

# **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**

## **“THỨ 6 ƯU ĐÃI MUA SẮM TRỰC TUYẾN”**

**1. Thời hạn chương trình:** từ 03/03/2017 đến 05/05/2017

**2. Đối tượng khách hàng:** Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ ("Chủ Thẻ") của Thẻ Tín Dụng VIB Classic, VIB Gold và VIB Platinum Double Cash Back được phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (sau đây gọi là "VIB").

**3. Điều kiện đăng ký tham gia chương trình:**

- 3.1. Để tham gia vào chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ gửi tin nhắn theo cú pháp "**VIB KM 2**" gửi **6089** bất cứ thời điểm nào trong suốt Thời hạn Chương Trình.
- 3.2. Chỉ có tin nhắn gửi bằng số điện thoại đã được đăng ký trong hệ thống khách hàng Thẻ Tín Dụng VIB mới được xem là đăng ký hợp lệ.

**4. Nội dung chương trình:**

- 4.1. Để đủ điều kiện tham gia chương trình, Chủ Thẻ cần phải thực hiện như bảng sau:

Loại thẻ	Áp dụng cho tất cả các loại thẻ	Thời hạn chương trình
<b>Giải thưởng</b>	Hoàn tiền 6% trên các chi tiêu trực tuyến vào mỗi thứ 06	
<b>Tổng số tiền hoàn tối đa</b>	600.000 đồng/đợt/chủ thẻ	
<b>Tổng chi tiêu tối thiểu để được nhận hoàn tiền cho các mua sắm trực tuyến vào Thứ Sáu</b>	6.000.000 đồng/đợt (tất cả chi tiêu cà thẻ và trực tuyến trong & ngoài nước)	<b>Đợt 1:</b> 03/03/2017 - 31/03/2017 <b>Đợt 2:</b> 01/04/2017 - 05/05/2017
<b>Tổng ngân sách cho toàn chương trình</b>	350.000.000 đồng	

- 4.2. Mức hoàn tiền áp dụng cho chi tiêu trực tuyến vào các ngày Thứ Sáu trong suốt Thời hạn Chương trình, được liệt kê như sau:

- Đợt 1: 03/03/2017, 10/03/2017, 17/03/2017, 24/03/2017, 31/03/2017
- Đợt 2: 07/04/2017, 14/04/2017, 21/04/2017, 28/04/2017, 05/05/2017

- 4.3. Giao dịch mua sắm trực tuyến được định nghĩa là những hàng hóa hoặc dịch vụ mà Chủ Thẻ mua thông qua mạng Internet và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng VIB.
- 4.4. Tổng chi tiêu tối thiểu được cộng dồn từ chi tiêu tại máy cà thẻ và trực tuyến trong nước và quốc tế của các loại Thẻ Tín Dụng VIB mà Chủ Thẻ đang sở hữu trong Thời hạn Chương Trình.
- 4.5. Mỗi Chủ Thẻ Chính chỉ được hoàn tiền 01 (một) lần cho từng đợt trong suốt thời gian chương trình. Chương trình khuyến mãi này áp dụng đồng thời với chương trình Hoàn tiền cho Thẻ Tín Dụng VIB. Tuy nhiên, tổng số tiền hoàn lại của cả hai chương trình không được vượt quá 5 triệu đồng trong một kỳ sao kê. Cụ thể, số tiền hoàn của chương trình này trong đợt 1 và số tiền hoàn trên sao kê 10/04/2017 hoặc số tiền hoàn trong đợt 2 và số tiền hoàn trên sao kê 10/05/2017 tối đa là 5 triệu đồng.
- 4.6. Tổng ngân sách toàn chương trình là 350 triệu đồng, sẽ được chia đều cho mỗi đợt hoặc VIB sẽ phân bổ số tiền chưa được sử dụng hết của một trong hai đợt cho đợt còn lại của chương trình.
- 4.7. Trường hợp số lượng Chủ Thẻ hợp lệ nhiều hơn tổng ngân sách chương trình, giải thưởng sẽ được trao tặng cho Chủ Thẻ đầu tiên đạt chi tiêu tối thiểu từng đợt trong thời hạn khuyến mại.
- 4.8. Trường hợp các Chủ Thẻ đạt được chi tiêu thanh toán tối thiểu cùng một lúc, VIB sẽ dựa vào tổng chi tiêu thanh toán cao nhất trong mỗi đợt để xác định Chủ Thẻ trúng thưởng của từng đợt.
- 4.9. Trường hợp Chủ Thẻ hợp lệ thay đổi hạng thẻ hoặc sở hữu từ hai loại Thẻ Tín Dụng VIB trở lên trong Thời hạn Chương trình thì giải thưởng được trao căn cứ trên loại thẻ nào thỏa điều kiện nhận thưởng.
- 4.10. Trường hợp cả hai loại Thẻ Tín Dụng VIB mà Chủ Thẻ sở hữu trong Thời hạn Chương trình đều thỏa điều kiện nhận thưởng thì Chủ Thẻ chỉ nhận được một giải thưởng có giá trị cao nhất trong số các giải thưởng được nhận.
- 4.11. Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.

## **5. Quy định về giao dịch/khách hàng hợp lệ:**

- 5.1. Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày giao dịch được cấp phép và ghi nhận trên hệ thống thẻ VIB trong thời hạn khuyến mại và phải được quyết toán vào tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày 15/05/2017. Những giao dịch đã được thực hiện nhưng quyết toán trễ hơn ngày nêu trên sẽ được xem là giao dịch không hợp lệ dù Chủ thẻ đã nhận được tin nhắn SMS thông báo giao dịch thực hiện thành công từ VIB.
- 5.2. Giao dịch thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính vào Chủ Thẻ Chính.
- 5.3. Trường hợp khách hàng thay đổi hạng thẻ và thẻ mới có cùng số tài khoản với thẻ cũ, các giao dịch từ thẻ cũ sẽ được tính vào chi tiêu của thẻ mới.
- 5.4. Những giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Chương Trình Trả Góp và những loại phí khác như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tì giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được xét tham gia chương trình.

- 5.5. Chương trình khuyến mại sẽ không còn giá trị nếu chủ Thẻ Tín Dụng VIB trở thành nợ xấu, gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng thường hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

## **6. Quy trình hoàn tiền:**

- 6.1. Số tiền được tặng vào tài khoản thẻ sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ Thẻ chính dự kiến chậm nhất ngày 15/06/2017.
- 6.2. Chủ Thẻ hợp lệ sẽ nhận được Thông Báo từ VIB bằng thư điện tử hoặc tin nhắn dự kiến chậm nhất ngày 15/06/2017. VIB sẽ không chịu trách nhiệm nếu Thông Báo không thể gửi được đến khách hàng do khách hàng đã cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp thông tin liên hệ cho VIB hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của VIB.

## **7. Các điều kiện và điều khoản khác:**

- 7.1. Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho VIB để tiến hành giải quyết không trễ hơn ngày 30/06/2017. Sau thời hạn này, VIB sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào.
- 7.2. Mọi quyết định của VIB liên quan đến các chương trình khuyến mại này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 7.3. Trong phạm vi pháp luật cho phép, VIB có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày làm việc tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch VIB và/hoặc trên trang web của VIB. VIB sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào, liên quan tới chương trình khuyến mại.