

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẾT 2024 TẠI VIETNAM AIRLINES CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

1. Tên Chương trình: “CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẾT 2024 TẠI VIETNAM AIRLINES CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại:

A. Khuyến mại của VIB:

- Hoàn 250.000 VNĐ cho giao dịch vé máy bay từ 5.000.000 VNĐ

B. Khuyến mại của Vietnam Airlines

- Giảm 10% giá vé máy bay nội địa
- Giảm 5% giá vé máy bay quốc tế
- Tặng thêm đến 1.000 dặm Bông Sen Vàng/chặng bay cho chủ thẻ tín dụng VIB Premier Boundless khi có giao dịch vé máy bay giá trị từ 5.000.000 VNĐ

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/03/2024

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Thẻ tín dụng (“Thẻ tín dụng”).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ Thẻ tín dụng do VIB phát hành;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trên website Vietnam Airlines cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của

chính Khách hàng¹ được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và

- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

A. Khuyến mại của VIB:

STT	Chi tiết khuyến mại	Thời gian áp dụng	Số lượng áp dụng
1	Hoàn 250.000 VNĐ cho giao dịch vé máy bay từ 5.000.000 VNĐ <i>(Áp dụng tại website Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com)</i>	Từ 15/12/2023 - 15/02/2024	- Tối đa 1.000 suất đầu tiên/tháng - 1 khách hàng được hưởng tối đa 1 suất/giai đoạn hoàn tiền - Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB với các đầu BIN 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 370990

B. Khuyến mại của Vietnam Airlines

STT	Chi tiết khuyến mại	Thời gian đặt vé áp dụng	Thời gian bay áp dụng	Số lượng áp dụng
1	Chương trình 1: Ưu đãi: Giảm 10% giá vé máy bay nội địa khi nhập mã "VIBDUXUAN10" (Số lượng: 2.000 mã) <i>(Chương trình áp dụng tại website Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com)</i>	Từ 15/02/2024 – 31/03/2024	Từ 15/02/2024 – 31/03/2024	- Tối đa 2.000 mã giảm giá - Mỗi khách hàng được giảm giá nhiều lần mỗi tháng - Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB với các đầu BIN 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 370990
2	Chương trình 2: Ưu đãi: Giảm 5% giá vé máy bay quốc tế khi nhập mã "VIBDONTET5" (Số lượng: 3.000 mã/tháng) <i>(Chương trình áp dụng tại website Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com)</i>	Từ 15/12/2023 - 15/02/2024	Từ 15/12/2023 – 31/03/2024	- Tối đa 6.000 mã giảm giá - Mỗi khách hàng được giảm giá nhiều lần mỗi tháng - Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB với các đầu BIN 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 370990

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

3	Chương trình 3: Tặng thêm dặm Bông Sen Vàng cho giao dịch mua vé máy bay với các hạng vé được cộng dặm của Vietnam Airlines trên website Vietnam Airlines có giá trị từ 5.000.000 VNĐ, cụ thể mức tặng dặm như sau: - Tặng 500 dặm/chặng bay nội địa - Tặng 1.000 dặm/chặng bay quốc tế (Dặm Bông Sen Vàng sẽ được cộng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ lúc kết thúc thời gian bay áp dụng. Chương trình áp dụng tại website Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com)	Từ 15/12/2023 - 15/02/2024	Từ 15/12/2023 - 31/03/2024	- Khách hàng có giao dịch hợp lệ được tặng dặm nhiều lần trong thời gian chương trình - Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB Premier Boundless với đầu BIN 513094
---	--	----------------------------	----------------------------	--

8. Các quy định chung:

a. Đối với chương trình khuyến mại của VIB:

- Tổng ngân sách khuyến mại của Chương trình hoàn tiền: **500.000.000 VNĐ** (bằng chữ: Năm trăm triệu Việt Nam đồng)
- Đối tượng áp dụng: Tất cả chủ thẻ tín dụng VIB
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần
- Áp dụng tối đa 2.000 suất trong suốt chương trình
- Khuyến mại được áp dụng chung các chương trình khuyến mại khác
- Số suất khuyến mại tháng này không dùng hết sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo nhưng không quá thời gian chương trình và quá số suất khuyến mại tối đa trong suốt chương trình.
- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, VIB sẽ chủ động xác định danh sách Khách hàng có chi tiêu hợp lệ và đáp ứng các điều kiện của thể lệ này
- Trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn VIB sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng có giao dịch hợp lệ
 - Giai đoạn 1: 15/12/2023 đến 15/01/2024
 - Giai đoạn 2: 16/01/2024 đến 15/02/2024
- Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ, VIB sẽ tính số tiền Chi Tiêu Trực Tuyến hợp lệ (Chi tiêu hợp lệ là chi tiêu phải đạt 5.000.000 VNĐ/giao dịch/1 thẻ) của các Thẻ mà Khách hàng sở hữu, số tiền chi tiêu của Thẻ phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ chính.

b. Đối với chương trình khuyến mại của Vietnam Airlines:

✓ **Chương trình 1,2:**

- Đối tượng áp dụng: Tất cả chủ thẻ tín dụng VIB
- Hạng đặt chỗ áp dụng: Phổ thông tiêu chuẩn, Phổ thông tiết kiệm (Eco 2,3). Chi tiết điều kiện hoàn, đổi vé của từng hạng được áp dụng theo các chính sách, quy định của Vietnam Airlines được tải trên website của Vietnam Airlines
- Giá vé được áp dụng giảm giá chưa bao gồm thuế và phí
- Mã giảm giá không được quy đổi ra tiền mặt hoặc vật phẩm.
- Chương trình có thể hết trước hạn khi mã giảm giá được sử dụng hết.
- Ưu đãi không áp dụng giai đoạn bay cao điểm
- Mã giảm giá không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại khác của Vietnam Airlines và VIB.
- Đối với chương trình giảm giá: khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hóa đơn đã thể hiện số tiền giảm giá. VIB sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu hóa đơn không thể hiện số tiền giảm giá mà Khách hàng vẫn đồng ý thanh toán.

✓ **Chương trình 3:**

- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng VIB Premier Boundless
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần
- Chương trình được áp dụng chung với chương trình khuyến mại hoàn tiền của VIB, chương trình 1,2 của Vietnam Airlines và các tính năng khác đang được áp dụng cho thẻ Premier Boundless như tích lũy Dặm thưởng, tặng lượt sử dụng phòng chờ và nâng hạng Thẻ hội viên Bông Sen Vàng. Trường hợp chủ thẻ tín dụng VIB Premier Boundless không thỏa điều kiện được nằm trong 2.000 suất hoàn tiền của VIB và không tham gia khuyến mại theo Chương trình 1 của Vietnam Airlines, mà có giao dịch giá trị từ 5.000.000 VND thì vẫn được hưởng khuyến mại theo Chương trình 3 của Vietnam Airlines.
- Trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian bay theo quy định, Vietnam Airlines sẽ thực hiện tặng dặm vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines của khách hàng có giao dịch hợp lệ (khách hàng có giao dịch hợp lệ là khách hàng có chi tiêu hợp lệ và có thực hiện bay trong thời gian chương trình).
- Tổng số dặm được cộng trong chương trình khuyến mại được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.
- Tham khảo các hạng vé được cộng dặm tại đây:
<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/earn-miles/earn-miles-with-vietnam-airlines>
- Mỗi suất tặng thêm dặm không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Dặm có giá trị sử dụng

theo quy định của Chương trình Bông Sen Vàng được đăng tải công khai tại website www.vietnamairlines.com

9. Danh sách địa điểm áp dụng: Website Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com

10. Các quy định khác

- Kết quả trả thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - o Giao dịch tham gia khuyến mại bị hủy hoặc hoàn trả một phần;
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
 - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng khuyến mại của chương trình này.
- Đối với chương trình hoàn tiền, trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong cùng một tháng mà tổng số tiền hoàn trả vượt ngân sách, chủ thẻ có thời điểm giao dịch sớm hơn trong tháng sẽ được hoàn trả và không vượt mức ngân sách của chương trình.

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho VIB qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày trả thưởng. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- Nếu được sự đồng ý của KH, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính ... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Cấm tàng trữ chất kích thích, rượu bia, thuốc lá....