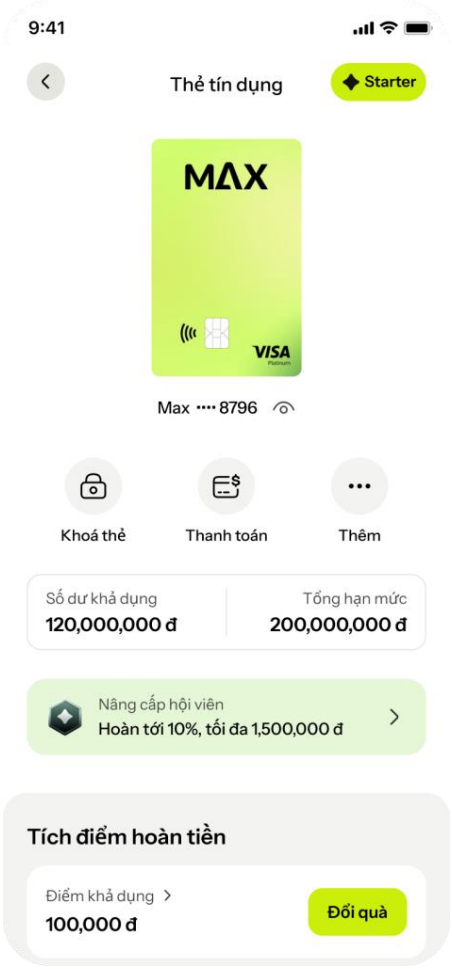
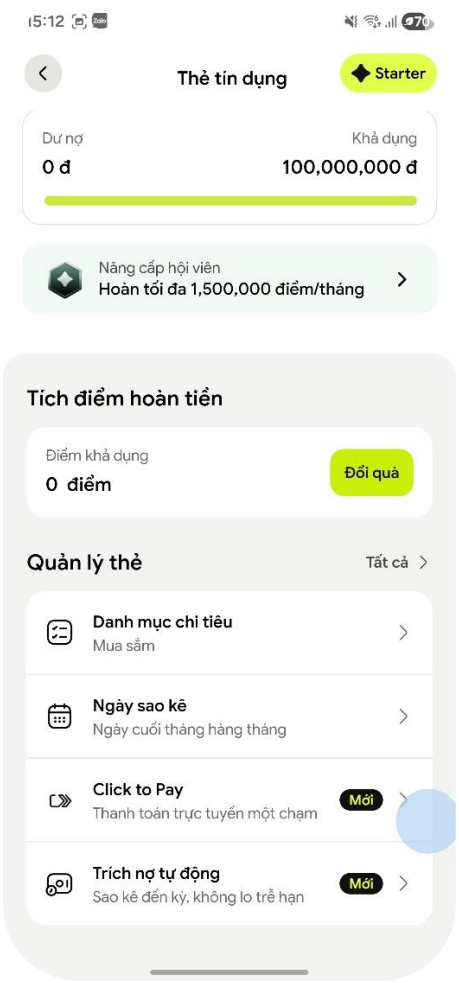
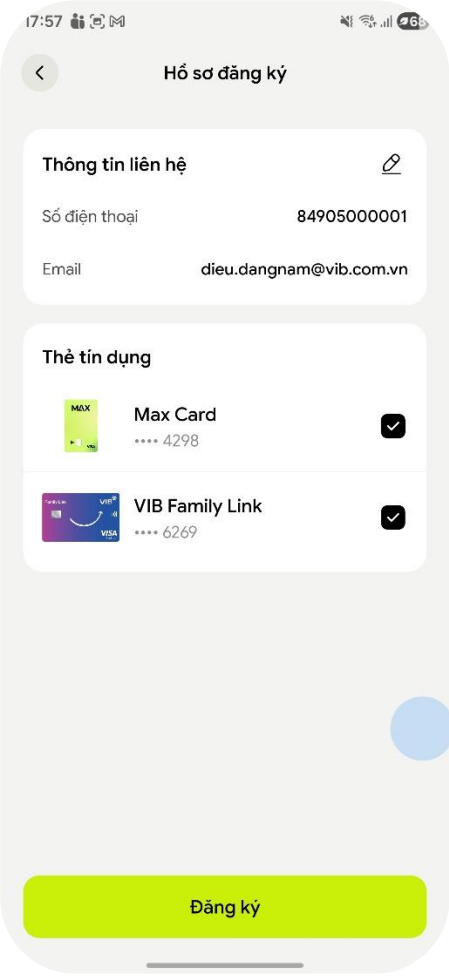
1. Đăng ký dịch vụ



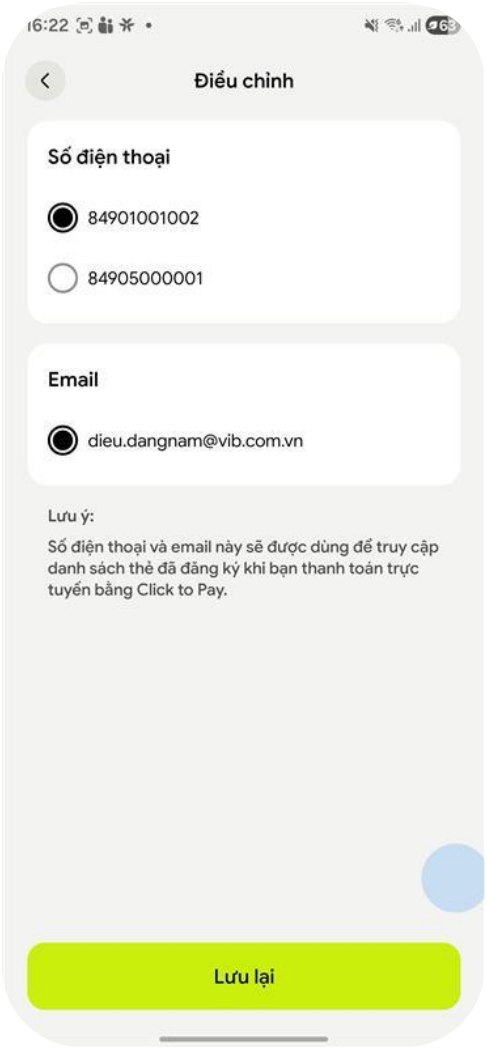
Bước 1: Đăng nhập Max Bank, chọn Thẻ, chọn thẻ cần đăng ký



Bước 2: Chọn tính năng Click to Pay

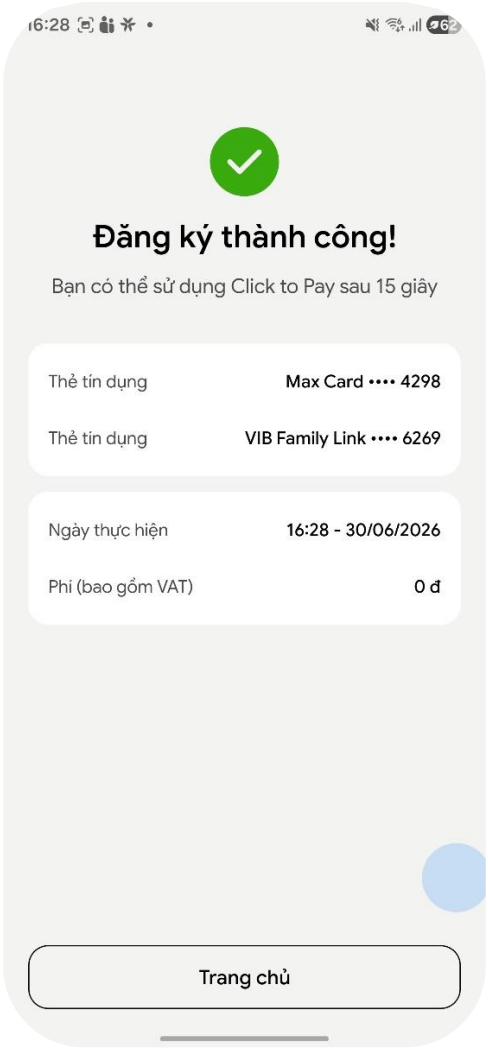


Bước 3a: Chọn thẻ (có thể chọn nhiều thẻ), nhấn Đăng ký



Bước 3b: Hoặc đổi email/SĐT khác (nếu có nhiều email/SĐT đã đăng ký tại VIB)

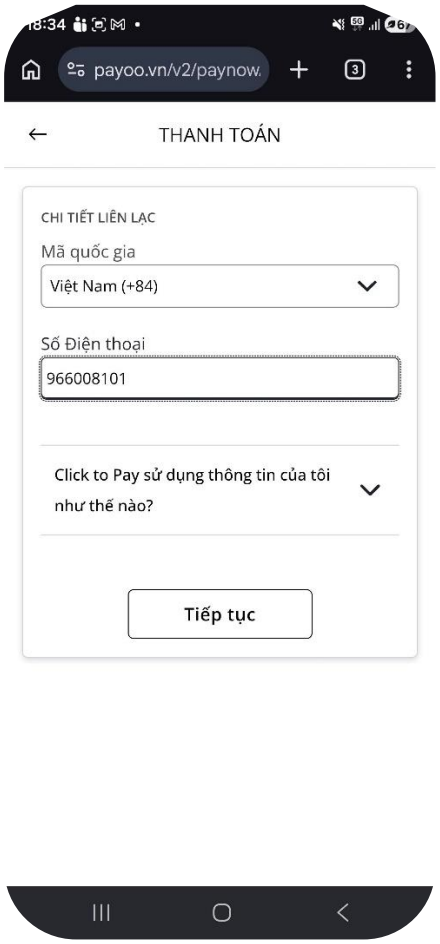
Bước 4: Xác nhận thông tin



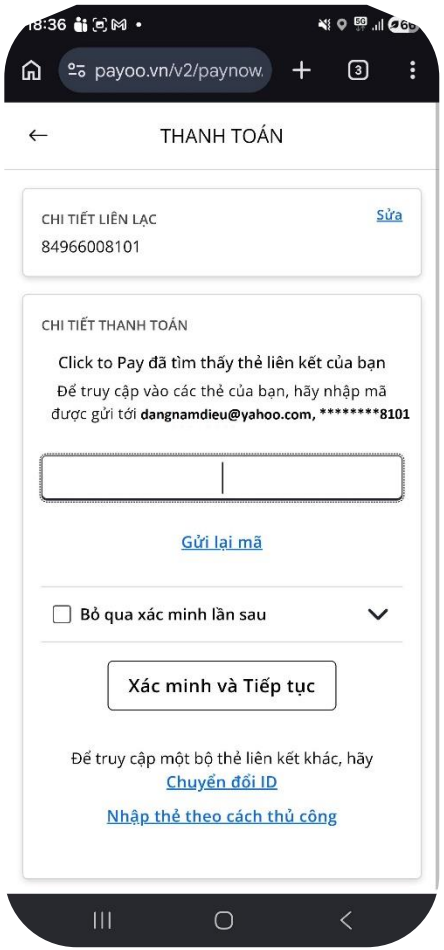
Bước 5: Nhập SmartOTP và hoàn tất

2. Giao dịch thanh toán, mua sắm

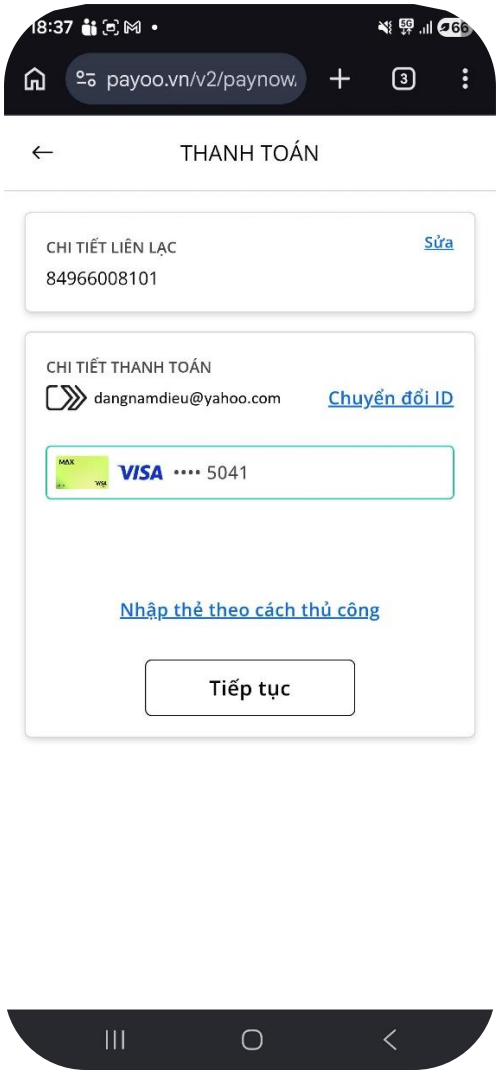
Bước 1: Tại bước thanh toán, chọn biểu tượng Click to Pay



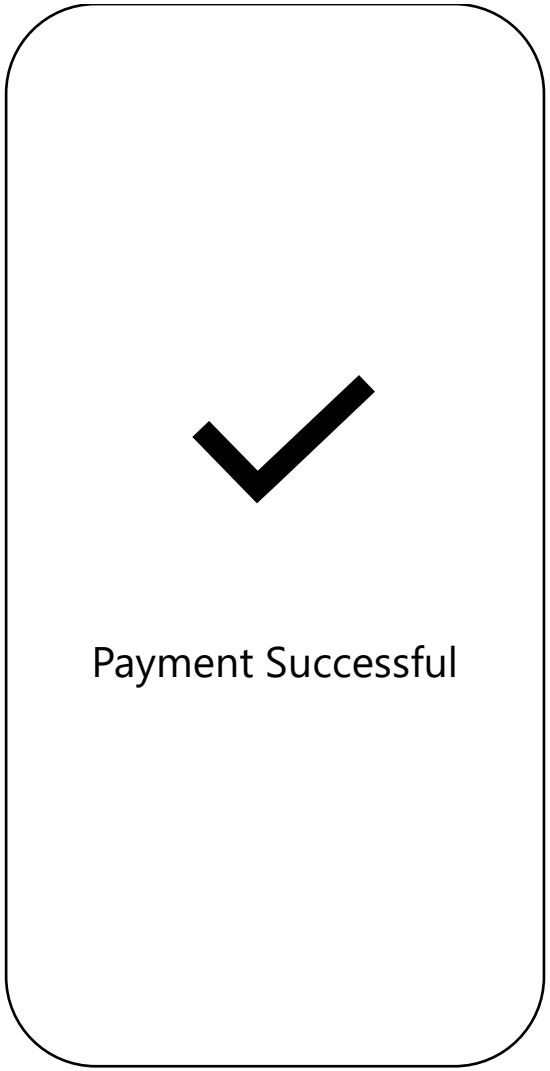
Bước 2: Nhập SĐT và/hoặc email đã đăng ký (tùy theo yêu cầu của web/app)
Lưu ý: SĐT không nhập số 0 đầu tiên



Bước 3: Nhập OTP gửi qua email/SĐT

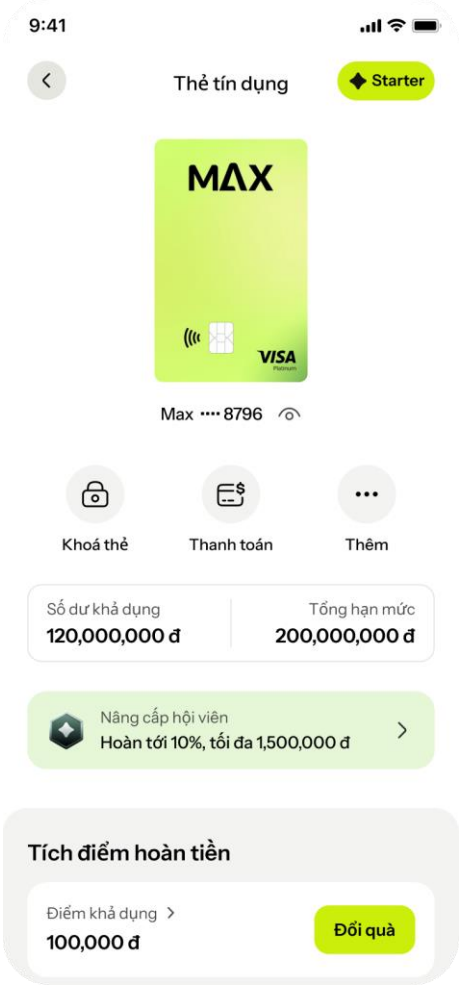


Bước 4: Chọn thẻ cần giao dịch từ danh sách Click to Pay, tiếp tục thanh toán

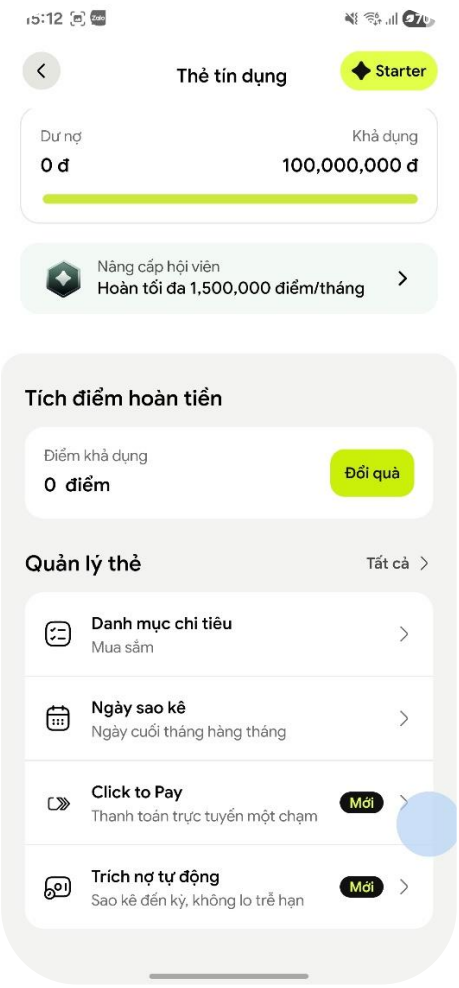


Bước 5: Hoàn tất thanh toán theo hướng dẫn tiếp theo từ web/app

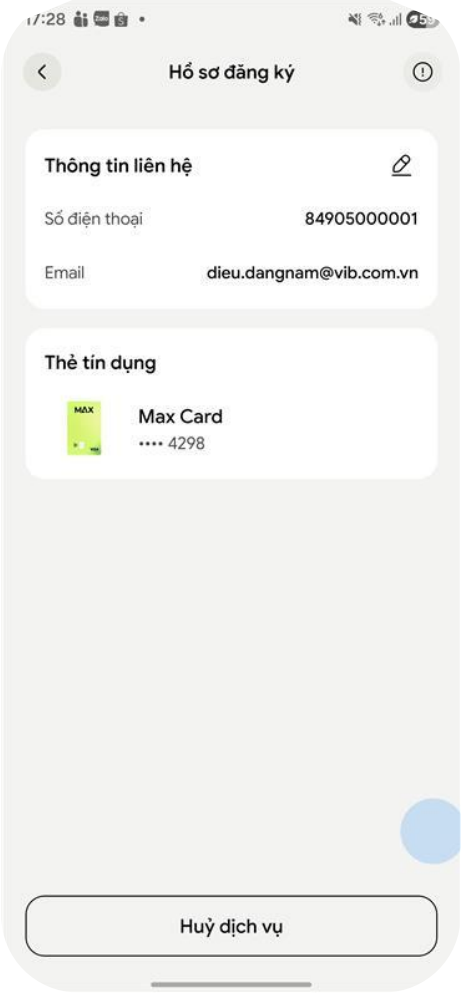
3. Thay đổi thông tin đăng ký



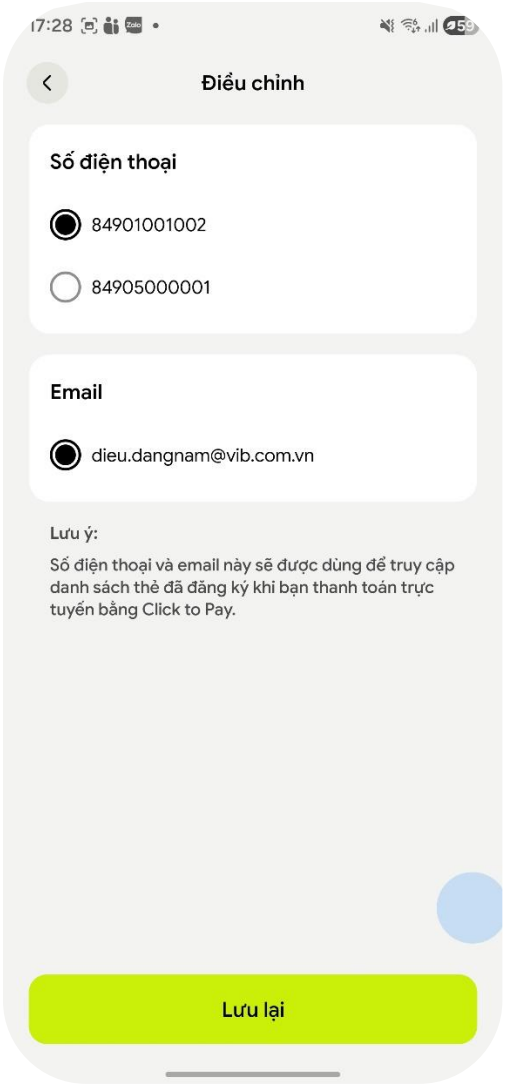
Bước 1: Đăng nhập Max Bank chọn Thẻ, chọn thẻ cần điều chỉnh



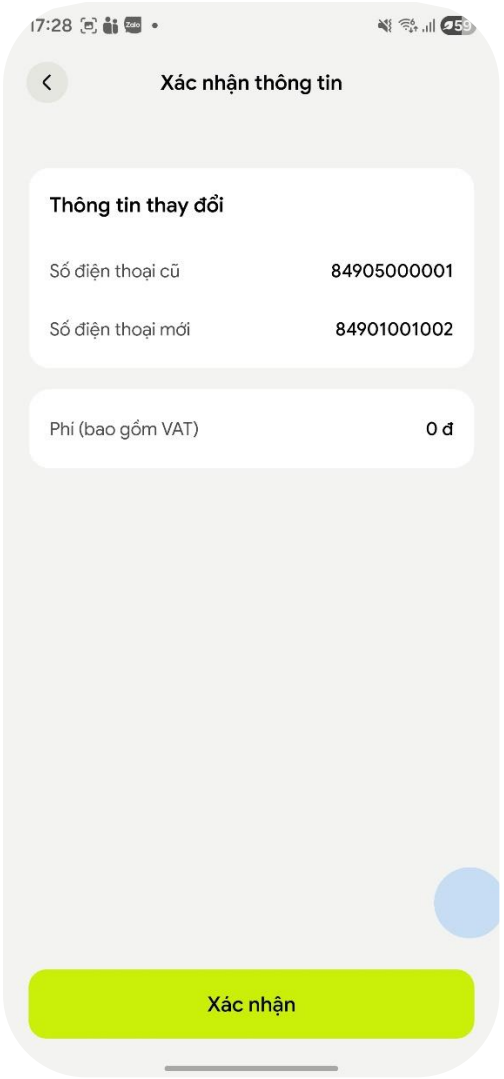
Bước 2: Chọn tính năng Click to Pay



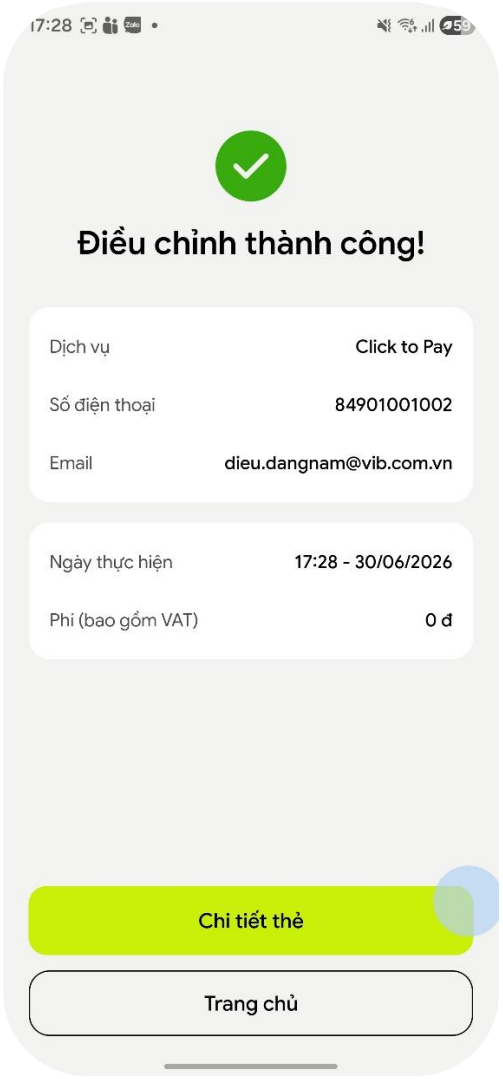
Bước 3: Chọn biểu tượng ✎ để thay đổi SĐT/email (nếu có nhiều email/SĐT đã đăng ký tại VIB)



Bước 4: Chọn SĐT/Email cần điều chỉnh, nhấn lưu lại

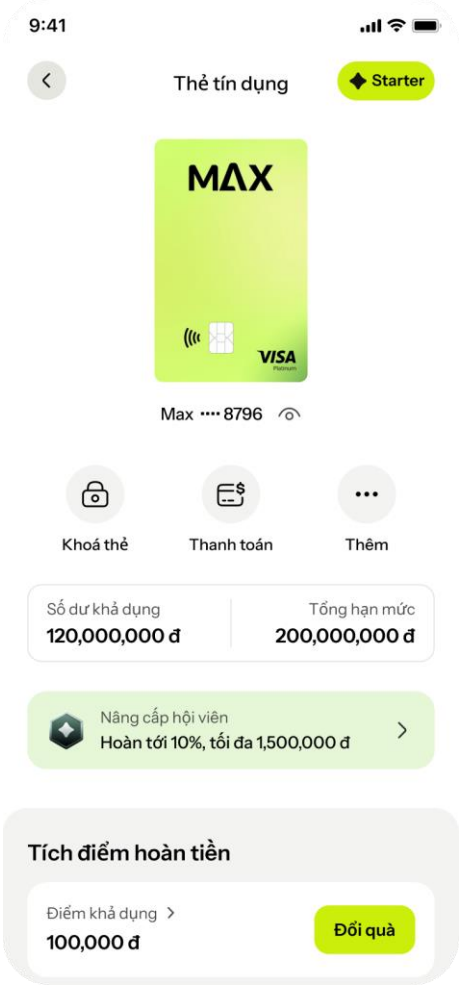


Bước 5: Xác nhận nội dung điều chỉnh

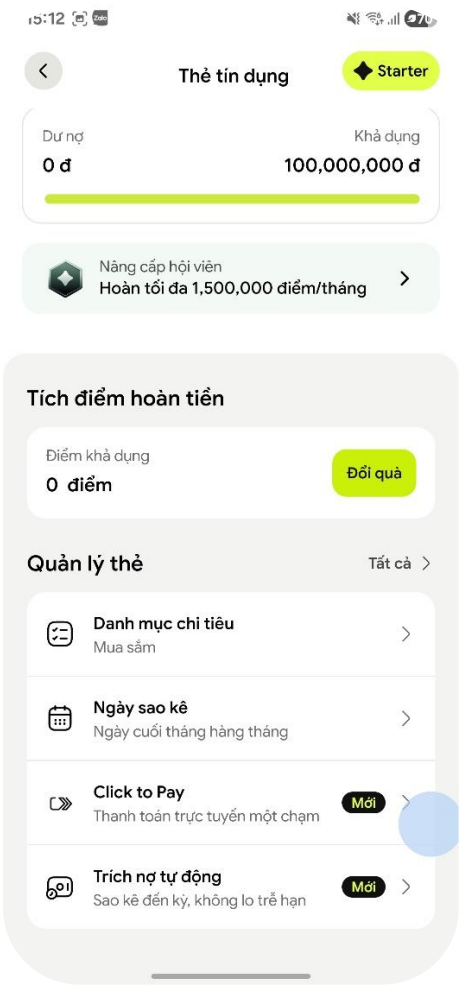


Bước 6: Hoàn tất điều chỉnh

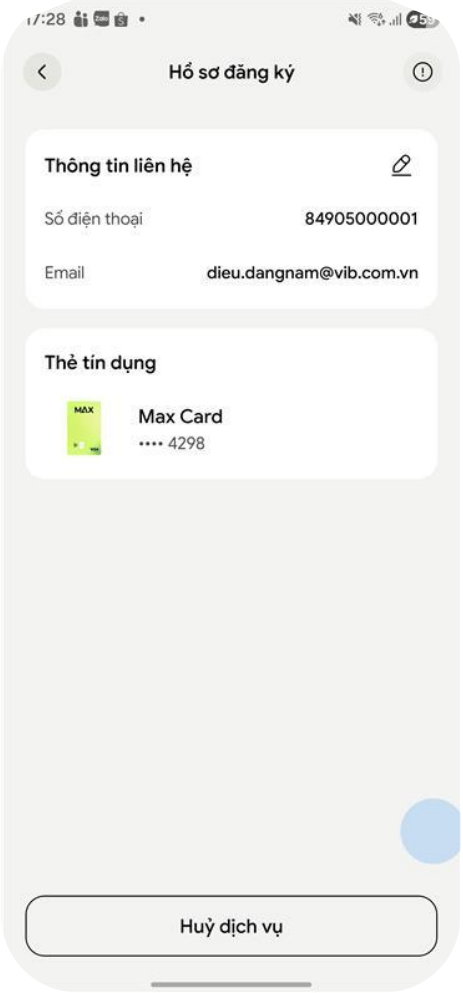
4. Hủy dịch vụ



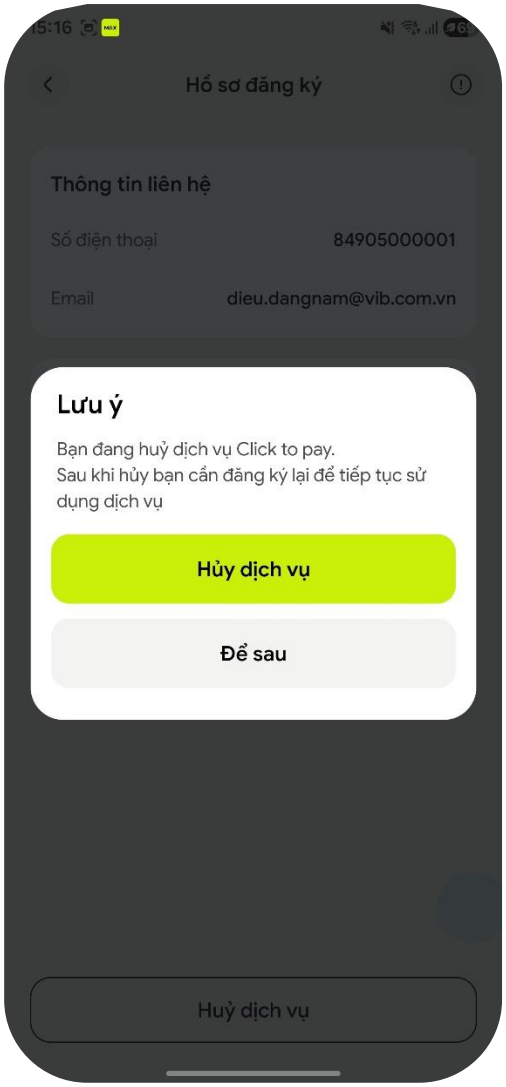
Bước 1: Đăng nhập Max Bank chọn Thẻ, chọn thẻ cần hủy dịch vụ



Bước 2: Chọn tính năng Click to Pay

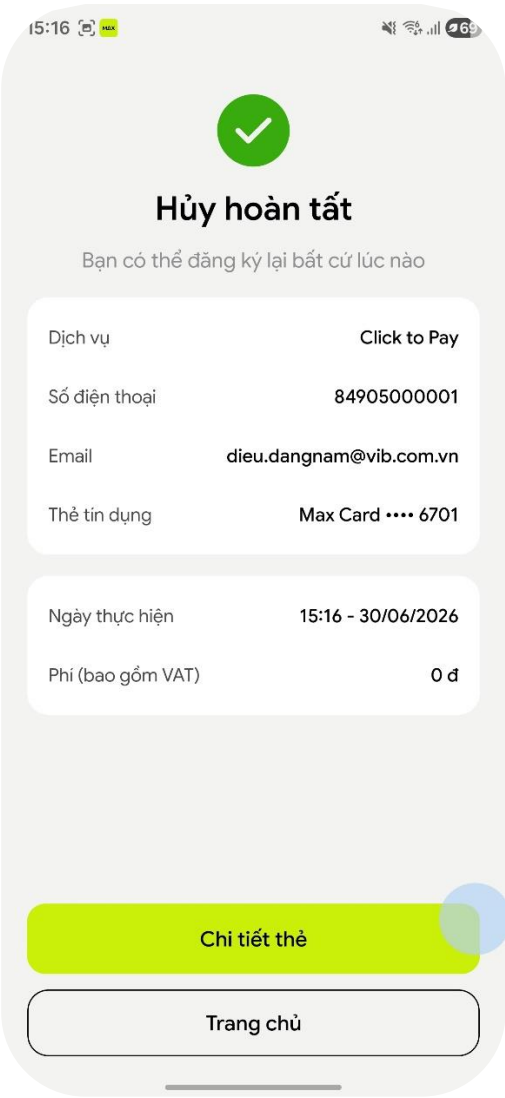


Bước 3: Chọn Hủy dịch vụ



Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhập OTP



Bước 6: Hoàn tất hủy dịch vụ