ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ GÓI TÀI KHOẢN THANH TOÁN VIB UP DEPO

Trước khi đăng ký Gói tài khoản thanh toán VIB Up Depo, Quý khách vui lòng đọc kỹ toàn bộ Điều kiện, Điều khoản dịch vụ Gói tài khoản thanh toán VIB Up Depo ("**Điều khoản và Điều kiện**") này. Bằng việc đăng ký Gói tài khoản thanh toán VIB Up Depo, Quý khách xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý chịu sự ràng buộc bởi Điều khoản và Điều kiện này.

1. Giải thích thuật ngữ

1.1. VIB: là Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam.

1.2. Tài khoản thanh toán ("**TKTT**"): là TKTT của Khách hàng mở tại VIB theo quy định mở và sử dụng tài khoản thanh toán cho khách hàng cá nhân tại VIB. TKTT không phải là tài khoản thanh toán chung với cá nhân/tổ chức khác.

1.3. Khách hàng ("**KH**"): là cá nhân có quốc tịch Việt Nam và thuộc đối tượng người cư trú đăng ký tham gia Gói TKTT VIB Up Depo.

1.4. Gói TKTT VIB Up Depo (**"Gói"**): là dịch vụ quản lý TKTT áp dụng cho khách hàng cá nhân đang sử dụng TKTT của VIB.

1.5. Tiền gửi: là (các) sản phẩm tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn được VIB ban hành, sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ.

1.6. MyVIB/Max: là phần mềm ứng dụng Online Banking được cài đặt trên thiết bị di động do VIB cung cấp.

1.7. Max Card: là thẻ tín dụng được VIB phát hành theo Điều kiện, điều khoản thẻ tín dụng Max Card, được công bố trên website www.vib.com.vn và/hoặc tại Đơn vị kinh doanh của VIB.

1.8. Số dư bình quân TKTT: là tổng số dư cuối ngày của các TKTT chia cho số ngày tính toán.

1.9. Khách hàng ưu tiên: là nhóm khách hàng được VIB ghi nhận và phục vụ theo tiêu chuẩn đặc quyền dựa trên quy mô tài sản, mức độ gắn kết và sử dụng dịch vụ, nhằm mang đến các giải pháp tài chính toàn diện cùng trải nghiệm chăm sóc chuyên biệt theo quy định của VIB từng thời kỳ.

2. Điều kiện và điều khoản Gói TKTT VIB Up Depo

2.1. Danh mục Gói bao gồm:

- Gói Plus;
- Gói Pro;
- Gói Elite.

2.2. Điều kiện đăng ký Gói:

2.2.1. Gói Plus:

- KH có ít nhất 01 (một) TKTT đang ở trạng thái hoạt động; và

- Có số dư bình quân TKTT ≥ 100 triệu đồng (bao gồm ngoại tệ quy đổi) trong 01 (một) tháng[1] liền trước ngày đăng ký Gói Plus hoặc nộp đầy đủ phí đăng ký Gói theo quy định tại Mục 2.6 Điều khoản và Điều kiện này.

2.2.2. Gói Pro:

- KH có ít nhất 01 (một) TKTT đang ở trạng thái hoạt động; và
- Có số dư bình quân TKTT ≥ 200 triệu đồng (bao gồm ngoại tệ quy đổi) trong 01 tháng[1] liền trước ngày đăng ký Gói Pro hoặc nộp đầy đủ phí đăng ký Gói theo quy định tại Mục 2.6 Điều khoản và Điều kiện này.

2.2.3. Gói Elite:

- KH có ít nhất 01 (một) TKTT đang ở trạng thái hoạt động; và
- Có số dư bình quân TKTT ≥ 300 triệu đồng (bao gồm ngoại tệ quy đổi) trong 01 tháng[1] liền trước ngày đăng ký Gói Elite hoặc nộp đầy đủ phí đăng ký Gói theo quy định tại Mục 2.6 Điều khoản và Điều kiện này.

2.3. Hình thức đăng ký/hủy Gói

- KH đăng ký/hủy Gói trên MyVIB/Max hoặc tại Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch (TTKD/CN/PGD) của VIB;
- Tại cùng một thời điểm, KH chỉ được đăng ký một trong các Gói tại Mục 2.1 Điều khoản và Điều kiện này.

2.4. Thời hạn hiệu lực Gói

- Ngày hiệu lực Gói ("**Ngày hiệu lực**"): là ngày KH nhận được thông báo đăng ký Gói thành công theo phương thức do VIB quy định từng thời kỳ[2].
- Thời hạn hiệu lực Gói là 01 (một) tháng tính từ Ngày hiệu lực, trừ trường hợp KH thực hiện hủy Gói trước hạn.

2.5. Gia hạn Gói

- Tại ngày cuối cùng của Thời hạn hiệu lực Gói tại Mục 2.4 nêu trên ("**Ngày gia hạn Gói**"), VIB tự động gia hạn Gói cho KH nếu KH thỏa mãn điều kiện số dư bình quân TKTT theo quy định tại Mục 2.2.
- Thông báo gia hạn: VIB thông báo gia hạn Gói thành công cho KH vào Ngày gia hạn Gói theo phương thức do VIB quy định từng thời kỳ[2].

[1] Thời hạn 01 (một) tháng được xác định kể từ ngày liền kề trước ngày KH đăng ký Gói, tính lùi về đúng ngày tương ứng của tháng liền kề trước đó. Trường hợp ngày liền kề trước ngày KH đăng ký Gói là ngày 29/30/31 và tháng liền kề trước đó không có ngày tương ứng, thì thời hạn 01 (một) tháng sẽ tính lùi về ngày cuối cùng của tháng liền kề trước đó.

[2] KH xác nhận và đồng ý rằng: VIB được quyền chọn một hoặc nhiều phương thức thông báo đến KH, tùy theo nhu cầu của VIB, bao gồm nhưng không giới hạn: điện thoại/gửi thư/thư điện tử (email)/thông báo qua MyVIB/thông báo qua Max/tin nhắn SMS/tin nhắn qua zalo (ZNS) liên kết với số điện thoại KH đã đăng ký với VIB.

- Trường hợp KH không thỏa mãn điều kiện tự động gia hạn nêu trên ("**Gia hạn không thành công**") và muốn đăng ký lại Gói thì KH chủ động đăng ký Gói theo quy định tại Mục 2.3 nêu trên. Để làm rõ, việc KH chủ động đăng ký Gói theo quy định tại Mục 2.3 tại nội dung này không được xem là gia hạn Gói.

2.6. Phí đăng ký Gói

- Phí đăng ký Gói ("**Phí**") sẽ được VIB công khai và niêm yết theo quy định của VIB trong từng thời kỳ.
- Phí đã thu sẽ không được hoàn trả trong mọi trường hợp, kể cả trường hợp KH hủy Gói trước hạn.
- Phí được thu tự động bằng cách VIB trích tiền tự động từ TKTT của KH tại VIB vào thời điểm KH đăng ký Gói.

2.7. Quyền lợi của KH

2.7.1. Quyền lợi của KH trong Thời hạn hiệu lực Gói

Gói Plus	Gói Pro	Gói Elite
- Áp dụng lãi suất cộng thêm đối với Tiền gửi theo quy định của VIB từng thời kỳ và được công bố trên website www.vib.com.vn và/hoặc tại Đơn vị kinh doanh của VIB (*). - Giảm phí mở TKTT số chọn theo quy định của VIB từng thời kỳ. - Hoàn tối đa 03 tháng phí Hội Viên của thẻ tín dụng Max Card ("**Thẻ Max Card**") theo quy định tại Mục 2.7.2 dưới đây.	- Áp dụng lãi suất cộng thêm đối với Tiền gửi theo quy định của VIB từng thời kỳ và được công bố trên website www.vib.com.vn và/hoặc tại Đơn vị kinh doanh của VIB (*). - Giảm phí mở TKTT số chọn theo quy định của VIB từng thời kỳ. - Đặc quyền trở thành hội viên trải nghiệm khách hàng ưu tiên hạng Priority của VIB hiệu lực trong 03 (ba) tháng. Quyền lợi hội viên (bao gồm đặc quyền tài chính và đặc quyền phi tài chính) áp dụng theo chính sách của VIB từng thời kỳ. - Hoàn tối đa 03 tháng phí Hội Viên của Thẻ Max Card theo	- Áp dụng lãi suất cộng thêm đối với Tiền gửi theo quy định của VIB từng thời kỳ và được công bố trên website www.vib.com.vn và/hoặc tại Đơn vị kinh doanh của VIB (*). - Giảm phí mở TKTT số chọn theo quy định VIB từng thời kỳ. - Đặc quyền trở thành hội viên trải nghiệm khách hàng ưu tiên hạng Priority của VIB hiệu lực trong 03 (ba) tháng. Quyền lợi hội viên (bao gồm đặc quyền tài chính và đặc quyền phi tài chính) áp dụng theo chính sách của VIB từng thời kỳ. - Hoàn tối đa 03 tháng phí Hội Viên của Thẻ Max Card theo

	quy định tại Mục 2.7.2 dưới đây.	quy định tại Mục 2.7.2 dưới đây.

(*) Tại mỗi thời điểm, tổng giá trị Tiền gửi được áp dụng lãi suất cộng thêm (thuộc bất kỳ Gói nào) không được vượt quá hạn mức ưu đãi tối đa của Gói mà KH đang tham gia theo quy định của VIB từng thời kỳ.

2.7.2. Điều kiện nhận quyền lợi "Hoàn tối đa 03 tháng phí Hội Viên của Thẻ Max Card"

- Tại Mục 2.7.2 này, "tháng phí Hội Viên" của Thẻ Max Card được xác định theo từng kỳ sao kê của Thẻ Max Card theo quy định của VIB.
- Điều kiện áp dụng:

  KH được hưởng tại Mục 2.7.2 này khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

  + KH là chủ thẻ chính của Thẻ Max Card;
  + KH chưa từng là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ tín dụng nào do VIB phát hành ("**Thẻ tín dụng VIB**") trước thời điểm phát hành Thẻ Max Card hoặc KH đã hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB và được phát hành Thẻ Max Card sau 90 ngày trở lên kể từ ngày hủy Thẻ tín dụng VIB cuối cùng;
  + Thẻ Max Card được phát hành trong Thời hạn hiệu lực Gói theo quy định của VIB;
  + Phí Hội Viên của Thẻ Max Card được xét hoàn trả là khoản phí Hội Viên đầu tiên phát sinh trên Thẻ Max Card trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ Max Card và trong Thời hạn hiệu lực Gói;
  + Tại thời điểm xác định quyền lợi, KH duy trì Gói còn hiệu lực và đáp ứng hạng Hội Viên Max Card tương ứng theo Bảng quy định tại mục Quyền lợi cụ thể dưới đây. Thời điểm xác định quyền lợi cụ thể như sau:
    - Đối với kỳ sao kê đầu tiên: là ngày kích hoạt lần đầu Thẻ Max Card;
    - Đối với kỳ sao kê thứ hai: là ngày thu phí duy trì/phí thường niên của Thẻ Max Card trong tháng thứ hai;
    - Đối với kỳ sao kê thứ ba: là ngày thu phí duy trì/phí thường niên của Thẻ Max Card trong tháng thứ ba.
- Quyền lợi cụ thể:

Gói TKTT VIB Up Depo / **Hội Viên Max Card**	**Plus**	**Pro**	**Elite**
Starter	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng

Plus	Hoàn tối đa 100.000 VNĐ/kỳ sao kê	Hoàn tối đa 100.000 VNĐ/kỳ sao kê	Hoàn tối đa 100.000 VNĐ/kỳ sao kê
Pro	Không áp dụng	Hoàn tối đa 166.667 VNĐ/kỳ sao kê	Hoàn tối đa 166.667 VNĐ/kỳ sao kê
Elite	Không áp dụng	Không áp dụng	Hoàn tối đa 333.334 VNĐ/kỳ sao kê

- Hình thức chi trả quyền lợi: Quyền lợi hoàn phí Hội Viên của Thẻ Max Card được VIB thanh toán trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng Max Card của KH trên hệ thống VIB theo quy định của VIB.
- Thời gian chi trả quyền lợi: Phí Hội Viên của Thẻ Max Card được hoàn theo từng kỳ sao kê, cụ thể như sau:

Thời điểm phát sinh phí Hội Viên	Kỳ sao kê được hoàn	Thời điểm chi trả quyền lợi
Tháng T	Kỳ sao kê thứ đầu tiên	Tháng T+4
	Kỳ sao kê thứ hai	Tháng T+5
	Kỳ sao kê thứ ba	Tháng T+6

- KH sẽ bị loại khỏi danh sách nhận quyền lợi tại Mục 2.7.2 này trong những trường hợp sau:
  + KH không duy trì liên tục Gói tương ứng với hạng Hội Viên Max Card theo Bảng tại mục Quyền lợi cụ thể phía trên trong suốt thời gian nhận quyền lợi, bao gồm trường hợp KH hủy/Gia hạn không thành công Gói hoặc đăng ký lại Gói sau khi đã hủy/Gia hạn không thành công Gói;
  + KH đăng ký thay đổi hạng Hội Viên Max Card dẫn đến không đáp ứng được quy định tại Bảng tại mục Quyền lợi cụ thể phía trên;
  + Thẻ Max Card của KH bị hủy, đóng hoặc chấm dứt hiệu lực;
  + Thẻ Max Card của KH hoặc bất kỳ khoản cấp tín dụng nào khác của KH tại VIB hoặc tổ chức tín dụng khác phát sinh nợ quá hạn;
  + KH vi phạm bất kỳ quy định nào của Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ áp dụng đối với sản phẩm thẻ mà KH đang sử dụng;
  + VIB có căn cứ nghi ngờ KH có hành vi giả mạo, gian lận hoặc lạm dụng chính sách nhằm hưởng quyền lợi theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện này và KH không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của VIB trong thời hạn do VIB thông báo.

- Lưu ý: Quyền lợi của KH tại Mục 2.7.2 này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi/ưu đãi khác do VIB triển khai đối với cùng một khoản phí.

2.8. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- Chịu trách nhiệm đối với việc đăng ký, hủy Gói; đồng thời cam kết không thực hiện bất kỳ giao dịch nào vi phạm quy định của pháp luật và/hoặc quy định của VIB trong từng thời kỳ.
- Được hưởng các quyền lợi theo quy định tại Mục 2.7 Điều khoản và Điều kiện này trong Thời hạn hiệu lực Gói.
- Theo dõi, kiểm tra sự thay đổi, hủy bỏ các quy định về Điều khoản và Điều kiện này và biểu phí đăng ký Gói tại địa chỉ website: vib.com.vn và/hoặc tại Đơn vị kinh doanh của VIB.
- Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của VIB về việc đăng ký Gói.
- Các quyền và nghĩa vụ khác trong Điều khoản và Điều kiện này.

2.9. Miễn trừ trách nhiệm

- VIB không chịu trách nhiệm trong các trường hợp, chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà VIB không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

2.10. Sửa đổi điều khoản, điều kiện

- VIB có quyền chủ động sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản và Điều kiện này trong từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật và chính sách của VIB.
- Việc sửa đổi, bổ sung sẽ được thông báo theo phương thức do VIB quy định từng thời kỳ[2] và có hiệu lực theo thời điểm ghi trong thông báo.
- Trường hợp KH không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung, KH có quyền hủy Gói trước thời điểm nội dung sửa đổi, bổ sung có hiệu lực. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm sửa đổi có hiệu lực được xem là KH chấp thuận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.
- Điều khoản và Điều kiện này là một phần không tách rời của Phiếu đăng ký dịch vụ gói TKTT VIB Up Depo.

2.11. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- Điều khoản và Điều kiện này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hoà XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản và Điều kiện, các bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.