

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI 2023 TẠI VIETRAVEL CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

1. Tên Chương trình: “CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI 2023 TẠI VIETRAVEL CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại:

Giảm 800.000 VNĐ cho Hóa đơn Tour du lịch trọn gói từ 20.000.000 VNĐ

4. Thời gian khuyến mại: Trong khoảng thời gian từ ngày 20/07/2023 đến ngày 31/12/2023

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng VIB (Có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu);
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua Offline – hệ thống chi nhánh của Vietravel;
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

| STT | Chi tiết ưu đãi | Thời gian áp dụng | Số lượng áp dụng |
|-----|--|----------------------------|---|
| 1 | Giảm 800.000 VNĐ cho Hóa đơn Tour du lịch trọn gói từ 20.000.000 VNĐ | Từ 20/07/2023 – 31/12/2023 | - Mỗi chủ thẻ được hưởng tối đa 1 lần/tháng/CT - Áp dụng tối đa 300 suất trong suốt chương trình - Số suất tháng này không dùng hết sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo |

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>nhưng không quá thời gian chương trình và quá số code tối đa suốt Chương trình</p> <ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng tại các hệ thống/chi nhánh Vietravel - Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB với các đầu BIN số: 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 370990 và trong trường hợp có đầu bin mới áp dụng sẽ được bên B thông báo bằng email cho bên A |
|--|--|--|---|

8. Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **240.000.000 VNĐ** (bằng chữ: Hai Trăm Bốn Mươi Triệu Việt Nam đồng) và có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách.
- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng VIB khi sử dụng dịch vụ tại Vietravel
- Khách hàng được hưởng ưu đãi theo Chương trình được ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.
- Trường hợp đơn hàng phát sinh việc đổi/trả sản phẩm sau khi thanh toán thành công mà giá trị đơn hàng sau cùng không còn đáp ứng điều kiện của Chương trình, ĐVCNT đồng ý thanh toán chi phí dựa trên giá trị thanh toán đơn hàng thực tế sau cùng.
- Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không cộng gộp, được cản trừ trực tiếp vào hóa đơn bán hàng trực tuyến.
- Ưu đãi áp dụng cho Tour du lịch trong nước và nước ngoài với hóa đơn thanh toán từ 20 triệu đồng (là số tiền sau khi trừ tất cả ưu đãi, khuyến mãi khác từ Vietravel) được thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB.
- Chương trình không áp dụng cùng lúc với Ưu đãi trả góp.

9. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản trong thời gian diễn ra chương trình cho phù hợp theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, VIB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.