

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI KHI CHI TIÊU NGOẠI TỆ CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi khi chi tiêu ngoại tệ cùng Thẻ tín dụng VIB”
- Thời gian triển khai chương trình:** Từ ngày 01/03/2023 – 31/05/2023.
- Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu, ngoại trừ Thẻ VIB Travel Élite và Thẻ VIB Premier Boundless (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB nhận được thông báo mời tham gia chương trình từ VIB thông qua tin nhắn/thư điện tử đến số điện thoại/dịa chỉ email đã đăng ký với VIB (“Thông Báo”); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

5. Nội dung chi tiết của Chương trình:

5.1. Cách thức tham gia chương trình

- Để tham gia Chương trình, Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « **VIB DK FX** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;

phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhấn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB. Vào thời điểm xác định trả thưởng, nếu số điện thoại Khách hàng đăng ký tham gia khác số điện thoại đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia Chương trình dù đã nhận tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.

- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Thời gian ghi nhận giao dịch chi tiêu của Khách hàng được hưởng khuyến mại sẽ tính tròn theo tháng kể từ tháng ghi nhận Tin Nhấn Hợp Lệ⁵ nhưng không sớm hơn thời gian bắt đầu chương trình.

5.2. Lợi ích dành cho Chủ thẻ:

- Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các ĐVCNT có (1) Đơn vị tiền tệ là ngoại tệ (không phải Việt Nam Đồng) và (2) Không thuộc Mã danh mục hàng hóa dịch vụ (MCC) Quảng cáo được ghi nhận trên hệ thống của VIB (“Chi tiêu hợp lệ”) sẽ được hưởng các ưu đãi sau:

Ưu đãi 01:

- o Khách hàng sẽ được hoàn 100% Phí giao dịch ngoại tệ cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình. Hoàn tối đa 1 triệu đồng/khách hàng.
- o Giao dịch chi tiêu phải được thực hiện trong giai đoạn từ 01/03/2023 đến 31/05/2023 và được hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 07/06/2023.
- o Mức Phí giao dịch ngoại tệ của từng hạng thẻ sẽ căn cứ theo Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ VIB được thông báo công khai trên website của VIB từng thời kỳ.
- o VIB sẽ xét hoàn phí dựa trên tổng mức chi tiêu hợp lệ của Khách hàng, nhưng đảm bảo số tiền hoàn không vượt quá 1.000.000 VNĐ/Khách hàng.
- o Trường hợp 01 Khách hàng có nhiều hơn 01 Thẻ tín dụng VIB và các thẻ này đều phát sinh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ xét hoàn phí cho tổng chi tiêu của tất cả các thẻ.

Ưu đãi 02:

- o Ưu đãi dành cho 05 Khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình. Theo đó, mỗi Khách hàng sẽ nhận được 01 Chuyến du lịch đi Singapore dành cho 02 người, bao gồm các đặc quyền sau:
 - ✓ 01 cặp vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông thuộc hãng Singapore Airlines; và
 - ✓ 02 đêm nghỉ dưỡng tại khách sạn thuộc khu Sentosa; và
 - ✓ 01 cặp thẻ Fun Pass để tham gia các trò chơi tại Sentosa, mỗi thẻ trị giá 1,400,000 đồng.
- o Giao dịch chi tiêu phải được thực hiện trong giai đoạn từ 20/04/2023 đến 31/05/2023 và được hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 07/06/2023.
- o Tổng giá trị giải thưởng trị giá 42,000,000 đồng/Khách hàng.
- o Giải thưởng không bao gồm các chi phí khác phát sinh (nếu có).
- o Ưu đãi này chỉ áp dụng khi thực hiện chi tiêu qua Thẻ tín dụng VIB MasterCard.

⁵ Ví dụ:

- Khách hàng gửi Tin Nhấn Hợp Lệ ngày 14/03/2023, Khách hàng sẽ được tính các giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 01/03/2023 – 31/05/2023
- Khách hàng gửi Tin Nhấn Hợp Lệ ngày 25/04/2023, Khách hàng sẽ được tính các giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 01/04/2023 – 31/05/2023

5.3. Quy định về trả thưởng

- **Ưu đãi 01:**

- o Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, Ngày xác định Khách hàng thỏa điều kiện được hoàn phí là ngày 10/07/2023.
- o Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- o Cách thức và thời gian hoàn phí: VIB sẽ thực hiện ghi có khoản phí được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trong vòng 30 ngày kể từ Ngày xác định Khách hàng thỏa điều kiện. Với trường hợp Khách hàng có 2 thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn 1 tài khoản thẻ để thực hiện hoàn phí.

- **Ưu đãi 02:**

- o Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, Ngày xác định Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện được nhận thưởng là ngày 01/07/2023.
- o Khách hàng thỏa điều kiện sẽ được thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- o Cách thức nhận thưởng:
 - ✓ Kể từ ngày nhận được Thông báo trúng thưởng cho đến ngày 01/08/2023, Khách hàng cần phải cung cấp chính xác các thông tin mà VIB yêu cầu bao gồm Thông tin người bay, Thời gian bay, Thời gian nghỉ dưỡng... để VIB cung cấp cho Tổ chức thanh toán Thẻ MasterCard làm các thủ tục liên quan.
 - ✓ Khách hàng có thể lựa chọn thời gian nghỉ dưỡng trong vòng 01 năm kể từ ngày VIB thông báo kết quả. Tuy nhiên, thời gian nghỉ dưỡng phải sau ngày Khách hàng gửi thông tin đăng ký đến VIB tối thiểu 60 ngày.
 - ✓ Sau ngày 01/08/2023, VIB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng có bất kỳ thay đổi nào so với thông tin đã đăng ký.
 - ✓ Sau ngày 01/08/2023, nếu Khách hàng nhận thưởng không phản hồi/không cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu, VIB có quyền chuyển giao Giải thưởng cho Khách hàng đạt Tổng chi tiêu hợp lệ tiếp theo.
 - ✓ Toàn bộ Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.
 - ✓ Giải thưởng chỉ được cấp cho chính Chủ thẻ trúng thưởng và người thân đi cùng, Khách hàng không được tự ý chuyển nhượng cho người khác
- Kết quả trả thưởng 02 ưu đãi của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

6. Các quy định khác

- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật⁶ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng⁷ ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thẻ lệ này tại website vib.com.vn.

⁶Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

⁷Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

(*) Lịch trình Chuyển đi xem chung kết UEFA Champions League 2023:

| | | |
|--------|------------|--|
| Ngày 1 | 09/06/2023 | <ul style="list-style-type: none">- Khách hàng chủ động bay đến Istanbul, Thổ Nhĩ Kỳ theo lịch trình cá nhân- Khách hàng sẽ được cung cấp miễn phí dịch vụ đưa đón từ sân bay đến khách sạn- Nhận 01 món quà bất ngờ từ Lễ tân |
| Ngày 2 | 10/06/2023 | <ul style="list-style-type: none">- Tự do ăn sáng và tham gia các hoạt động buổi sáng- Tận hưởng buổi trưa miễn phí trước Trận chung kết tại một nhà hàng địa phương- Đón xem trận Chung kết UEFA Champions League |
| Ngày 3 | 11/06/2023 | <ul style="list-style-type: none">- Ăn sáng tại khách sạn- Tham gia tour tham qua Istanbul- Tự do ăn trưa- Tham gia tiệc tối tại nhà hàng |
| Ngày 4 | 12/06/2023 | <ul style="list-style-type: none">- Tự do ăn sáng và tham gia các hoạt động buổi sáng- Miễn phí dịch vụ đưa đón từ khách sạn đến sân bay Istanbul |