

## Thể lệ chương trình khuyến mại

### “TẶNG NGAY 50% KHI NẠP ĐIỆN THOẠI TRẢ TRƯỚC TRÊN MYVIB”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng ngay 50% khi nạp điện thoại trả trước trên MyVIB”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ nạp điện thoại trả trước trên ứng dụng ngân hàng số MyVIB của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/11/2025 đến hết ngày 24/03/2026.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn các điều kiện sau:
  - Khách hàng mới:**
    - Chưa từng sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào tại VIB
    - Mở thành công Tài khoản thanh toán Digi (TKTT) qua ứng dụng MyVIB trong thời gian diễn ra chương trình; và
    - Thực hiện nạp điện thoại trên MyVIB trong thời gian khuyến mại (Từ ngày 24/11/2025 đến hết ngày 24/03/2026)
    - Thỏa mãn các điều kiện tại mục 8 dưới đây.

#### 7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Phương thức nhận thưởng	Số lượng	Giá trị (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
<b>7.1 Ưu đãi cho KH mới</b>				
KH mới nạp điện thoại cho thuê bao di động trả trước trên ứng dụng MyVIB	Tặng tiền 50% (Giảm giá trực tiếp)	40.000 lượt	50.000	2.000.000.000 VNĐ

#### Tổng cộng ngân sách giải thưởng khuyến mại mục 7.1

Mô tả	Thành tiền (VNĐ)
-------	------------------

Mục 7.1 - Ưu đãi cho KH mới	2.000.000.000
<b>TỔNG CỘNG</b>	2.000.000.000

Số tiền bằng chữ: Hai tỷ đồng ./.

## 8. Nội dung khuyến mại:

### 8.1 Ưu đãi nạp điện thoại cho KH mới:

Điều kiện	Giá trị ưu đãi	Số lượng ưu đãi	Quy định chung
<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH mới, mở thành công TKTT Digi qua kênh MyVIB trong thời gian diễn ra chương trình (24/11/2025 – 24/03/2026); và</li> <li>- Nhận tiền (ghi có) vào TKTT với giá trị tối thiểu từ 500.000 VNĐ trong vòng 07 ngày kể từ khi mở TKTT; và</li> <li>- Lần đầu thực hiện nạp điện thoại cho thuê bao di động trả trước.</li> </ul>	<p>Tặng tiền 50% tối đa 50.000 VNĐ</p>	350 lượt /ngày	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mỗi KH sẽ được hưởng giá trị ưu đãi khi nạp điện thoại cho thuê bao trả trước trên MyVIB tối đa một (01) lần, trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</li> <li>- Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp trên danh mục sản phẩm của nạp điện thoại trả trước, được hiển thị riêng cho KH mới.</li> <li>- Giao dịch hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng hoặc Tài khoản MyVIB Rewards (Coin) để nạp điện thoại trả trước. Các giao dịch sau đó bị hủy/hoàn sẽ không được coi là giao dịch hợp lệ.</li> <li>- Số lượng ưu đãi có hạn, ưu tiên KH có giao dịch hợp lệ sớm nhất, được xác định theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB (ngày, giờ, phút, giây và micro giây), theo quyết định và thông báo của VIB.</li> </ul>

## **9. Thời gian, cách thức nhận khuyến mại**

- Giá trị khuyến mại từ ưu đãi cho KH mới được trừ trực tiếp trên mệnh giá nạp tiền điện thoại Điều 8 Thể lệ
- Quy định khác:
  - Các ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.
  - Chỉ có KH đủ điều kiện, hệ thống sẽ hiển thị ưu đãi phù hợp.
  - VIB có quyền từ chối trao thưởng cho khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc không đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình.
  - Trường hợp KH không có TKTT Việt Nam đồng, hoặc TKTT trên ứng dụng MyVIB của KH ở trạng thái không hoạt động (Chỉ trạng thái TKTT của KH không có hoạt động giao dịch trong một khoảng thời gian), đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa/ dừng ghi có tại thời điểm chi thưởng là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại.
  - Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định cuối cùng thuộc về VIB.

## **10. Đầu mối giải đáp thắc mắc**

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1900 2200 (1.000 đồng/phút). VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau khi hoàn tất giao dịch.

## **11. Trách nhiệm công bố thông tin**

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền

thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

## **12. Quyền và trách nhiệm của KH**

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);

## **13. Quyền và trách nhiệm của VIB**

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện thanh toán hóa đơn để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

## **14. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình**

- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hoà giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn) nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.