

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ MOBILE BANKLUS



Hãy nói theo cách của bạn



# M<sub>V</sub>C L<sub>V</sub>C

| PHẦN I: CÁC ĐỊNH NGHĨA   | 02                    |
|--|-----------------------|
| PHẦN II: GIỚI THIỆU DỊCH VỤ  | 03                    |
| 1. Khái niệm Mobile Bankplus<br>2. Tiện ích dịch vụ<br>3. Ưu điểm dịch vụ<br>4. Dịch vụ hỗ trợ khách hàng  | 03<br>03<br>03<br>03  |
| PHẦN III: ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKPLUS  | 03                    |
| 1. Điều kiện sử dụng<br>2. Cách thức đăng ký và kích hoạt  | 03<br>04              |
| PHẦN IV: DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN   | 04                    |
| <ol> <li>Chuyển tiền trong VIB         <ul> <li>Dịch vụ chuyển tiền trong VIB theo thuê bao Viettel</li> <li>Dịch vụ chuyển tiền trong VIB theo số tài khoản</li> </ul> </li> <li>Chuyển tiền ngoài VIB</li> </ol> | 04<br>04<br>06<br>08  |
| PHẦN V: DỊCH VỤ THANH TOÁN   | 10                    |
| 1. Thanh toán hóa đơn Viettel<br>2. Thanh toán hóa đơn tiền điện   | 10<br>11              |
| PHẦN VI: DỊCH VỤ TRA CỨU   | 13                    |
| 1. Tra cứu số dư<br>2. Tra cứu giao dịch   | 13<br>14              |
| PHẦN VII: DỊCH VỤ CÀI ĐẶT<br>1. Kích hoạt dịch vụ<br>2. Đổi mã PIN   | <b>15</b><br>15<br>16 |

# CÁC ĐỊNH NGHĨA

| Thuật ngữ/                | Định nghĩa   |
|---------------------------|--|
| Từ viết tắt               |  |
| Viettel                   | Tập đoàn viễn thông Quân đội Việt Nam  |
| VIB                       | Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt nam  |
| STK BankPlus              | Sản phẩm/dịch vụ thuộc Dịch vụ VIB Bankplus giữa Viettel và VIB có các chức<br>năng được tích hợp trên sim điện thoại của Viettel  |
| USSD BankPlus             | Sản phẩm/dịch vụ thuộc dịch vụ Mobile Banking BankPlus giữa Viettel và VIB<br>có các chức năng tích hợp trên nền công nghệ USSD  |
| SMS BankPlus              | Phiên bản nâng cấp cho dịch vụ SMS Banking hiện tại của VIB, chỉ dành cho đối<br>tượng khách hàng sử dụng thuê bao di động của Viettel   |
| STK                       | Sim Tool Kit - là Sim điện thoại di động mang đầu số Viettel, SIM đã được cài đặt<br>phần mềm cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán với VIB<br>bằng điện thoại di động  |
| Mã PIN                    | Mã PIN là một chuỗi 06 ký tự số do khách hàng chọn và tạo và trên hệ thống<br>dùng để xác thực chủ tài khoản trước khi thực hiện giao dịch. Khách hàng sẽ<br>được yêu cầu phải nhập vào 06 ký tự số này trước khi thực hiện giao dịch. Để<br>đảm bảo an toàn, khách hàng nên thực hiện đổi mã PIN theo lịch định kỳ và<br>tránh những con số dễ đoán như ngày sinh, biển số xe, số nhà |
| Mã OTP                    | One Time Password – là mật khẩu dùng một lần. Ở bước xác thực giao dịch, hệ<br>thống sẽ gửi vào "Hộp thư điện thoại" của khách hàng một chuỗi số ngẫu<br>nhiên gồm 06 ký tự số. Khách hàng dùng 06 số này để nhập vào và hoàn thành<br>giao dịch. Mỗi một OTP có hiệu lực trong 3 phút.  |
| Mã khách hàng<br>điện lực | Trên mỗi hợp đồng giữa khách hàng và công ty điện lực, khách hàng sẽ được<br>cung cấp một mã khách hàng duy nhất. Để thực hiện thanh toán, khách hàng<br>sẽ được yêu cầu phải nhập vào mỗi lần thanh toán.   |

### 1. Khái niệm Mobile Bankplus

Mobile BankPlus là dịch vụ Ngân hàng di động được phát triển dựa trên hợp tác giữa VIB và Vietel cho phép các khách hàng có tài khoản thanh toán tại VIB và là thuê bao Vietel thực hiện các giao dịch với Ngân hàng qua Điện thoại di động.

### 2. Tiện ích dịch vụ

- Chuyển tiền nội bộ VIB qua số tài khoản hoặc qua thuê bao di động Viettel
- Chuyển tiền sang các ngân hàng khác theo số thẻ
- Thanh toán tiền điện. Danh sách địa bàn sử dụng điện có thể thanh toán hóa đơn tại VIB xem tại <u>đây</u>. Danh sách này sẽ được cập nhật liên tục.
- Cước viễn thông Viettel
- Tra cứu số dư và lịch sử giao dịch

### 3. Ưu điểm dịch vụ

- An toàn: Bảo mật 2 lớp gồm mật khẩu và mã xác thực
- Nhanh chóng: Thực hiện giao dịch chỉ sau 15s thao tác
- Sử dụng đơn giản mọi lúc mọi nơi
  - Không cần kết nối Internet
    - Không cần nhớ cú pháp nhắn tin
    - Không cần cài đặt phần mềm
    - Không phân biệt các dòng máy điện thoại

## 4. Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

Để biết thêm thông tin chi tiết về dịch vụ, xin vui lòng liên hệ: Website: www.vietteltelecom.vn, Website: www.vib.com.vn Tổng đài hỗ trợ Bankplus của Vlettel: 19008099 Tổng đài chăm sóc khách hàng của VIB: 04.62585858

## ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKPLUS

### 1. Điều kiện sử dụng

Khách hàng có tài khoản tại Ngân hàng Quốc Tế (VIB). Nếu chưa có, quý khách vui lòng đến điểm giao dịch gần nhất của VIB đăng ký mở tài khoản tiền gửi thanh toán (TGTT). Khách hàng có thể tìm kiếm các địa điểm giao dịch của VIB tại <u>đây.</u>

Khách hàng là thuê bao của Viettel. Trong trường hợp khách hàng không phải là thuê bao Viettel, khách hàng thực hiện đăng ký sử dụng Sim tại các cửa hàng trực tiếp của Viettel.

### 2. Cách thức đăng ký và kích hoạt

Bước 1: Khách hàng mang giấy tờ tùy thân hợp lệ (chứng minh thư, chứng minh sỹ quan, hộ chiếu...) tới các phòng giao dịch của VIB hoặc các cửa hàng của Viettel gần nhất và thực hiện đăng ký theo hướng dẫn của nhân viên giao dịch.

Bước 2: Sau khi đăng ký thành công, khách hàng sẽ nhận được mã PIN được cấp lần đầu và thực hiện kích hoạt dịch vụ theo 1 trong 3 cách sau:

- Kích hoạt bằng cú pháp \*123# hoặc \*189#
- KH gọi \*123# hoặc \*189# => chọn Trả lời/Reply
- KH nhập mã ngân hàng => chọn Trả lời/Reply
- KH nhập mã PIN gồm 06 ký tự số được hệ thống gửi đến điện thoại sau khi đăng ký dịch vụ
   => chọn Trả lời/Reply
- KH nhập mã PIN mới gồm 06 ký tự số, sau đó nhập lại mã PIN mới thêm 1 lần nữa. Hệ thống sẽ gửi thông báo "Kich hoat dich vu thanh cong" tới điện thoại của khách hàng.

# DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

### 1. Chuyển tiền trong VIB

a. Chuyển tiền trong VIB theo số thuê bao

Bước 1: - Gọi \* 189 #

Bước 2: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply

\* 189 # 1 a.o 2 abc def 3 4 ghi 5 jkl mno 6 7 pqrs 8 tuv wxyz 9 \*\*+ 0 & o \*#



Bước 3: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply



# DICH VỤ CHUYỂN TIỀN

Bước 4: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 5: - Nhập số thuê bao - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 6: - Nhập số tiềno - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 7: - Nhập nội dung - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 8: - Nhập mã PIN 6 số - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 9: - Kiểm tra thông tin - Nhập mã OTP - Nhắn Trả lời/Reply



b. Chuyển tiền trong VIB theo số tài khoản

Bước 1: - Gọi \* 189 #

Bước 2: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply





Bước 10: - Thông báo chuyển tiền thành công



Bước 3: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply



# DICH VỤ CHUYỀN TIỀN

Bước 4: - Chọn 2 - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 5: - Nhập số tài khoản nhận - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 6: - Nhập số tiền - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 7: - Nhập nội dung - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 8: - Nhập mã PIN 6 số - Nhắn Trả lời/Reply



# DICH VỤ CHUYỂN TIỀN

Bước 9: - Kiểm tra thông tin - Nhập mã OTP - Nhắn Trả lời/Reply



## 2. Chuyển tiền ngoài VIB

Bước 1: - Gọi \* 189 #



Bước 2: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 10: - Thông báo chuyển tiền thành công



Bước 3: - Chọn 2 - Nhắn Trả lời/Reply



# DICH VỤ CHUYỂN TIỀN

Bước 4: - Nhập số thẻ - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 5: - Nhập số tiền - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 6: - Nhập nội dung - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 7: - Nhập mã PIN 6 số - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 8: - Kiểm tra thông tin - Nhập mã OTP - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 9: - Thông báo chuyển tiền thành công



### 1. Thanh toán hóa đơn Viettel

Bước 1: - Gọi \* 189 #





Dich vu Bankplus cua Viettel - VIB:

2 abc

5 jkl

8 tuv

0 2

6

def 3

mno 6

wxyz 9

o 3 #

1. Chuyen tien 2. Thanh toan

3. Tra cuu 4. Cai dat 5. Ho tro

#. Ket thuc

1 00

4 ghi

7 pqrs

\*...

2

Bước 3: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 4: - Chọn dịch vụ - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 5: - Nhập số thuê bao - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 6: - Nhập số tiền - Nhắn Trả lời/Reply



# **DICH VỤ THANH TOÁN**

Bước 7: - Nhập mã PIN 6 số - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 8: - Kiểm tra thông tin - Nhập mã OTP - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 9: - Thông báo giao dịch thành công



## 2. Thanh toán hóa đơn tiền điện

Bước 1: - Gọi \* 189 #



Bước 2: - Chọn 2 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 3: - Chọn 2 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 4: - Nhập mã khách hàng - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 6: - Kiểm tra thông tin - Nhập mã OTP - Nhắn Trả lời/Reply



#### Bước 5 : - Nhập mã PIN 6 số - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 7: - Thông báo giao dịch thành công



# DICH VỤ TRA CỨU

### 1. Tra cứu số dư

Bước 1: - Gọi \* 189 #



Bước 2: - Chọn 3 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 3: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 4 : - Nhập mã PIN 6 số - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 5 : - Số dư hiện trên màn hình



# DICH VỤ TRA CỨU

### 2. Tra cứu giao dịch

Bước 1: - Gọi \* 189 #



Bước 4 :- Nhập mã PIN 6 số - Nhắn Trả lời/Reply

Bước 2: - Chọn 3 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 3: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 5 : - Xem thông tin giao dịch trong Hộp thư của điện thoại





# DỊCH VỤ CÀI ĐẶT

### 1. Kích hoạt dịch vụ

#### Bước 1: - Gọi \* 189 #



Bước 2: - Chọn 4 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 3: - Chọn 1 - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 4: - Nhập mã ngân hàng - Nhắn Trả lời/Reply

àng Bước 5: - Nhập số PIN hiện có y - Nhắn Trả lời/Reply

Bước 6: - Chọn & nhập PIN mới(\*) - Nhắn Trả lời/Reply

| Vui long n | hap ma NH: |        |
|------------|------------|--------|
|            |            |        |
|            |            |        |
| VIB        |            |        |
|            |            |        |
| C          |            | 0      |
| 1 🚥        | 2 abc      | def 3  |
| 4 ghi      | 5 jkl      | mno 6  |
| 7 pqrs     | 8 tuv      | wxyz 9 |
|            |            | #      |

|                         | hap PIN hier   | n tai:          |
|-------------------------|----------------|-----------------|
|                         |                |                 |
|                         |                |                 |
|                         |                |                 |
|                         |                |                 |
| *****                   |                |                 |
|                         |                |                 |
| 0                       |                | @               |
|                         | 2 abc          | def 3           |
| 1 🚥                     |                |                 |
| 1 ao<br>4 ghi           | 5 jkl          | mno 6           |
| 1 αρ<br>4 ghi<br>7 pqrs | 5 jkl<br>8 tuv | mno 6<br>wxyz 9 |



# DỊCH VỤ CÀI ĐẶT

Bước 7 : - Nhập lại PIN mới để xác thực - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 8 :- Hệ thống thông báo kích hoạt thành công



(\*) mã PIN mới là một chuỗi 6 số bí mật do khách hàng lựa chọn. Lưu ý mã PIN này không nên trùng với ngày tháng năm sinh, biển số xe, số nhà, số điện thoại...để tránh bị sử dụng trái phép

### 2. Đổi mã PIN

Bước 1: - Gọi \* 189 #

\*

C

1 ...

4 ghi

7 pqrs

\*••

0 @

Bước 2: - Chọn 4 - Nhắn Trả lời/Reply

189 # 2 abc def 3 5 jkl mno 6 8 tuv wxyz 9

| Dich vu Bankplus cua Viettel - VIB:<br>1. Chuyen tien<br>2. Thanh toan<br>3. Tra cuu<br>4. Cai dat<br>5. Ho tro<br>#. Ket thuc |   |     |        |  |  |
|--|---|-----|--------|--|--|
| 4  |   |     |        |  |  |
| C  |   |     | 0      |  |  |
| 1 🚥  | 2 | abc | def 3  |  |  |
| 4 ghi  | 5 | jkl | mno 6  |  |  |
| 7 pqrs   | 8 | tuv | wxyz 9 |  |  |
|  |   |     |        |  |  |

Bước 3: - Chọn 2 - Nhắn Trả lời/Reply



# DỊCH VỤ CÀI ĐẶT

Bước 4: - Nhập số PIN hiện có - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 5: - Chọn & nhập PIN mới - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 6: - Nhập lại PIN mới để xác thực - Nhắn Trả lời/Reply



Bước 7: - Hệ thống thông báo thay đổi PIN thành công



Ngân Hàng Quốc Tế (VIB) Địa chỉ: Tầng 6, 7 Tòa nhà Corner Stone, 16 Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam Điện thoại: (+84 4) 6 276 0068 - Fax: (+84 4) 6 276 0069 Website: www.vib.com.vn