

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MUA SẮM THÔNG MINH, HOÀN NGAY TIỀN TRIỆU

1. **Tên Chương trình:** "Mua sắm thông minh, Hoàn ngay tiền triệu"
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/05/2020 đến ngày 15/08/2020
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB ("Thẻ tín dụng VIB"); cụ thể như sau:

Đối với Chương trình khuyến mại dành cho Thẻ tín dụng mở mới: áp dụng cho Thẻ VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive; VIB Cash Back; VIB Premier Boundless và VIB Travel Elite.

Đối với Chương trình khuyến mại dành cho Thẻ tín dụng hiện hữu: áp dụng cho Thẻ VIB Financial Free, VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive; VIB Cash Back; VIB Premier Boundless và VIB Travel Elite.

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại :

7.1 Chương trình 1: Chương trình khuyến mại dành cho Thẻ tín dụng mở mới:

7.1.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("Khách hàng"):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong Thời gian khuyến mại; và
- Không phải là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VIB (không áp dụng điều kiện này trong trường hợp mở thẻ tín dụng Online Plus); và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại từ 30 ngày trở lên được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ tín dụng VIB được phát hành cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại có tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình.

7.1.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

- Để tham gia Chương trình, Khách hàng gửi tin nhắn, bằng số điện thoại đăng ký trong Đề nghị phát hành Thẻ tín dụng VIB, theo cú pháp « VIB KM » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công ("Tin Nhắn Hợp Lệ"). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.

- Khách hàng thực hiện đăng ký một lần duy nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

b. Quy định về giao dịch và cơ cấu giải thưởng:

- Chương trình được chia làm 04 (bốn) đợt khuyến mại với thời gian như sau:

Đợt khuyến mại	Thời gian mở thẻ	Ngày xác định trúng thưởng
1	15/05/2020 – 31/05/2020	10/07/2020
2	01/06/2020 – 30/06/2020	10/08/2020
3	01/07/2020 – 31/07/2020	10/09/2020
4	01/08/2020 – 15/08/2020	25/09/2020

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào Ngày xác định trúng thưởng, VIB sẽ chủ động xác định các Khách hàng trúng thưởng và đáp ứng điều kiện để hoàn tiền cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ của Khách hàng. Điều kiện và mức hoàn tiền như sau:

Mức chi tiêu tối thiểu	Tỉ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa/Khách hàng	Số lượng giao dịch hợp lệ
10.000.000 VNĐ	5%	500.000 VNĐ	Tối thiểu: 5 giao dịch
	10%	1.000.000 VNĐ	Tối thiểu: 10 giao dịch

- Mỗi Khách hàng, nếu trúng thưởng và đáp ứng điều kiện để hoàn tiền, chỉ được nhận hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính của Khách hàng sẽ được cộng dồn, trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghỉ vẫn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.

7.2 Chương trình 2: Chương trình khuyến mại dành cho Thẻ tín dụng hiện hữu:

7.2.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng⁵ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁶ trong Thời gian khuyến mại có tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình; và
- Trường hợp Khách hàng phát hành Thẻ tín dụng VIB mới trong thời gian diễn ra Chương trình, khi Chương trình 2 chưa kết thúc, Khách hàng chỉ được tham gia Chương trình 2 sau 30 ngày kể từ ngày Thẻ tín dụng VIB được phát hành
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

7.2.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

- Để tham gia Chương trình, Khách hàng gửi tin nhắn, bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « VIB KM » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công ("Tin Nhắn Hợp Lệ"). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.
- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Việc đăng ký sẽ được tính tròn theo đợt kể từ đợt mà Khách hàng đăng ký⁷.

b. Quy định về giao dịch và cơ cấu giải thưởng:

- Chương trình được chia làm 03 (ba) đợt triển khai với thời gian giao dịch trên hệ thống thẻ VIB ("Đợt khuyến mại") như sau:

⁵ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁶ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính của Khách hàng sẽ được cộng gộp, trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiên tệ và các giao dịch VIB nghỉ vẫn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.

⁷ Ví dụ: nếu Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình vào ngày 20/06/2020 thì chỉ các giao dịch có ngày thực hiện từ 16/06/2020 đến 15/07/2020 sẽ được tính là hợp lệ để xác định trúng thưởng.

Đợt khuyến mại	Thời gian giao dịch	Ngày xác định trúng thưởng
1	15/05/2020 – 15/06/2020	10/07/2020
2	16/06/2020 – 15/07/2020	10/08/2020
3	16/07/2020 – 15/08/2020	10/09/2020

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào Ngày xác định trúng thưởng của từng đợt khuyến mại, VIB sẽ chủ động xác định các Khách hàng trúng thưởng và đáp ứng điều kiện để hoàn tiền cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ của Khách hàng. Điều kiện và mức hoàn tiền trong 01 Đợt khuyến mại như sau:

Mức chi tiêu tối thiểu (*)	Tỉ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa/Khách hàng	Số lượng giao dịch hợp lệ
3.000.000 VNĐ	5%	200.000 VNĐ	Tối thiểu: 5 giao dịch/Đợt khuyến mại
	10%	500.000 VNĐ	Tối thiểu: 10 giao dịch/Đợt khuyến mại

(*) Trường hợp Khách hàng phát hành Thẻ tín dụng VIB mới trong thời gian diễn ra Chương trình: Mức chi tiêu tối thiểu trong đợt khuyến mại chỉ được tính đổi với số tiền chi tiêu hợp lệ của Khách hàng từ thời điểm sau 30 ngày kể từ ngày Thẻ tín dụng VIB được phát hành.

- Mỗi Khách hàng, nếu trúng thưởng và đáp ứng điều kiện để hoàn tiền, chỉ được nhận hoàn tiền 01 lần/Đợt khuyến mại tương ứng Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất mà Khách hàng đạt được.

8. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Ngân sách Chương trình: 19,808,000,000 VNĐ (bằng chữ: Mười chín tỉ tám trăm lẻ tám triệu đồng). Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất (3) Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất để trao thưởng
- VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng trúng thưởng và đáp ứng điều kiện để hoàn tiền. Với trường hợp Khách hàng có 2 thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn 1 tài khoản thẻ để hoàn tiền cho Khách hàng.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;

9. Các quy định khác

- VIB được quyền tự mình thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cầm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.