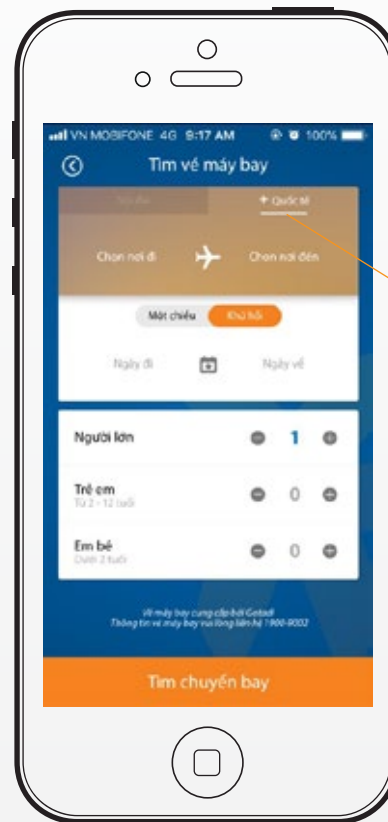
Đặt vé máy bay trực tuyến → Tìm vé máy bay quốc tế



2

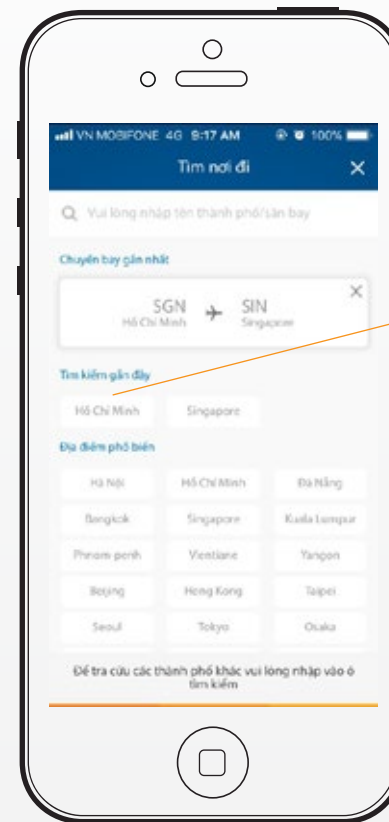


Tìm chuyến bay



Chọn tab "Quốc tế"

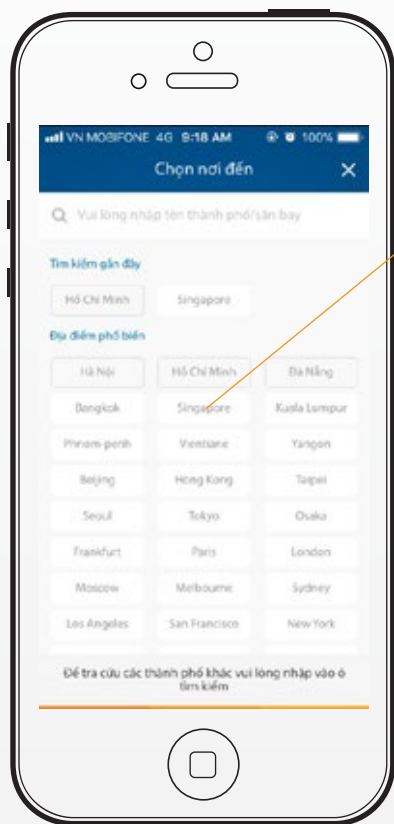
3



Chọn nơi đi

4

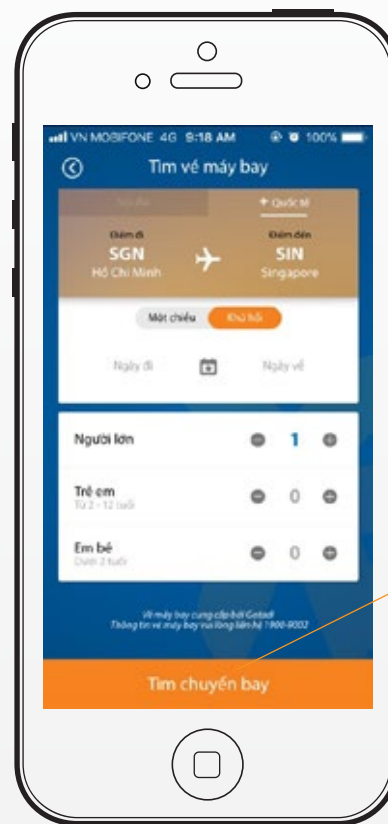
Đặt vé máy bay trực tuyến → Tìm vé máy bay quốc tế



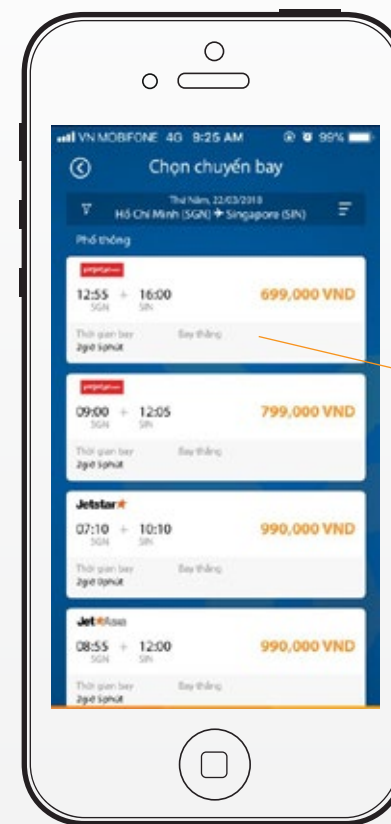
Chọn nơi đến



Chọn ngày đi

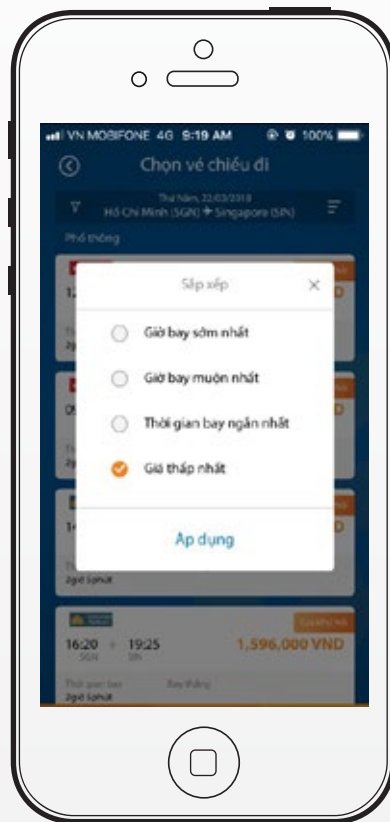


Tìm chuyến bay

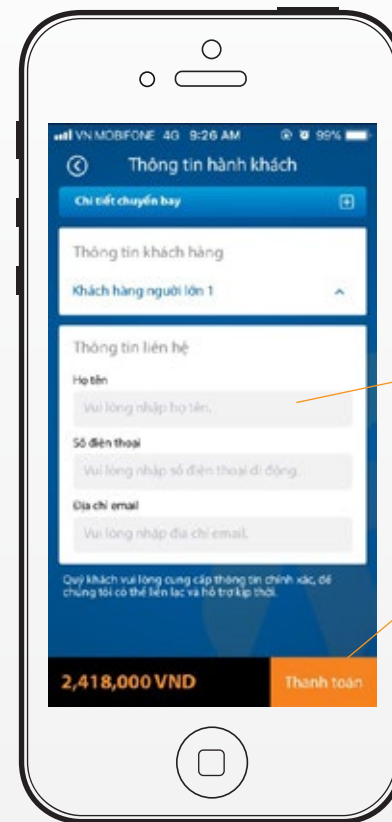
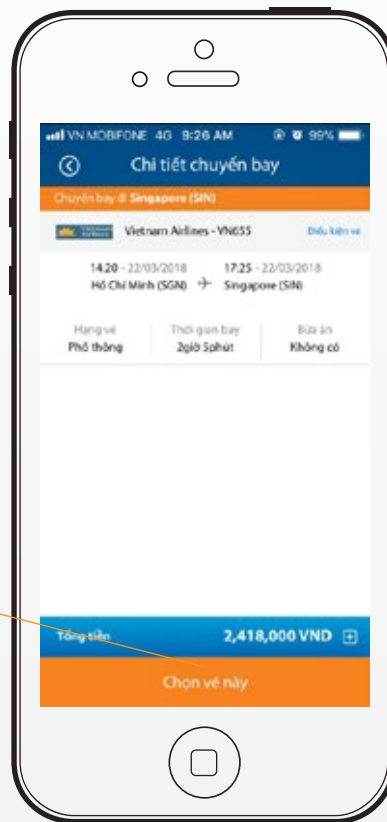


Kết quả tìm kiếm

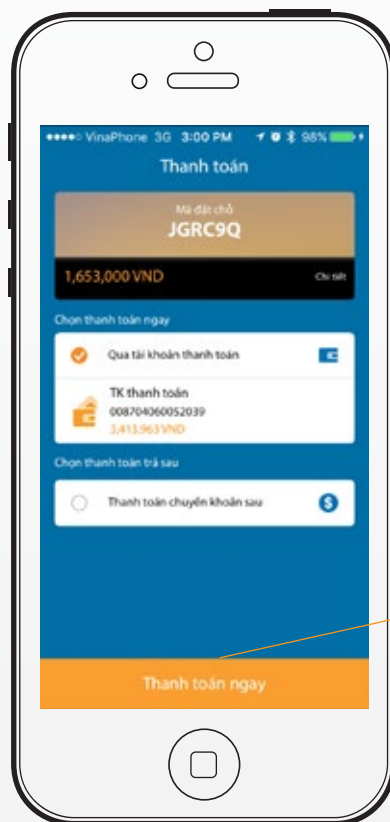
Đặt vé máy bay trực tuyến → Tìm vé máy bay quốc tế



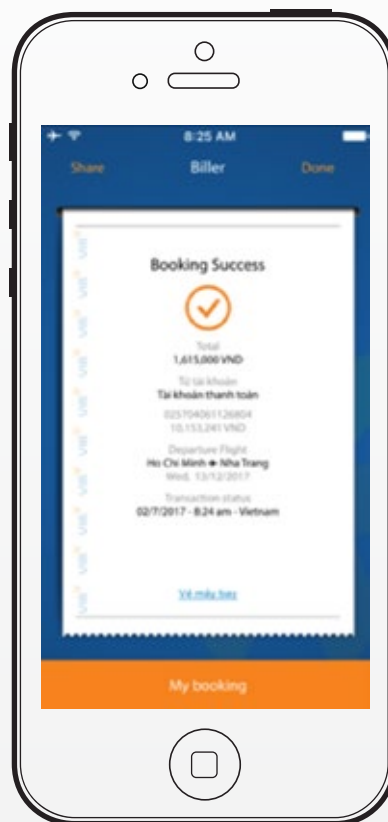
9



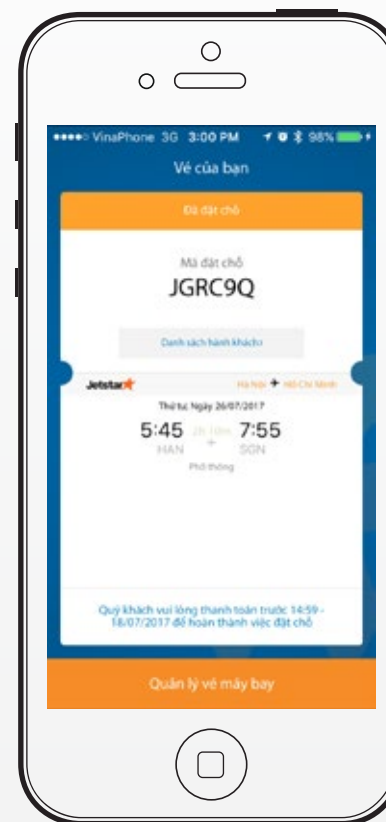
Đặt vé máy bay trực tuyến → Tìm vé máy bay quốc tế



Chọn hình thức thanh toán
- Thanh toán ngay
- Thanh toán chuyển khoản sau



Đặt vé thành công



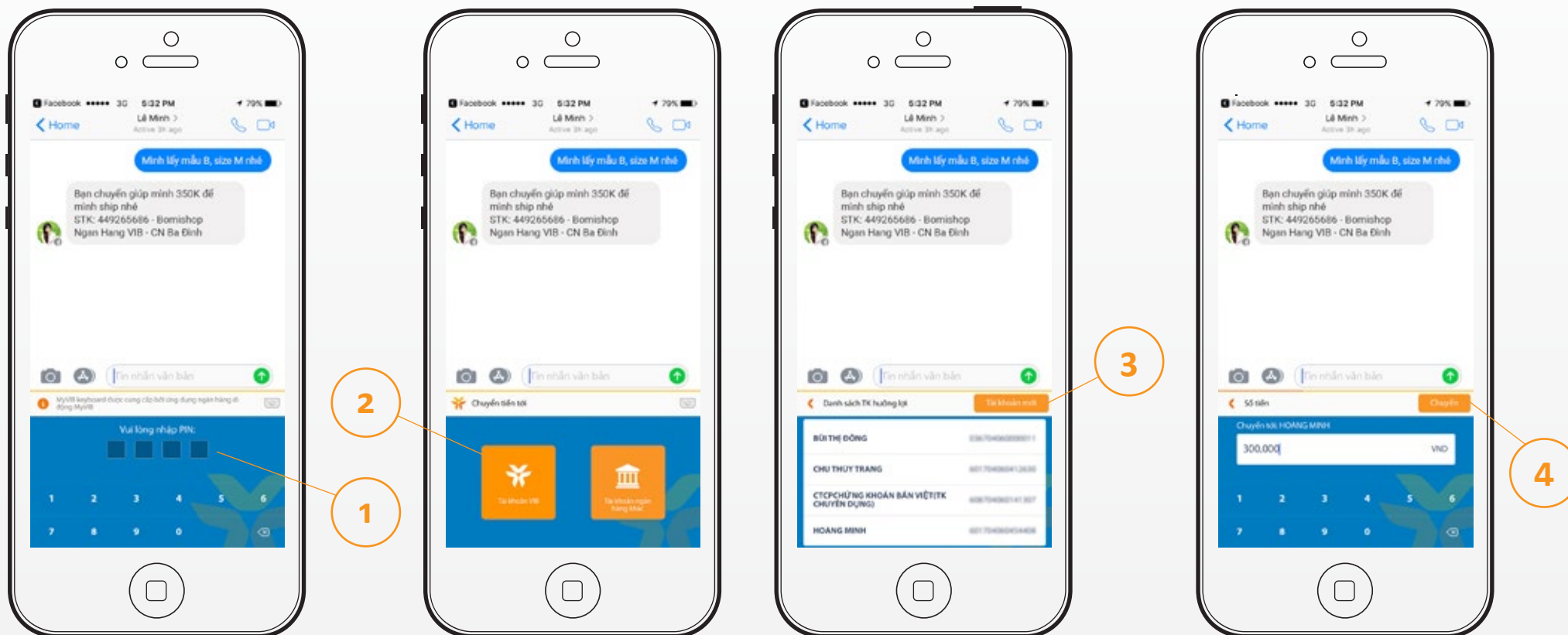
Thông tin mã đặt chỗ

12

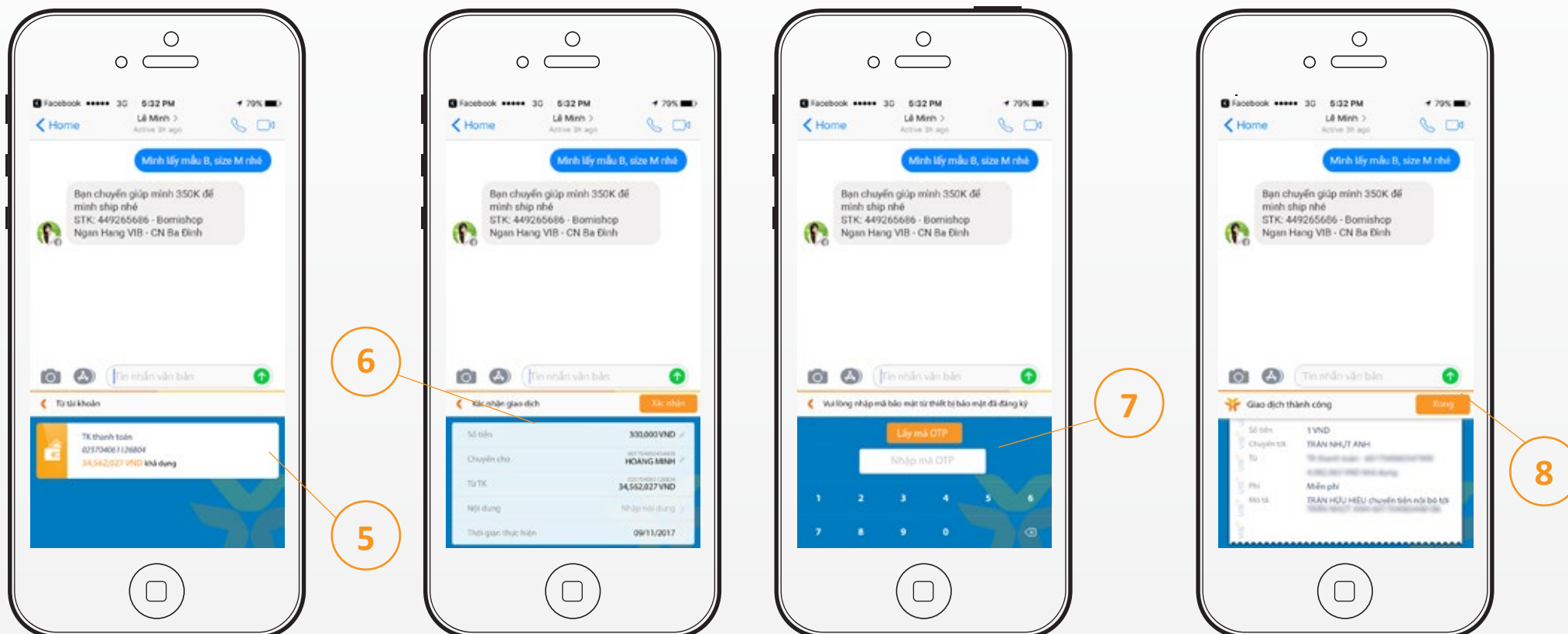
Bàn phím MyVIB-Social Keyboard → Chuyển tiền tới tài khoản VIB

Bước 1: Vào phần cài đặt của điện thoại, chọn mục cài đặt bàn phím và mở kích hoạt bàn phím “VIB Keyboard-MyVIB”

Bước 2: Sử dụng Bàn phím MyVIB để chuyển tiền: Vào 1 chương trình chat bất kỳ, bấm hình địa cầu để thay đổi bàn phím, chọn bàn phím Bàn phím MyVIB và làm theo hướng dẫn trên màn hình.



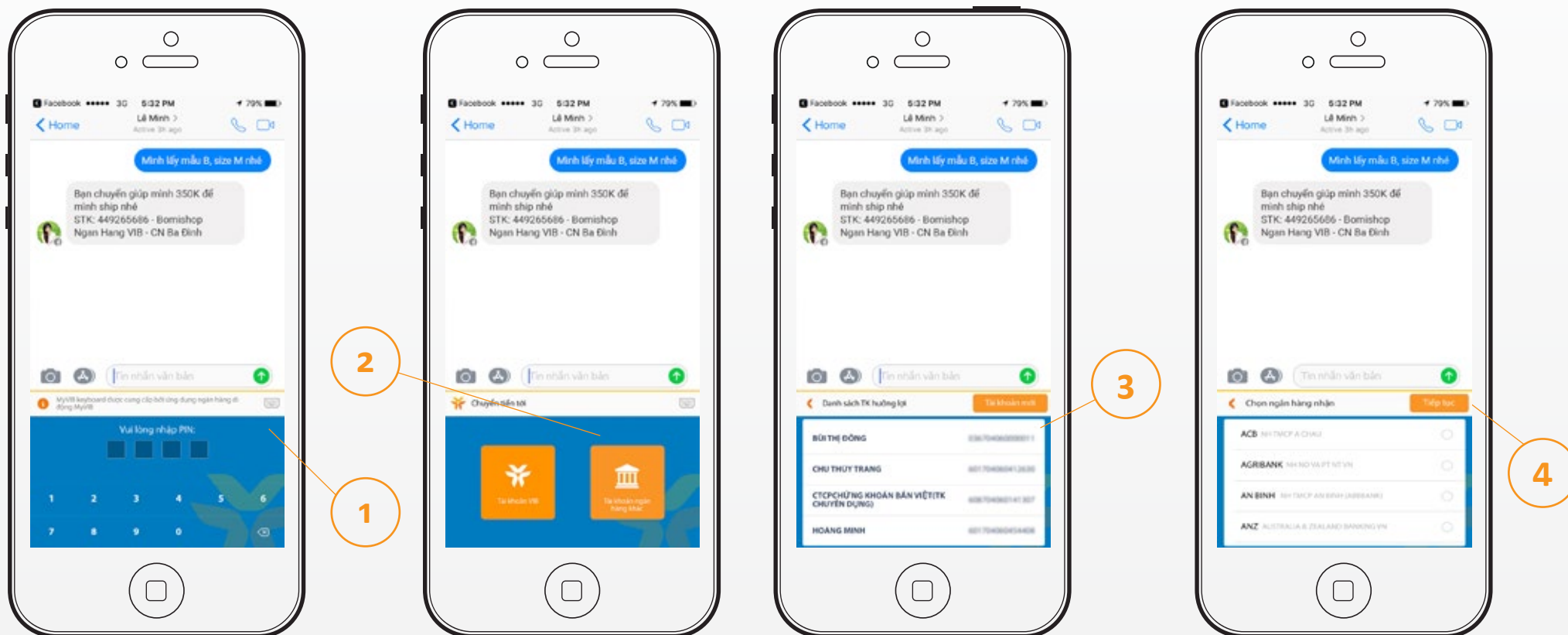
Bàn phím MyVIB-Social Keyboard → Chuyển tiền tới tài khoản VIB



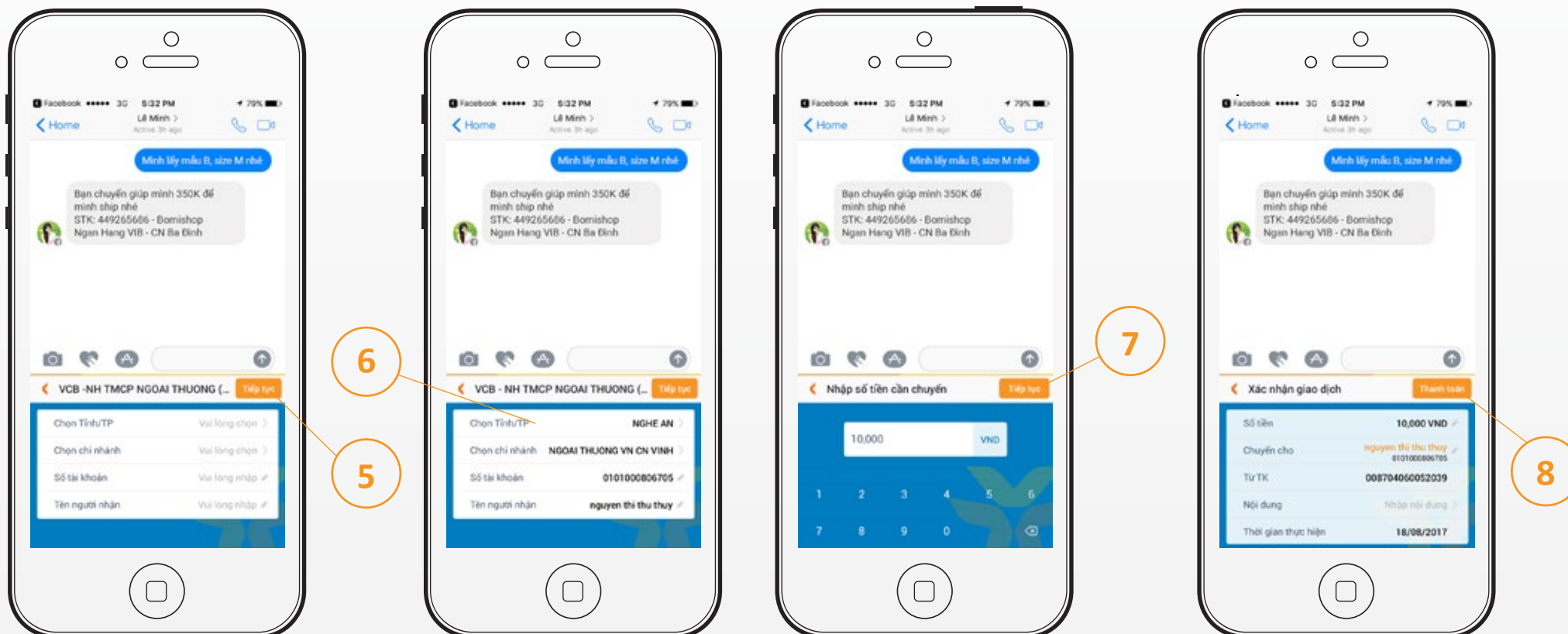
Bàn phím MyVIB-Social Keyboard → Chuyển tiền tới tài khoản ngân hàng khác

Bước 1: Vào phần cài đặt của điện thoại, chọn mục cài đặt bàn phím và mở kích hoạt bàn phím “VIB Keyboard-MyVIB”

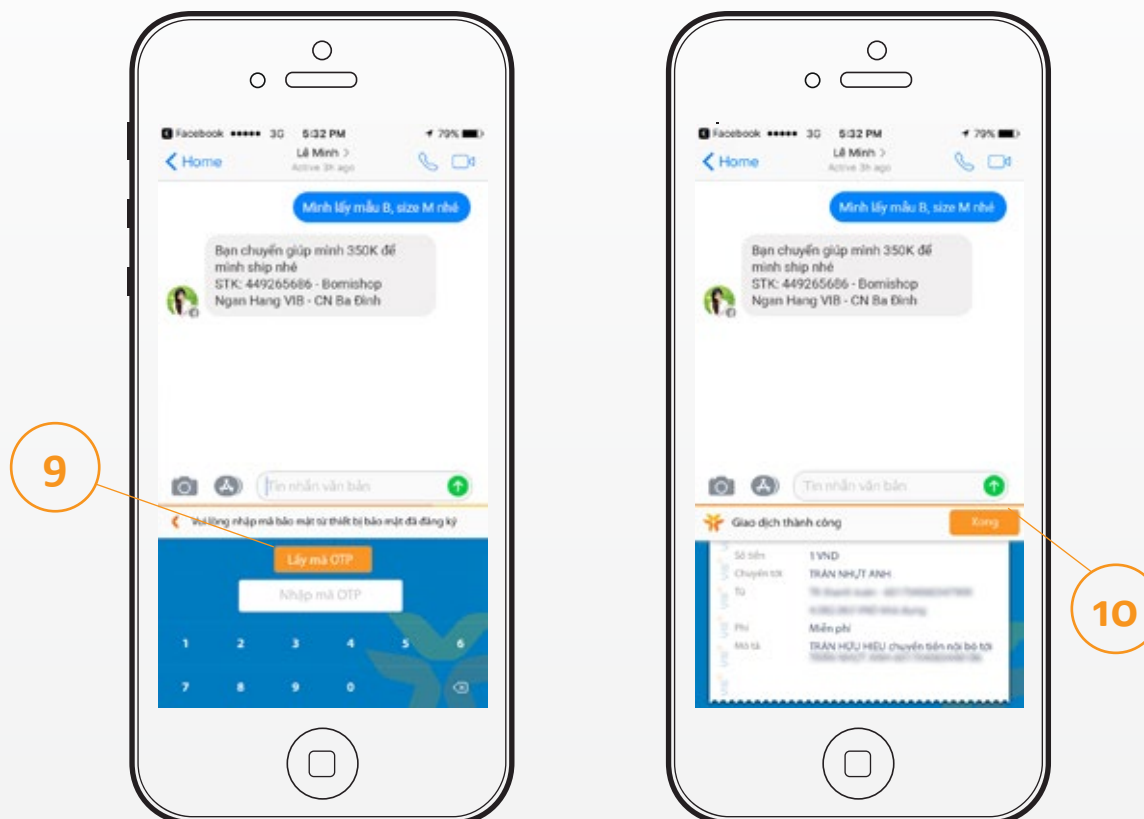
Bước 2: Sử dụng Bàn phím MyVIB để chuyển tiền: Vào 1 chương trình chat bất kỳ, bấm hình địa cầu để thay đổi bàn phím, chọn bàn phím Bàn phím MyVIB và làm theo hướng dẫn trên màn hình.



Bàn phím MyVIB-Social Keyboard → Chuyển tiền tới tài khoản ngân hàng khác



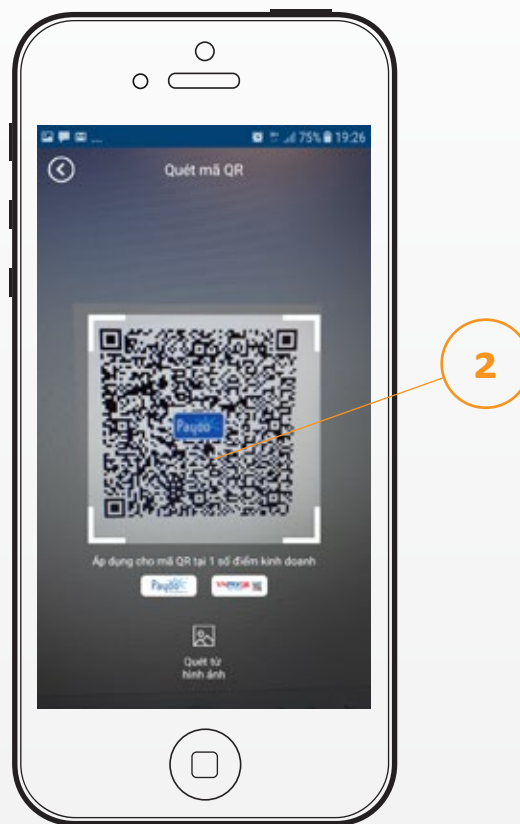
Bàn phím MyVIB-Social Keyboard → Chuyển tiền tới tài khoản ngân hàng khác



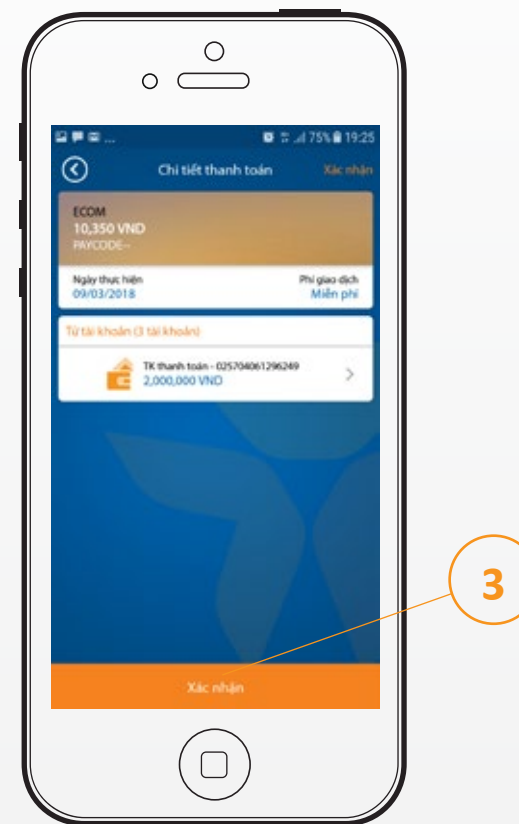
Thanh toán qua QR Code



Bấm chọn "Thanh toán qua QR code"

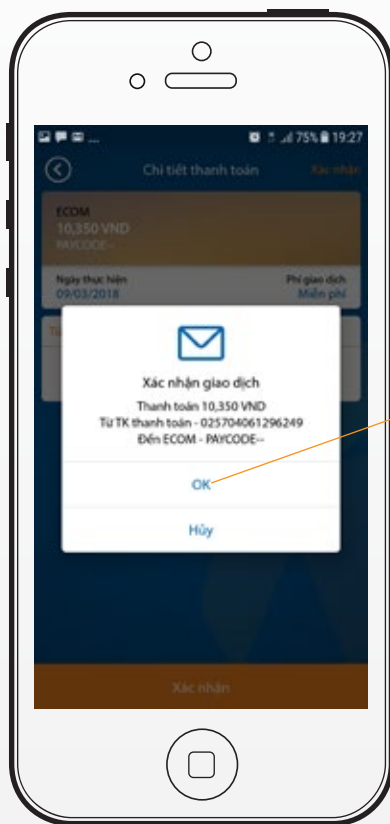


Quét mã QR

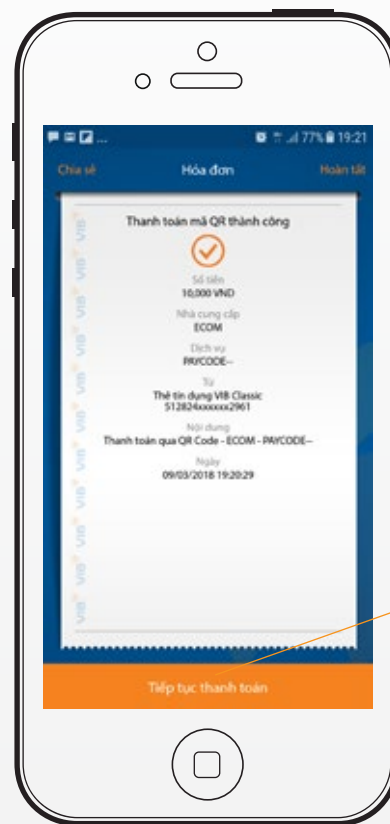


Màn hình chi tiết thanh toán

Thanh toán qua QR Code



Xác nhận giao dịch

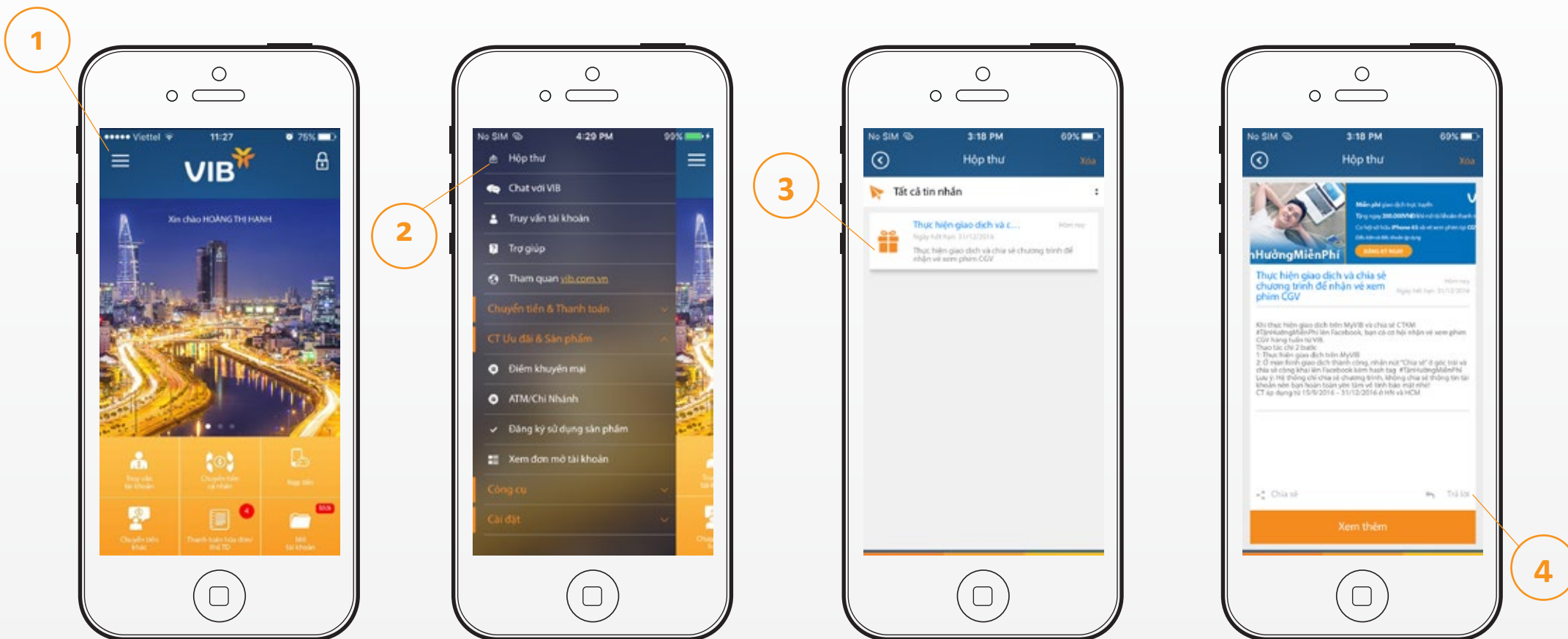


Thông báo giao dịch thành công

Các tiện ích khác trên **MyVIB**



Hộp thư → Xem tin nhắn



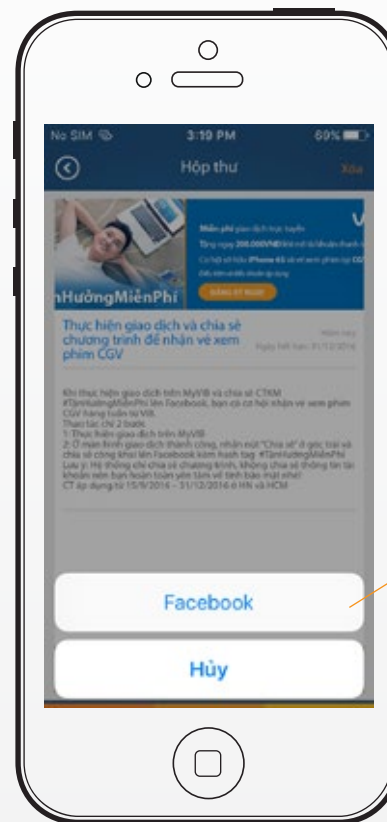
Xem list tin nhắn

Xem chi tiết tin nhắn

Hộp thư → Chia sẻ facebook

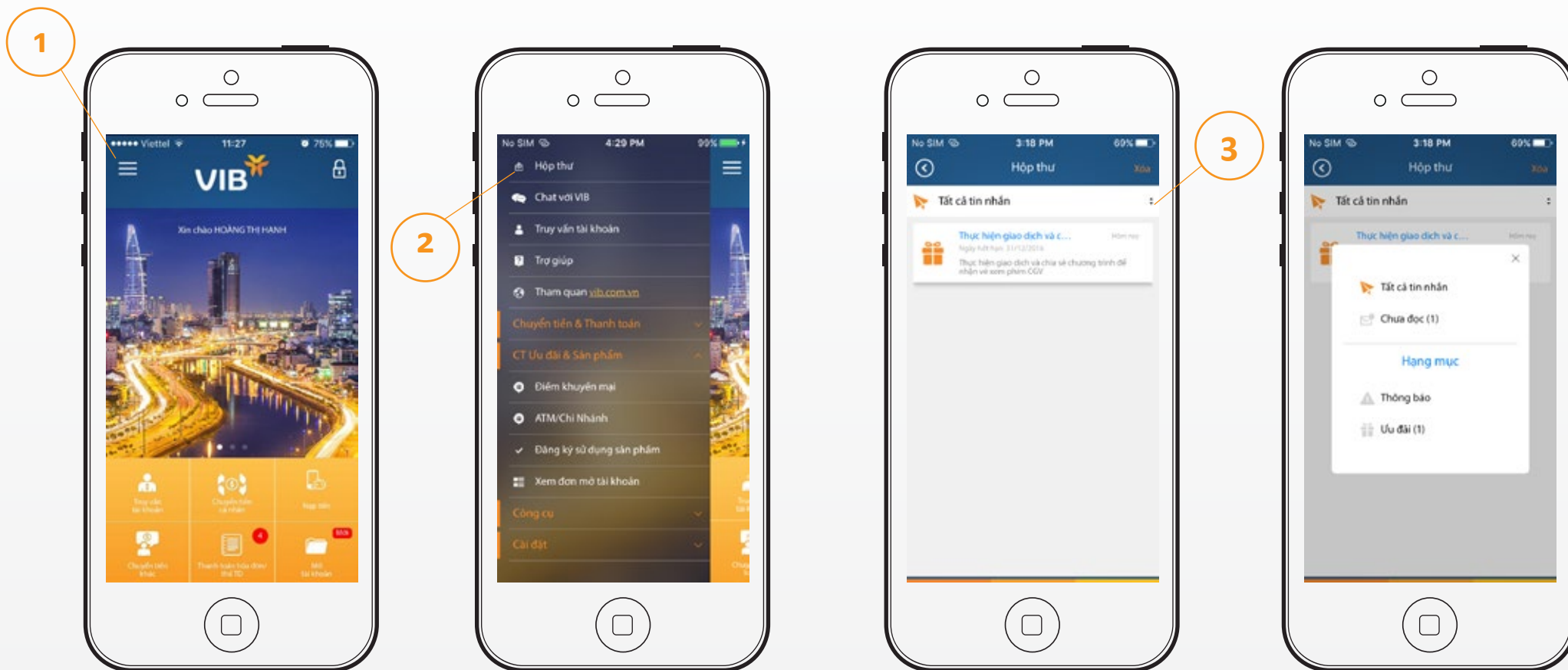


Gửi phản hồi



chia sẻ facebook

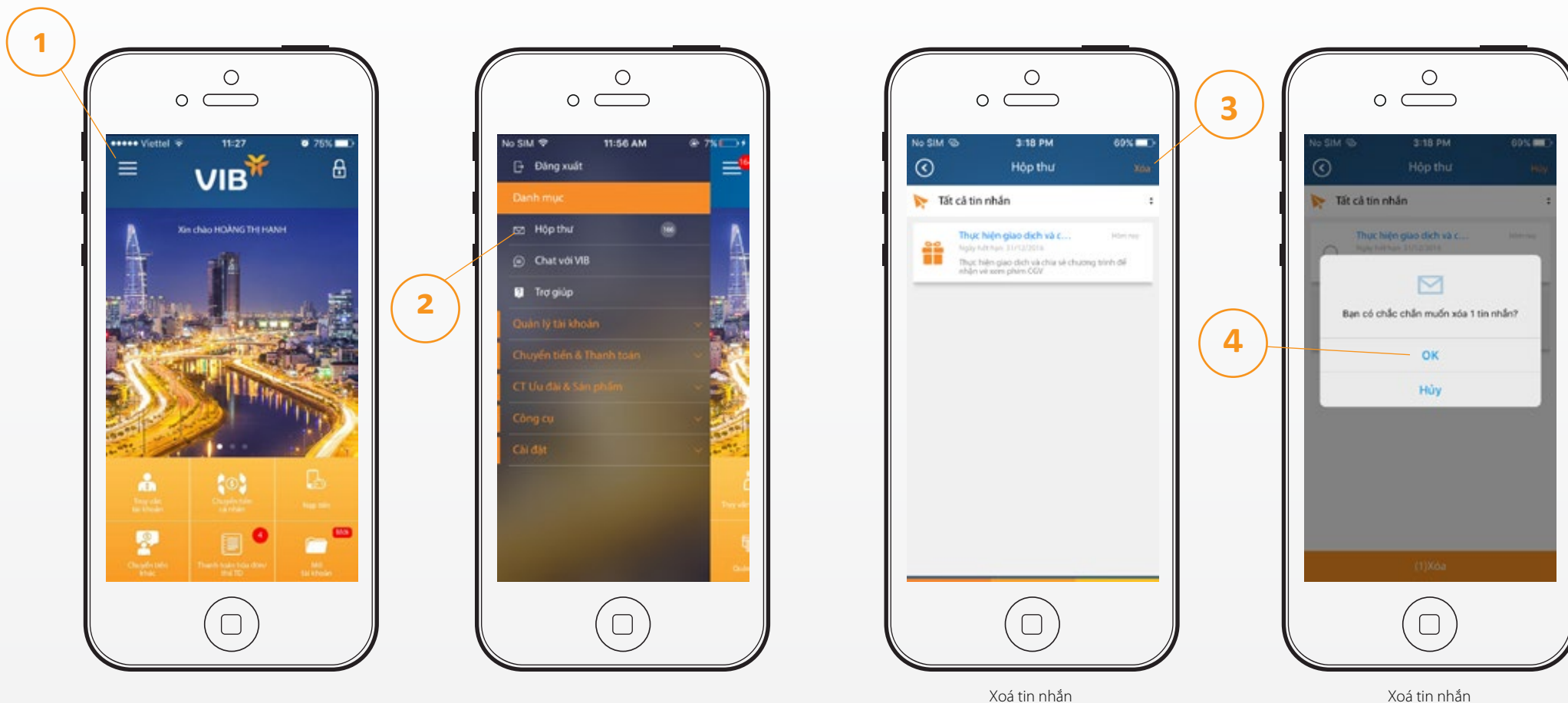
Hộp thư → Xem theo hạng mục



Xem theo hạng mục

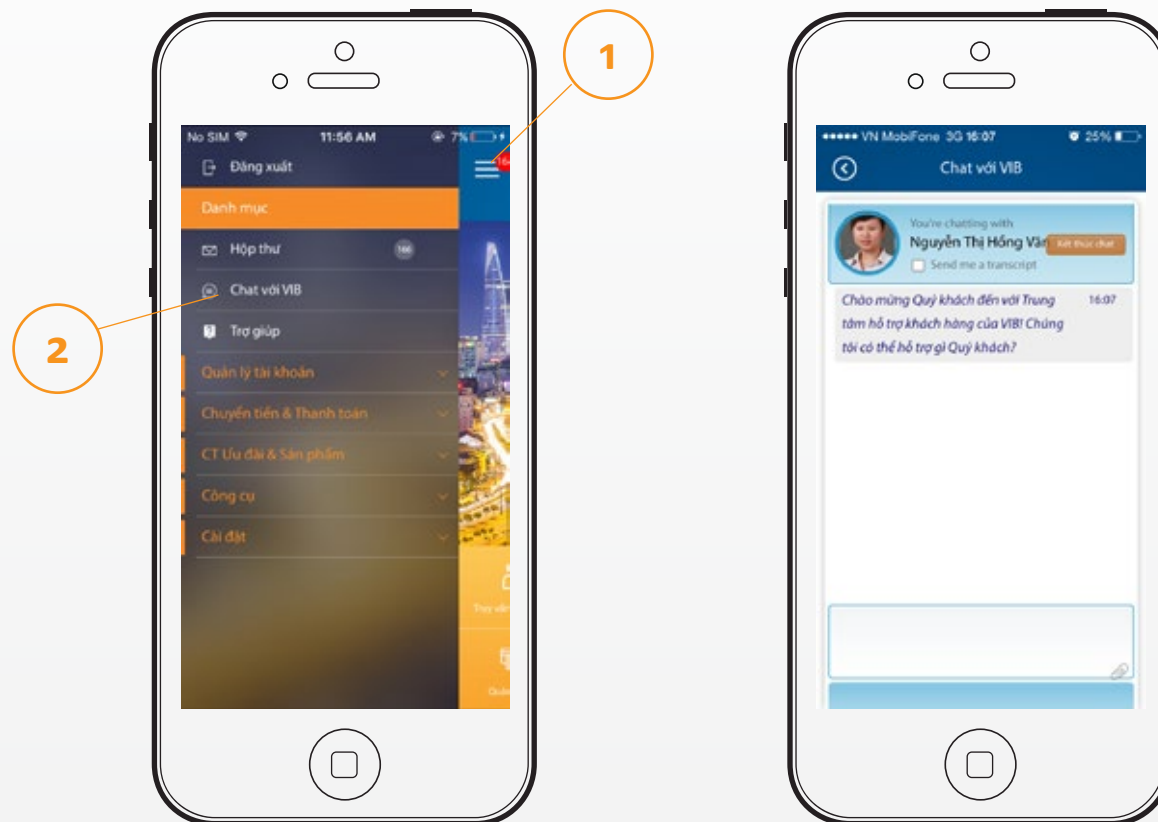
Xem theo hạng mục

Hộp thư → Xóa tin nhắn

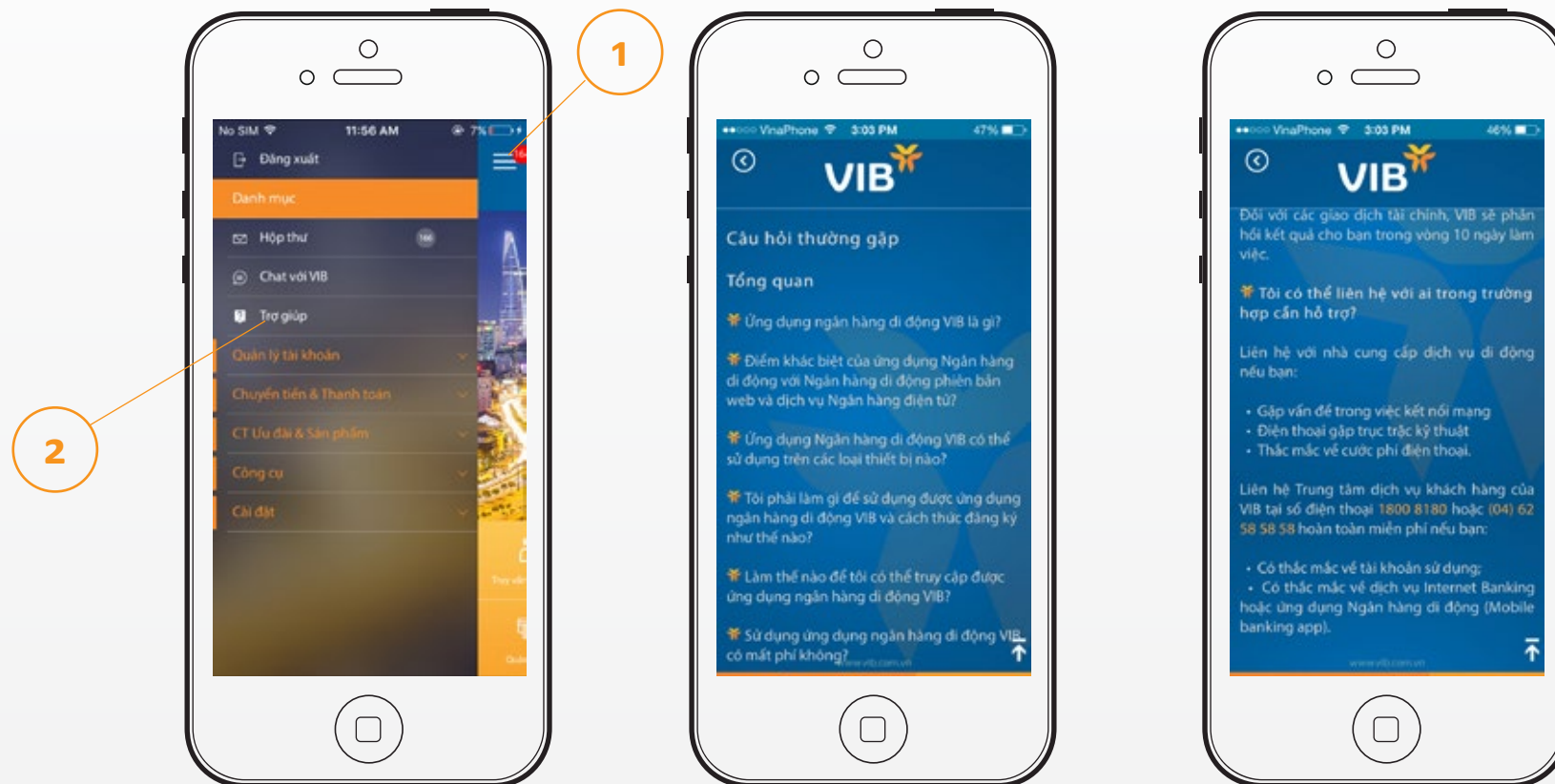


Chat với VIB

"Chat với VIB" sẽ kết nối Quý khách với Trung tâm hỗ trợ khách hàng trực tuyến của VIB để Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với các chuyên viên tư vấn của VIB.

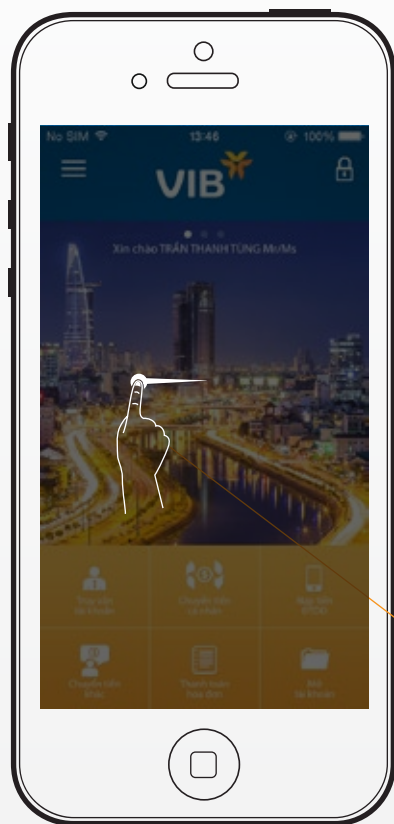


Trợ giúp

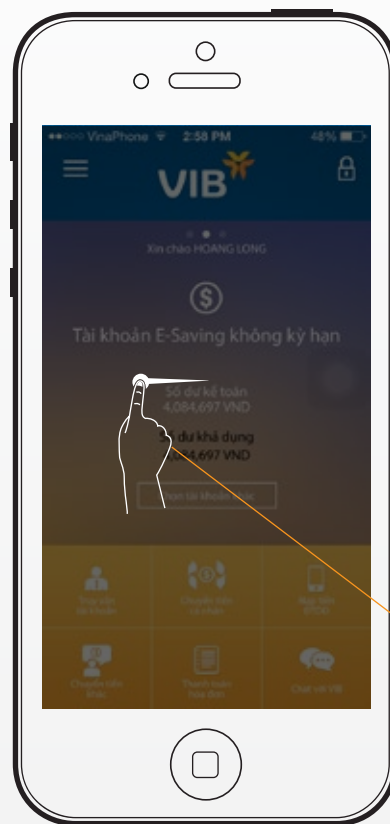


Tìm kiếm điểm giao dịch/ATM VIB và các điểm ưu đãi cho chủ thẻ VIB MasterCard

Quý khách có thể dễ dàng tìm kiếm địa chỉ các điểm giao dịch/ATM của VIB cũng như các điểm ưu đãi cho chủ thẻ VIB MasterCard



... Màn hình 1



... Màn hình 2



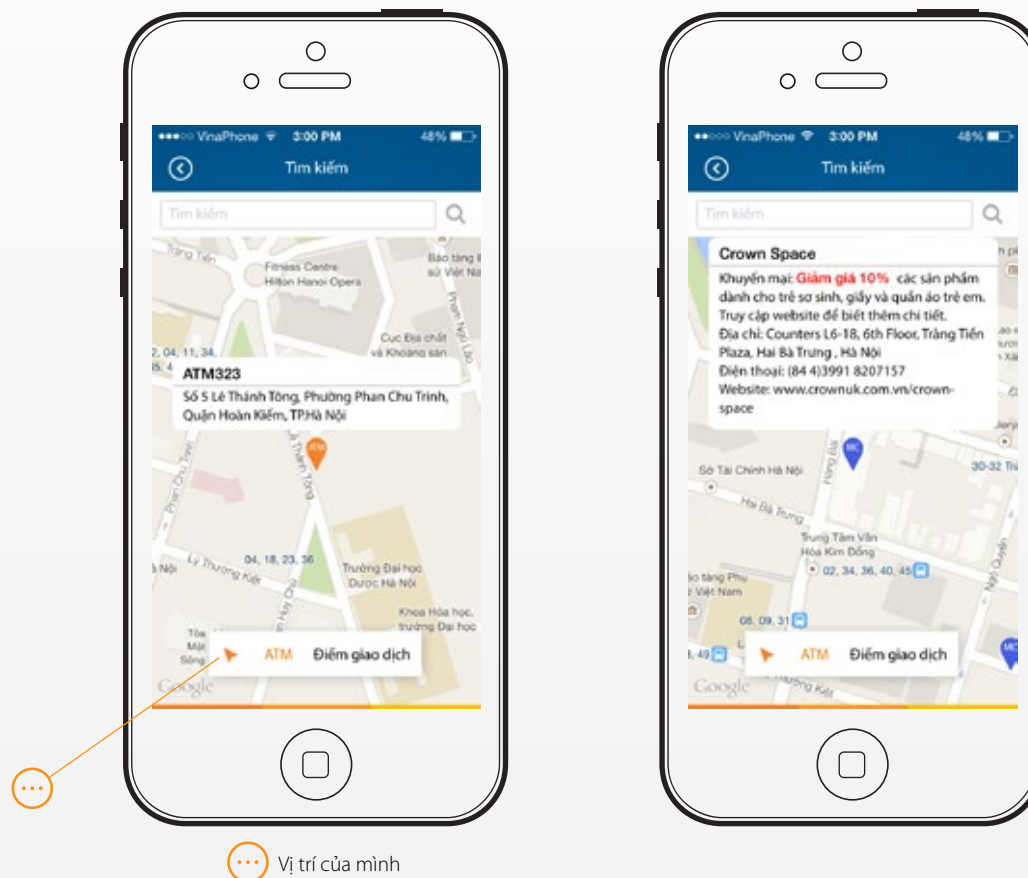
... Màn hình 3

... Cách 1



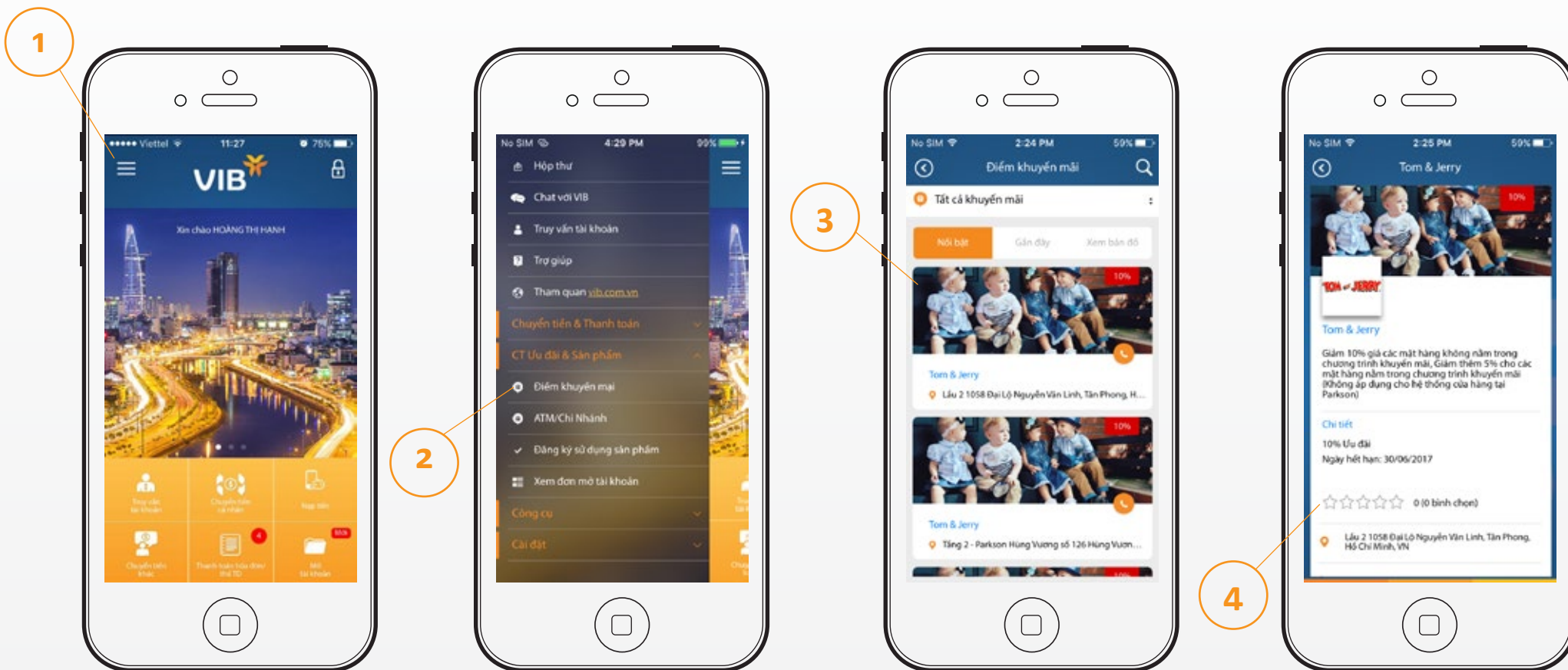
... Cách 2

Tìm kiếm điểm giao dịch/ATM VIB và các điểm ưu đãi cho chủ thẻ VIB MasterCard



Lưu ý: Quý khách cần bật định vị GPS trên điện thoại để sử dụng tính năng này

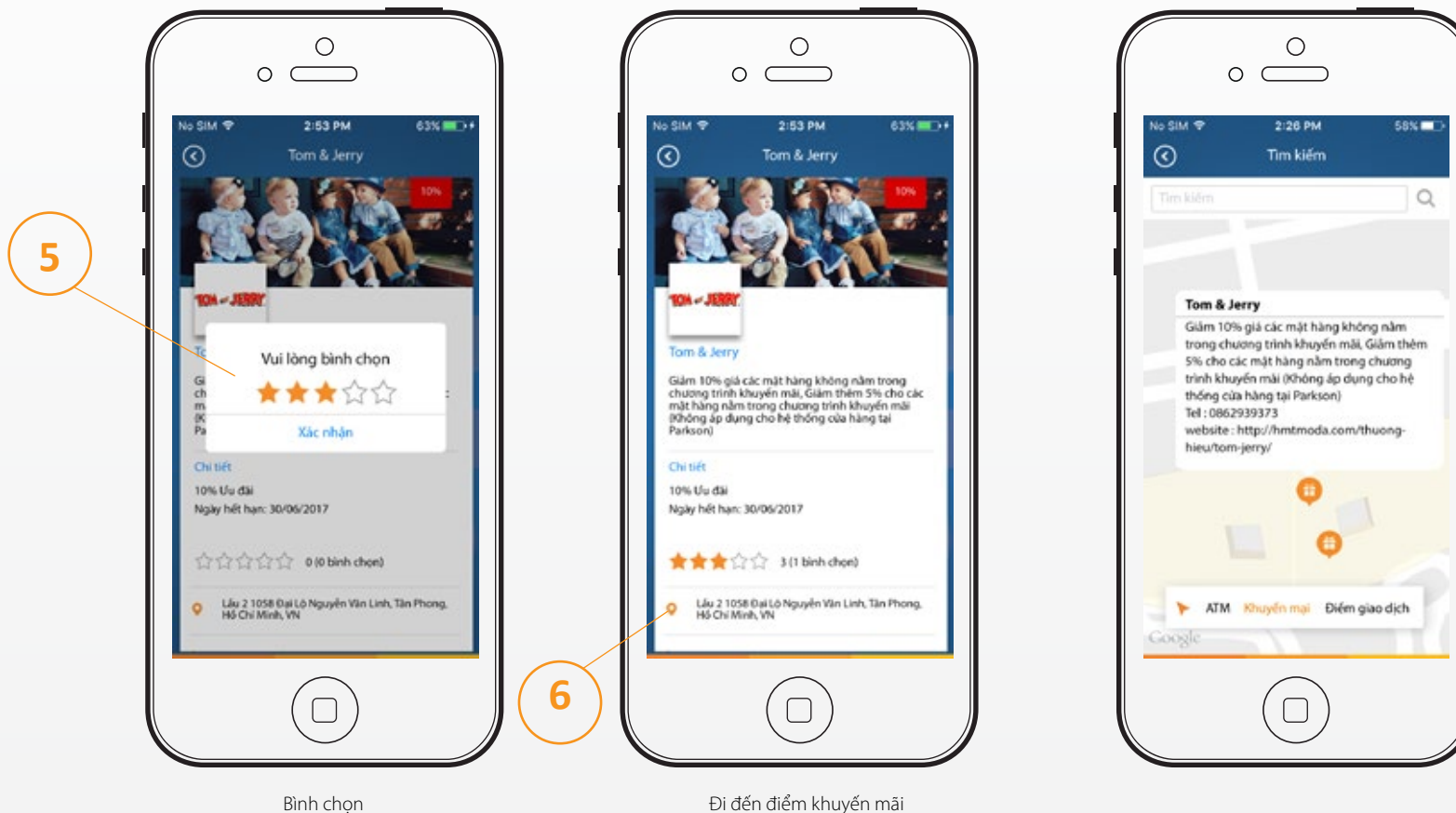
Điểm khuyến mãi → Xem và bình chọn khuyến mãi



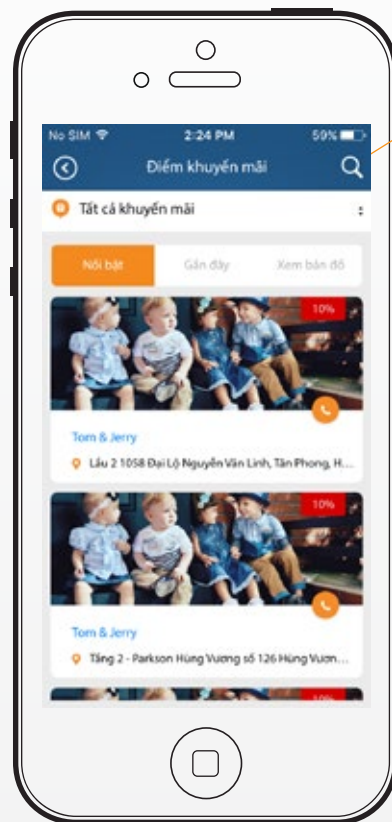
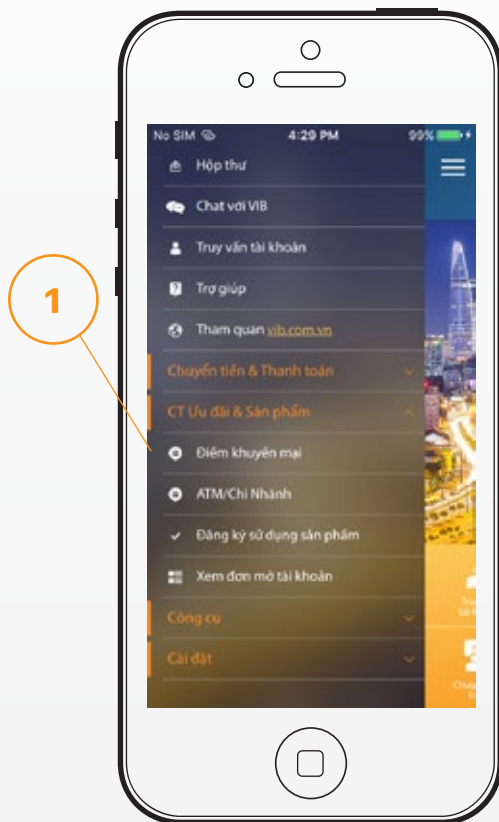
Xem các khuyến mãi nổi bật

Xem chi tiết

Điểm khuyến mãi → Xem và bình chọn khuyến mãi



Điểm khuyến mãi → Tìm kiếm khuyến mãi

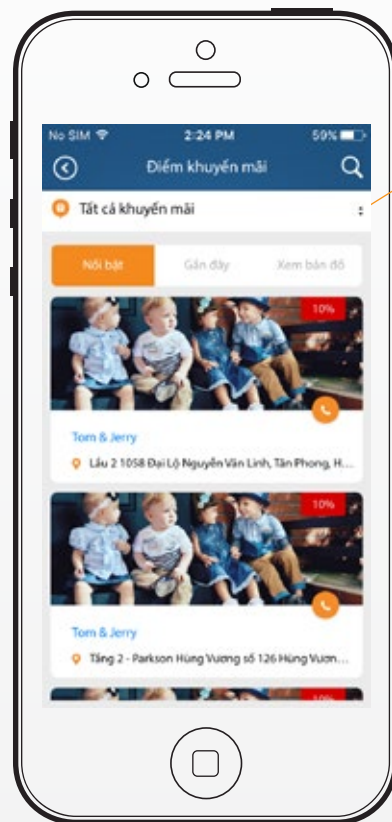
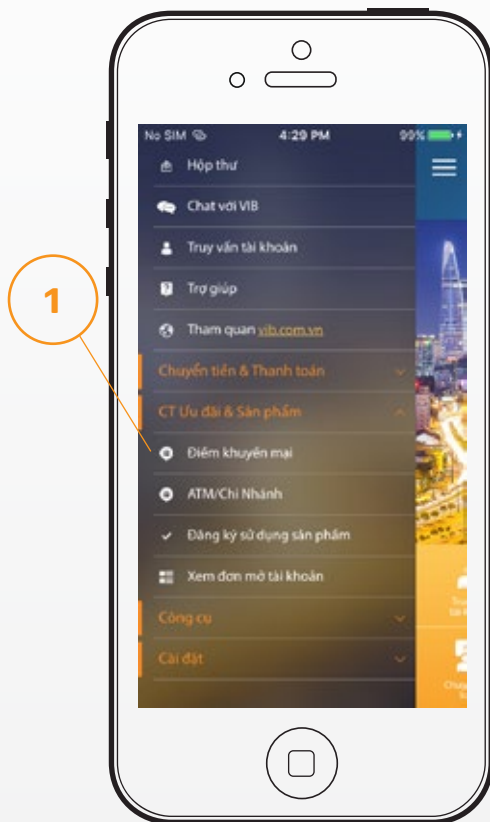


Tìm kiếm theo từ khoá

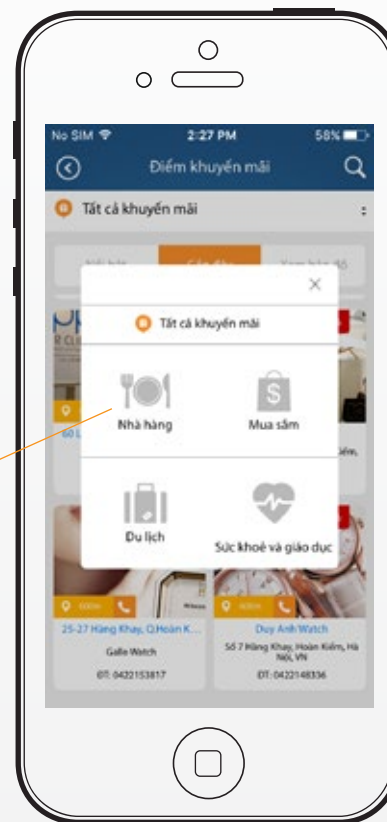


Kết quả tìm kiếm

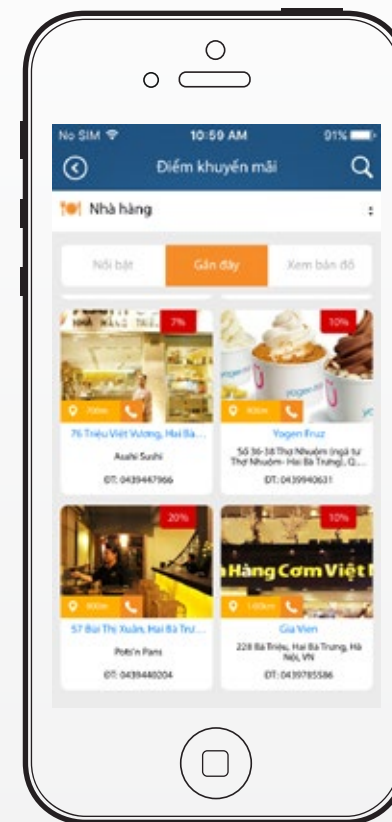
Điểm khuyến mãi → Xem theo hạng mục



Xem theo từng hạng mục

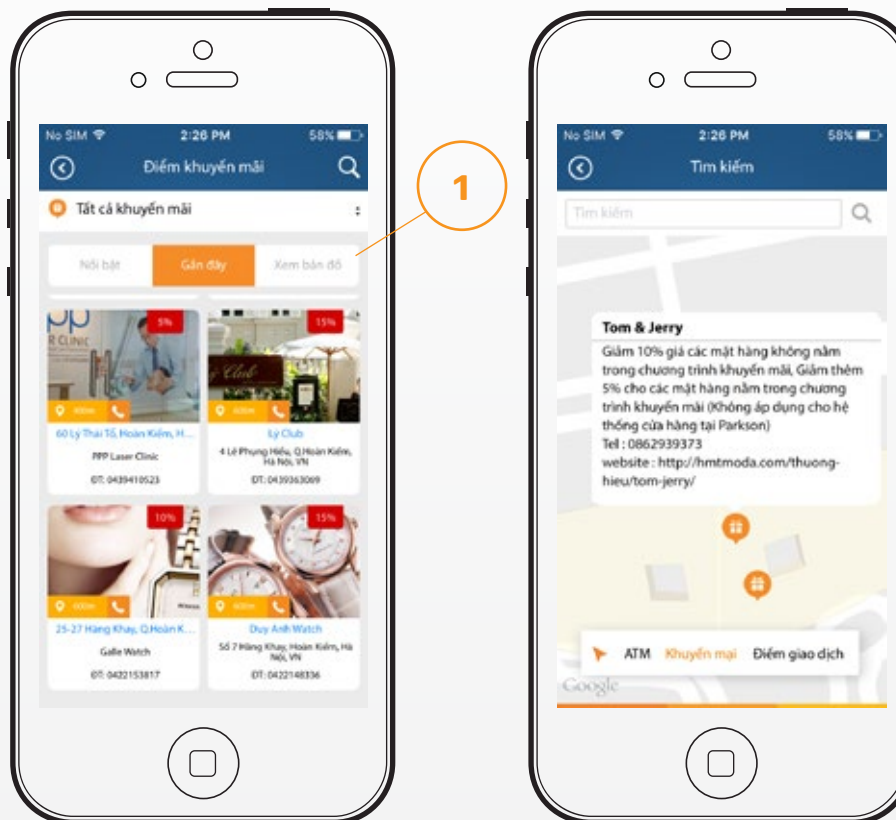


Chọn hạng mục



Xem KM theo hạng mục đã chọn
Chọn xem KM gần đây

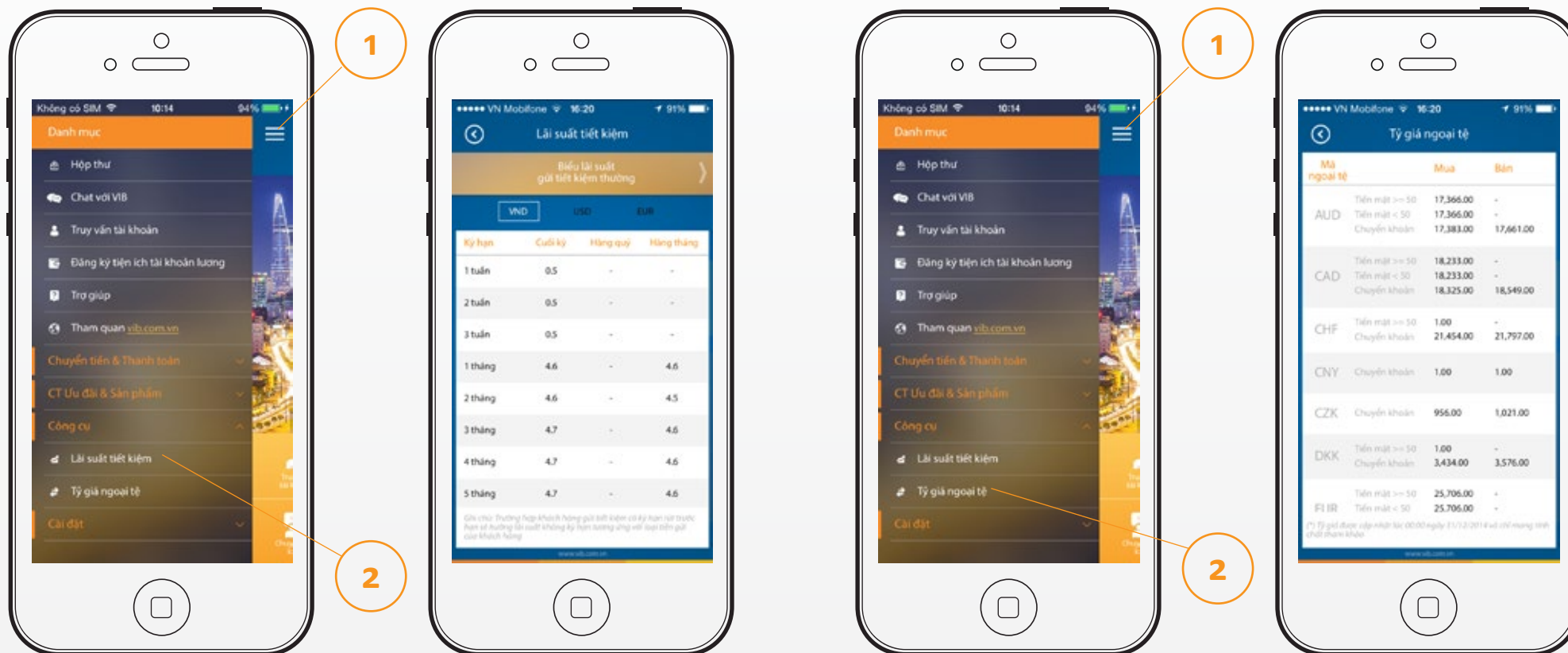
Điểm khuyến mãi → Xem theo hạng mục



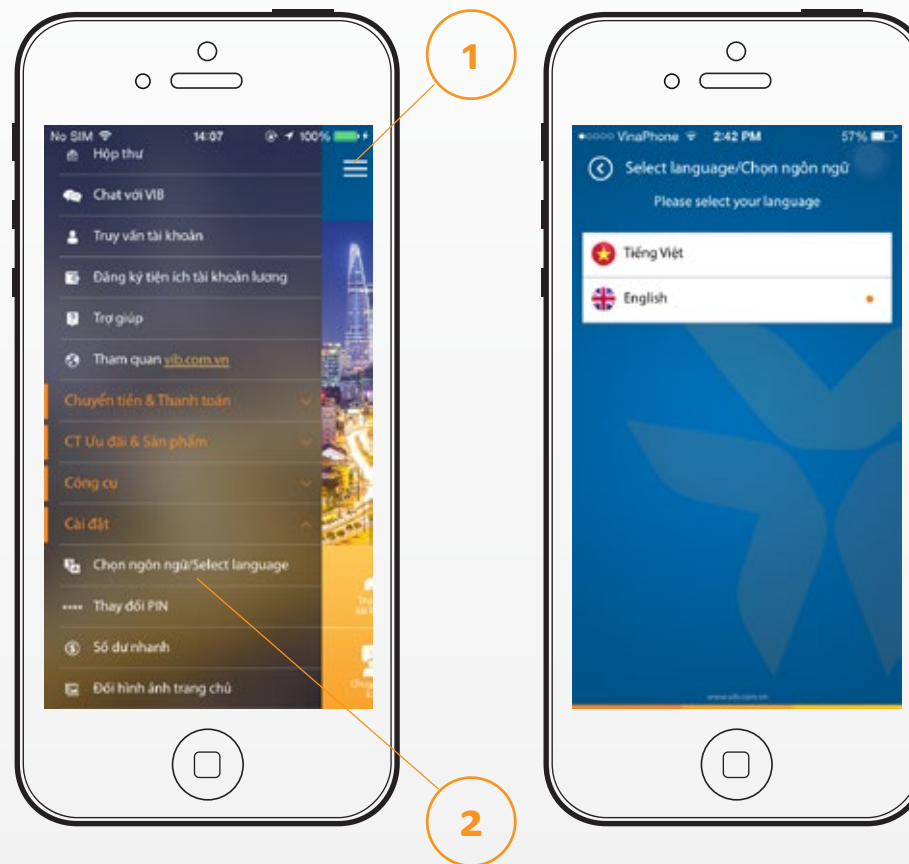
Xem KM gần đây
Chọn xem theo bản đồ

Xem khuyến mãi theo bản đồ

Lãi suất tiết kiệm và Tỷ giá ngoại tệ

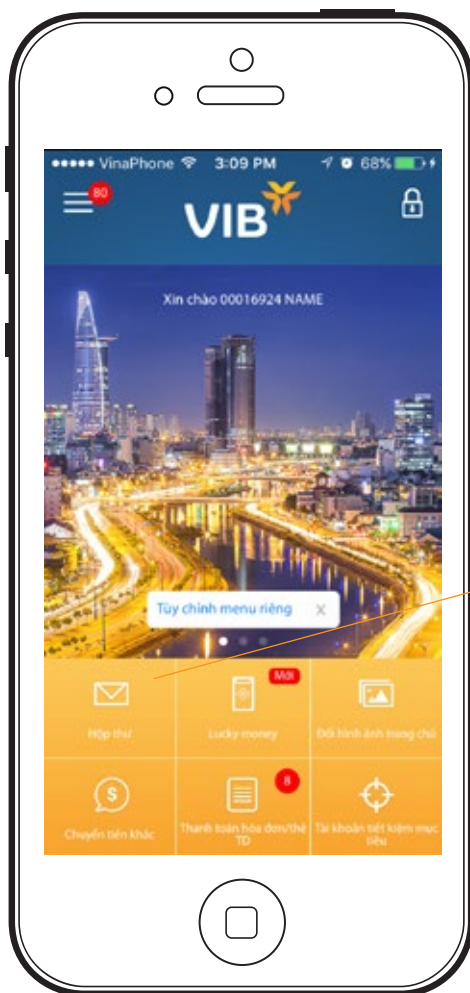


Chọn ngôn ngữ sử dụng

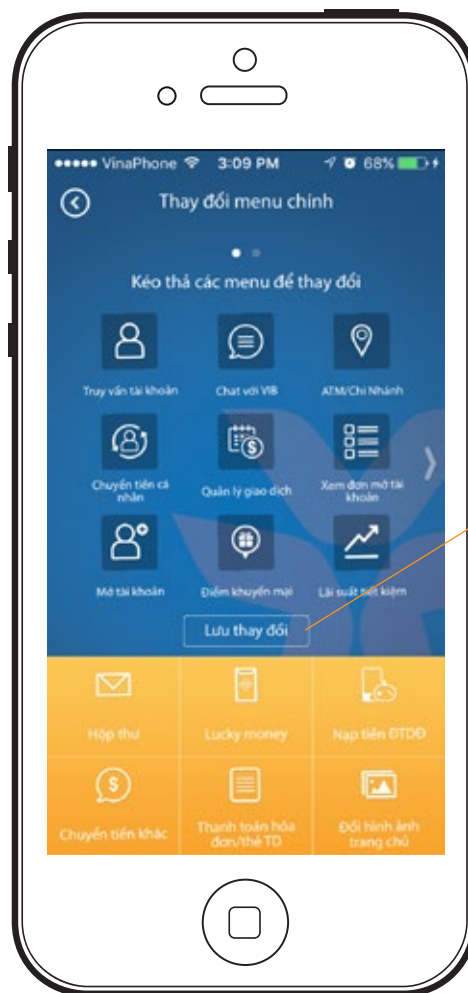


Tùy chỉnh menu riêng

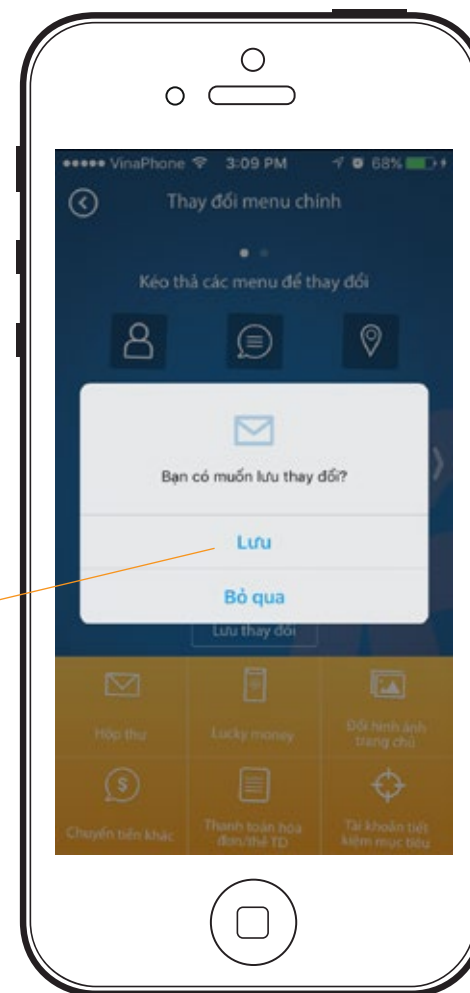
Tự do lựa chọn menu chính của riêng bạn chỉ trong vòng 2 giây với thao tác nhấn và thả menu icon



Chạm và giữ 1 biểu tượng bất kỳ ở menu chính đến khi xuất hiện thông báo "Tùy chỉnh menu riêng"



Thực hiện kéo, thả các icon để lưu thay đổi



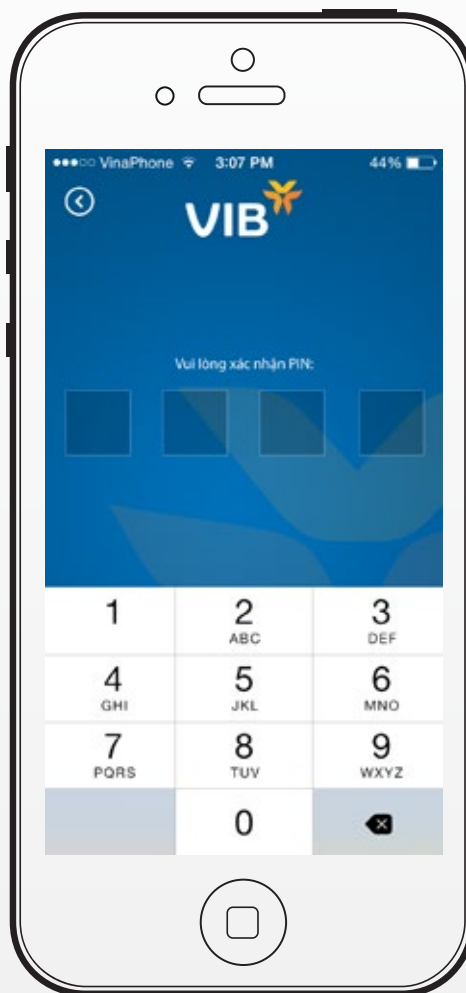
Chọn Lưu để hoàn tất tùy chỉnh menu
Chọn Bỏ qua để hủy thao tác

Thiết lập và thay đổi PIN → Thiết lập PIN

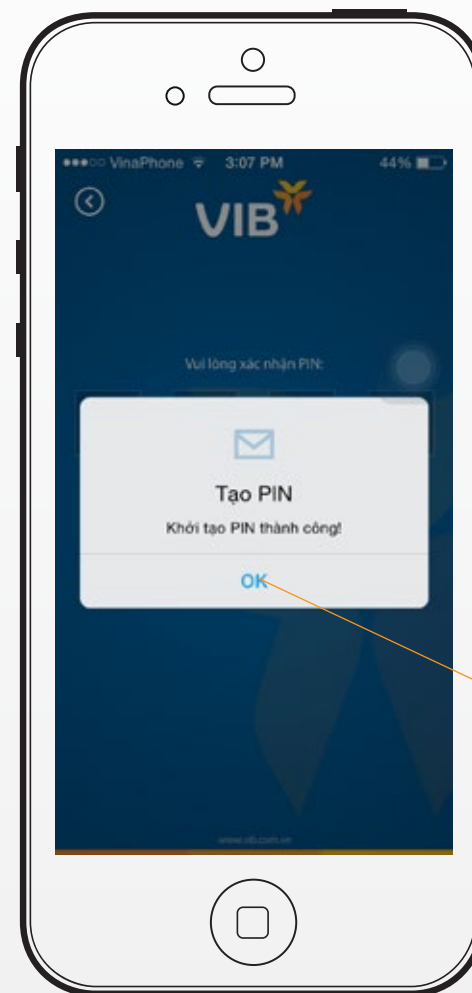
Ngay sau khi đăng nhập thành công lần đầu tiên bằng tên truy cập và mật khẩu của tài khoản ngân hàng điện tử, ứng dụng sẽ yêu cầu Quý khách thiết lập mã PIN



Khởi tạo mã PIN

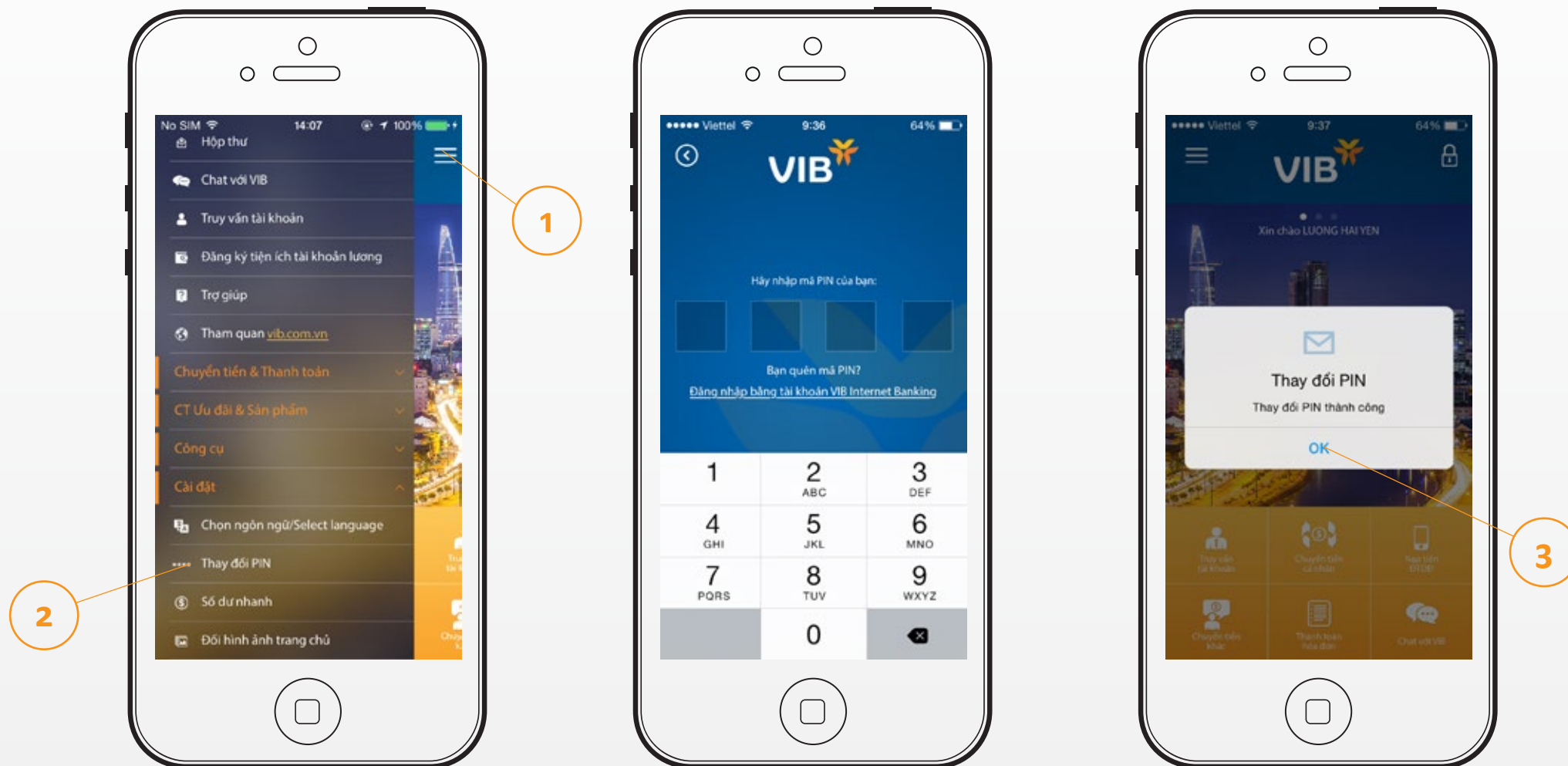


Xác nhận mã PIN



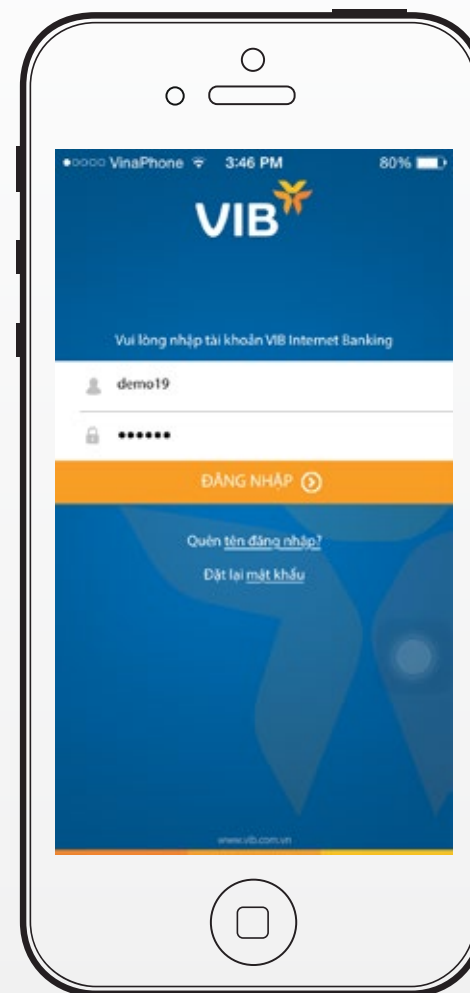
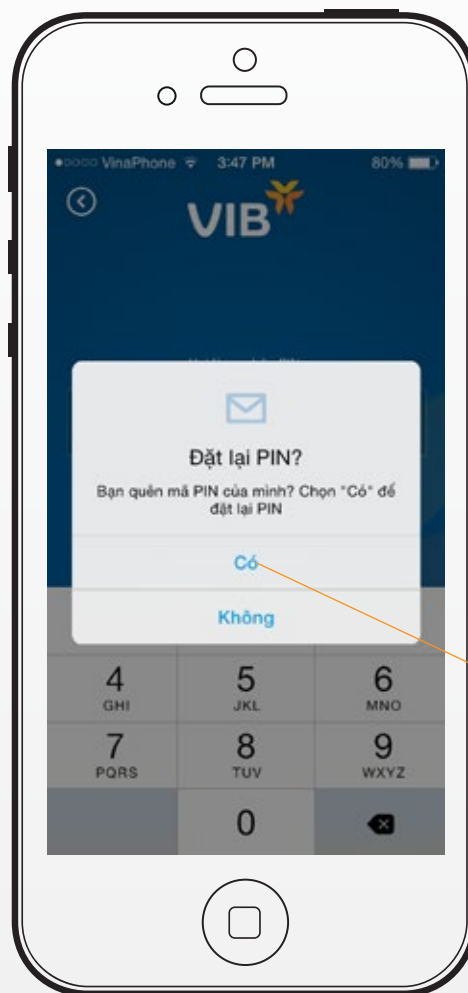
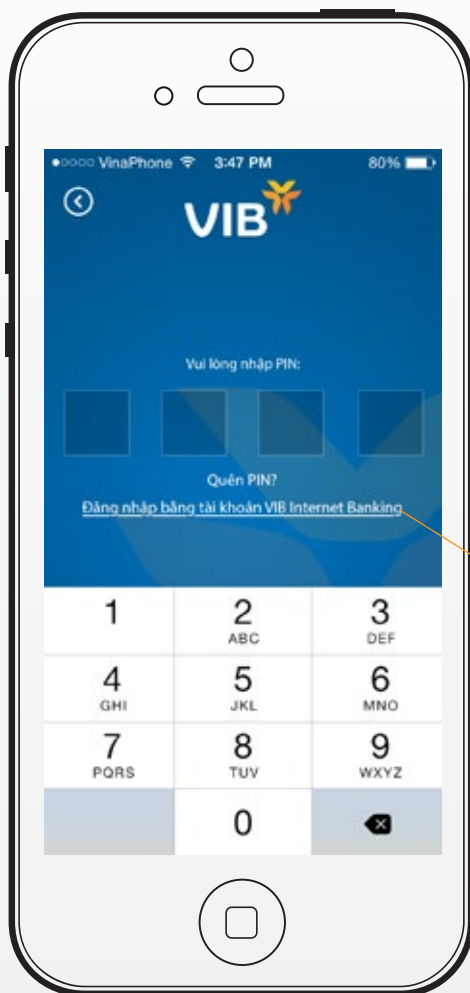
Lưu ý: Mã PIN bao gồm 4 ký tự số và không được trùng nhau (vd 1111, 2222...) hoặc liên tiếp nhau (vd 1234, 2345...) không được trùng ngày sinh nhật.

Thiết lập và thay đổi PIN → Thay đổi PIN



Lựa chọn mã PIN mới
và xác nhận số PIN

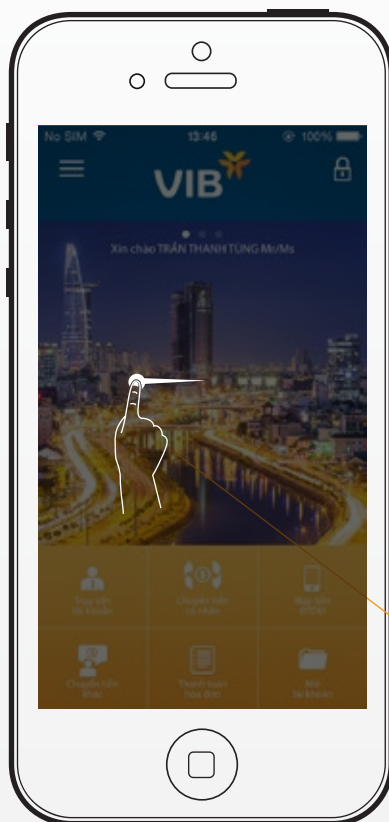
Thiết lập và thay đổi PIN → Quên mã PIN



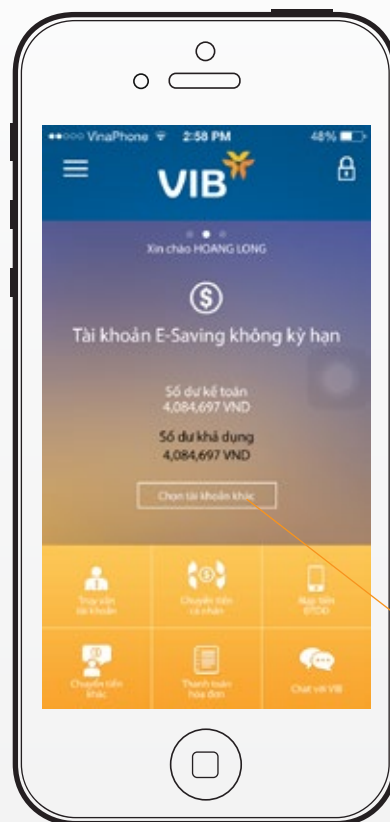
Nhập lại tên truy cập – mật khẩu tài khoản ngân hàng điện tử của Quý khách

Thiết lập số dư nhanh → Thay đổi cài đặt tài khoản xem số dư nhanh

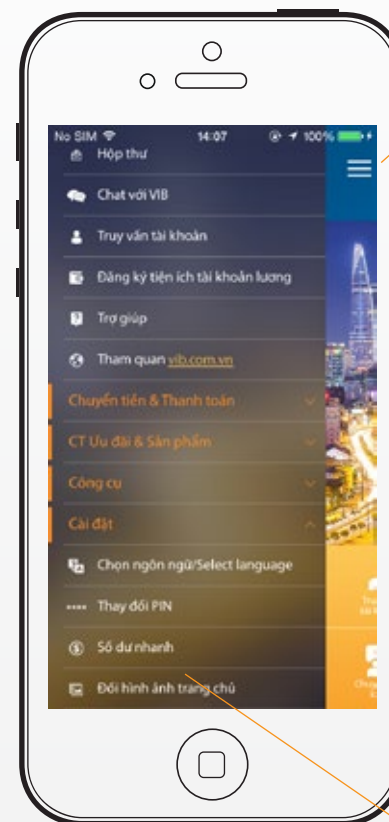
Quý khách có thể lựa chọn và cài đặt một tài khoản để truy vấn số dư nhanh chóng mà không cần thực hiện thao tác nhập số PIN



... Màn hình 1



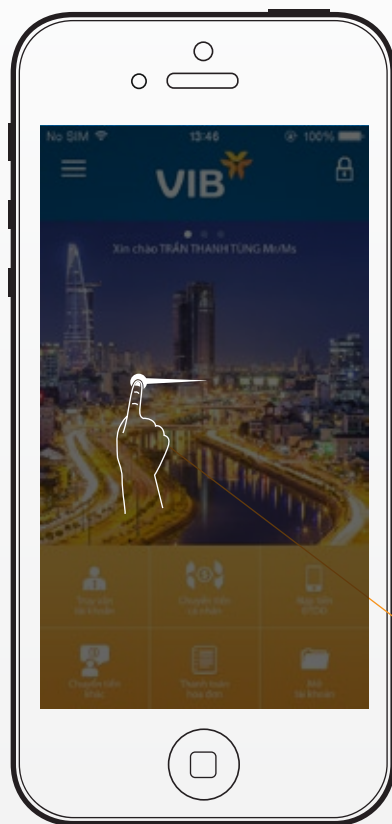
... Màn hình 2



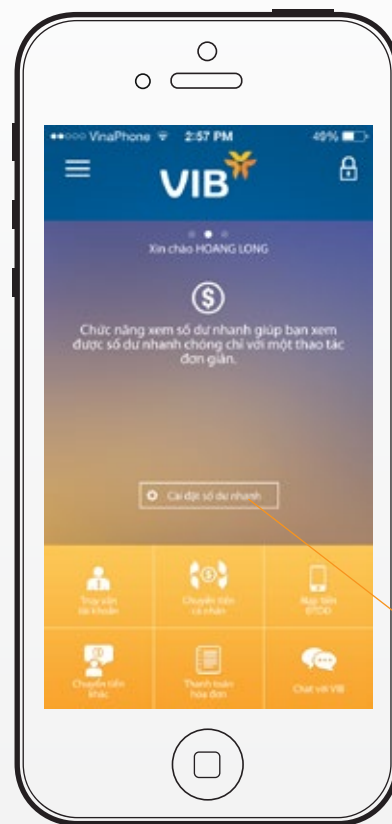
... Cách 2

Thiết lập số dư nhanh → Thiết lập tài khoản mới

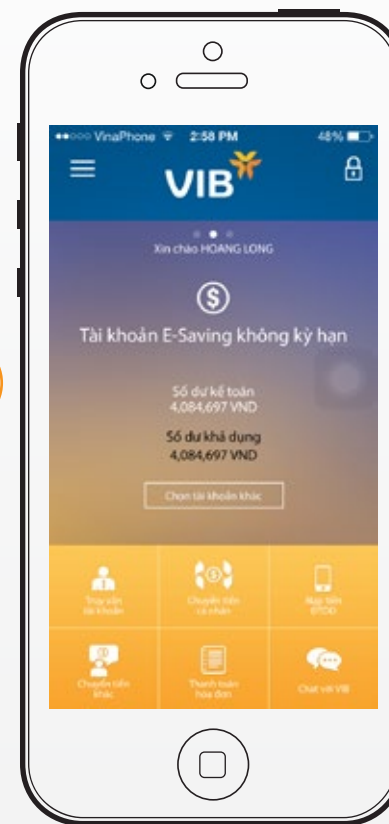
Quý khách có thể lựa chọn và cài đặt một tài khoản để truy vấn số dư nhanh chóng mà không cần thực hiện thao tác nhập số PIN



... Màn hình 1



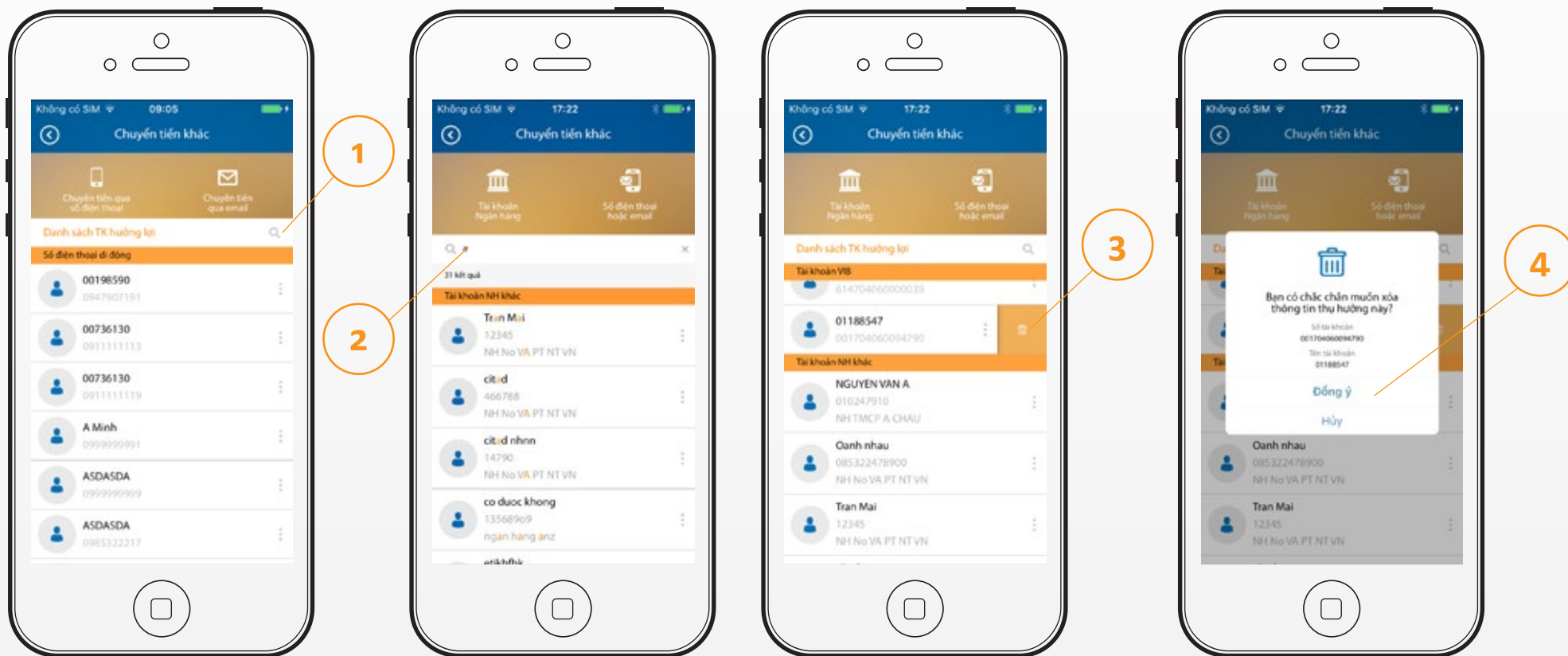
... Màn hình 2



3

Quản lý danh bạ tài khoản hưởng lợi

Khách hàng chủ động quản lý thông tin trong danh bạ tài khoản hưởng lợi trên MyVIB. Tại đây, bạn có thể Tìm kiếm, Xóa, Cập nhật thông tin tài khoản hưởng lợi.



Khách hàng vào màn hình danh sách tài khoản hưởng lợi.
Click vào biểu tượng Tìm kiếm

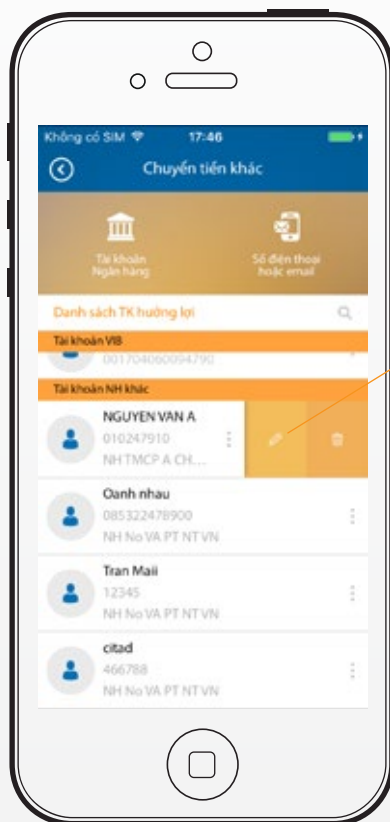
Nhập thông tin tìm kiếm

Xóa: Khách hàng chạm vào biểu tượng Xóa để thực hiện Xóa thông tin

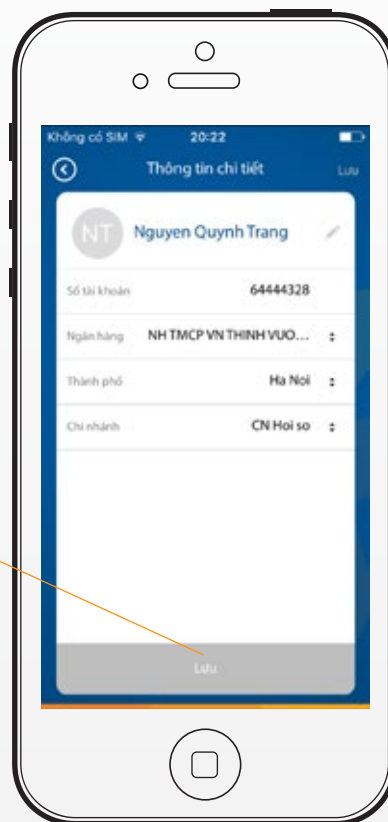
- Chọn Đồng ý để hoàn tất thao tác
- Chọn Hủy để bỏ thao tác

Quản lý danh bạ tài khoản hưởng lợi

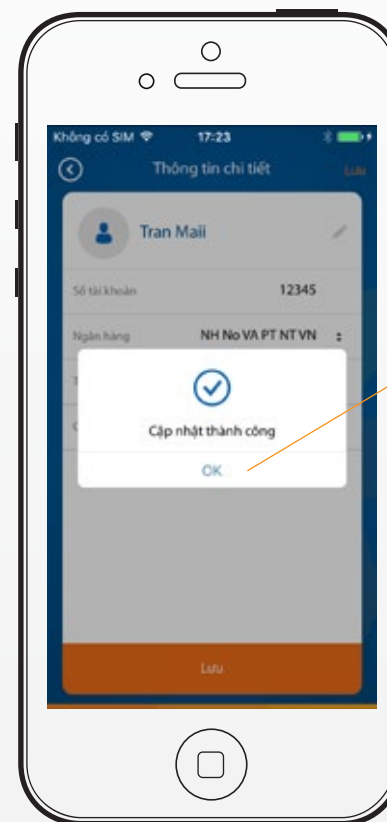
Khách hàng chủ động quản lý thông tin trong danh bạ tài khoản hưởng lợi trên MyVIB. Tại đây, bạn có thể Tìm kiếm, Xóa, Cập nhật thông tin tài khoản hưởng lợi.



Khách hàng chạm vào Biểu tượng Cập nhật để thực hiện Chính sửa thông tin danh bạ hưởng lợi



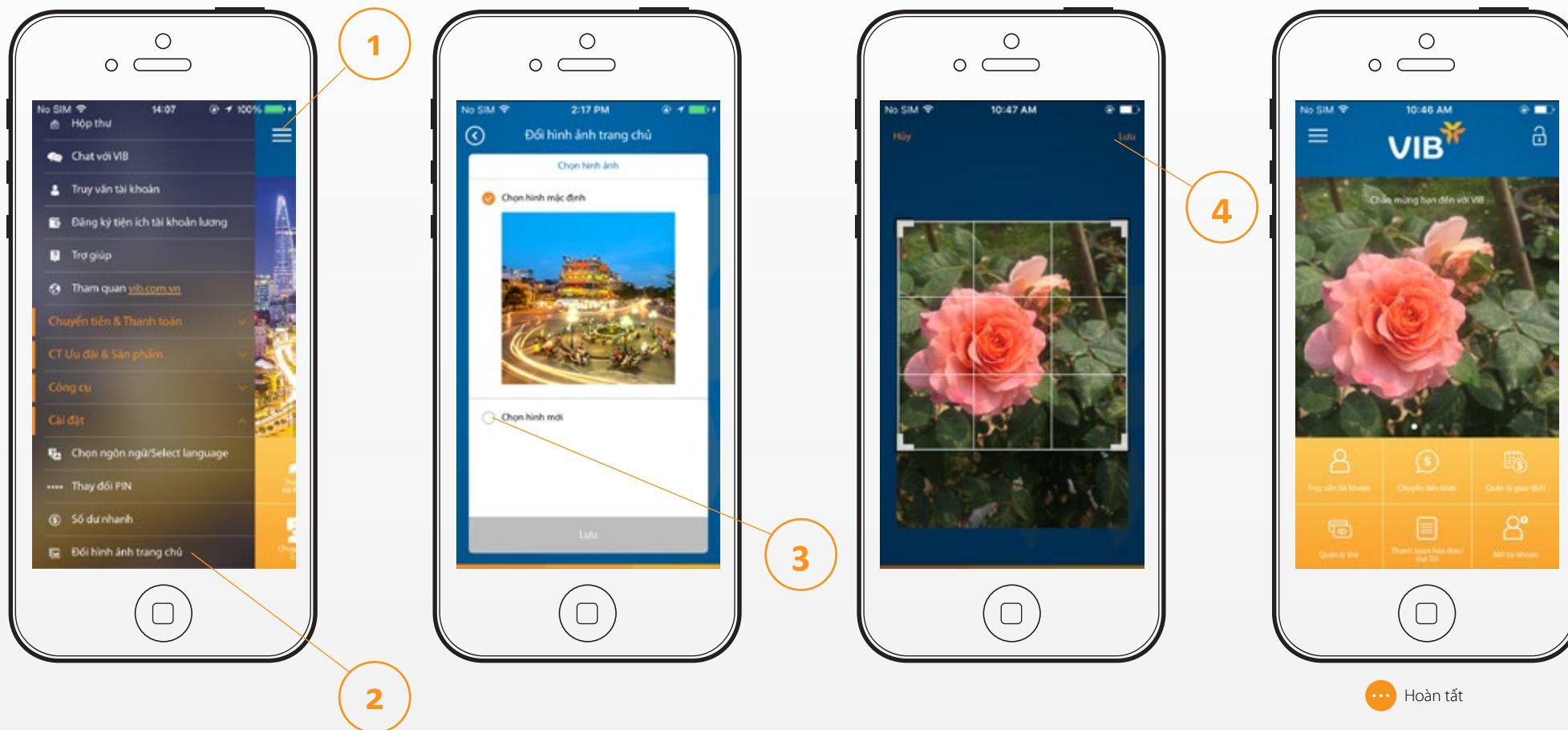
KH tùy chỉnh những trường thông tin được chỉnh sửa
- Click Lưu để hoàn tất thao tác



- Thông báo Cập nhật thành công

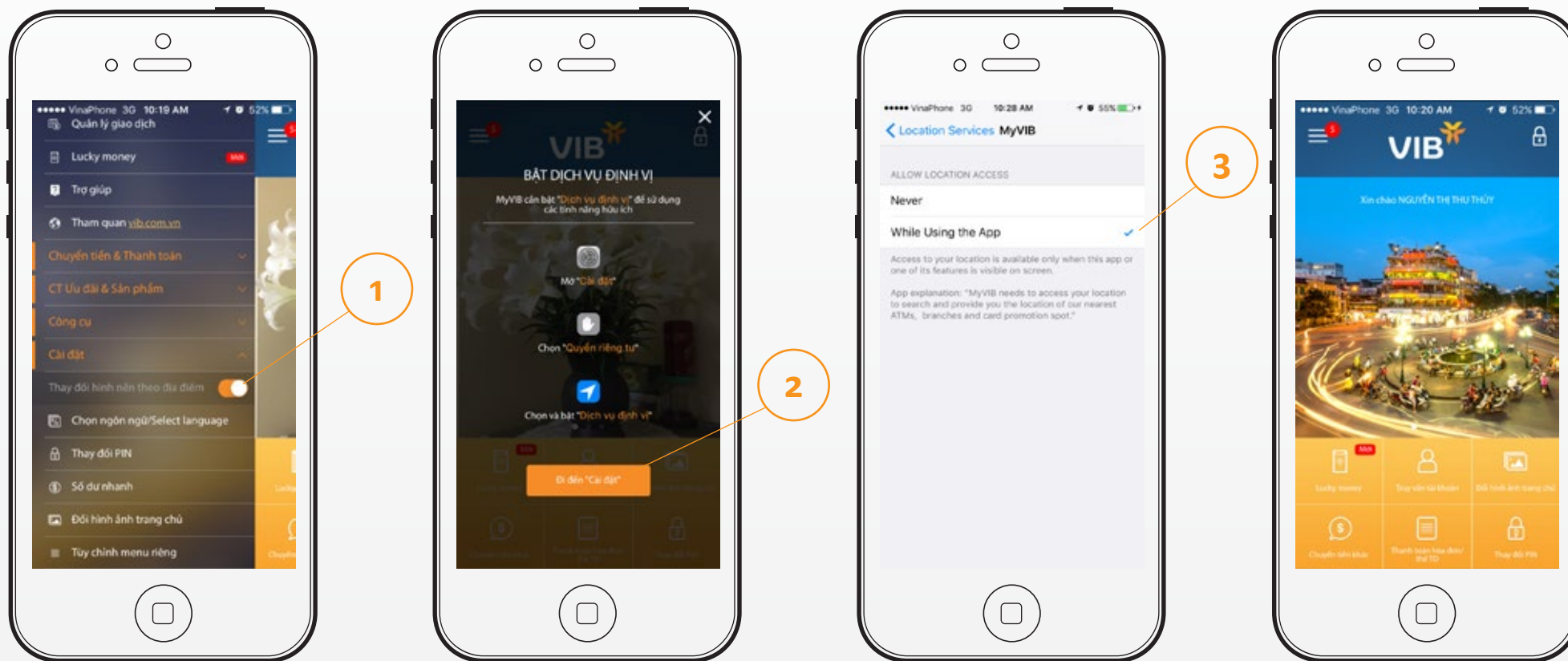
Đổi hình ảnh trang chủ

Cho phép Quý khách được lựa chọn và cài đặt hình nền của ứng dụng bằng hình ảnh yêu thích của mình.



Đổi hình ảnh trang chủ theo địa điểm

Ứng dụng tự động đổi hình ảnh trang chủ mỗi lần bạn di chuyển tới một Tỉnh/Thành phố khác



... Hoàn tất