

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số ~~2627~~/XTTM-QLXTTM ngày 01/12/2017 của Cục Xúc tiến thương mại)

**1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:**

**Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB)**

Tầng 6, Tòa nhà Connerstone, Số 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội

Điện thoại: 04.62760068

**2. Tên chương trình khuyến mại:** Nhân mua, mua nhân cùng MyVIB

**3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tính năng Social Keyboard của ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB.

**4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/12/2017 đến hết ngày 20/01/2018

**5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**6. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng có app MyVIB, kích hoạt sử dụng tính năng MyVIB Social Keyboard thành công và có chi tiêu ít nhất từ 500.000 đồng trở lên trong thời gian khuyến mại.

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Tuần 1 (04/12/2017 - 11/12/2017)	Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)	5.000.000	02	10.000.000
Tuần 2 (12/12/2017 - 19/12/2017)	Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)	5.000.000	02	10.000.000
Tuần 3 (20/12/2017 - 27/12/2017)	Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)	5.000.000	02	10.000.000
Tuần 4 (28/12/2017 - 04/01/2018)	Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)	5.000.000	02	10.000.000
Tuần 5 (05/01/2018 - 12/01/2018)	Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)	5.000.000	02	10.000.000
Tuần 6 (13/01/2018 - 20/01/2018)	Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/	5.000.000	02	10.000.000

	01 giao dịch)			
<b>Tổng cộng</b>				<b>60.000.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại 60.000.000 đồng (Bằng chữ: Sáu mươi triệu đồng chẵn).
- Giải thưởng là tiền mặt và sẽ được hoàn trả trực tiếp vào tài khoản của khách hàng tại VIB.

## **9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **9.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng khi sử dụng sản phẩm app MyVIB do VIB cung cấp theo quy định dưới đây sẽ được tham dự chương trình khuyến mại:
  - Khách hàng phải có app MyVIB và kích hoạt sử dụng tính năng MyVIB Social Keyboard thành công để tham dự chương trình khuyến mại này.
  - Trường hợp khách hàng chưa có tài khoản tại VIB, khách hàng phải mở tài khoản tại VIB, tải app MyVIB và kích hoạt sử dụng theo quy định.
  - Với mỗi giao dịch từ 500.000 đồng trở lên thành công trên MyVIB Social Keyboard, khách hàng sẽ nhận được 01 mã giao dịch và sử dụng mã giao dịch này để làm mã số tham dự quay số xác định trúng thưởng.
    - Giao dịch được ghi nhận làm mã dự thưởng phải đảm bảo:
      - Giao dịch thanh toán đó thành công trên MyVIB Social Keyboard.
      - Khách hàng không đóng tài khoản trong thời gian quay số xác định trúng thưởng.
- Cách xác định mã số dự thưởng của khách hàng như sau:
  - Số lượng mã dự thưởng (mã giao dịch) = số lượng giao dịch thanh toán thành công trên MyVIB Social Keyboard.
  - Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng.
- VIB có trách nhiệm thông báo trực tiếp cho khách hàng biết về cách thức tham dự chương trình khuyến mại, mã số dự thưởng sau khi khách hàng hoàn thành việc thanh toán trên MyVIB Social Keyboard để nhận mã dự thưởng thông qua ứng dụng MyVIB Social Keyboard.

### **9.2. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:**

- Mã dự thưởng của khách hàng tại tuần nào sẽ được quay thưởng giải thưởng của tuần đó.
- Mã dự thưởng (mã giao dịch) là 1 chuỗi gồm 10 chữ số từ 0 đến 9 và tự động được sinh ra một cách ngẫu nhiên trên hệ thống của VIB.
- Tổng số mã dự thưởng VIB dự kiến phát hành trong thời gian khuyến mại là 500.000 mã dự thưởng.

### **9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Mã dự thưởng sẽ được VIB tập hợp, nhập liệu và sử dụng website random.org để thực hiện quay số xác định trúng thưởng.
- Thời gian quay số xác định trúng thưởng cụ thể như sau:

Tuần khuyến mại	Ngày quay số	Nội dung giải thưởng
Tuần 1 (04/12/2017 - 11/12/2017)	14/12/2017	02 giải: Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)
Tuần 2 (12/12/2017 - 19/12/2017)	22/12/2017	02 giải: Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)
Tuần 3 (20/12/2017 - 27/12/2017)	03/01/2018	02 giải: Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)
Tuần 4 (28/12/2017 - 04/01/2018)	08/01/2018	02 giải: Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)
Tuần 5 (05/01/2018 - 12/01/2018)	17/01/2018	02 giải: Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)
Tuần 6 (13/01/2018 - 20/01/2018)	24/01/2018	02 giải: Hoàn lại 50% giá trị giao dịch của khách hàng (tối đa không quá 5.000.000 đồng/ 01 giao dịch)

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức tại hội sở của VIB dưới sự chứng kiến của đại diện của khách hàng và đại diện VIB.
- Trường hợp quay ra các mã số không hợp lệ (mã số bị hủy do tắt toán số tiết kiệm, mã số chưa phát hành), VIB sẽ tiếp tục quay để tìm ra mã số trúng thưởng hợp lệ.
- Kết quả các đợt quay số trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

#### 9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, VIB sẽ liên hệ với khách hàng bằng điện thoại và gửi thư để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Giải thưởng sẽ được VIB chuyển trực tiếp vào tài khoản của khách hàng tại VIB.
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

#### 9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam**  
Tầng 1, 6, 7 Toà nhà Conner Store, 16 Phan Chi Trinh, Hà Nội  
Dịch vụ Khách hàng 24/7: 18008180



#### 10. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

#### 11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành..
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại. 