PL01 - Điều kiện và điều khoản chính sách khách hàng ưu tiên

1.0.Định nghĩa chính sách khách hàng ưu tiên

Chính sách cho khách hàng ưu tiên ("KHUT") là chính sách áp dụng cho khách hàng cá nhân (KH) có tài khoản thanh toán ("TKTT") và/ hoặc tiền gửi[1] /hoặc Thẻ tín dụng ("Thẻ")[2] / hoặc các tiêu chí khác đáp ứng điều kiện KHUT tại mục 2.0 của Điều kiện và Điều khoản này.

2.0. Điều kiện KHUT:

2.1. KHUT Trải nghiệm:

Là các khách hàng có mã khách hàng (CIF) mở mới và thỏa mãn một trong hai điều kiện dưới đây trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở CIF:

- Điều kiện Tiền gửi: Đáp ứng điều kiện về số dư Tiền gửi như sau

Hạng KHUT	Premier	Priority
Tiền gửi	Số dư Tiền gửi ≥ 05 tỷ đồng (quy đổi VND); và	Số dư Tiền gửi ≥ 01 tỷ đồng (quy đổi VND); và
	Kỳ hạn từ 01 tháng trở lên	Kỳ hạn từ 01 tháng trở lên

- Phê duyệt ngoại lệ: Khách hàng không đáp ứng điều kiện tiền gửi nêu trên sẽ được vào hạng KHUT trải nghiệm dựa theo phê duyệt của VIB trong từng thời kỳ.

2.2. Khách hàng hiện hữu:

Là khách hàng có CIF được mở tại VIB và trở thành Khách Hàng Ưu Tiên sau ngày thứ 30 kể từ ngày mở CIF khi thỏa mãn 1 trong 3 điều kiện dưới đây:

- Điều kiện TKTT và/hoặc tiền gửi:
  + Chưa được xếp hạng; và
  + Có ít nhất 1 TKTT đang hoạt động và/hoặc tiền gửi có số dư >0; và
  + Đáp ứng điều kiện về số dư bình quân (SDBQ):

Hạng KHUT	Premier	Priority
SDBQ 6 tháng trước TKTT[3] và tài khoản Siêu lợi suất[4] ;hoặc	≥ 600 triệu đồng (quy đổi VND);	≥ 200 triệu đồng (quy đổi VND);
SDBQ 6 tháng của tiền gửi có kỳ hạn[5]	≥ 05 tỷ đồng (quy đổi VND).	≥ 01 tỷ đồng (quy đổi VND).

[1] Tiền gửi: Bao gồm Tiền gửi có kỳ hạn, Tiền gửi tiết kiệm và Chứng chỉ tiền gửi theo các quy định sản phẩm tiền gửi có hiệu lực của Khối NHBL trong từng thời kỳ.
[2] Thẻ: thẻ tín dụng theo các quy định sản phẩm thẻ có hiệu lực của VIB trong từng thời kỳ.
[3] SDBQ 6 tháng liền trước TKTT: là tổng số dư cuối ngày của tất cả các TKTT trong khoảng thời gian từ ngày liền trước ngày xếp hạng KHUT và lùi về đúng ngày tương ứng của 6 tháng trước đó ÷(chia cho) tổng số ngày của 6 tháng
[4] SDBQ 6 tháng liền trước của tài khoản siêu lợi suất: là tổng số dư cuối ngày của tài khoản siêu lợi suất trong khoảng thời gian từ ngày liền trước ngày xếp hạng KHUT và lùi về đúng ngày tương ứng của 6 tháng trước đó ÷ (chia cho) tổng số ngày của 6 tháng
[5] SDBQ 6 tháng liền trước của tiền gửi có kỳ hạn: là tổng số dư cuối ngày của các khoản tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tuần trở lên trong khoảng thời gian từ ngày liền trước ngày xếp hạng KHUT và lùi về đúng ngày tương ứng của 6 tháng trước đó ÷ (chia cho) tổng số ngày của 6 tháng.

Ví dụ tính SDBQ TKTT trong 6 tháng liền trước: Ngày 15/08/2025, nếu KH được xếp hạng Premier thì được hiểu hệ thống đã xét SDBQ TKTT của KH từ ngày 14/02/2025 đến 14/08/2025 đạt ≥ 600 triệu đồng.

- Điều kiện Thẻ/Khách hàng là Chủ Thẻ:
  + Thẻ đang hoạt động; và
  + Thẻ không có nợ quá hạn; và
  + Không vi phạm bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng; và
  + Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật[6] mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
  + Đáp ứng điều kiện như sau:

Hạng KHUT	Premier	Priority
Hạn mức Thẻ; và	≥ 300 triệu đồng;	≥ 300 triệu đồng;
Tổng số tiền chi tiêu Thẻ[7] 06 tháng	≥ 600 triệu đồng (quy đổi VND)	≥ 300 triệu đồng (quy đổi VND)

Ví dụ tính Tổng số tiền chi tiêu Thẻ trong 6 tháng: Ngày 15/08/2025, nếu KH được xếp hạng Premier thì được hiểu hệ thống đã xét Tổng số tiền chi tiêu Thẻ của KH từ ngày 14/02/2025 đến 14/8/2025 đạt ≥ 600 triệu đồng.

- Phê duyệt ngoại lệ: Khách hàng được vào hạng KHUT là Premier hoặc Priority dựa theo phê duyệt bởi VIB từng thời kỳ.

3. Hình thức tham gia:

---

[6] Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

[7] Số tiền Chi tiêu bằng Thẻ là số tiền chi tiêu cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong khoảng thời gian từ ngày liền trước ngày xếp hạng KHUT và lùi về đúng ngày tương ứng của 6 tháng trước đó.

Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ. Toàn bộ số tiền chi tiêu của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại ĐVCNT quảng cáo trực tuyến (bao gồm nhưng không giới hạn Google Ads, Facebook Ads, Tiktok Ads)
- Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử (có mã đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) là 4900 và/hoặc tên đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung thanh toán hóa đơn;
- Số tiền các giao dich không phù hợp quy định pháp luật, quy định của VIB (như: nộp tiền vào ví điện tử, …)
- Các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

Hệ thống VIB tự động kiểm tra điều kiện và xếp hạng KH vào hạng tương ứng vào ngày liền sau ngày KH thỏa mãn điều kiện của từng hạng và thông báo cho KH qua email và/hoặc hình thức thông báo khác (nếu có).

4. Thời hạn hiệu lực:

4.1 Đối với KHUT trải nghiệm:

- Thời hạn hiệu lực của xếp hạng: 3 tháng kể từ ngày liền sau ngày KH thỏa mãn điều kiện KHUT ("Ngày hiệu lực hạng") đến hết ngày tương ứng của 03 tháng tiếp theo ("Ngày đến hạn"). Trường hợp không có ngày tương ứng thì hệ thống lấy ngày cuối cùng của tháng.
- Thời hạn hiệu lực chính sách: Từ ngày liền sau Ngày hiệu lực hạng đến hết Ngày đến hạn.
- Ví dụ:
  + Ngày 01/04/2025, KH thỏa mãn điều kiện của hạng Premier.
  + Ngày 02/04/2025, KH được hệ thống tự động xếp vào hạng Premier.
  + Thời hạn hiệu lực của xếp hạng: Từ ngày 03/04/2025 – 02/07/2025.
  + Thời hạn hiệu lực chính sách: Từ ngày 03/04/2025 – 02/07/2025.

4.2 Đối với Khách hàng hiện hữu:

- Thời hạn hiệu lực của xếp hạng: 6 tháng kể từ ngày liền sau ngày KH thỏa mãn điều kiện KHUT ("Ngày hiệu lực hạng") đến hết ngày tương ứng của 06 tháng tiếp theo ("Ngày đến hạn"). Trường hợp không có ngày tương ứng thì hệ thống lấy ngày cuối cùng của tháng.
- Thời hạn hiệu lực chính sách: Từ ngày liền sau Ngày hiệu lực hạng đến hết Ngày đến hạn.
- Ví dụ:
  + Ngày 01/04/2025, KH thỏa mãn điều kiện của hạng Premier.
  + Ngày 02/04/2025, KH được hệ thống tự động xếp KH vào hạng Premier.
  + Thời hạn hiệu lực của xếp hạng: Từ ngày 02/04/2025 – 02/10/2025.
  + Thời hạn hiệu lực chính sách: Từ ngày 03/04/2025 – 02/10/2025.

5. Quy định gia hạn, nâng hạng, giảm hạng, chấm dứt hạng:

5.1 Đối với Khách hàng ưu tiên trải nghiệm:

- Định kỳ, trước ngày 05 hàng tháng, hệ thống tự động nâng hạng trước Ngày đến hạn cho KH nếu:
  + KH chưa đến Ngày đến hạn; và
  + KH thỏa điều kiện tại mục 2.2 của Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Vào Ngày đến hạn:
  + Nâng hạng: hệ thống tự động nâng hạng thành phân hạng Priority/ Premier khi KH thỏa mãn điều kiện của hạng Priority/ Premier được quy định tại mục 2.2 thuộc Điều Khoản và Điều Kiện này.
  + Giảm hạng: hệ thống tự động giảm hạng thành Priority nếu KH đang thuộc hạng Premier và thỏa mãn điều kiện của hạng Priority được quy định tại mục 2.2 thuộc Điều Khoản và Điều Kiện này.
  + Chấm dứt hiệu lực của xếp hạng: hệ thống tự động chấm dứt hiệu lực xếp hạng của KH nếu KH không thỏa mãn điều kiện nào của các hạng được quy định tại mục 2.2 thuộc Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Thời hạn hiệu lực của xếp hạng và thời hạn hiệu lực chính sách sau khi gia hạn/ nâng hạng/ giảm hạng là 06 tháng kể từ ngày gia hạn/ nâng hạng/ giảm hạng.

5.2 Đối với Khách hàng hiện hữu:

- Định kỳ, trước ngày 05 hàng tháng, hệ thống tự động nâng hạng trước Ngày đến hạn cho KH lên Premier nếu:

+ KH đang thuộc hạng Priority; và
+ KH chưa đến Ngày đến hạn; và
+ KH thỏa điều kiện tại mục 2.2 của Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Vào Ngày đến hạn:
  + Tự động gia hạn: hệ thống tự động duy trì hạng KH nếu KH tiếp tục thỏa mãn điều kiện của hạng đó theo quy định Điều kiện TKTT và/hoặc tiền gửi hoặc Điều kiện Thẻ tại mục 2.2 thuộc Điều Khoản và Điều Kiện này.
  + Nâng hạng: hệ thống tự động nâng hạng thành Premier nếu KH đang thuộc hạng Priority và thỏa mãn điều kiện TKTT và/hoặc tiền gửi hoặc Điều kiện Thẻ của hạng Premier được quy định tại mục 2.2 thuộc Điều Khoản và Điều Kiện này.
  + Giảm hạng: hệ thống tự động giảm hạng thành Priority nếu KH đang thuộc hạng Premier và thỏa mãn điều kiện TKTT và/hoặc tiền gửi hoặc Điều kiện Thẻ của hạng Priority được quy định tại mục 2.2 thuộc Điều Khoản và Điều Kiện này.
  + Chấm dứt hiệu lực của xếp hạng: hệ thống tự động chấm dứt hiệu lực xếp hạng của KH nếu KH đang thuộc hạng Premier/ Priority và không thỏa mãn điều kiện TKTT và/hoặc tiền gửi hoặc Điều kiện Thẻ của các hạng được quy định tại mục 2.2 thuộc Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Thời hạn hiệu lực của xếp hạng và thời hạn hiệu lực chính sách sau khi gia hạn/ nâng hạng/ giảm hạng là 6 tháng kể từ ngày gia hạn/ nâng hạng/ giảm hạng.

6. Chính sách dành cho KHUT:

6.1. Chính sách tài chính

Sản phẩm/ Dịch vụ		**Premier**	**Priority**
TKTT	Phí mở TK số chọn	Giảm[6] 15 triệu đồng	Giảm 10 triệu đồng
	Phí quản lý tài khoản	Không thu phí	Không thu phí
Chuyển tiền nội địa online		Không thu phí	Không thu phí
Chuyển tiền nội địa tại quầy		Không thu phí	Không thu phí
Chuyển tiền quốc tế online	Không bao gồm phí ngoài nước	Không thu phí	Không thu phí
Chuyển tiền quốc tế	Không bao gồm phí ngoài nước	Không thu phí	Không thu phí
Phí kiểm đếm VND tại quầy		Không thu phí	Không thu phí
Phí nộp tiền mặt VND tại quầy		Không thu phí	Không thu phí
Phí rút tiền mặt VND tại quầy		Không thu phí	Không thu phí
Phí dịch vụ SMS	Phí cố định	Không thu phí	Không thu phí
	Phí vượt số lượng SMS	Không thu phí	Theo biểu phí hiện hành

[6] Trường hợp KH mở TKTT số chọn có giá trị thấp hơn giá trị được ưu đãi thì phần chênh lệch sẽ không được quy đổi thành tiền

Sản phẩm/ Dịch vụ		Premier	Priority
Phí tài khoản tiền gửi	Thông báo mất STK/HĐTG/CCTG (VND)	Không thu phí	Không thu phí
	Thông báo mất STK/HĐTG/CCTG (FYC)	Không thu phí	Không thu phí
Phí Phong tỏa	Tài khoản thanh toán	Không thu phí	Không thu phí
	TK Tiền gửi_các mục đích khác (không phải cầm cố/ thế chấp tại TCTD khác)	Không thu phí	Không thu phí
Phí khác (bao gồm TK Thanh toán & TK Tiền gửi)	Phí xác nhận về Tài khoản	Không thu phí	Không thu phí
	Phí sao kê Tài khoản	Không thu phí	Không thu phí
	Phí sao lục chứng từ	Không thu phí	Không thu phí
	Phí ủy quyền Tài khoản thanh toán	Không thu phí	Không thu phí
	Phí ủy quyền Tài khoản tiền gửi	Không thu phí	Giảm 50%
Thẻ thanh toán Debit Signature dành riêng cho KHUT	Phí thường niên	Không thu phí thường niên (thẻ chính + thẻ phụ)	
	Phí quản lý giao dịch ngoại tệ	1.1%	
	Phí rút tiền ATM ngân hàng khác (Trong nước và quốc tế)	Không thu phí rút tiền (thẻ chính + thẻ phụ)	
	Đặc quyền thẻ ưu tiên	Không giới hạn Fast-track/Lounge[7]	Không giới hạn Fast-track/Lounge
Thẻ tín dụng VIB	Phí thường niên	Không thu phí toàn bộ thẻ chính và thẻ phụ	Không thu phí 1 thẻ chính và 1 thẻ phụ VIB One Card – Hạng Platinum
Tiền gửi có kỳ hạn (trực tuyến/ tại quầy)	Cộng thêm lãi suất tiền gửi	Theo quy định từng thời kỳ của VIB về lãi suất tiền gửi trực tuyến/ tại quầy	
Tài khoản siêu lợi suất	Mở hạn mức	Ngưỡng tiêu chuẩn: 500 triệu đồng;	Theo chính sách hiện hành

[7] Đặc quyền thẻ Signature mặc định Fast-track/Lounge 4 lần/năm và không giới hạn Fast-track/Lounge mở khóa 1 lần miễn phí mỗi 30 triệu (quy đổi VND) chi tiêu ra nước ngoài.

Sản phẩm/ Dịch vụ		**Premier**	**Priority**
		Mức sở hữu tối đa: 10 tỷ đồng (quy đổi VND).	
Sản phẩm cho vay tiêu dùng không có tài sản bảo đảm		Theo chính sách VIB từng thời kỳ	Theo chính sách VIB từng thời kỳ
Sản phẩm cho vay có tài sản đảm bảo (Áp dụng khoản vay mới)	Vay kinh doanh	Theo chính sách VIB từng thời kỳ	Theo chính sách VIB từng thời kỳ
Sản phẩm cho vay có tài sản đảm bảo (Áp dụng khoản vay mới)	Vay bất động sản, Vay mua xe	Theo chính sách VIB từng thời kỳ	Theo chính sách VIB từng thời kỳ
Sản phẩm cho vay có tài sản đảm bảo (Áp dụng khoản vay mới)	Duyệt hồ sơ nhanh	4 giờ làm việc. (Đối với KH có Ascore ≥550 điểm và TSBĐ ở đô thị do VIB AMC định giá)	
Sản phẩm bảo hiểm	Bảo hiểm nhân thọ	- Hoàn tiền 20% phí bảo hiểm nhân thọ thực thu của năm đầu tiên (FYP) giá trị từ 100 triệu (quy đổi VND). - Hoàn tiền 15% phí bảo hiểm nhân thọ thực thu của năm đầu tiên (FYP) dưới 100 triệu (quy đổi VND).	- Hoàn tiền 15% phí bảo hiểm nhân thọ thực thu của năm đầu tiên (FYP) giá trị từ 50 triệu (quy đổi VND). - Hoàn tiền 10% phí bảo hiểm nhân thọ thực thu của năm đầu tiên (FYP) giá trị dưới 50 triệu (quy đổi VND).
Sản phẩm chuyển đổi ngoại tệ * Đảm bảo tuân thủ quy định của NHNN về quản lý ngoại hối.	Ngoại tệ USD	Đối với USD: Ưu đãi tỷ giá tới 70 VND đối với giao dịch có giá trị > 100 nghìn USD.	
	Ngoại tệ khác	Ưu đãi tỷ giá tới 150 VND đối với giao dịch có giá trị quy đổi > 100 nghìn USD	Ưu đãi tỷ giá tới 100 VND đối với giao dịch có giá trị quy đổi > 100 nghìn USD
Ưu đãi gắn kết	Ngày sinh nhật	Theo chính sách VIB từng thời kỳ	Theo chính sách VIB từng thời kỳ

Sản phẩm/ Dịch vụ		Premier	Priority
	Tặng điểm Y.O.B[8]	Tặng 500.000 điểm thưởng trên thẻ IDC Signature Premier tại năm 1/3/5.	Tặng 250.000 điểm thưởng trên thẻ IDC Signature Priority tại năm 1/3/5.

6.2. Chính sách phi tài chính:

- Gặp gỡ và kết nối với các lãnh đạo cấp cao của ngân hàng VIB.
- Ưu tiên phục vụ tại Quầy dịch vụ khách hàng không thời gian chờ.
- Ưu tiên tư vấn sản phẩm dịch vụ tại Phòng VIP của Chi nhánh/ Phòng Giao dịch tại VIB.
- Được phục vụ tổng đài dành riêng cho KH VIP miễn phí 18008195
- Được phục vụ xuyên suốt 24/7 – Tổng đài chăm sóc riêng, luôn sẵn sàng phục vụ.
- Chính sách ưu đãi/ quà tặng dành cho KHUT được điều chỉnh theo quy định của VIB từng thời kỳ.

6.3.Quy định chi tiết về chính sách Thẻ tín dụng VIB:

6.3.1.Điều kiện áp dụng

- KH đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  + KH đang thuộc phân hạng KHUT tại thời điểm phát sinh phí thường niên; và
  + Thẻ đang hoạt động; và
  + Thẻ không có nợ quá hạn; và
  + Không vi phạm bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng
  + Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật[9] mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu)

6.3.2.Nội dung chi tiết chính sách không thu phí thường niên (PTN)

a. PTN được áp dụng

- KH đáp ứng điều kiện tại Mục 6.3.1 nêu trên sẽ được áp dụng chính sách không thu PTN. PTN được áp dụng là PTN phát sinh trong thời gian KH đang thuộc phân hạng KHUT. PTN phát sinh vào ngày T sẽ được ghi có vào ngày T+1. KH đang thuộc hạng nào thì sẽ được hưởng áp dụng chính sách không thu phí PTN theo hạng đó tại quy định mục 6.1 nêu trên.
- Mức PTN mà KH được hưởng áp dụng theo chính sách này được xác định theo Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ tín dụng do VIB ban hành và có hiệu lực tại thời điểm áp dụng.

b. Các điều kiện khác

- Không có nợ quá hạn tại VIB và nợ quá hạn ở tổ chức khác.

[8] Y.O.B: Year On Book: Đồng hành khách hàng tại VIB tại năm 1/3/5 tính từ ngày mở CIF

[9] Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- Trường hợp Thẻ tín dụng VIB đạt điều kiện áp dụng chính sách không thu PTN theo chương trình này, nhưng đã được miễn/hoàn PTN của năm đó theo bất kỳ chương trình nào khác bao gồm cả trường hợp KH đã đổi điểm thưởng thành PTN theo Chương trình tích lũy điểm thưởng thẻ tín dụng của VIB; và
  + Nếu số tiền đã được miễn/hoàn PTN là toàn bộ PTN năm đó thì: Thẻ tín dụng VIB đó sẽ không được áp dụng chính sách không thu PTN năm đó theo chương trình này (Thẻ đã được hoàn PTN theo chương trình khác).
  + Nếu số tiền đã được miễn/hoàn PTN là 1 phần PTN năm đó thì: Thẻ tín dụng VIB đó sẽ được áp dụng chính sách không thu PTN đối với phần tiền PTN còn lại của năm đó theo chương trình này.
- Trường hợp KH thuộc phân hạng Premier trải nghiệm và KH có nhiều hơn một sản phẩm Thẻ tín dụng VIB, KH chỉ được áp dụng đối với 01 sản phẩm Thẻ tín dụng VIB One Card - Hạng Gold.
- Trường hợp KH thuộc phân hạng Priority và KH có nhiều hơn một sản phẩm Thẻ tín dụng VIB đáp ứng điều kiện được áp dụng chính sách không thu PTN, KH chỉ được áp dụng đối với 01 sản phẩm Thẻ tín dụng VIB One Card – Hạng Platinum. KH thuộc phân hạng Priority trải nghiệm sẽ áp dụng theo chính sách như KH thông thường.
- Tại bất kỳ thời điểm nào trước thời gian áp dụng chính sách không thu PTN, KH sẽ bị hủy việc áp dụng chính sách không thu PTN nếu phát sinh một hoặc một số trường hợp sau:
  + KH hủy, bị hủy Thẻ tín dụng VIB hoặc thẻ tín dụng VIB của KH hết hiệu lực;
  + KH phát sinh nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB hoặc khoản vay tại VIB;
  + KH vi phạm bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà KH đang sử dụng;
  + KH bị chấm dứt/ hết hiệu lực hạng KHUT vì bất cứ lý do nào.

7. Quyền và trách nhiệm của KH:

- KH được quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ và tận hưởng các chính sách ưu tiên theo hạng KHUT được định danh.
- KH có trách nhiệm tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của VIB về việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại VIB.
- KH được kiểm tra thông tin hạng KHUT tại tất cả các Đơn vị kinh doanh của VIB/ ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB.
- KH có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra sự thay đổi, chấm dứt của VIB về các điều kiện và điều khoản của chính sách KHUT tại tất cả các Đơn vị kinh doanh của VIB/ ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB/ website vib.com.vn.

8. Quyền và trách nhiệm của VIB

- Cung cấp chính sách hạng KHUT theo đúng điều kiện điều khoản này và phù hợp với quy định sản phẩm của VIB từng thời kỳ.
- Có toàn quyền chủ động thay đổi hoặc hủy bỏ các quy định về điều kiện và điều khoản của chính sách KHUT mà không cần thông báo trực tiếp cho KH. Thông tin chi tiết mới nhất sẽ được VIB niêm yết công khai tại tất cả các Đơn vị kinh doanh của VIB/ ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB/ website vib.com.vn và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy theo quyết định của VIB.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chính sách khách hàng ưu tiên. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa

hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Được quyền gia hạn, nâng hạng, giảm hạng, chấm dứt hạng theo quy định VIB từng thời kỳ.
- Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện và điều khoản này.

9. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- Điều kiện điều khoản này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều kiện điều khoản này, Các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. KH không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian KH và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- Điều kiện điều khoản này chấm dứt khi (i) VIB chấm dứt chính sách KHUT; hoặc (ii) VIB thông báo dừng/hủy bỏ việc triển khai chính sách KHUT tại tất cả các Đơn vị kinh doanh của VIB/ ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB/ website vib.com.vn; và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy theo quyết định của VIB.