

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“MUA SẮM THẢ GA, RINH QUÀ CÔNG NGHỆ”

1. **Tên Chương trình:** “MUA SẮM THẢ GA, RINH QUÀ CÔNG NGHỆ”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng quà
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 04/09/2019 đến ngày 31/10/2019.
5. **Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB, bao gồm Thẻ tín dụng VIB Financial Free, VIB Rewards Unlimited, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive, VIB Cash Back và VIB Travel Élite (“Thẻ tín dụng VIB”).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Quà tặng:
 - o Sạc không dây
 - o Loa bluetooth
 - o Tai nghe bluetooth
 - o Đồng hồ thông minh

Quà tặng được VIB chọn mua từ Công ty cung cấp/Nhà bán lẻ, Khách hàng trúng thưởng chịu sự ràng buộc và phải tuân theo các điều khoản điều kiện hướng dẫn sử dụng, bảo hành do Công ty cung cấp/Nhà bán lẻ quy định;

- Quà tặng không có giá trị quy đổi sang tiền mặt

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua Internet có đơn vị tiền tệ là VNĐ và/hoặc ngoại tệ; hoặc trực tiếp qua máy POS có đơn vị tiền tệ là ngoại tệ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB¹ trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện khác của từng Chương trình nêu dưới đây (nếu có).

¹ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Trong trường hợp 01 Khách hàng sở hữu nhiều hơn 01 Thẻ chính thì số tiền chi tiêu tích lũy sẽ được cộng dồn của tất cả Thẻ Chính mà Khách hàng đang sở hữu.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia.
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo hoặc các dịch vụ khác như: Google, Facebook hoặc tại các ĐVCNT VIB nghỉ vẫn thực hiện giao dịch khống
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1 Các quy định chung:

- Các giao dịch chi tiêu phải được thực hiện từ 04/09/2019 đến hết 31/10/2019 và hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB đến hết 07/11/2019;
- Để tham gia Chương trình, Khách hàng đăng ký bằng 3 cách:
 - Khách hàng gửi tin nhắn theo cú pháp « VIB KM » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công ("Tin Nhắn Hợp Lệ"). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn Khách hàng gửi được ghi nhận trên hệ thống VIB.
 - Khách hàng đăng ký tại website ưu đãi của chương trình
 - Khách hàng đăng ký qua email của chương trình được VIB gửi đến Khách hàng

Số điện thoại gửi đến đăng ký chương trình phải là thông tin của Chủ thẻ chính và được đăng ký trong hệ thống Thẻ tín dụng VIB mới được xem là đăng ký hợp lệ. Dữ liệu sẽ căn cứ vào ngày kết thúc chương trình này và VIB sẽ không chịu trách nhiệm nếu Chủ thẻ chính cập nhật thông tin sau ngày kết thúc chương trình. Khách hàng có thể đăng ký vào bất cứ thời điểm nào từ 30/08/2019 đến hết 31/10/2019.

- Các khách hàng đã trúng thưởng trong Chương trình "Đặc quyền ưu đãi, Gắn kết dài lâu" được thông báo triển khai từ ngày 19/06/2019 – 31/12/2019 sẽ không thỏa điều kiện xét thưởng trong Chương trình này.
- Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng của Chương trình: 18/11/2019

8.2 Quy định chi tiết của chương trình

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào ngày Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng, VIB sẽ chủ động xác định các Khách hàng có Tổng chi tiêu thỏa mãn điều kiện đối với từng Khung chi tiêu của Chương trình được nêu trong bản thể lệ này để trao giải thưởng tương ứng theo cơ cấu giải thưởng của Chương trình.
- Khung chi tiêu và cơ cấu giải thưởng:

Khung chi tiêu	Tổng chi tiêu	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng
1	Từ 10 triệu đồng đến 25 triệu đồng	Sạc không dây	1.500
2	Từ trên 25 triệu đồng đến 50 triệu đồng	Loa bluetooth	750
3	Từ trên 50 triệu đồng đến 100 triệu đồng	Tai nghe bluetooth	300
4	Trên 100 triệu đồng	Đồng hồ thông minh	125

- Tổng Ngân sách cho Chương trình: 2.600.000.000 VNĐ (Hai tỉ sáu trăm triệu đồng chẵn)
- Trường hợp số lượng Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vượt số lượng giải thưởng của từng Khung chi tiêu, thứ tự ưu tiên để xét trúng giải sẽ căn cứ lần lượt vào các tiêu chí sau:
 - o Tổng giá trị của các giao dịch chi tiêu hợp lệ cao nhất
 - o Thời gian nhận tin tham gia chương trình sớm nhất
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong cả Chương trình. Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng của 01 Khung chi tiêu bất kỳ sẽ không được xét thưởng cho các Khung chi tiêu còn lại.

- Số lượng giao dịch chi tiêu tại một ĐVCNT không quá 05 lần/tháng. Trường hợp Khách hàng có trên 05 giao dịch chi tiêu tại một ĐVCNT/ tháng, VIB sẽ chọn 05 giao dịch có giá trị chi tiêu cao nhất để tính vào chi tiêu hợp lệ được xét thưởng.

9. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website VIB: www.vib.com.vn hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/điện thoại theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Cách thức và thời gian nhận thưởng:
 - Trong thời gian 07 ngày kể từ ngày Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng, VIB sẽ thông báo đến Khách hàng trúng thưởng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua email/ điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VIB.

Trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm nhận thông báo trúng thưởng từ VIB ("Thời hạn nhận thưởng"), Khách hàng phải đến nhận quà tặng hoặc VIB sẽ thực hiện chuyển bằng dịch vụ bảo đảm quà tặng đến Khách hàng theo địa chỉ đã đăng ký với VIB khi mở thẻ theo thông báo VIB đã gửi. Khi đến nhận thưởng Khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tuỳ thân tương đương khác có thông tin phù hợp với thông tin Khách hàng trên hệ thống Thẻ VIB và email/ tin nhắn thông báo trúng thưởng.
 - Trường hợp quá Thời hạn nhận thưởng mà Khách hàng không thực hiện việc nhận thưởng hoặc quà tặng bị chuyển hoàn vì bất cứ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp Khách hàng thay đổi địa chỉ khác với địa chỉ đã đăng ký với VIB hoặc Khách hàng từ chối nhận quà, thì xem như Khách hàng từ chối nhận giải thưởng, kết quả trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

10. Các quy định khác

- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp thông tin, để VIB kiểm tra. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Các yêu cầu, khiếu nại liên quan đến quà tặng như bảo hành, quà bị lỗi... Khách hàng cần liên hệ Công ty cung cấp/ Nhà bán lẻ để được giải quyết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Thời gian giải quyết khiếu nại liên quan đến chương trình không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.