

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH TIER TO TIER

(Hiệu lực từ ngày 15/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026)

Trước khi tham gia Chương trình "Tier to Tier" ("**Chương trình**"), Quý khách vui lòng đọc kỹ toàn bộ Điều kiện và Điều khoản này ("**Điều khoản và Điều kiện**"). Bằng việc tham gia Chương trình, Quý khách xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý chịu sự ràng buộc bởi Điều khoản và Điều kiện này.

1. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

Thuật ngữ	Định nghĩa
Chương trình	Chương trình "Tier to Tier – Trải nghiệm Đặc quyền" được quy định tại tài liệu này.
VIB	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam.
Khách hàng ("KH")	Cá nhân đủ điều kiện đăng ký tham gia Chương trình theo quy định tại Mục 3 của Điều khoản và Điều kiện này.
PRM	Nhân viên Quản lý Khách hàng Ưu tiên (Priority Relationship Manager) của VIB.
Hội viên Trải nghiệm	Hạng hội viên VIB Privilege Banking dành riêng cho Khách hàng tham gia Chương trình, bao gồm Trial Priority và Trial Premier.
Trial Priority	Hạng Hội viên Trải nghiệm Priority trong hệ thống VIB Privilege Banking.
Trial Premier	Hạng Hội viên Trải nghiệm Premier trong hệ thống VIB Privilege Banking.
Ngày làm việc	Ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu, không bao gồm ngày lễ, Tết theo quy định của pháp luật Việt Nam và bất kỳ ngày nào mà vào ngày đó tất cả các ngân hàng tại Việt Nam được phép hoặc bắt buộc phải đóng cửa theo quy định của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
Thẻ Signature	Thẻ thanh toán VIB Priority Signature (dành cho Trial Priority) hoặc VIB Premier Signature (dành cho Trial Premier) được phát hành theo chính sách VIB từng thời kỳ.
Đơn vị kinh doanh	Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB trên toàn quốc.

2. ĐIỀU KIỆN THAM GIA

2.1. Đối tượng đủ điều kiện

Khách hàng cá nhân đáp ứng **đồng thời** các điều kiện sau đây:

- Đang là Hội viên Ưu tiên (Priority Banking, Privilege Banking hoặc tên gọi tương đương) tại một trong các ngân hàng được VIB công nhận theo danh sách quy định tại Mục 2.3. Hồ sơ chứng minh tư cách Hội viên Ưu tiên tại ngân hàng hiện tại hợp lệ theo quy định tại Mục 2.2.
- Đã có tài khoản thanh toán (TKTT) đang hoạt động tại VIB. Trường hợp chưa có TKTT, Khách hàng có thể đăng ký mở tài khoản cùng thời điểm nộp hồ sơ.

2.2. Hồ sơ đăng ký

Khách hàng cung cấp ảnh chụp màn hình từ ứng dụng Mobile Banking của ngân hàng hiện tại, thể hiện đầy đủ các thông tin sau:

- Họ và tên đầy đủ của Khách hàng (trùng khớp với giấy tờ tùy thân);
- Hạng Hội viên Ưu tiên đang nắm giữ; và
- Tên hoặc logo của ngân hàng hiện tại.

Yêu cầu về chất lượng hồ sơ:

- Hình ảnh rõ nét, thể hiện các thông tin bắt buộc nêu trên;
- Không chấp nhận hình ảnh có dấu hiệu chỉnh sửa, cắt ghép hoặc làm giả dưới bất kỳ hình thức nào.

2.3. Danh sách ngân hàng được công nhận

Danh sách các ngân hàng và hạng Hội viên Ưu tiên được VIB công nhận để tham gia Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn:

STT	Tên viết tắt	Tên đầy đủ theo Giấy phép Kinh doanh
1	ACB	Ngân hàng TMCP Á Châu (Asia Commercial Joint Stock Bank)
2	BIDV	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (Bank for Investment and Development of Vietnam)
3	CIMB	Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (CIMB Bank Vietnam Limited)
4	Eximbank	Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Vietnam Export Import Joint Stock Commercial Bank)
5	HDBank	Ngân hàng TMCP Phát triển TP. Hồ Chí Minh (Ho Chi Minh City Development Joint Stock Commercial Bank)
6	Hong Leong Bank	Ngân hàng TNHH MTV Hong Leong Việt Nam (Hong Leong Bank Vietnam Limited)
7	HSBC	Ngân hàng TNHH MTV HSBC Việt Nam (HSBC Bank (Vietnam) Limited)
8	LPBank	Ngân hàng TMCP Lộc Phát Việt Nam (Loc Phat Vietnam Commercial Joint Stock Bank)
9	MB Bank	Ngân hàng TMCP Quân đội (Military Commercial Joint Stock Bank)
10	MSB	Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (Vietnam Maritime Commercial Joint Stock Bank)
11	NCB	Ngân hàng TMCP Quốc Dân (National Citizen Commercial Joint Stock Bank)

STT	Tên viết tắt	Tên đầy đủ theo Giấy phép Kinh doanh
12	OCB	Ngân hàng TMCP Phương Đông (Orient Commercial Joint Stock Bank)
13	Sacombank	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Saigon Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank)
14	SeABank	Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (Southeast Asia Commercial Joint Stock Bank)
15	SHB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (Saigon – Hanoi Commercial Joint Stock Bank)
16	Shinhan Bank	Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (Shinhan Bank Vietnam Limited)
17	Standard Chartered	Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered Việt Nam (Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited)
18	Techcombank	Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank)
19	TPBank	Ngân hàng TMCP Tiên Phong (Tien Phong Commercial Joint Stock Bank)
20	UOB	Ngân hàng TNHH MTV United Overseas Bank Việt Nam (United Overseas Bank (Vietnam) Limited)
21	VCB	Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam – Vietcombank)
22	Vietinbank	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade)
23	VPBank	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (Vietnam Prosperity Joint Stock Commercial Bank)

VIB có quyền cập nhật danh sách ngân hàng được công nhận theo từng thời kỳ.

2.4. Nguyên tắc xác định hạng Hội viên Trải nghiệm

Hạng Hội viên Trải nghiệm tại VIB của Khách hàng được xác định tương đương với hạng Hội viên Ưu tiên đang nắm giữ tại ngân hàng hiện tại, theo bảng quy chiếu do VIB ban hành và điều chỉnh trong từng thời kỳ. VIB có quyền cập nhật nguyên tắc quy chiếu hạng mà không cần thông báo trước.

3. TÓM TẮT ĐIỀU KIỆN VÀ QUYỀN LỢI

Nội dung	Trial Priority	Trial Premier
A. ĐIỀU KIỆN THAM GIA		
Đang là Hội viên Ưu tiên tại ngân hàng khác được VIB công nhận	✓	✓
Có tài khoản thanh toán đang hoạt động tại VIB	✓	✓
Hồ sơ chứng minh hợp lệ theo quy định tại Mục 2.2	✓	✓
B. THỜI HẠN HỘI VIÊN TRẢI NGHIỆM		
Thời hạn ban đầu	03 tháng kể từ ngày VIB xác nhận định danh Hội viên Trải nghiệm	
Gia hạn (khi đáp ứng điều kiện tại Mục 3 – C)	Thêm 03 tháng (tối đa 06 tháng tính từ ngày xác nhận ban đầu)	
C. ĐIỀU KIỆN GIA HẠN VÀ KÍCH HOẠT QUYỀN LỢI THẺ SIGNATURE		
Số dư tiền gửi tối thiểu (kỳ hạn từ 01 tháng trở lên) tại thời điểm VIB rà soát số dư (cuối tháng thứ 3 kể từ ngày xác nhận định danh)	1.000.000.000 VNĐ	5.000.000.000 VNĐ
D. ĐIỀU KIỆN NÂNG HẠNG CHÍNH THỨC (tùy điều kiện nào đến trước)		
D.1. Số dư tiền gửi bình quân 03 tháng liên tiếp tính đến thời điểm VIB rà soát (cuối tháng thứ 6 kể từ ngày xác nhận định danh)	1.000.000.000 VNĐ	5.000.000.000 VNĐ
D.2. Đáp ứng điều kiện về số dư tiền gửi, tài khoản thanh toán và thẻ theo Chính sách Khách hàng Ưu tiên của VIB từng thời kỳ (xem chi tiết tại www.vib.com.vn).		

Lưu ý: Quyền lợi Thẻ Signature và 04 lượt sử dụng phòng chờ sân bay miễn phí chỉ được kích hoạt sau khi Khách hàng hoàn tất điều kiện tiền gửi tối thiểu theo quy định tại Mục 3 – C. Quyền lợi cơ bản khác được kích hoạt ngay khi VIB xác nhận tư cách Hội viên Trải nghiệm.

4. QUYỀN LỢI HỘI VIÊN TRẢI NGHIỆM

4.1. Quyền lợi cơ bản (có hiệu lực ngay khi được xác nhận Hội viên Trải nghiệm)

Khách hàng được nhận quyền lợi Hội viên VIB Privilege Banking tương ứng hạng **Trial Priority** hoặc **Trial Premier** theo chính sách VIB tại từng thời kỳ, **ngoại trừ** quyền lợi Thẻ thanh toán VIB Priority/Premier Signature gồm miễn phí thường niên, miễn phí rút tiền ATM ngân hàng khác (trong nước và quốc tế), phí quản lý ngoại tệ chỉ 1.1%, và 04 lượt sử dụng phòng chờ sân bay/fast-track miễn phí theo chính sách thẻ.

4.2. Quyền lợi Thẻ thanh toán VIB Priority/Premier Signature (có hiệu lực sau khi đáp ứng điều kiện tiền gửi tại Mục 3 – C)

Sau khi Khách hàng chuyển số dư tiền gửi đạt điều kiện theo quy định trong thời hạn 03 tháng kể từ ngày xác nhận, VIB sẽ kích hoạt quyền lợi Thẻ thanh toán VIB Priority/Premier Signature gồm miễn phí thường niên, miễn phí rút

tiền ATM ngân hàng khác (trong nước và quốc tế), phí quản lý ngoại tệ chỉ 1.1%, và 04 lượt sử dụng phòng chờ sân bay/fast-track miễn phí theo chính sách thẻ.

5. QUY TRÌNH VÀ THỜI GIAN XỬ LÝ

Bước	Nội dung	Thời gian
1	Khách hàng có thể đặt lịch làm việc với Giám đốc Quản lý Khách hàng Ưu tiên để đăng ký tham gia và nộp hồ sơ theo quy định tại Mục 2.2: Sắp xếp lịch hẹn với Giám đốc Quản lý Khách hàng Ưu tiên tại đây	Khi có nhu cầu, trong thời gian Chương trình còn hiệu lực
2	VIB xem xét hồ sơ và xác nhận định danh Hội viên Trải nghiệm cho Khách hàng.	Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ
3	VIB kích hoạt quyền lợi Hội viên Trải nghiệm cơ bản (xem Mục 4.1).	Ngay sau khi hoàn tất xác nhận định danh tại Bước 2
4	Khách hàng đáp ứng số dư tiền gửi tối thiểu tại VIB (kỳ hạn từ 01 tháng trở lên) theo điều kiện tại Mục 3 – C.	Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được xác nhận tại Bước 2
5	VIB rà soát số dư tiền gửi của Khách hàng: - Nếu đạt điều kiện tại Mục 3 – C: VIB gia hạn thêm 03 tháng và kích hoạt quyền lợi Thẻ Signature & phòng chờ sân bay (Mục 4.2). - Nếu không đạt: Chấm dứt hiệu lực hạng hội viên và quyền lợi đi kèm	Cuối tháng thứ 3 kể từ ngày xác nhận tại Bước 2
6a	VIB rà soát số dư tiền gửi của Khách hàng: - Nếu Khách hàng đạt điều kiện số dư bình quân 03 tháng theo Mục 3 – D.1: VIB tự động nâng hạng Hội viên Chính thức. - Nếu không đạt: Chấm dứt hiệu lực hạng hội viên và quyền lợi đi kèm.	Cuối tháng thứ 6 kể từ ngày xác nhận tại Bước 2
6b	Hệ thống VIB tự động nâng hạng Hội viên Chính thức nếu Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 3 – D.2 (điều kiện theo Chính sách Khách hàng Ưu tiên của VIB).	Định kỳ hàng tháng

Lưu ý: Trường hợp Khách hàng không đáp ứng điều kiện gia hạn tại Bước 5, toàn bộ quyền lợi Hội viên Trải nghiệm sẽ tự động chấm dứt khi hết thời hạn 03 tháng ban đầu, mà không phát sinh thêm quyền lợi hay nghĩa vụ từ VIB.

6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

6.1. Quyền của Khách hàng

- Được hưởng quyền lợi Hội viên Trải nghiệm tương ứng theo quy định tại Mục 4 của Điều khoản và Điều kiện này trong suốt thời hạn hiệu lực.

- Được tiếp cận đầy đủ thông tin, nội dung Điều khoản và Điều kiện này tại Đơn vị kinh doanh VIB hoặc website vib.com.vn.
- Được hỗ trợ, giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình qua PRM phụ trách hoặc qua các kênh hỗ trợ quy định tại Mục 8.

6.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- Chịu trách nhiệm đối với tính xác thực, đầy đủ và hợp lệ của toàn bộ hồ sơ đăng ký, bao gồm ảnh chụp màn hình chứng minh tư cách Hội viên Ưu tiên tại ngân hàng hiện tại. Mọi hành vi làm giả, cung cấp thông tin sai lệch đều bị coi là vi phạm và có thể dẫn đến chấm dứt tư cách Hội viên Trải nghiệm.
- Tuân thủ toàn bộ nội dung của Điều khoản và Điều kiện này cũng như các quy định hiện hành của VIB và pháp luật Việt Nam.
- Thông báo ngay cho VIB khi có thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến Chương trình, không trễ hơn **30 ngày** kể từ ngày phát sinh sự kiện cần khiếu nại, thông qua các kênh quy định tại Mục 8. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết.
- Chủ động theo dõi, cập nhật thông tin mới nhất của Chương trình được VIB niêm yết tại Đơn vị kinh doanh hoặc đăng tải trên website vib.com.vn.
- Chịu trách nhiệm kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) phát sinh từ quyền lợi nhận được theo quy định của pháp luật hiện hành.

7. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA VIB

7.1. Quyền của VIB

- Từ chối hoặc thu hồi tư cách Hội viên Trải nghiệm trong trường hợp phát hiện hồ sơ chứng minh không hợp lệ, có dấu hiệu giả mạo, chỉnh sửa hoặc gian lận, mà không phát sinh bất kỳ nghĩa vụ bồi thường nào.
- Có toàn quyền chủ động thay đổi hoặc hủy bỏ các quy định về điều kiện và điều khoản của chương trình mà không cần thông báo trực tiếp cho Khách hàng. Thông tin chi tiết mới nhất sẽ được VIB niêm yết công khai tại tất cả các Đơn vị kinh doanh của VIB/ ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB/ website vib.com.vn và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy theo quyết định của VIB
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt hồ sơ, xác nhận định danh Hội viên Trải nghiệm, rà soát điều kiện gia hạn, nâng hạng và chấm dứt hạng là quyết định cuối cùng.

7.2. Trách nhiệm của VIB

- Cung cấp chính sách hạng khách hàng ưu tiên theo đúng điều kiện điều khoản này và phù hợp với quy định sản phẩm của VIB từng thời kỳ.
- Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện và điều khoản này.

7.3. Miễn trừ trách nhiệm

VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chính sách khách hàng ưu tiên. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

8. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- Điều khoản và Điều kiện này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

- Trường hợp có tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản và Điều kiện này, các bên ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng và hòa giải. Nếu thương lượng, hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Điều khoản và Điều kiện này sẽ được thực hiện theo quy định hiện hành của VIB và của pháp luật Việt Nam.
- Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 15/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc cho đến khi có thông báo từ VIB.

9. LIÊN HỆ VÀ HỖ TRỢ

Mọi thắc mắc, yêu cầu hỗ trợ liên quan đến Chương trình Tier to Tier, Khách hàng vui lòng liên hệ:

- **PRM phụ trách:** trực tiếp tại Chi nhánh VIB gần nhất;
- **Tổng đài Dịch vụ Khách hàng:** 1900 2200
- **Email:** RB-PB@vib.com.vn – Tiêu đề: [Tier to Tier] – Họ tên Khách hàng;
- **Website:** www.vib.com.vn.

Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) | Ngày hiệu lực: 15/06/2026 | Ngày hết hạn: 31/12/2026