

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

- Tên Chương trình:** “CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/07/2019 đến ngày 15/08/2019 .
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng VIB Travel Élite (“Thẻ tín dụng VIB”) hiện hành của VIB.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong Thời gian khuyến mại; và
 - Chưa từng phát hành và đóng/hủy bất kỳ thẻ tín dụng nào tại VIB nào trong thời gian 30 ngày trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại; và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
 - Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ VIB (“Ngày kết thúc giao dịch”) và có tổng có giá trị tích lũy từ 08 (tám) triệu VNĐ trở lên¹; và
 - Không phải là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VIB.
- 8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng sẽ được hoàn phí thường niên năm đầu tiên nếu thỏa mãn các điều kiện sau:
- Khách hàng mở mới Thẻ tín dụng VIB Travel Élite trong thời gian diễn ra chương trình; và
 - Khách hàng có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu từ 08 triệu đồng trong vòng 37 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành;
 - Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, VIB sẽ chủ động xác định Khách hàng đủ điều kiện và gửi tin nhắn thông báo đến Khách hàng trúng thưởng qua email hoặc số điện thoại Khách hàng đã đăng ký.

9. Quy định về trả thưởng

¹ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu tích lũy để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; và
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy.

Ngày kết thúc giao dịch có thể vượt quá thời hạn cuối cùng của thời gian khuyến mại, tùy thuộc vào ngày phát hành Thẻ tín dụng VIB.

- Đối với các chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình, tiền hoàn sẽ được tự động hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng và được thể hiện trên bảng sao kê kỳ tiếp theo của từng chủ Thẻ.
- Tại thời điểm VIB thực hiện hoàn tiền, nếu tình trạng thẻ của Chủ thẻ không ở trạng thái hoạt động bình thường (thẻ bị thất lạc, mất cắp, thẻ hết hiệu lực, thẻ chờ thanh lý/hủy, thẻ nợ quá hạn...), VIB có quyền phong tỏa lại số tiền Chủ thẻ đã tích lũy cho đến khi thẻ hoạt động lại bình thường.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy.
- Trong trường hợp vào thời điểm trúng giải Khách hàng không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, quà tặng sẽ không còn giá trị với Khách hàng.
- VIB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hoặc số điện thoại mà chưa cập nhật cho VIB

10. Các quy định khác

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như : cháy nổ, lũ lụt, động đất,...làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Nếu được Chủ thẻ đồng ý, VIB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Chủ thẻ được cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- VIB chỉ giải quyết khiếu nại của Khách hàng phát sinh trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm chương trình kết thúc.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Ngân hàng Quốc Tế (VIB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.