



HƯỚNG DẪN
SỬ DỤNG DỊCH VỤ MYVIB



Khái niệm ứng dụng ngân hàng di động VIB (VIB Mobile Native App)

Ứng dụng Ngân hàng di động VIB là ứng dụng được thiết kế chuyên biệt dành riêng cho dòng điện thoại di động thông minh sử dụng hệ điều hành iOS và Android, MyVIB cung cấp cách thức giao dịch mới an toàn và tiện lợi.

Chỉ cần tải ứng dụng về điện thoại là có thể sử dụng các tính năng đa dạng và hấp dẫn, đáp ứng nhu cầu giao dịch ngân hàng.



Điều kiện sử dụng dịch vụ

Ứng dụng ngân hàng di động VIB sử dụng được trên các thiết bị sau: Điện thoại di động iPhone có hệ điều hành iOS 7.0 trở lên, Điện thoại di động có hệ điều hành Android 4.0.2 trở lên.

Nếu có nhu cầu thực hiện các giao dịch tài chính, cần có:

Tài khoản thanh toán đang hoạt động tại VIB.

Tài khoản đăng nhập dịch vụ ngân hàng điện tử cùng với thiết bị bảo mật hoặc đăng ký nhận mã bảo mật qua SMS.

Nếu đã có tài khoản đăng nhập ngân hàng điện tử VIB thì không cần đăng ký thêm tài khoản đăng nhập ứng dụng ngân hàng di động.

Chỉ cần đăng ký duy nhất một lần để sử dụng cho cả hai dịch vụ.



Quét mã QR để tự động tải và cài đặt ứng dụng MyVib

Hoặc

Tim ứng dụng "MyVIB" trên **AppStore** hoặc **Google Play**



Mục lục

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| Đăng ký mới | Hướng dẫn đăng ký | 6 |
| 1 Tài khoản - tiết kiệm | 1.1 Truy vấn tài khoản | 12 |
| | 1.2 Cài đặt số dư nhanh | 15 |
| | 1.3 Mở tài khoản thanh toán | 17 |
| | 1.4 Mở tiết kiệm | 19 |
| | 1.5 Tra soát giao dịch | 23 |
| 2 Thẻ | 2.1 Khoá thẻ | 26 |
| | 2.2 Đăng ký trả góp | 28 |
| | 2.3 Thanh toán dư nợ thẻ | 31 |
| | 2.4 Đổi quà | 33 |
| | 2.5 Đổi PIN | 35 |
| | 2.6 Đặt PIN / Quên PIN | 37 |
| | 2.7 Khoá ATM / POS | 39 |
| | 2.8 Khoá thanh toán online | 41 |
| 3 Chuyển tiền | 3.1 Chuyển tiền cá nhân | 43 |
| | 3.2 Đến tài khoản VIB | 45 |
| | 3.2 Email | 47 |
| | 3.2 Số điện thoại | 48 |
| | 3.2 Tài khoản NH khác | 49 |
| | 3.2 Thẻ NH khác | 51 |
| | 3.2 Chuyển tiền chứng khoán VnDirect | 52 |
| | 3.3 Quản lý giao dịch | 53 |

| | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| 4 Nạp tiền - thanh toán | 4.1 Nạp tiền | 54 |
| | 4.2 Thanh toán hoá đơn | 56 |
| | 4.3 Thanh toán qua mã QR | 58 |
| | 4.4 Quản lý hoá đơn | 60 |
| 5 Tiện ích cuộc sống | 5.1 Mua vé máy bay | 62 |
| | 5.2 Đặt phòng khách sạn | 65 |
| | 5.3 Tặng quà e-Voucher | 69 |
| | 5.4 Gửi tiền mừng sự kiện | 73 |
| 6 Bảo mật | 6.1 Smart OTP | 75 |
| | 6.2 Quên PIN | 77 |
| | 6.3 Thay đổi PIN | 79 |
| | 6.4 Thay đổi mật khẩu | 81 |
| | 6.5 Đăng nhập bằng FaceID - TouchID | 83 |
| | 7 Cài đặt | 7.1 Ngôn ngữ |
| | 7.2 Tuỳ chỉnh menu riêng | 87 |
| | 7.3 Đổi hình nền theo địa điểm | 89 |
| | 7.4 Đổi hình nền | 91 |
| | 7.5 Cài đặt MyVIB - keyboard | 93 |
| 8 Thông tin | 8.1 Điểm khuyến mãi | 96 |
| | 8.2 ATM/Chi nhánh | 98 |
| | 8.3 Tỷ giá ngoại tệ | 100 |
| | 8.4 Trợ giúp | 102 |

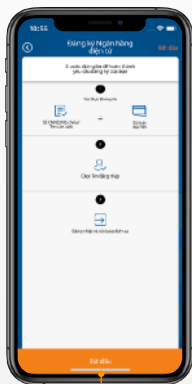
* **Hướng dẫn:** Click vào số trang để đi đến mục cần xem; click vào **quay lại mục lục** để quay về trang này.

MyVIB dành cho Khách hàng chưa
đăng ký ngân hàng điện tử





01



02



⋯ Nhập đầy đủ thông tin theo chỉ dẫn trên màn hình điện thoại



03



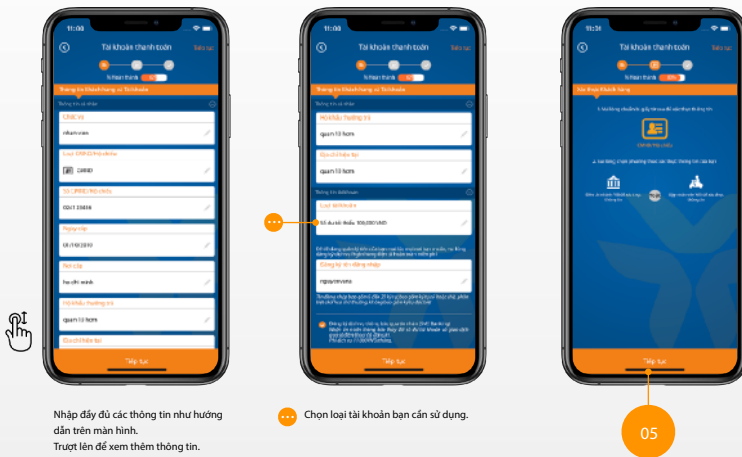
Sau khi đồng ý với các điều khoản điều kiện, chọn "Mở ngay" để tiếp tục.



Nhập đầy đủ các thông tin như hướng dẫn trên màn hình.

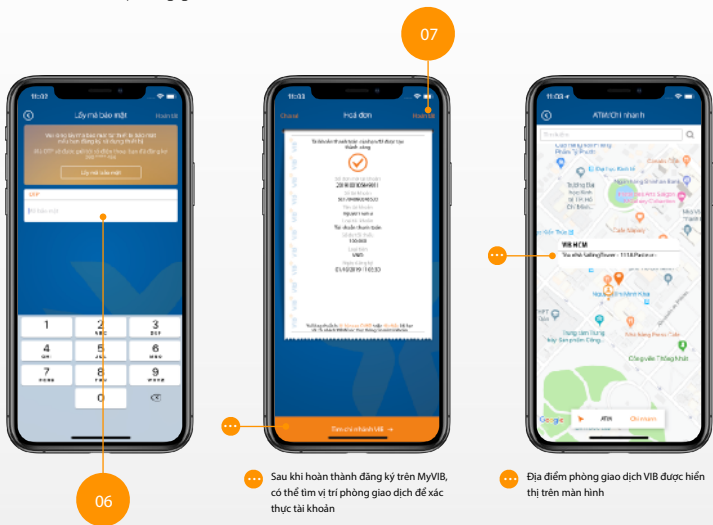


04



Đăng ký ngân hàng điện tử trên MyVIB

Xác thực tài khoản tại chi nhánh hoặc phòng giao dịch của VIB

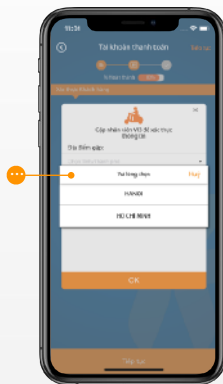


Đăng ký ngân hàng điện tử trên MyVIB

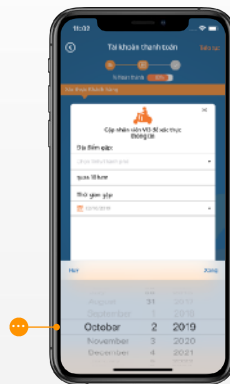
Hoặc chọn xác thực tài khoản tận nơi



Có thể chọn dịch vụ xác thực thông tin tại nơi ở hoặc nơi làm việc.



Dịch vụ xác thực tận nơi hiện chỉ áp dụng ở Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh.



Chọn thời gian phù hợp để nhân viên xác thực thông tin chuẩn bị tài liệu và đặt lịch hẹn.

1.1 Truy vấn tài khoản



1.1 Truy vấn tài khoản



01



- Bao gồm Tài khoản TGTT, eSavings, tiết kiệm...
- Loại tiền của tài khoản: VND, EUR, USD...
- Số dư khả dụng



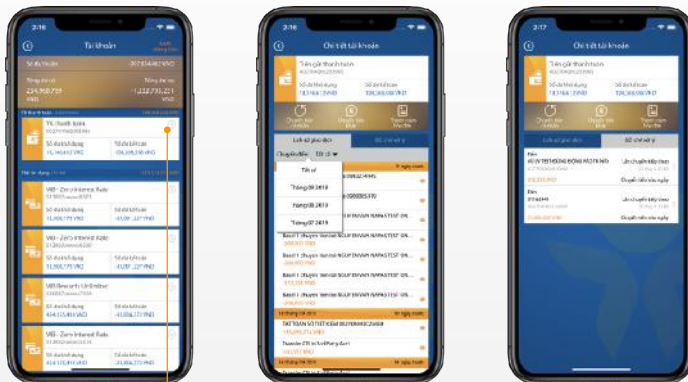
- Thẻ tín dụng Master (MC) (nếu có):
 - Số thẻ
 - Hạn mức còn lại
 - Số tiền còn lại phải thanh toán trong kỳ
 - Số tiền tối đa phải thanh toán trong kỳ
 - Ngày đến hạn thanh toán



- Tài khoản vãng (nếu có):
 - Số khoản vãng
 - Dư nợ

1.1 Truy vấn thông tin tài khoản → Truy vấn thông tin giao dịch trong 3 tháng gần nhất

Có thể truy vấn thông tin giao dịch gần nhất của tài khoản, thẻ MasterCard và khoản vay trong 3 tháng gần đây theo từng tháng



05

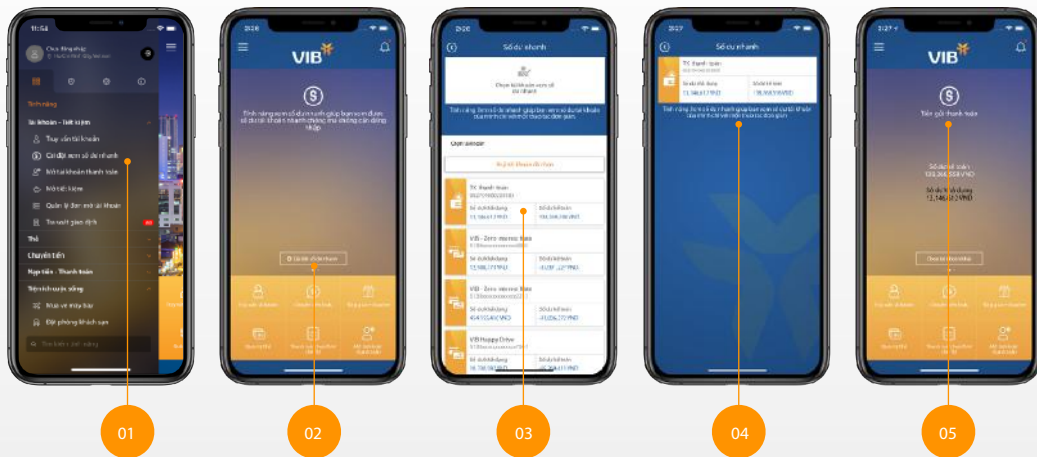
- Màn hình sẽ hiển thị các giao dịch theo thứ tự thời gian gần nhất trước.
- Dấu "-" thể hiện giao dịch ghi nợ.
- Với thẻ MasterCard, hiển thị cả tình trạng giao dịch: Thành công hoặc Không thành công

1.2 Cài đặt số dư nhanh



1.2 Cài đặt số dư nhanh

Có thể lựa chọn và cài đặt một tài khoản để truy vấn số dư nhanh chóng mà không cần thực hiện thao tác nhập số tài khoản

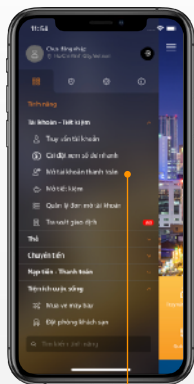


1.3 Mở tài khoản thanh toán



1.3 Mở tài khoản thanh toán

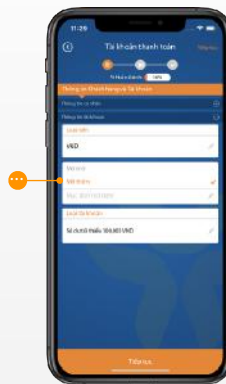
Có thể lựa chọn và cài đặt một tài khoản để truy vấn số dư nhanh chóng mà không cần thực hiện thao tác nhập số PIN



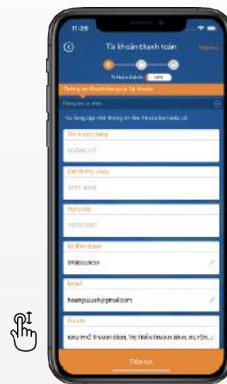
01



02



- Chọn mục đích mở tài khoản:
- Mở mới: dành cho khách hàng chưa có tài khoản thanh toán tại VIB.
 - Mở thêm: dành cho khách hàng có nhu cầu mở thêm tài khoản tùy mục đích giao dịch.

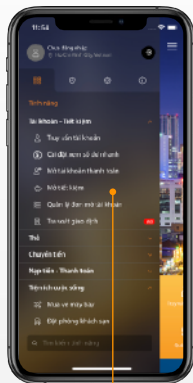


Diễn tất cả thông tin hiển thị trên màn hình và thực hiện theo hướng dẫn. Thực hiện xác thực tài khoản theo các bước (xem trang 9 đến trang 12).

1.4 Mở tài khoản tiết kiệm



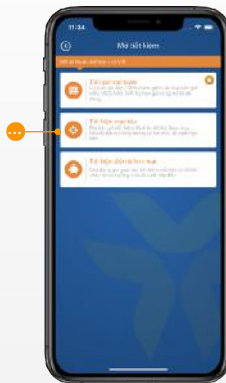
1.4 Mở tài khoản tiết kiệm



01



- Khi có chương trình khuyến mãi, Pop-up giới thiệu chương trình sẽ xuất hiện.
- Chọn Đăng ký hoặc Xem chi tiết chương trình
 - Có thể bỏ qua nếu không có nhu cầu tham gia khuyến mãi và thực hiện mở tài khoản tiết kiệm như bình thường.



- Chọn các gói sản phẩm phù hợp với nhu cầu.

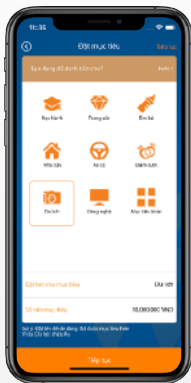


02

1.4 Mở tài khoản tiết kiệm → Tiết kiệm mục tiêu



01



Chọn mục tiêu theo nhu cầu tiết kiệm của bạn



02



03

1.4 Mở tài khoản tiết kiệm → Tiết kiệm mục tiêu



Nhập hết các thông tin và hoàn thành đặt mục tiêu



Nhập mã bảo mật



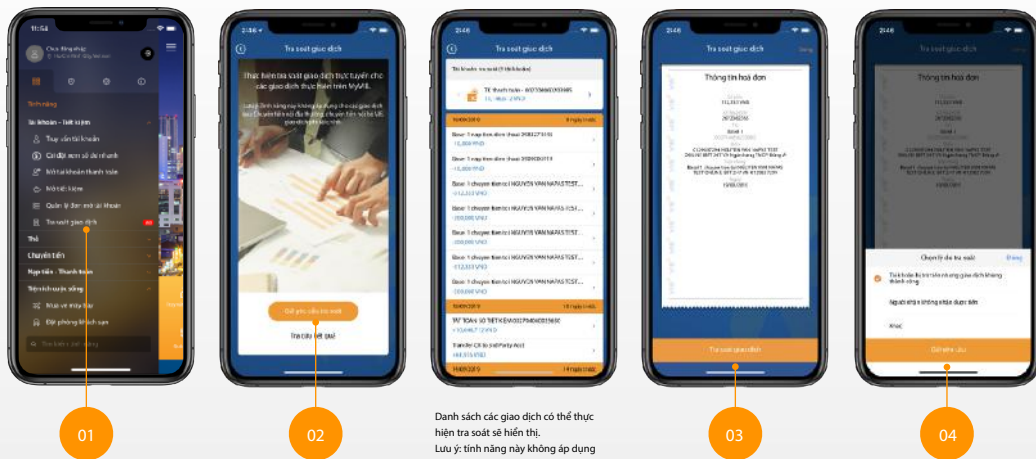
Hoàn tất mở tài khoản tiết kiệm mục tiêu

1.5 Tra soát giao dịch



1.5 Tra soát giao dịch

Khi bạn gặp các vấn đề về giao dịch, có thể thực hiện gửi yêu cầu tra soát ngay trên MyVIB.



Danh sách các giao dịch có thể thực hiện tra soát sẽ hiển thị. Lưu ý: tính năng này không áp dụng cho các giao dịch chuyển tiền nội địa thường, chuyển tiền nội bộ VIB, giao dịch phi tài chính.

1.5 Tra soát giao dịch → Hủy yêu cầu tra soát

Khi đã gửi yêu cầu tra soát nhưng giao dịch đã thành công mà chưa nhận được phản hồi, có thể hủy yêu cầu



01



02



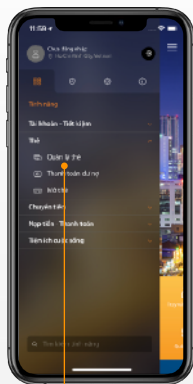
03

2.1 Khoá thẻ



2.1 Khoá thẻ

Khi mất thẻ hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ, có thể khoá thẻ nhanh chóng để tránh sự cố đáng tiếc.



01



02



03

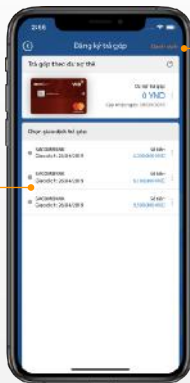
2.2 Đăng ký trả góp



2.2 Đăng ký trả góp



01



Các giao dịch có thể thực hiện trả góp sẽ xuất hiện trong danh sách



Sau khi đăng ký giao dịch trả góp, theo dõi danh sách giao dịch trả góp tại tính năng này.

2.2 Đăng ký trả góp → Đăng ký trả góp với giao dịch không hỗ trợ trả góp 0%



01



02



03

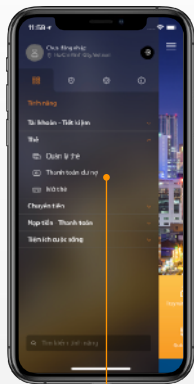


04

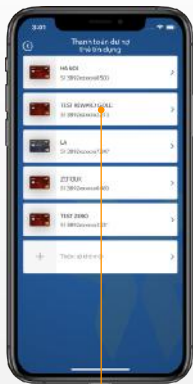
2.3 Thanh toán dư nợ thẻ



2.3 Thanh toán dư nợ thẻ



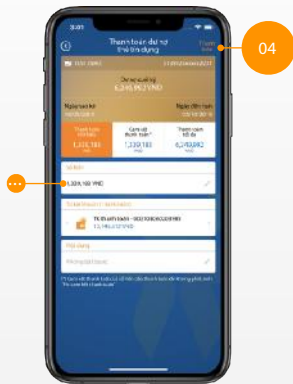
01



02



03

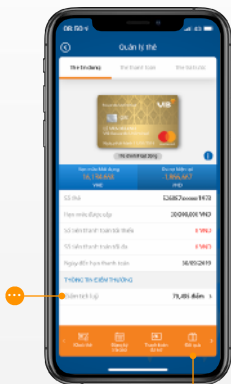


... Nhập số tiền thanh toán ngoài các gợi ý của ứng dụng.

2.4 Đổi quà



2.4 Đổi quà

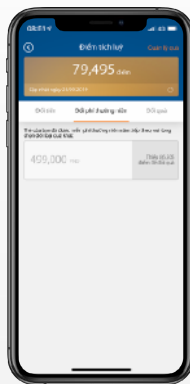


... Có thể truy cập vào mục đổi quà hoặc mục điểm tích lũy để chọn quà.

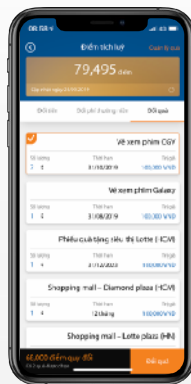
01



Có thể đổi tiền trả trực tiếp vào tài khoản thanh toán.



Hoặc phí thường niên của thẻ.

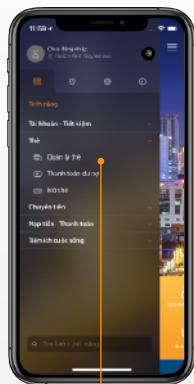


Hoặc đổi các quà tặng để sử dụng cho bản thân hoặc gửi tặng người thân, bạn bè.

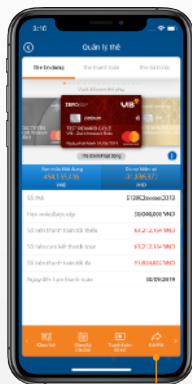
2.5 Đổi PIN



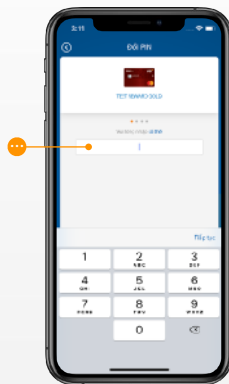
2.5 Đổi PIN của thẻ



01



02

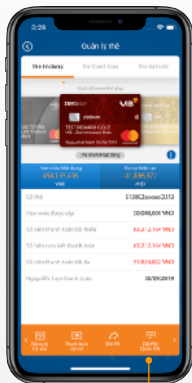


⋮ Nhập số PIN mới và xác nhận

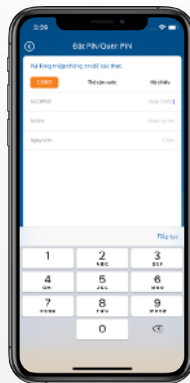
2.6 Đặt PIN/Quên PIN



2.6 Đặt PIN/Quên PIN



01



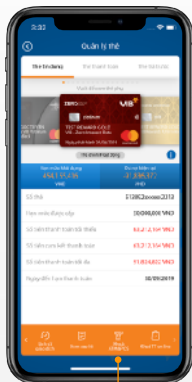
Nhập số CMND/CCCD/Hộ chiếu dùng để đăng ký thẻ tín dụng và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

2.7 Khoá ATM/ POS

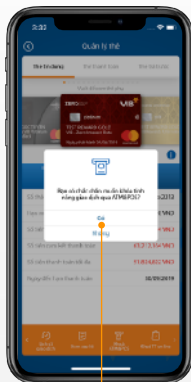


2.7 Khoá ATM/POS

Có thể khoá tính năng thanh toán trực tiếp tại các điểm chấp nhận thẻ hoặc rút tiền từ máy ATM.



01



02



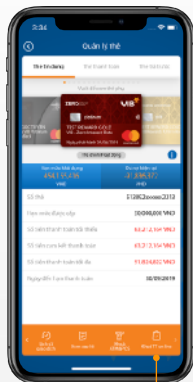
Xác thực OTP để hoàn thành.

2.8 Khoá thanh toán online

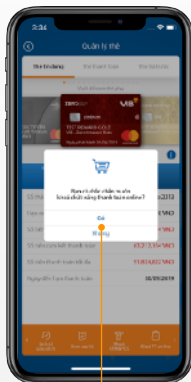


2.8 Khoá thanh toán online

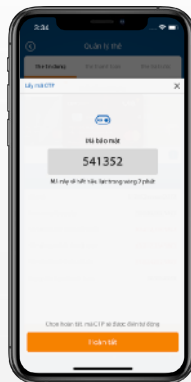
Có thể khoá và mở tính năng thanh toán online khi cần thiết sử dụng.



01



02



Xác thực OTP để hoàn thành

3.1 Chuyển tiền cá nhân



3.1 Chuyển tiền cá nhân

Chuyển tiền cá nhân dùng để chuyển tiền giữa các tài khoản mở tại VIB (thanh toán, tiết kiệm...)



3.2 Chuyển tiền khác



3.2 Chuyển tiền khác - Tài khoản VIB



01



02



03



Chọn tất cả thông tin giao dịch



Chọn OTP để hoàn thành giao dịch

3.2 Chuyển tiền khác - Qua Email



01



02



03

3.2 Chuyển tiền khác - Qua số điện thoại



01



02



03

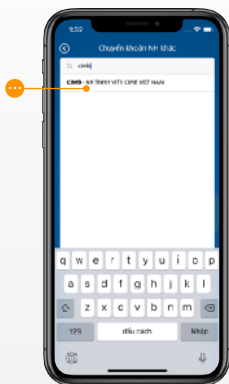


04

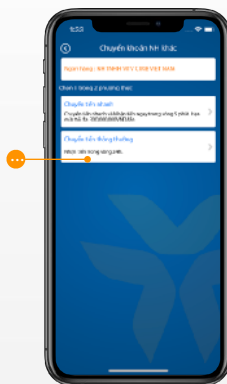
3.2 Chuyển tiền khác - Tài khoản NH khác



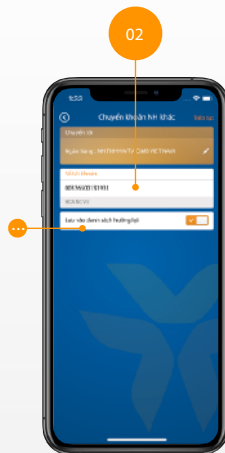
01



... Tìm và nhập ngân hàng nhận tiền



... Chọn hình thức chuyển tiền



02

... Bạn có thể lưu tài khoản nhận vào danh sách hướng dẫn để thuận tiện trong việc chuyển khoản về sau.

3.2 Chuyển tiền khác - Tài khoản NH khác



03



04

3.2 Chuyển tiền khác - Thẻ của ngân hàng khác



01



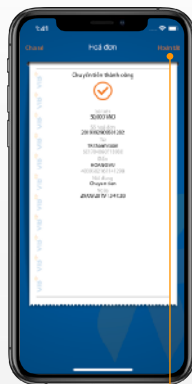
02



Nhập tất cả thông tin chuyển tiền cần thiết



Xác thực OTP để hoàn tất

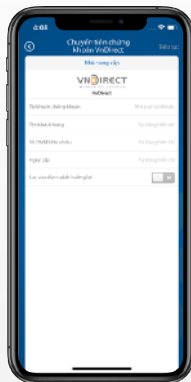


03

3.3 Chuyển tiền chứng khoán Vndirect



01



Nhập tất cả thông tin cần thiết

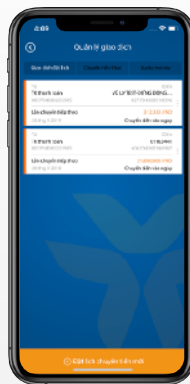


Xác thực OTP để hoàn tất

3.3 Quản lý giao dịch



01

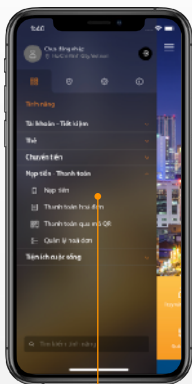


Quản lý các giao dịch đã đăng ký

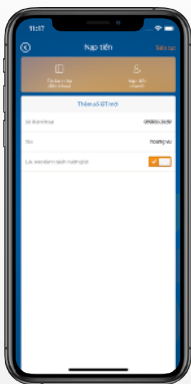
4.1 Nạp tiền



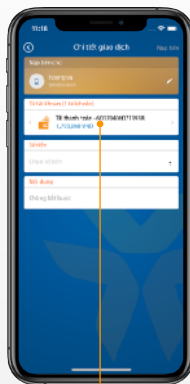
4.1 Nạp tiền



01



Chọn loại hình nạp tiền



02



Nhập mã OTP xác thực giao dịch và hoàn tất

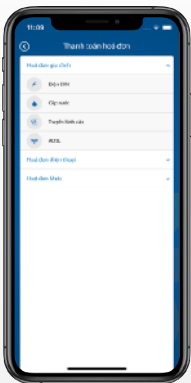
4.2 Thanh toán hoá đơn



4.2 Thanh toán hoá đơn



01



Chọn dịch vụ cần thanh toán



02



03

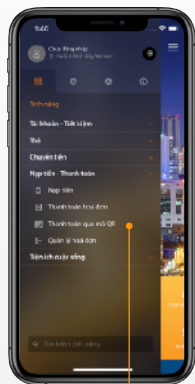


Nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch

4.3 Thanh toán qua mã QR



4.3 Thanh toán qua mã QR



01



Hướng màn hình điện thoại vào mã QR để quét mã.



02



Nhập OTP để hoàn tất giao dịch.

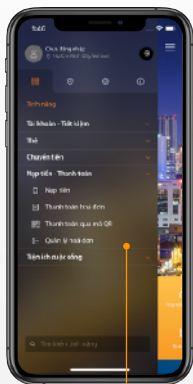


Có thể thực hiện giao dịch khác hoặc tắt thanh toán ở màn hình hoá đơn.

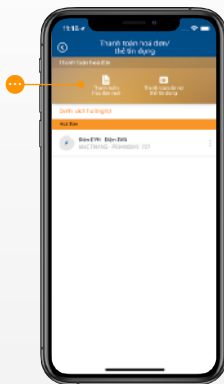
4.4 Quản lý hoá đơn



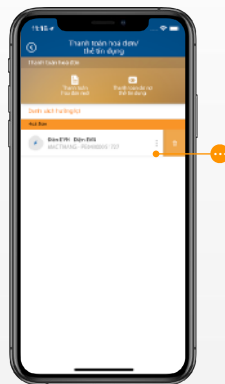
4.4 Quản lý hoá đơn



01



... Chọn thanh toán hoá đơn hoặc thanh toán dư nợ thẻ tín dụng ở màn hình quản lý hoá đơn.



... Quản lý hoá đơn đã lưu hoặc thanh toán bằng cách chọn vào dấu 3 chấm.

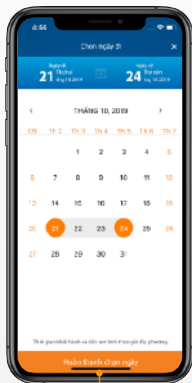
5.1 Mua vé máy bay



5.1 Mua vé máy bay



01



02

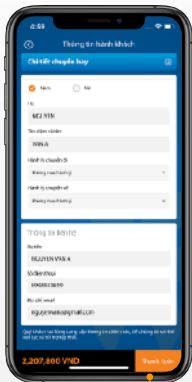


03



04

5.1 Mua vé máy bay



05



06



Thực hiện OTP để hoàn thành giao dịch

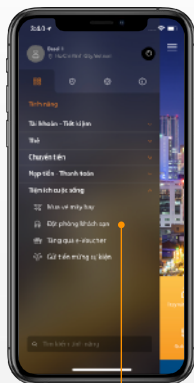


Kiểm tra lại thông tin đặt vé trước khi xác nhận.

5.2 Đặt phòng khách sạn



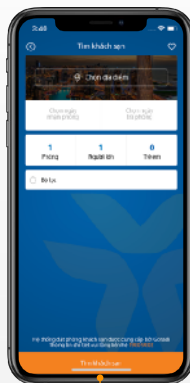
5.2 Đặt phòng khách sạn



01



Xác thực OTP để hoàn thành giao dịch

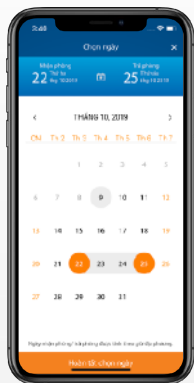


02

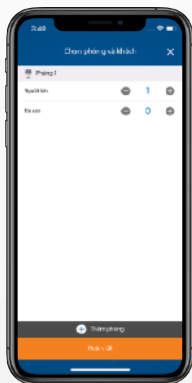


Chọn địa điểm cần đến

5.2 Đặt phòng khách sạn



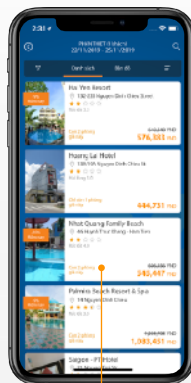
Chọn thời gian cần lưu trú



Chọn thời gian cần lưu trú



03



04

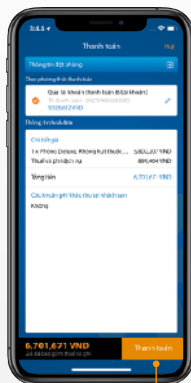
5.2 Đặt phòng khách sạn



05



06



07

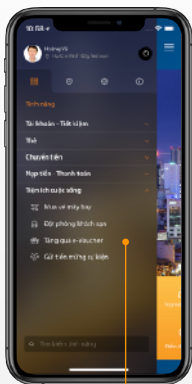


Nhập OTP để hoàn tất giao dịch

5.3 Tặng quà e-Voucher



5.3 Tặng quà E-voucher



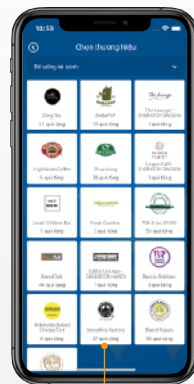
01



02

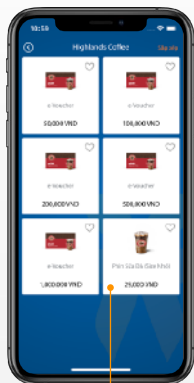


03



04

5.3 Tặng quà E-voucher



05



06

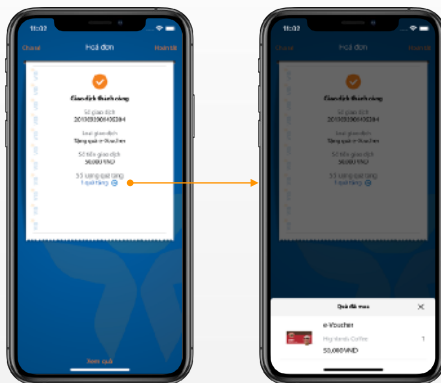


07



Nhập OTP để hoàn tất giao dịch

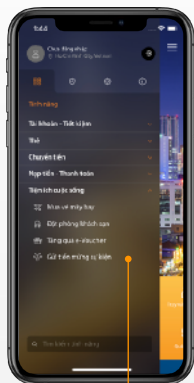
5.3 Tặng quà E-voucher - Kiểm tra quà tặng đã mua



5.4 Gửi tiền mừng sự kiện



5.4 Gửi tiền mừng sự kiện



Chọn sự kiện cần gửi tiền mừng



Nhập lời chúc và tiếp tục



Chọn người nhận



Xác nhận thông tin

01

6.1 Smart OTP



6.1 Smart OTP



01



02



03



04

6.2 Quên PIN



6.2 Quên PIN



01



Nhập tên đăng nhập Internet Banking
và mật khẩu đăng nhập để tiếp tục



Nhập mã PIN mới



Xác nhận lại mã PIN đã nhập

6.3 Thay đổi PIN



6.3 Thay đổi PIN



01



02



03



04

6.4 Đổi mật khẩu



6.4 Đổi mật khẩu



01



02



03



04

6.5 Đăng nhập bằng FaceID - TouchID



6.5 Đăng nhập bằng FaceID - TouchID

Tùy theo thiết bị sử dụng, có thể sử dụng tính năng đăng nhập sinh trắc (FaceID - TouchID) để đăng nhập nhanh chóng



Tính năng sử dụng FaceID sẽ có trên thiết bị có tính năng xác thực bằng gương mặt.



Tính năng sử dụng TouchID sẽ có trên thiết bị có tính năng xác thực bằng vân tay.



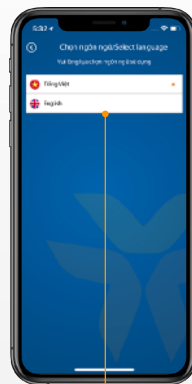
Nhập PIN để kích hoạt tính năng

7.1 Ngôn ngữ/Language



7.1 Ngôn ngữ/Language

Có thể thay đổi ngôn ngữ hiển thị của ứng dụng tùy vào nhu cầu sử dụng.



7.2 Tùy chỉnh menu riêng



7.2 Tùy chỉnh menu riêng

Có thể tùy chỉnh menu riêng hiển thị ở màn hình trang chủ để đáp ứng nhu cầu cá nhân.



01



02



03

7.3 Đổi hình nền theo địa điểm



7.3 Đổi hình nền theo địa điểm

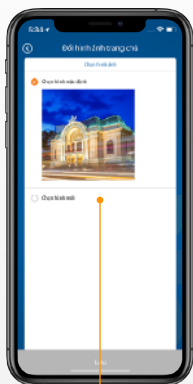
Có thể tùy đổi hình nền tùy theo vị trí sinh sống hoặc di chuyển.



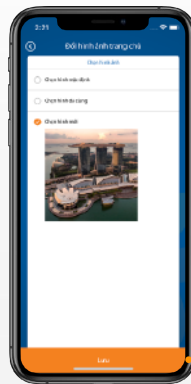
7.4 Đổi hình nền



7.4 Đổi hình nền



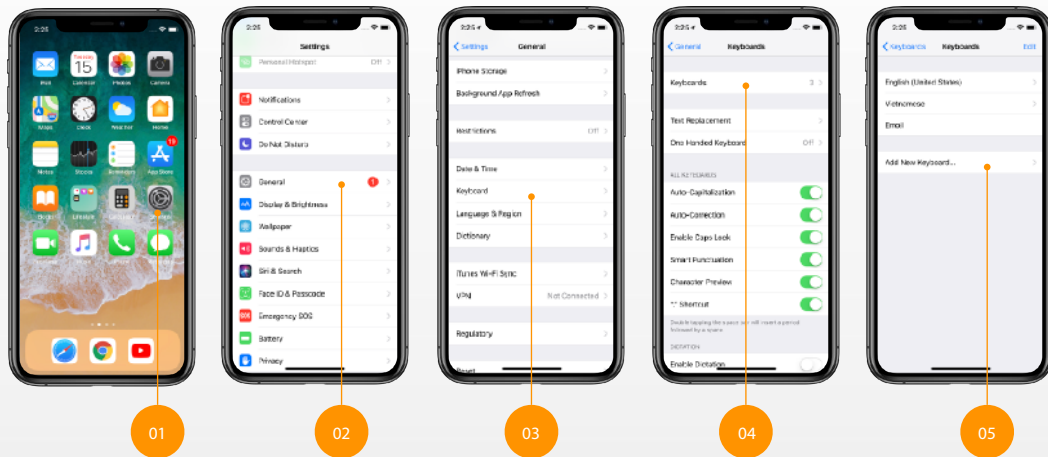
Chọn khu vực hiển thị của hình ảnh



7.5 Cài đặt MyVIB - keyboard



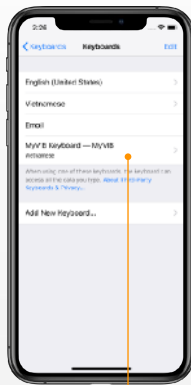
Sau khi cài đặt MyVIB vào thiết bị, trong mục cài đặt của thiết bị sẽ xuất hiện bàn phím MyVIB, có thể kích hoạt và sử dụng nhanh chóng.



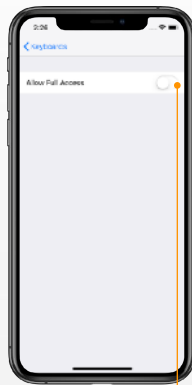
7.5 Cài đặt MyVIB - Keyboard



06



07



08



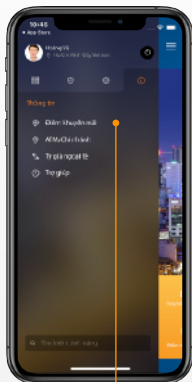
Sử dụng bàn phím VIB để chuyển tiện thuận ngay tại màn hình sử dụng tính năng khác.

8.1 Điểm khuyến mãi

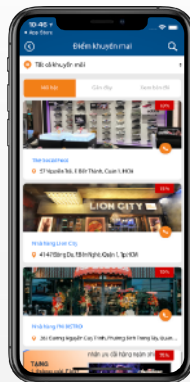


8.1 Điểm khuyến mãi

Xem điểm khuyến mãi liên kết với VIB tại thẻ thông tin



01

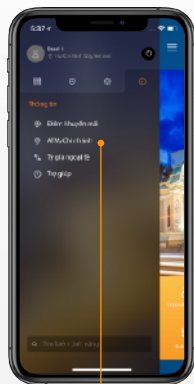


02

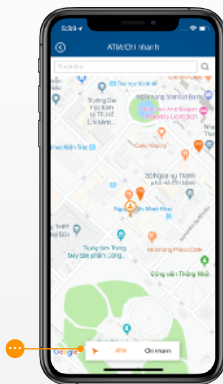
8.2 ATM/Chi nhánh



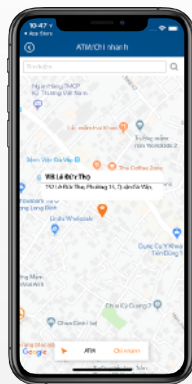
8.2 ATM/Chi nhánh



01



Thay đổi màn hình hiển thị thông tin ATM hoặc Chi nhánh.

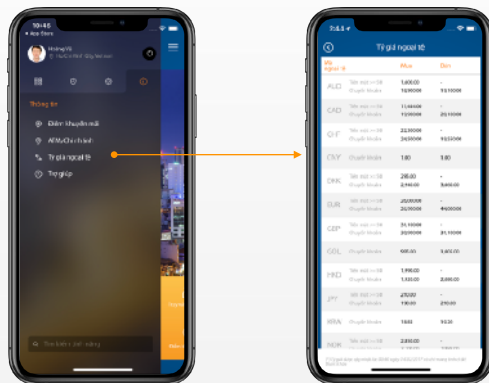


8.3 Tỷ giá ngoại tệ



8.3 Tỷ giá ngoại tệ

Xem tỉ giá ngoại tệ cập nhật chính xác và nhanh chóng



8.4 Trợ giúp



8.3 Tỷ giá ngoại tệ

Khi cần giải đáp thắc mắc, có thể vào phần trợ giúp để xem thông tin.

