

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN**  
**CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP KHÔNG PHẦN TRĂM (0%) LÃI SUẤT**  
**TẠI CÁC ĐVCNT LÀ ĐỐI TÁC CỦA VIB**

Trước khi Quý khách đăng ký tham gia Chương trình trả góp Thẻ tín dụng VIB tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ (“ĐVCNT”) đã ký kết hợp đồng hợp tác với VIB (Đối tác VIB) được nêu tại Mục 1 (“Chương trình/Chương trình trả góp”), xin vui lòng đọc cẩn thận Điều Khoản điều kiện của Chương trình trả góp quy định dưới đây. Khi Quý khách đăng ký tham gia Chương trình có nghĩa là Quý khách đã chấp nhận các Điều khoản điều kiện của Chương trình trả góp và chịu ràng buộc bởi các Điều khoản điều kiện này.

**1. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH**

Chương trình cho phép Khách hàng cá nhân là Chủ Thẻ chính (“Chủ Thẻ”) đang sử dụng các sản phẩm Thẻ tín dụng VIB (“Thẻ VIB”) đăng ký trả góp đối với các giao dịch tài chính<sup>1</sup> nhằm mục đích tiêu dùng cá nhân bằng Thẻ VIB tại ĐVCNT đã ký kết Hợp đồng hợp tác “Chương trình trả góp Thẻ tín dụng” với VIB.

Điều khoản điều kiện của Chương trình trả góp dưới đây sẽ được áp dụng cho Chương trình trả góp tại các ĐVCNT là Đối tác của VIB này.

**2. ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**

**2.1. Các điều kiện, nguyên tắc chung:**

- Chủ Thẻ VIB không có dư nợ quá hạn tại thời điểm đăng ký; và
- Giao dịch đã được cập nhật về hệ thống quản lý Thẻ VIB; và
- Thông tin do Chủ Thẻ cung cấp khi đăng ký Chương trình trả góp không có bất kỳ sự sai lệch nào so với thông tin của Chủ Thẻ đã lưu tại hệ thống Thẻ VIB; và
- Chủ Thẻ không vi phạm bất kỳ quy định nào tại Bản chấp thuận về Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ VIB tại thời điểm đăng ký.

**2.2. Hình thức đăng ký trả góp:**

Chủ Thẻ thực hiện đăng ký Chương trình trả góp (“Đăng ký trả góp”) bằng cách thông báo yêu cầu trả góp trực tiếp tại các Đối tác của VIB hoặc chọn hình thức thanh toán trả góp qua Website/ Ứng dụng của các Đối tác VIB khi thực hiện giao dịch.

**2.3. Việc Đăng ký trả góp thành công khi thỏa mãn đủ các điều kiện sau:**

---

<sup>1</sup>Không bao gồm các giao dịch thanh toán lãi, phí, thanh toán các chi phí trái với quy định của pháp luật (ví dụ: chi phí chơi cờ bạc, cá độ), thanh toán hóa đơn trực tuyến cho dịch vụ Thẻ tín dụng, dịch vụ ngân hàng và các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác.

- Số tiền của giao dịch trả góp có giá trị từ 2.000.000 VNĐ; hoặc bằng hoặc lớn hơn số tiền tối thiểu theo quy định trong thỏa thuận giữa VIB và Đối tác VIB; và
- Tổng số tiền giao dịch trả góp, phí và lãi phát sinh (dự tính) theo Chương trình trả góp không vượt quá hạn mức tín dụng còn lại của Thẻ VIB tại thời điểm Đăng ký trả góp; và
- Sản phẩm/Dịch vụ được thanh toán nằm trong danh sách các sản phẩm/dịch vụ được đăng ký chương trình trả góp theo thỏa thuận giữa VIB và Đối tác; và
- Chủ thẻ xác nhận Đăng ký trả góp và đồng ý với Điều khoản điều kiện Chương trình trả góp thông qua các phương thức đăng ký trả góp do VIB ban hành từng thời kỳ; và
- Số tiền Đăng ký trả góp được cài đặt thành công và ghi nợ vào Tài khoản trả góp<sup>2</sup> của Chủ Thẻ trên hệ thống Thẻ VIB (“Khoản dư nợ trả góp” hoặc “Số dư nợ trả góp”); và
- VIB thông báo xác nhận Chủ Thẻ đã tham gia Chương trình trả góp. Hình thức thông báo xác nhận sẽ được gửi qua tin nhắn đến số điện thoại Chủ Thẻ đã đăng ký trên hệ thống Thẻ VIB hoặc thư điện tử hoặc các hình thức thông báo khác theo quy định tại Bản chấp thuận về Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB.

#### 2.4. Thời hạn trả góp:

- Chủ Thẻ có thể lựa chọn các thời hạn trả góp là 3, 6, 9 tháng hoặc 12 tháng hoặc các thời hạn khác do VIB quy định. Chủ thẻ không được thay đổi thời hạn trả góp trong suốt thời gian tham gia Chương trình;
- Thời hạn trả góp bắt đầu từ ngày Số dư nợ trả góp được cài đặt trả góp thành công trên hệ thống Thẻ VIB.

2.5. Kỳ trả góp được xác định hàng tháng hoặc hàng quý theo thông báo của VIB tới Chủ Thẻ tại thời điểm Đăng ký trả góp.

2.6. Số tiền trả góp phải thanh toán mỗi kỳ được xác định bằng Số dư nợ trả góp chia cho số kỳ trả góp áp dụng đối với Số dư nợ trả góp đó (“Số tiền trả góp định kỳ”).

#### 2.7. Phí:

- Chủ Thẻ được hưởng ưu đãi miễn “Phí thiết lập trả góp” và “Phí duy trì trả góp định kỳ” khi tham gia Chương trình trả góp tại các ĐVCNT là Đối tác của VIB;

#### 2.8. Lãi:

- Số tiền trả góp định kỳ được thanh toán trước hoặc vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán sẽ có lãi suất là: 0% (không phần trăm);

#### 2.9. Thanh toán:

- Số tiền trả góp định kỳ là một phần của số tiền Thanh Toán Tối Thiểu và Dư Nợ Cuối Kỳ trên Bảng Sao Kê.

---

<sup>2</sup> Số tiền đăng ký trả góp được ghi nợ vào một tài khoản trả góp do VIB thiết lập để ghi nhận số tiền đăng ký trả góp, phí và lãi liên quan đến từng số tiền đăng ký trả góp.

- Tổng dư nợ của Chủ Thẻ tại một thời điểm bất kỳ sẽ bằng dư nợ trên Tài Khoản Thẻ cộng với dư nợ trên Tài khoản trả góp (“Tổng dư nợ”).
  - Việc thanh toán số tiền Thanh Toán Tối Thiểu, Dư Nợ Cuối Kỳ thực hiện theo quy định tại Bản chấp thuận về Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB.
  - Khoản thanh toán vượt số tiền Thanh Toán Tối Thiểu và/hoặc Dư Nợ Cuối Kỳ sẽ không được tự động thanh toán cho Khoản dư nợ trả góp, trừ trường hợp Chủ Thẻ yêu cầu thanh toán trước hạn theo quy định tại Điều 2.10.
- 2.10. Thanh toán trước hạn: Chủ Thẻ có thể yêu cầu thanh toán trước hạn Khoản dư nợ trả góp bằng cách gọi điện đến số điện thoại Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của VIB để yêu cầu và thực hiện theo thông báo của VIB tới Chủ Thẻ tại thời điểm yêu cầu. Chủ Thẻ phải thanh toán phí thanh toán trả góp trước hạn cho VIB theo thông báo của VIB tới Chủ Thẻ tại thời điểm yêu cầu.

2.11. Chấm dứt trả góp:

- (a) Trong trường hợp giao dịch đăng ký trả góp bị hoàn/hủy thì khoản trả góp sẽ bị chấm dứt.
- (b) Toàn bộ các Số dư nợ trả góp của Chủ Thẻ sẽ chấm dứt tham gia Chương trình trả góp trong các trường hợp sau đây:
  - Chủ Thẻ yêu cầu thanh lý Thẻ.
  - Chủ Thẻ phát sinh nợ từ nhóm 3 trở lên.
  - Chủ Thẻ vi phạm Bản chấp thuận về Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB và/hoặc Điều khoản điều kiện Chương trình trả góp dư nợ này.
  - Chủ Thẻ bị VIB chấm dứt sử dụng Thẻ VIB theo các thỏa thuận với VIB hoặc theo quy định của pháp luật.
- (c) Bất kỳ hoặc toàn bộ Số dư nợ trả góp nào bị chấm dứt theo các trường hợp nêu trên cùng với phí, lãi liên quan sẽ được xác định là một phần của Dư Nợ Cuối Kỳ tại thời điểm VIB thông báo đến Chủ Thẻ. Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán theo quy định tại the Bản chấp thuận về Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB.
- (d) Các khoản lãi/phí đã phát sinh sẽ không được hoàn trả bất kỳ trong trường hợp chấm dứt trả góp nào.
- (e) VIB sẽ thông báo việc chấm dứt Chương trình trả góp của Chủ Thẻ. Hình thức thông báo chấm dứt sẽ được thực hiện bằng cuộc gọi từ Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của VIB hoặc thư điện tử hoặc các hình thức thông báo khác theo quy định tại Bản chấp thuận về Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB.

2.12. Các quy định chung

Chủ Thẻ đồng ý rằng VIB có toàn quyền sửa đổi bất kỳ quy định nào của Điều khoản điều kiện Chương trình trả góp này tại từng thời điểm mà VIB cho là phù hợp. VIB sẽ thông báo đến Chủ Thẻ bằng hình thức: (i) gửi thông báo trên Bảng Sao Kê hoặc (ii) niêm yết tại trụ sở của VIB hoặc tại các địa điểm giao dịch của VIB, hoặc (iii) công bố trên website chính thức của VIB, hoặc (iv) theo hình thức khác do VIB quyết định. Bản Điều khoản điều kiện sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày ghi trong thông báo của VIB nhưng không sớm hơn 10 ngày kể từ ngày VIB thông báo.

Nếu Chủ Thẻ không đồng ý với các Điều khoản điều kiện sửa đổi đó, Chủ Thẻ có thể chấm dứt tham gia Chương trình trả góp này trong vòng 10 ngày kể từ ngày VIB thông báo bằng hình thức: (i) gửi

thông báo bằng văn bản cho VIB, hoặc (ii) gọi điện đến số điện thoại Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 được thông báo trên website của VIB, hoặc các hình thức khác được VIB cung cấp cho Chủ Thẻ trong từng thời kỳ và phải chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ Dư nợ trả góp đã đăng ký bao gồm cả gốc, lãi và các khoản phí phát sinh theo quy định của VIB. Trong trường hợp Chủ Thẻ không có ý kiến phản hồi về Điều khoản điều kiện sửa đổi trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thì Chủ Thẻ được xem là đã chấp nhận các Điều khoản điều kiện sửa đổi này.

Điều khoản điều kiện Chương trình trả góp này là một phần không tách rời của Bản Chấp thuận về Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và VIB. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Chấp thuận về Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB và Điều khoản điều kiện Chương trình trả góp này, Điều khoản điều kiện Chương trình trả góp này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với Số dư nợ trả góp.

Các từ và thuật ngữ được định nghĩa trong Bản Chấp thuận về Điều Khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB sẽ có nghĩa tương tự khi được sử dụng trong bản Điều Khoản điều Kiện Chương trình trả góp này.

Bản Điều khoản và Điều kiện của Chương trình trả góp này có hiệu lực từ ngày 18/11/2020.