

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

VIB Aurora Campaign – Chiến Dịch Săn Cự Quang cùng VIB

- Tên Chương trình khuyến mại:** VIB Aurora Campaign – Chiến Dịch Săn Cự Quang cùng VIB
- Thời gian khuyến mại:** Ngày 10/04/2026 – 31/07/2026 hoặc đến khi hết số lượng quà tặng, phụ thuộc điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cho khách hàng, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn¹ của khách hàng cá nhân tại Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng 1: Khách hàng được định danh Khách Hàng Ưu Tiên (*) (KHUT) phân hạng Priority lần đầu trong thời gian khuyến mại (bao gồm khách hàng mới và khách hàng hiện hữu của VIB chưa được định danh là KHUT trước thời gian khuyến mại) và gửi tiền gửi có kỳ hạn từ 2,000,000,000 VNĐ (hai tỷ đồng) trở lên, kỳ hạn từ 6 tháng, trong thời gian khuyến mại.
 - Khách hàng 2: Khách hàng được định danh Khách Hàng Ưu Tiên (*) (KHUT) phân hạng Premier lần đầu trong thời gian khuyến mại (bao gồm khách hàng mới và khách hàng hiện hữu của VIB chưa được định danh là KHUT trước thời gian khuyến mại) và gửi tiền gửi có kỳ hạn từ 5,000,000,000 VNĐ (năm tỷ đồng) trở lên, kỳ hạn từ 6 tháng, trong thời gian khuyến mại.
 - Mỗi khách hàng được định danh theo một (01) đối tượng được hưởng khuyến mãi. Trường hợp một (01) khách hàng đáp ứng đồng thời điều kiện của cả Khách hàng 1 và Khách hàng 2, VIB sẽ trao thưởng theo điều kiện Khách hàng 2 và áp dụng một (01) loại quà tặng tương ứng.
 - Khách hàng của chương trình khuyến mại không bao gồm: Cán bộ nhân viên VIB
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Quà chào mừng được gửi tặng Khách hàng theo tần suất theo tuần theo ghi nhận thỏa điều kiện trên hệ thống VIB.
 - Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt
 - Khách hàng sẽ nhận được thông báo giải thưởng qua email đã đăng ký với VIB
 - Quà tặng sẽ được gửi đến Khách hàng từ đầu mỗi quản lý tài khoản của Khách hàng tại VIB.

¹ Tiền gửi có kỳ hạn: Bao gồm các khoản tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi iDepo/Hi-depo của KH thực hiện gửi tại các TTKD/CN/PGD VIB hoặc gửi tiền bằng phương tiện điện tử. Quy định này không áp dụng với tiền gửi linh hoạt Flexi.

- Trong thời gian khuyến mại², mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa một (01) quà chào mừng không phân biệt số lần thỏa điều kiện hay số lượng giao dịch phát sinh.

Quà Tặng	Khách Hàng Nhận Quà	Chi Tiết Quà Tặng	Số Lượng Quà Tặng	Tổng Giá Trị Quà Tặng
Khăn thủy ấn độc bản Aurora + Nhẫn đeo khăn đính đá Swarovski	Khách Hàng 1	Khăn thủy ấn chất liệu lụa tơ tằm 100% được thực hiện bởi Nghệ sỹ Đặng Tố Anh. Nhẫn đeo khăn đi kèm được nghệ sỹ thiết kế phù hợp với thiết kế khăn thủy ấn, đính đá Swarovski, thương hiệu đã pha lê nổi tiếng của của Áo.	3,500	70,000,000,000 VNĐ (Bảy mươi tỷ đồng)
Khăn thủy ấn độc bản Aurora + Nhẫn đeo khăn đính đá Swarovski + Thẻ Debit Signature phiên bản giới hạn (**)	Khách Hàng 2	Chi tiết khăn và nhẫn như trên. Chi tiết Thẻ Debit Signature phiên bản giới hạn: Thẻ kim loại mạ vàng	1,500	45,000,000,000 VNĐ (Bốn mươi lăm tỷ đồng)

(**) Khách hàng cần đáp ứng điều 9, 10, 15 TT 18/2024/TT-NHNN. Chủ thẻ chính phải có Tài khoản thanh toán tại VIB. Khách hàng có nhu cầu phát hành thẻ debit và đáp ứng các điều kiện phát hành thẻ debit theo Quy định pháp luật và quy định hiện hành của VIB thì VIB sẽ phát hành cho Khách hàng loại Thẻ phiên bản giới hạn là Thẻ kim loại mạ vàng

8. Quyền, trách nhiệm và cam kết của Khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của VIB.
- Nhận khuyến mại theo các điều kiện nhận khuyến mại nêu tại Mục 6, 7 và/hoặc theo các nội dung khác của Thể lệ này.
- Khách hàng cam kết rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.
- Khách hàng có trách nhiệm khai báo và thực hiện nghĩa vụ tài chính với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

² Chương trình không áp dụng đồng thời với các CT ưu đãi lãi suất khác

(*) Điều kiện trở thành khách hàng ưu tiên được thể hiện trên website <https://www.vib.com.vn/vn/khach-hang-uu-tien/>

- Khách hàng cam kết không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng nào của VIB liên quan đến khuyến mại theo chương trình khuyến mại này.
- Khách hàng cam kết không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại.
- Cập nhật, theo dõi thông tin chi tiết mới nhất của Thể lệ này được VIB niêm yết công khai tại Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB hoặc đăng tải trên website chính thức của VIB tại địa chỉ <https://www.vib.com.vn>.
- Khách hàng đồng ý và cho phép VIB sử dụng, xử lý và/hoặc cung cấp, chia sẻ cho (các) bên thứ ba, các thông tin và dữ liệu cá nhân được kê khai tại và/hoặc phát sinh từ biểu mẫu này cho các mục đích (i) thực hiện yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (ii) tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố; (iii) phục vụ chăm sóc và giải quyết khiếu nại khách hàng, thực hiện quyền, nghĩa vụ của VIB theo thể lệ của chương trình khuyến mại; (iv) thiết lập hệ thống lưu trữ, xử lý và quản trị cơ sở dữ liệu, lưu trữ dữ liệu trên cơ sở biết rõ và đồng ý với Chính sách bảo mật thông tin tại website VIB: <https://www.vib.com.vn/vn/an-toan-bao-mat>.

9. Các quy định khác:

- VIB có quyền thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của Thể lệ này trong thời gian khuyến mại. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Trong trường hợp Thể lệ này có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, Thể lệ này sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ tài liệu chứng minh giao dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch của Khách hàng không hợp lệ, VIB có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo một trong các hình thức sau: (i) VIB được toàn quyền tự động trích tiền bằng giá trị quà tặng (ghi Nợ) từ bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng tại VIB; hoặc (ii) Các hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của Khách hàng.

(*) Điều kiện trở thành khách hàng ưu tiên được thể hiện trên website <https://www.vib.com.vn/vn/khach-hang-uu-tien/>

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 (Hotline dành cho Khách hàng ưu tiên) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- VIB được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp bị ngăn cản hoặc cản trở hoặc trì hoãn thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào theo Thể lệ này bởi Sự kiện bất khả kháng. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, quy định pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, Khách hàng đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến Thể lệ này là quyết định cuối cùng.
- Thể lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Thể lệ này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật. Trong trường hợp thỏa thuận không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại, và chấm dứt khi: (i) hết thời gian khuyến mại hoặc (ii) khi số lượng quà tặng của chương trình đã được trao thưởng hết (VIB sẽ thông báo công khai thời điểm kết thúc chương trình khuyến mại thông qua Website của VIB), tùy điều kiện nào xảy ra trước.

(*) Điều kiện trở thành khách hàng ưu tiên được thể hiện trên website <https://www.vib.com.vn/vn/khach-hang-uu-tien/>