

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN

Điều 1. Phương thức xử lý gốc, lãi tại thời điểm đến hạn hoặc thời điểm yêu cầu rút một phần hoặc toàn bộ gốc, lãi

- VIB sẽ thực hiện chi trả gốc, lãi vào Tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách hàng (KH) theo phương thức nhận gốc, lãi KH đã đăng ký với VIB tại thời điểm phát hành Hợp đồng tiền gửi (HĐTG).
- Trường hợp KH đăng ký tự động gia hạn sang kỳ hạn mới tương ứng với kỳ hạn trước đó, nếu vào ngày đến hạn, VIB không huy động kỳ hạn đó nữa, VIB sẽ tự động thanh toán toàn bộ gốc, lãi vào TKTT của KH.
- Trường hợp KH không đủ điều kiện gia hạn sang một kỳ mới theo các quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, VIB sẽ tự động chuyển gốc và/hoặc lãi vào TKTT của KH tại VIB vào ngày đến hạn.
- Tại thời điểm chi trả gốc, lãi nếu TKTT của KH đã bị đóng, VIB sẽ thực hiện giữ hộ gốc, lãi với mức lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của VIB trong khoảng thời gian lưu giữ cho đến khi KH yêu cầu rút tiền.

Điều 2. Lãi suất

- Lãi suất kỳ hạn đầu tiên được thống nhất giữa KH và VIB tại thời điểm phát hành HĐTG và được in trên HĐTG.
- Trường hợp HĐTG tự động gia hạn sang kỳ hạn mới, lãi suất sẽ được tự động cập nhật theo lãi suất niêm yết tại Chi nhánh/Phòng giao dịch (CN/PGD) VIB hoặc trên Website chính thức tại thời điểm gia hạn sang kỳ hạn mới.
- Lãi suất giữ nguyên trong suốt 01 kỳ hạn gửi.
- Lãi suất áp dụng đối với phần gốc được rút trước hạn là lãi suất không kỳ hạn.
- Ngày bắt đầu tính lãi là ngày đầu tiên của một kỳ hạn gửi, không tính ngày thực hiện rút trước hạn hoặc ngày đến hạn.
- Lãi suất tính theo năm trên cơ sở một năm là 365 ngày.

Điều 3. Phương thức xử lý khi mất/hỏng Hợp đồng tiền gửi

- KH phải thông báo bằng văn bản tại CN/PGD của VIB khi phát hiện HĐTG bị mất/hỏng.
- Kể từ thời điểm VIB tiếp nhận văn bản thông báo mất/hỏng từ KH, VIB sẽ thực hiện phong tỏa HĐTG cho tới khi KH chấm dứt HĐTG hoặc tìm lại được HĐTG đã mất.
- Các quyền ủy quyền (xảy ra trước hoặc sau khi báo mất/hỏng tại VIB), phong tỏa, giải tỏa (trừ giải tỏa để chấm dứt HĐTG), rút gốc một phần, chuyển nhượng, sử dụng HĐTG làm tài sản bảo đảm sẽ không được thực hiện và áp dụng.
- Chủ sở hữu cuối cùng được giữ nguyên quyền xác nhận số dư, chấm dứt HĐTG trước/đúng hạn.

Điều 4. Ủy quyền và hủy ủy quyền tại VIB

- Người đại diện theo pháp luật của KH chỉ được ủy quyền ký HĐTG và các hồ sơ liên quan, hoặc ủy quyền mang hồ sơ đến Ngân hàng cho người là cán bộ nhân viên của Doanh nghiệp.
- Người được ủy quyền ký HĐTG và các hồ sơ liên quan, và mang hồ sơ đến Ngân hàng không được phép ủy quyền lại cho người khác thực hiện các giao dịch liên quan đến HĐTG.
- Văn bản ủy quyền tự động chấm dứt hiệu lực khi HĐTG bị chấm dứt.
- Chỉ người đại diện theo pháp luật của KH được quyền yêu cầu ủy quyền và hủy ủy quyền. VIB có quyền từ chối các văn bản ủy quyền, để nghị hủy ủy quyền từ người không phải là người đại diện theo pháp luật của KH.

Điều 5. Chuyển nhượng

- HĐTG chỉ được chuyển nhượng cho KH Doanh nghiệp đã có TKTT tại VIB và KH được phép nhận chuyển nhượng theo đúng quy định sản phẩm tiền gửi dành cho KH Doanh nghiệp siêu nhỏ hoặc KH Doanh nghiệp của VIB trong từng thời kỳ và phù hợp với quy định của Pháp luật.
- HĐTG không được chuyển nhượng khi đang bị phong tỏa vì bất kỳ lý do nào bao gồm cả lý do thông báo mất/hỏng.

Điều 6. Biện pháp tra cứu

- KH có thể thực hiện tra cứu thông tin HĐTG tại các CN/PGD, Tổng đài Chăm sóc KH 24/7 (số điện thoại tổng đài Chăm sóc KH 24/7 được công bố tại các CN/PGD hoặc website chính thức của VIB), Internet Banking, Mobile Banking của VIB hoặc các kênh tra cứu khác do VIB cung cấp cho KH trong từng thời kỳ.
- Trường hợp KH tra cứu thông tin qua Tổng đài Chăm sóc KH 24/7, Internet Banking, Mobile Banking hoặc các kênh tra cứu trực tuyến khác, KH cam kết rằng (1) tự mình thực hiện tra cứu thông tin, (2) cung cấp các

thông tin cần thiết theo quy định của VIB để VIB thực hiện xác thực KH, (3) không cung cấp thông tin cho người thứ ba thực hiện tra cứu thông tin cho KH.

Điều 7. Quyền của Khách hàng

- Yêu cầu VIB tư vấn về quyền lợi và nghĩa vụ của Chủ sở hữu HĐTG, lãi suất, biểu phí dịch vụ liên quan đến HĐTG.
- Yêu cầu VIB thanh toán đầy đủ, đúng hạn số tiền gốc và lãi theo lãi suất đã thỏa thuận với VIB.
- Yêu cầu VIB chấm dứt HĐTG trước hạn, ủy quyền, chuyển nhượng, cầm cố, phong tỏa, giải tỏa (nếu yêu cầu phong tỏa là của chính Chủ sở hữu) HĐTG phù hợp với Điều khoản điều kiện này.
- Yêu cầu VIB thực hiện các nội dung như thỏa thuận trong HĐTG và Điều khoản điều kiện này.

Điều 8. Trách nhiệm của Khách hàng

- Đảm bảo và chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của các thông tin và hồ sơ cung cấp cho VIB khi yêu cầu phát hành HĐTG hoặc các yêu cầu khác liên quan đến HĐTG.
- Xuất trình giấy tờ hợp lệ theo quy định của VIB khi yêu cầu phát hành, chấm dứt hoặc các yêu cầu khác liên quan đến HĐTG.
- Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của số tiền gửi tại VIB.
- Thông báo về việc ủy quyền hoặc hủy ủy quyền cho VIB. Chịu trách nhiệm về các vấn đề xảy ra nếu không thông báo cho VIB về việc thực hiện ủy quyền hoặc hủy ủy quyền.
- Nếu thay đổi người đại diện hợp pháp và/hoặc người đại diện mang hồ sơ đến Ngân hàng, KH là Chủ sở hữu cuối cùng phải gửi thông báo bằng văn bản cho VIB và VIB phải nhận được thông báo trước khi thực hiện giao dịch. Nếu có bất kỳ thiệt hại nào liên quan đến việc thay đổi người đại diện mà Chủ sở hữu cuối cùng không thông báo hoặc thông báo không kịp thời, Chủ sở hữu cuối cùng tự chịu trách nhiệm.
- KH có trách nhiệm kiểm tra và cập nhật các Điều khoản điều kiện của HĐTG được công bố trên website VIB www.vib.com.vn tại mọi thời điểm.
- Tuân thủ và thực hiện đúng Điều khoản điều kiện.

Điều 9. Quyền của VIB

- Không nhận chi trả gốc, lãi nếu Chủ sở hữu cuối cùng vi phạm các nội dung cam kết theo HĐTG.
- Từ chối chi trả gốc, lãi với HĐTG đã bị lợi dụng thực hiện những giao dịch gian lận, vi phạm pháp luật nhưng không do lỗi của VIB.
- Từ chối thực hiện chấm dứt HĐTG trước hạn, ủy quyền, hủy ủy quyền, chuyển nhượng, cầm cố, phong tỏa, giải tỏa phù hợp với Điều khoản điều kiện hoặc trong trường hợp KH không xuất trình chứng từ hợp lệ theo yêu cầu của VIB.

Điều 10. Trách nhiệm của VIB

- Thanh toán đầy đủ gốc, lãi theo quy định của HĐTG.
- Công bố lãi suất, phí liên quan đến dịch vụ HĐTG tại CN/PGD và Website chính thức của VIB.
- Giữ bí mật thông tin HĐTG theo quy định của pháp luật và đảm bảo an toàn tiền gửi cho KH.
- Tuân thủ và thực hiện các Điều khoản điều kiện.

Điều 11. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- Điều khoản điều kiện này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản điều kiện này, Các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Điều 12. Điều khoản thi hành

- Điều khoản điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày phát hành HĐTG và chấm dứt trong các trường hợp sau:
 - Hai Bên không thống nhất được lãi suất gia hạn cho kỳ hạn tiếp theo;
 - KH chấm dứt HĐTG trước hoặc đúng hạn.
- Điều khoản điều kiện này có thể được VIB sửa đổi, bổ sung. Mọi sửa đổi, bổ sung Điều khoản điều kiện sẽ được VIB thông báo tại các CN/PGD và trên website chính thức của VIB.